

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель главы  
Администрации Заринского района  
С.Е.Полякова

(подпись)

09.02.2021

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования  
«Центр детского творчества» Заринского района

на 2021год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Недостаточный объем информации, размещенной на информационных стендах, сайте организации	1. Доведение до полного соответствия с требованиями НПА объема и содержания информации, размещенной на официальном сайте организации; 2. Изготовление информационного стенда в помещении организации; 3. Актуализация информации, ее своевременное размещение на сайте учреждения	Сентябрь 2022	Ужакова В.В., директор МКУДО «ЦДТ»
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Недостаточный уровень комфортных условий для предоставления услуг	1. Обеспечение комфортной зоны ожидания (лавочки возле кабинета) 2. Наличие и понятность навигации внутри организации (указатель кабинетов и других помещений)	Декабрь 2022 г.	Ужакова В.В., директор МКУДО «ЦДТ»

III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточный уровень условий доступности образовательной организации для инвалидов	1. Повышение уровня доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (оборудование входа школы пандусом)	01.09.2023	Бельц О.В., директор МКОУ «Голухинская СОШ»
	2. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	01.09.2022	Ужакова В.В., директор МКУДО «ЦДТ»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточный уровень удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании очных и дистанционных форм взаимодействия	<p>1. Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе (проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения)</p> <p>2. Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом</p> <p>3. Внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопроса о ценностях и правилах поведения на рабочем месте</p> <p>4. Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе районных семинаров, профессиональных конкурсах;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самообразование;</li> <li>- обмен педагогическим опытом;</li> <li>- проведение мастер-классов;</li> <li>- прохождение курсов повышения квалификации.</li> </ul>	Постоянно в течение учебных периодов 2020-2021 гг, 2021-2022 гг, 2022-2023гг.	Ужакова В.В., директор МКУДО «ЦДТ»,
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Снижена доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию со-	1. Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование новых средств обучения, повышение	Ежегодно	Ужакова В.В., директор МКУДО «ЦДТ» Педагоги дополнительного образования

<p>циальной сферы родственникам и знакомым</p>	<p>профессиональной компетентности педагогов).</p> <p>2. Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах, обсуждение недостатков и методов повышения качества услуг.</p> <p>3. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.</p>		
--	--	--	--