



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Новозырянская СОШ»
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	Регулярно обновлять информацию на сайте школы в разделах «Сведения об ОУ», «Общие сведения об ОУ», в которых предоставлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Разместили на официальном сайте школы информацию об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК). http://novozir.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_usloviy_okazaniya_uslug_organizacijami_v_sfere_obrazovaniya/0-89	Декабрь 2022	Шушнова А.Н. Ответственная за наполняемость школьного сайта
"Наличие на официальном сайте образовательной организации	Организовать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронные ресурсы на	Декабрь 2022	Шушнова А.Н. Ответственная за наполняемость школьного сайта

информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	официальном сайте (размещение на сайте вкладки «Часто задаваемые вопросы»)		
"Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет"	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Декабрь 2022	Шушнова А.Н. Ответственная за наполняемость школьного сайта
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	Провести косметический ремонт в здании школы для создания комфортных условий обучения. Провести мероприятия по обновлению материальнотехнической базы школы в соответствии с требованиями ФГОС.	Сентябрь 2024	Сохарева Т.А. И.о. директора школы
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	Развивать дополнительные образованные программы Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Сентябрь 2024	Сохарева Т.А. И.о. директора школы
III. Доступность услуг для инвалидов			
Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и	Вход в здание школы оборудовать пандусом с перилами. Дверные проемы расширить. Входную дверь оборудовать кнопкой вызова персонала. Часть пришкольной	Сентябрь 2024	Сохарева Т.А. И.о. директора школы

прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	территории заасфальтировать.		
Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	<p>Обновить линолеум в коридорах школы для возможности беспрепятственного доступа обучающихся и поступающих с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов в аудитории Для комфортного пребывания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов в аудитории:</p> <ul style="list-style-type: none"> -кабинеты школы оборудовать партами с возможностью их регулировки в соответствии с ростом ученика. - приобрести и установить во всех учебных кабинетах технические средства обучения: видеопроектор, интерактивная доска, компьютер. Библиотеку укомплектовать специальными адаптивно-техническими средствами для инвалидов («говорящими книгами» на флеш-картах и специальными аппаратами для их воспроизведения). Наличие медицинского кабинета в школе не предусмотрено проектом. Конструктивные особенности здания МКОУ «Новозырянская с.о.ш.» не предусматривают наличие подъемников. 	Сентябрь 2024	Сохарева Т.А. И.о. директора школы
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной) Повышение квалификации учителей по работе с учащимися ОВЗ	Декабрь 2022	Шушнова А.Н. Зам. по УВР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			