

УТВЕРЖДАЮ

Глава Заринского района

В.К. Тимирязев

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МКОУ «Хмелевская СОШ»

(наименование организации)

на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|--|--------------------------------------|--|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Провести работу по ознакомлению родителей (законных представителей) обучающихся со структурой официального сайта школы и требованиям к сайту образовательной организации (статья 29 Информационная открытость образовательной организации) ФЗ -273 «Об образовании в РФ» | Май, июнь 2022 год | Качесова А.В., ответственный за сайт |

| | | | |
|--|---|---|--------------------------------------|
| Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Рассмотреть возможность размещения на официальном сайте электронного сервиса для взаимодействия с руководителями и педагогами | Август 2022 год | Качесова А.В., ответственный за сайт |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | Проведение мониторинга удовлетворенностью доступностью информации о деятельности организации | Май, сентябрь, декабрь 2022 год | Качесова А.В., ответственный за сайт |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | Круглый стол на «Комфортная среда в ОУ, как часть современной инфраструктуры» Совершенствование материально-технической базы учреждения (участие в грантах, конкурсах, спонсорская помощь) | В течение 2022 года | Администрация учреждения |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Отсутствие финансирования Отсутствие детей инвалидов, требующие специальные технические средства | При поступлении ребенка инвалида в учреждение | Администрация учреждения |
| Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Отсутствие детей инвалидов, требующие специально-технические средства | При поступлении ребенка инвалида в учреждение | Администрация учреждения |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | В школе 10 учащихся с ограниченными возможностями здоровья | | |

| | | | |
|---|--|-----------------------------------|--------------------------------------|
| | вья и инвалидов, характер заболевания которых не требует специ-ально-технических средств | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжела-тельностью, вежливостью работников организации соци-альной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредствен-ном обращении в образовательную организацию | Провести беседы по выявлению конкретных замечаний родителей, касающихся компетентности учителей при непосредственном обращении в школу. | Март, апрель Сентябрь 2022 год | Зам. директора по УВР Маклакова С.И. |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжела-тельностью, вежливостью работников организации соци-альной сферы, обеспечивающих непосредственное оказа-ние услуги при обращении в образовательную организа-цию | Провести беседы по выявлению конкретных замечаний родителей, касающихся компетентности учителей при непосредственном оказании услуги при обращении в школу | Апрель, май 2022 год | Зам. директора по УВР Маклакова С.И. |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжела-тельностью, вежливостью работников организации соци-альной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Провести беседы по выявлению конкретных замечаний родителей, касающихся компетентности учителей при использовании ди-станционных форм взаимодей-ствия Круглый стол «Педагогическая этика» | 2022 год | Администрация учреждения |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знако-мым | Проведение анкетирования удо-влетворенностью условиями ока-зания услуг образовательной ор-ганизации. | Май, сентябрь, де-кабрь 2022 год | Социальный педагог Конюхова М.А. |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством | Проведение мониторинга иссле- | В течение 2022 года | Зам. директора по ВР |

| | | | |
|--|---|----------------------------|--|
| <p>графика работы образовательной организации</p> | <p>дования удовлетворенности удобством графика работы организации</p> | | <p>Мизгирева Н.А.</p> |
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом услугами оказания услуг в образовательной организации</p> | <p>Проведение мониторинга удовлетворенности услугами оказания услуг в организации Популяризация деятельности учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания Анкетирование для родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в образовательной организации»</p> | <p>В течение 2022 года</p> | <p>Администрация учреждения Социальный педагог Конохова М.А.</p> |