

УТВЕРЖДАЮ  
Глава Заринского района

В.К.Тимирязев

(подпись)

(дата)



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение  
«Стародраченинская средняя общеобразовательная школа»  
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещённой на сайте, в соответствие с установленными нормативными актами. На сайте образовательной организации разместить отсутствующую информацию.	Сентябрь 2022г	Директор Сентякова А.А.
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет	Онлайн-анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). Рассмотрение результатов анкетирования на административных совещаниях.	Май, сентябрь, декабрь 2022г	Директор Сентякова А.А.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортных условиях для предоставления услуг. Опрос участников образовательных	Май- декабрь 2022г.	Директор Сентякова А.А.

	отношений.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация комфортных условий для детей-инвалидов. Повышение квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ, детьми-инвалидами.	Март-декабрь 2022г	Директор Сентякова А.А., зам.директора Шишкова Н.В.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. Организация информационно-разъяснительной работы среди персонала школы.	Май, сентябрь, декабрь 2022г	Директор Сентякова А.А.
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Май, сентябрь, декабрь 2022г	Директор Сентякова А.А.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Организация мероприятий по представлению опыта работы образовательного учреждения: транслирование положительных традиций школы посредством организации открытых мероприятий.	Февраль-декабрь 2022г	Директор Сентякова А.А., зам.директора Шишкова Н.В., Шаманаева О.А., старшая вожатая
Невысокая доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся.	Февраль-декабрь 2022г	Директор Сентякова А.А., зам.директора Шишкова Н.В., Шаманаева О.А., старшая вожатая