

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Заринского района
 В.К.Тимирязев
 (подпись)

 (дата)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципальным казённым общеобразовательным учреждением
 «Новомоношkinsкая средняя общеобразовательная школа»
 Заринского района Алтайского края
 (наименование организации)
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<p>I. Открытость и доступность информации об организации</p>			
<p>Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержден-</p>	<p>Декабрь 2022</p>	<p>Букалева Е.Д., заместитель директора по учебно-воспитательной работе Голованова И.Ю., заместитель директора по воспитательной работе</p>

<p>- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами;</p> <p>- о заключенных и планируемых к заключению с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;</p> <p>- об общем стаже работы педагогического работника</p> <p>- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>ным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <p>- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами;</p> <p>- о заключенных и планируемых к заключению с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p> <p>- об общем стаже работы педагогического работника;</p> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг, в частности:</p> <p>- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>		
<h3>II. Комфортность условий предоставления услуг</h3>			
<p>Неудовлетворённость получателей услуг комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>1. Косметический ремонт в здании.</p> <p>2. Работа по благоустройству пришкольной территории.</p>	<p>Июнь-июль 2022</p>	<p>И.о. заведующего филиалом Сенькина Е.А.</p>
<h3>III. Доступность услуг для инвалидов</h3>			
<h3>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</h3>			

<p>Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих:</p> <ul style="list-style-type: none"> - первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию; - непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию; - использование дистанционных форм взаимодействия 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам «Этика общения в ОО», «Этикет дистанционного общения», «Первичный контакт с потребителями услуг». 2. Тренинг «Правила хорошего тона». 3. Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОО». 4. Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОО. 	<p>Февраль – май 2022 г</p>	<p>И.о. заведующего филиалом Сенькина Е.А.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Низкая доля получателей услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. <p>Неудовлетворенность получателей услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - удобством графика работы образовательной организации; - в целом условиями оказания услуг в образовательной организации 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Поддержка одарённых детей, развитие познавательных интересов, интеллектуальной деятельности воспитанников посредством инновационных технологий. 2. Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг. 3. Продвижение школы через новостные ленты на сайте ОО, в социальных сетях, буклеты, презентации о деятельности ОО 4. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской обществу не реже 2-х раз в год 5. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) 	<p>2021-2022 уч. год</p> <p>Май 2022</p> <p>Январь-август 2022 г</p> <p>Октябрь 2021г, апрель 2022г</p> <p>Апрель-декабрь 2022</p>	<p>Букалева Е.Д., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p> <p>Голованова И.Ю., заместитель директора по воспитательной работе</p> <p>И.о. заведующего филиалом Сенькина Е.А.</p>