

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УДК 316.32

Дата регистрации

Инв. №



УТВЕРЖДАЮ

Ректор АлтГУ

д.экон.н.

С.Н. Бочаров

2020 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В  
АЛТАЙСКОМ КРАЕ В 2020 ГОДУ

Государственный контракт № К 86-20/ГК от 25 мая 2020 г.

Руководитель темы,  
доктор социологических наук,  
профессор

С.Г. Максимова

подпись, дата

Барнаул, 2020

Барнаул, 2020  
СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Руководитель



С.Г. Максимова

подпись, дата

Исполнители:



Д.А. Омельченко

подпись, дата



О.Е. Ноянзина

подпись, дата



О.В. Суртаева

подпись, дата



Д.К. Щеглова

подпись, дата



А.С. Спирина

подпись, дата

Отчет 596 стр, 1 кн., 77 табл., 56 рис., 7 источн.

## АЛТАЙСКИЙ КРАЙ, НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Объектом исследования являлись образовательные учреждения Алтайского края, а также граждане, являющиеся получателями услуг в этих организациях, из числа населения региона 14 лет и старше.

Цель данного исследования состояла в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными учреждениями Алтайского края в 2020 году для последующего предоставления получателям услуг информации об условиях оказания услуг этими организациями и повышения их качества.

Из 261 организации (согласно списку для прохождения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными учреждениями Алтайского края в 2020 году, утвержденному на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Минобрнауки Алтайского края от 13.03.2020 № 1) в 13 не были проведены независимые оценочные процедуры в связи с их реорганизацией, прекращением осуществления образовательной деятельности в статусе самостоятельного юридического лица. Итоговое количество организаций, проходящих независимую оценку, составило 248 единиц.

В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе 248 образовательных организаций Алтайского края. Определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации, комфортностью условий предоставления услуг, их доступностью для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников организаций и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

На основании анализа полученных данных сформирована общая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями Алтайского края в 2020 году, предложены рекомендации по устранению выявленных недостатков и приведению условий в соответствии с требованиями законодательства и ожиданиями получателей образовательных услуг.

## СОДЕРЖАНИЕ

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	3
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	4
ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ.....	5
ВВЕДЕНИЕ .....	6
1. .... ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, УЧАСТВУЮЩИХ В ПРОЦЕДУРЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА .....	13
2. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ .....	39
3. .... РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В 2020 ГОДУ .....	67
3.1 Результаты независимой оценки качества услуг дошкольных образовательных организаций.....	67
3.2 Результаты независимой оценки качества услуг общеобразовательных организаций .....	89
3.3 Результаты независимой оценки качества услуг профессиональных образовательных организаций.....	122
3.4 Результаты независимой оценки качества услуг организаций дополнительного профессионального образования .....	153
3.5 Результаты независимой оценки качества услуг организациями дополнительного образования .....	170
3.6 Результаты независимой оценки качества услуг организациями дополнительного образования сферы физической культуры и спорта .....	332
3.7 Результаты независимой оценки качества услуг организациями дополнительного образования сферы искусства .....	374
3.8 Результаты независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг, оказываемых центрами помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.....	536
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	589
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	594

## НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления (введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 июля 2018 г. взамен ГОСТ 7.32-2001).

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Анкетирование	–	метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);
Анкета	–	опросный лист, заполняемый респондентом (сотрудником организации-оператора на основании ответов респондента или на основе информации, указанной на официальном сайте образовательной организации) по указанным в нем правилам;
Респонденты	–	лица, принявшие участие в анкетировании (опросе);
Интервьюер	–	лицо, осуществляющее сбор информации посредством опроса респондентов, а также посредством анализа официального сайта образовательной организации;
Генеральная совокупность	–	совокупность всех получателей образовательных услуг для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации;
Выборочная совокупность (выборка)	–	часть отобранных объектов из генеральной совокупности, подлежащих опросу;
Репрезентативность	–	соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом;
Получатели (потребители) образовательных услуг	–	обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, и их родители (законные представители)

## ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем отчете применяются следующие сокращения и обозначения:

ГС	–	генеральная совокупность
ДО	–	дошкольное образование
ДОД	–	дополнительное образование детей
МАОУ	–	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
МБОУ	–	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
МКОУ	–	муниципальное казённое общеобразовательное учреждение
МАДОУ	–	муниципальное автономное дошкольное общеобразовательное учреждение
МБДОУ	–	муниципальное бюджетное дошкольное общеобразовательное учреждение
КГБПОУ	–	краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
КАУДПО	–	краевое автономное учреждение дополнительного профессионального образования
МБУДО	–	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования»
МАОУДО	–	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования
КГБУДО	–	краевое государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
МКУДО	–	муниципальное казённое учреждение дополнительного образования
МКОУДО	–	муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования
МКОДО	–	муниципальная казённая организация дополнительного образования
МКООДОД	–	муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования детей
МБОУДОД	–	муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей
МО	–	муниципальное образование
КГБУ	–	краевое государственное бюджетное учреждение
ОО	–	общее образование
СПО	–	среднее профессиональное образование
НОКО	–	независимая оценка качества образования
НПА		нормативные правовые акты
ОВЗ	–	ограниченные возможности здоровья

## ВВЕДЕНИЕ

Логика постиндустриального развития человечества предопределила «гуманистический поворот» мировой экономики и поместила человека в центр воспроизводственного процесса важнейшего фактора и драйвера экономического роста. Произошла колоссальная трансформация структуры рынков труда и видов занятости: большое значение стало уделяться качеству рабочей силы, человеческому капиталу, способности работника к адаптации, принятию комплексных решений, логическому и критическому мышлению. Ужесточается конкуренция за человеческие ресурсы, интеллектуальный потенциал, и преимущества в создании условий для роста уровня и качества жизни, получают страны, активно инвестирующие в образование и науку, имеющие профессионалов мирового уровня в основных сферах экономической деятельности.

Для России повышение качества образования, решение кадровых проблем, формирование образовательной системы нового типа, отвечающей требованиям всех сторон – государства, образовательных организаций, бизнес-сообщества, обучающихся является жизненно важным условием обеспечения ее конкурентоспособности в мировом экономическом пространстве, на мировом рынке образовательных, интеллектуальных услуг, наукоемких технологий. Одним из направлений модернизации системы российского образования является совершенствование контроля и управления его качеством на основе общенациональной системы оценки, позволяющую дать независимую объективную информацию о деятельности как отдельных образовательных учреждений, так и муниципальных и региональных образовательных систем в целом.

Независимая оценка качества образования представляет собой закрепленную на законодательном уровне унифицированную оценочную процедуру, осуществляемую в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических и (или) юридических лиц, в том числе самой образовательной организации, а также учредителя, общественных объединений и других заинтересованных лиц. Результаты независимой оценки используются для формирования рейтингов образовательных организаций и разработки комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

Немаловажно и то, что современная российская образовательная политика ориентирована на усиление роли гражданского общества в процессах развития

образовательных институтов, повышение важности общественного контроля, создание организационных и нормативных условий участия всех заинтересованных сторон в процедурах разработки и реализации стратегий развития и оценки качества деятельности образовательной организации. Независимая оценка качества является одним из таких механизмов. Ее независимость достигается тем, что она проводится внешними организациями по отношению к организациям, осуществляющим образовательную деятельность. Хотя в российской системе образования система независимой оценки качества образования существует уже около двадцати лет, вопросы повышения открытости и подконтрольности сферы образования обществу, создания механизмов получения обратной связи от потребителей образовательных услуг являются достаточно новыми и активно совершенствуются.

Объектом независимой оценки качества образования могут выступать образовательные программы, реализуемые образовательными организациями, условия реализации образовательного процесса, результаты освоения обучающимися образовательных программ. *Цель проведенного исследования* состояла в проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, программам дошкольного образования, образовательным программам среднего профессионального образования, дополнительным общеобразовательным программам в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (в соответствии со ст.95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Реализация указанной цели была конкретизирована в достижении следующих задач:

- 1) определение значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, в том числе:

показателей, характеризующих открытость и информации об организации;

показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг;

показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов;

показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость сотрудников организации;

показателей, характеризующих удовлетворенность условиями оказания услуг;

- 2) обобщение и анализ полученных значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования;
- 3) разработка предложений по повышению качества условий оказания социальных услуг организациями в сфере образования.

*Объект и предмет исследования*

*Объектом исследования* являются условия оказания услуг организациями в сфере образования.

*Предметом исследования* выступают значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, утвержденные Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н по параметрам, определенным задачами данного социологического исследования.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Алтайском крае, проводимые в рамках данного исследования, осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н (далее – «Единый порядок»), «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей» (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 22.01.2020 №МР-38/02) (далее – «Методические рекомендации»).

Отраслевую нормативную базу составляют: Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; Приказ Минпросвещения России от 26.09.2018 № 80 «Об Общественном

совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета» (вместе с "Положением об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета»); Приказ Минпросвещения России от 9 октября 2018 г. № 112 «Об организации в Министерстве просвещения Российской Федерации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями»; Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»; Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Исследование проводилось в несколько этапов, определяемых в соответствии с техническим заданием на оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Алтайском крае.

#### *Этапы проведения исследования*

##### *I этап – Подготовительный этап*

На данном этапе исследования осуществлялось:

- создание информационных и коммуникационных инструментов для сбора, обобщения и анализа данных: онлайн-формы для сбора результатов независимой оценки;
- разработка электронного варианта анкеты для проведения опроса респондентов, позволяющая обеспечить и контроль однократного участия в анкетировании;
- разработка электронных таблиц для обработки данных;

– подготовка инструкций о технических процедурах проведения оценки для всех групп участников оценочной процедуры: специалистов муниципальных органов управления образованием, руководителей образовательных организаций, независимых экспертов;

– подготовка формы таблицы соответствия официальных сайтов образовательных организаций требованиям, установленным нормативными правовыми актами;

– подготовка графика сбора информации об образовательных организациях и листов наблюдения независимых экспертов по каждому муниципалитет;

– расчет выборочной совокупности для опроса родителей (законных представителей) и обучающихся по каждой образовательной организации.

*II этап – Этап сбора и обобщения информации, формирования массивов данных, формирования отчета о предварительных результатах исследования*

Задачами данного этапа являлись:

– проведение «полевого этапа» исследования – сбор первичных данных;

– формирование массивов данных об образовательных организациях в соответствии с методикой независимой оценки на основе информации об организациях в сети Интернет, заполненных независимыми экспертами листов наблюдений, результатов анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) и обучающихся старше 14 лет.

– формирование отчета о предварительных результатах исследования на основе заполненных форм сбора данных о структуре и содержании официальных сайтов образовательных организаций, заполненных независимыми экспертами листов наблюдений, количественных результатов анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) и обучающихся (воспитанников) старше 14 лет.

*III этап – Этап обработки и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, формирования аналитического отчета, оформления презентационных материалов*

На данном этапе были проведены:

– анализ соответствия официальных сайтов образовательных организаций требованиям законодательства, оценка доступности и наглядности информации, удобства использования сайта;

– анализ информации по результатам проведенного анкетирования получателей образовательных услуг;

- обработка заполненных экспертами листов наблюдений, содержащих сведения об условиях осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, содержащейся в них информации;
- расчет показателей и критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;
- систематизация и комплексный анализ полученных данных, выявление недостатков в работе образовательных организаций;
- подготовка аналитического отчета, содержащий: перечень организаций, проходящих процедуру оценки качества; описание методики сбора, обобщения и анализа данных, расчета показателей деятельности образовательных организаций; результаты анализа официальных сайтов образовательных организаций, проведенных опросов, включая объем и параметры выборочной совокупности; анализ значений критериев, показателей, индикаторов по каждому критерию в процентах от общего числа образовательных организаций, в городских образовательных организациях, в сельских образовательных организациях; описание недостатков в работе образовательных организаций, выявленных в ходе независимой оценки; выводы и предложения по совершенствованию деятельности в целом по краю, по муниципальному образованию, по каждой образовательной организации; таблицы с данными, подготовленные в процессе оказания услуги; рейтинги образовательных организаций по уровням образования;
- подготовка презентационных материалов для наглядного представления результатов исследования средствами Power Point в объеме не менее 25 слайдов.

#### *Основные методы и источники сбора первичной информации*

В качестве основного метода выявления мнения получателей применялся опрос, осуществленный в формате онлайн-опроса по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на платформе онлайн опросов Алтайского государственного университета (<http://opros.asu.ru/>).

Основными требованиями к реализации данного метода выступали: соответствие респондентов и объектов оценки критериям их отбора; обеспечение однократного участия респондентов в анкетировании; обеспечение респондентам возможности высказать в свободной форме свое мнение о качестве образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией; исполнение норм Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

В качестве основного метода изучения открытой информации о деятельности организаций в сфере образования применялся метод наблюдения – сбор информации о деятельности учреждений, размещенной на общедоступных информационных ресурсах

(на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», на информационных стендах, расположенных в помещении организации).

Оценка условий оказания услуг образовательными организациями проведена на основе заполнения бланка наблюдения независимыми экспертами. Отбор экспертов осуществлялся исходя из основного требования недопущения конфликта интересов.

#### *Инструментарий исследования*

1) Для выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования использована структурированная анкета, составленная в соответствии с единой методикой, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н. Процедура выявления мнения получателей услуг осуществлена с использованием электронной формы (онлайн анкета), размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на портале онлайн исследований Алтайского государственного университета (<http://opros.asu.ru>).

2) Для сбора открытой информации о деятельности образовательных организаций и оценки комфортности условий и доступности образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья использованы бланки протоколов, составленных в соответствии с требованиями Единого порядка расчета показателей независимой оценки качества, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н.

#### *Основные методы анализа информации и обработки данных*

В данном исследовании применялись общенаучные методы, такие как анализ, синтез, сравнительные (компаративные) методы, обобщение, генерализация, а также конкретно-социологические методы – анкетирование, наблюдение, контент-анализ официальных сайтов образовательных организаций на предмет наличия соответствия их содержания требованиям нормативных правовых актов в отношении общедоступных информационных ресурсов таких организаций.. Обработка данных проводилась с помощью компьютерных программ MS Office Excel, IBM SPSS Statistics 25.0. Методами анализа эмпирических данных выступали: частотный анализ (расчет абсолютных и относительных частот), вычисление значений показателей, их среднего, минимального и максимального значений, агрегирование данных по отдельной образовательной организации, по уровням образования, по региону, построение интегральных показателей (рейтингов).

:

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, УЧАСТВУЮЩИХ В ПРОЦЕДУРЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

В соответствии условиями контракта и техническим заданием на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Алтайском крае в 2020 году, численность единиц анализа настоящего эмпирического исследования составила 248 образовательных организаций Алтайского края, в том числе дошкольные образовательные организации (пять муниципальных и одна частная), общеобразовательные организации (девять муниципальных и одна частная), организации профессионального образования (десять организаций), одна организация дополнительного профессионального образования, организации дополнительного образования (96 организаций), организации дополнительного образования сферы физической культуры и спорта (14 организаций), организации дополнительного образования в сфере искусства (89 организаций), и центры помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, оказывающие социальные услуги (22 организации)<sup>1</sup>.

Согласно «Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формировался для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, и по плану должен был составлять 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

Объемы генеральной и выборочной совокупностей респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, определялись исходя из методических рекомендаций Министерства просвещения Российской Федерации к

---

<sup>1</sup> В соответствии с техническим заданием, процедура независимой оценки качества должна быть проведена в отношении 261 организации. На этапе сбора первичной информации по согласованию с заказчиком из списка были исключены организации, проходящие реструктуризацию. Итоговое количество организаций, проходящих независимую оценку, составило 248 единиц.

единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, согласно которым объем генеральной совокупности зависит от уровня образования и категорий получателей услуг (таблица 1.1).

Таблица 1.1 – Категории получателей образовательных услуг, включаемые в генеральную совокупность, и соответствующая им выборочная совокупность.

Получатели образовательных услуг	ДО	ОО, ДОД	СПО
1	2	3	4
Обучающиеся	–	Лица, достигшие 14 лет	+
Родители (законные представители)	+	+	+
Генеральная совокупность	Соответствует численности обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества	Соответствует сумме общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества	Соответствует двойной численности обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества
Выборочная совокупность	40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность <sup>2</sup> .		

В ходе выявления и сбора мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования опросом было охвачено 51760 респондентов, в том числе: 652 получателя услуг дошкольных образовательных организаций, 2391 получатель услуг общеобразовательных организаций; 4034 получателя услуг профессиональных организаций, 285 получателей услуг организаций дополнительного профессионального образования, 29625 получателей услуг организаций дополнительного образования, 2020 получателей услуг организаций дополнительного образования сферы физической культуры и спорта, 12332 получателя услуг организаций дополнительного образования сферы искусства, 241 получатель услуг центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, 77 получателей услуг частных общеобразовательных организаций и 102 получателя услуг частных дошкольных образовательных организаций (Таблицы 1.2–1.9).

Выборка респондентов, построенная в соответствии с вышеуказанной Методикой, является целевой, не предполагает использование методов случайного отбора,

<sup>2</sup> В 2020 году в связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, согласно письму Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации № 28-0/10/В-4286 от 04.06.2020 объем выборочной совокупности может быть снижен до 10%.

квотирования по социально-демографическим признакам; а также взвешивания полученных данных.

Таблица 1.2 – Распределение генеральной и выборочной совокупностей респондентов в разрезе дошкольных образовательных организаций Алтайского края, в абсолютном значении (чел.) и в процентах.

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Численность получателей услуг в 2019 году		Совокупная ГС	Выборка план (в абс. знач.)		Опрошено (в абс. знач.)		% ГС
			Всего	Из них обучающихся старше 14 лет		Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	
1	г. Барнаул	МАДОУ «Детский сад №272»	110	-	110	-	44	-	96	46,9
2	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад «Солнышко»	292	-	292	-	117	-	225	48,6
3	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад Березка»	363	-	363	-	145	-	155	58,0
4	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад Сказка»	209	-	209	-	84	-	115	40,3
5	Шипуновский район	МБДОУ «Детский ясли-сад Улыбка»	102	-	102	-	41	-	61	51,9
6	г. Барнаул	ЧДОУ «Детский сад № 183 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	233	-	233	-	93	-	102	43,8

Таблица 1.3 – Распределение генеральной и выборочной совокупностей респондентов в разрезе общеобразовательных организаций Алтайского края, в абсолютном значении (чел.) и в процентах.

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Численность получателей услуг в 2019 году		ГС	Выборка план (в абс. знач.)		Опрошено (в абс. знач.)		% ГС
			Всего	Из них обучающихся старше 14 лет		Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	
1	г. Барнаул	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №135»	1497	140	1637	56	544	152	616	46,9
2	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа»	838	162	1000	65	335,2	103	383	48,6

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Численность получателей услуг в 2019 году		ГС	Выборка план (в абс. знач.)		Опрошено (в абс. знач.)		% ГС
			Всего	Из них обучающихся старше 14 лет		Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	
		№1»								
3	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа №2»	315	66	381	26	126	54	167	58,0
4	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа им. А.В. Луначарского»	876	226	1102	90	350,4	102	342	40,3
5	Шипуновский район	МКОУ «Пороженская средняя общеобразовательная школа»	145	38	183	15	58	29	66	51,9
6	Шипуновский район	МКОУ «Родинская средняя общеобразовательная школа»	248	81	329	32	99,2	38	101	42,2
7	Шипуновский район	МКОУ «Самсоновская средняя общеобразовательная школа»	306	23	329	9	122,4	19	101	36,5
8	Шипуновский район	МКОУ «Тугозвонская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Лаврова»	298	30	328	12	119,2	12	60	22,0
9	Шипуновский район	МКОУ «Урлаповская средняя общеобразовательная школа им. Н.В. Четырина»	231	39	270	16	92,4	12	31	15,9
10	г. Бийск	ЧОУ «Православная школа во имя праведного Иоанна Кронштадтского»	107	28	135	43	11	17	60	57,0

Таблица 1.4 – Распределение генеральной и выборочной совокупностей респондентов в разрезе профессиональных образовательных организаций Алтайского края, в абсолютном значении (чел.) и в процентах.

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Численность получателей услуг в 2019 году		ГС	Выборка план (в абс. знач.)		Опрошено (в абс. знач.)		% ГС
			Всего	Из них обучающихся старше 14 лет		Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	
1	г. Барнаул	КГБПОУ «Барнаульский базовый медицинский колледж»	2001	2001	4002	300	300	684	303	24,7
2	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайское училище олимпийского резерва»	218	218	436	87	88	71	49	27,5
3	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайский государственный музыкальный колледж»	756	756	1512	300	300	284	236	34,4
4	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайский краевой колледж культуры и искусств»	378	378	756	156	156	260	123	50,7
5	г. Бийск	КГБПОУ «Бийский медицинский колледж»	1066	1066	2132	300	300	193	25	10,2
6	Благовещенский район	КГБПОУ «Благовещенский медицинский техникум»	417	417	834	167	167	177	168	41,4
7	Каменский район	КГБПОУ «Каменский медицинский колледж»	322	322	644	128	127	151	164	48,9
8	г. Новоалтайск	КГБПОУ «Новоалтайское государственное художественное училище (техникум)»	321	321	642	128	127	144	131	42,8
9	Родинский район	КГБПОУ «Родинский медицинский колледж»	390	390	780	156	156	214	237	57,8
10	г. Рубцовск	КГБПОУ «Рубцовский медицинский колледж»	537	537	1074	215	215	212	212	39,5

Таблица 1.5 – Распределение генеральной и выборочной совокупностей респондентов в разрезе организаций дополнительного профессионального образования Алтайского края, в абсолютном значении (чел.) и в процентах.

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Численность получателей услуг в 2019 году		ГС	Выборка план (в абс. знач.)		Опрошено (в абс. знач.)		% ГС
			Слушателей курсов			Слушателей курсов	Слушателей курсов			
1	г. Барнаул	КАУДПО «Алтайский институт развития образования имени Адриана Митрофановича Топорова»	600		600	240		286		47,7

Таблица 1.6 – Распределение генеральной и выборочной совокупностей респондентов в разрезе организаций дополнительного образования Алтайского края, в абсолютном значении (чел.) и в процентах.

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Численность получателей услуг в 2019 году		ГС	Выборка план (в абс. знач.)		Опрошено (в абс. знач.)		% ГС
			Всего	Из них обучающихся старше 14 лет		Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	
1	г. Алейск	МБУДО «Центр детского творчества»	970	187	1157	75	388	134	498	54,6
2	Алтайский район	МАОУДО «Алтайский районный детско-юношеский центр»	800	79	879	32	320	90	430	59,2
3	Баевский район	МБУДО «Баевский Центр детского творчества и профессионального обучения Алтайского края»	281	56	337	22	112	29	118	43,6
4	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой дворец творчества детей и молодежи»	968	210	1178	84	387	106	351	38,8
5	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой детский экологический центр»	1630	447	2077	179	421	179	386	27,2

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Численность получателей услуг в 2019 году		ГС	Выборка план (в абс. знач.)		Опрошено (в абс. знач.)		% ГС
			Всего	Из них обучающихся старше 14 лет		Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	
6	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой центр детского отдыха, туризма и краеведения «Алтай»	1922	243	2165	97	503	87	282	17,0
7	г. Барнаул	КГБУДО «Детский технопарк Алтайского края «Кванториум.22»	740	550	1290	220	296	276	456	56,7
8	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульский городской детско-юношеский центр»	2064	615	2679	246	354	119	541	24,6
9	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская городская станция юных натуралистов»	690	22	712	9	276	21	221	34,0
10	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская городская станция юных техников»	1344	191	1535	76	524	80	529	39,7
11	г. Барнаул	МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр Гармония»	2300	628	2928	0	110	0	57	1,9 (51,8) <sup>3</sup>
12	г. Барнаул	МБУДО «Дом художественного творчества детей» (г. Барнаул)	2089	165	2254	66	534	97	503	26,6
13	г. Барнаул	МБУДО «Детско-юношеский центр» Индустриального района г. Барнаула	2028	308	2336	123	477	126	591	30,7

<sup>3</sup> Объем выборки скорректирован исходя из актуальной численности обучающихся в 2020 году: число обучающихся старше 14 лет составляет 0 человек, всего обучается 110 детей.

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Численность получателей услуг в 2019 году		ГС	Выборка план (в абс. знач.)		Опрошено (в абс. знач.)		% ГС
			Всего	Из них обучающихся старше 14 лет		Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	
14	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского (юношеского) технического творчества» Ленинского района г. Барнаула	830	134	964	54	332	17	91	11,2
15	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества №2» г. Барнаула	1500	142	1642	57	543	86	557	39,2
16	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества» Центрального района г. Барнаула	2375	140	2515	56	544	53	201	10,1
17	г. Барнаул	МБУДО «Центр развития творчества детей и юношества» Индустриаль	1307	266	1573	106	494	128	539	42,4
18	г. Барнаул	МБУДО «Центр развития творчества детей и молодежи» Железнодорож	1212	195	1407	78	485	89	508	42,4
19	г. Барнаул	МБУДО «Центр физкультурно-спортивной направленности «Акцент»	561	119	680	48	224	11	119	19,1
20	г. Барнаул	МБУДО Городской психолого-педагогический центр «Потенциал»	1817	204	2021	82	518	85	624	35,1
21	г. Барнаул	МБУДО Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Валеологический центр»	3155	3	3158	1	599	1	628	19,9
22	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств «Традиция» с. Власиха г. Барнаула	1943	78	2021	31	569	71	403	23,5
23	г. Барнаул	МБУДО Центр внешкольной работы «Военно-спортивный клуб «Борец»	358	77	435	31	143	43	37	18,4

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Численность получателей услуг в 2019 году		ГС	Выборка план (в абс. знач.)		Опрошено (в абс. знач.)		% ГС
			Всего	Из них обучающихся старше 14 лет		Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	
24	г. Барнаул	МБУДО «Центр эстетического воспитания «Песнохорки»	1539	48	1587	19	581	35	171	13,0
25	г. Барнаул	МБУДО «Центр дополнительного образования детей «Память» Пост №1 г. Барнаула»	1303	945	2248	378	222	112	141	11,3
26	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества» Октябрьского района г. Барнаула	1206	201	1407	80	482	46	207	18,0
27	г. Барнаул	МБУДО «Центр развития творчества детей и юношества» Ленинского района г. Барнаула	3023	486	3509	194	406	227	412	18,2
28	г. Белокуриха	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	360	72	432	29	144	32	166	45,8
29	г. Белокуриха	МБУДО «Центр эстетического воспитания»	587	52	639	21	235	35	258	45,9
30	г. Бийск	МБУДО «Детский эколого-туристический центр»	1959	30	1989	12	588	206	226	21,7
31	г. Бийск	МБУДО «Дом детского творчества»	3859	270	4129	108	492	136	511	15,7
32	Бийский район	МБУДО «Центр внешкольной работы»	238	82	320	33	95	33	81	35,6
33	Благовещенский	МБУДО «Благовещенский детско-юношеский центр»	496	109	605	44	198	44	258	49,9
34	Бурлинский район	МБУДО «Бурлинский Центр дополнительного образования»	240	73	313	29	96	32	98	41,5
35	Быстроистокский район	МБУДО «Быстроистокская детско-юношеская спортивная школа»	175	105	280	42	70	45	87	47,1

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Численность получателей услуг в 2019 году		ГС	Выборка план (в абс. знач.)		Опрошено (в абс. знач.)		% ГС
			Всего	Из них обучающихся старше 14 лет		Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	
36	Егорьевский район	МБУДО «Егорьевская детско-юношеская спортивная школа»	129	65	194	26	52	8	13	10,8
37	Ельцовский район	МБУДО «Ельцовский центр развития детей-детско-юношеская спортивная школа»	490	167	657	67	196	72	197	40,9
38	Завьяловский район	МБОУДО «Завьяловский районный центр детского творчества»	364	54	418	22	146	24	88	26,8
39	Залесовский район	Залесовское МБУДО «Центр спорта и творчества»	287	15	302	6	115	14	91	34,8
40	г. Заринск	МБУДО «Центр детского творчества» г. Заринска	2769	428	3197	171	429	184	454	20,0
41	Заринский район	МБУДО «Центр детского творчества»	970	279	1249	112	388	8	74	6,6 <sup>4</sup>
42	ЗАТО Сибирский	МБУДО «Детско-юношеский центр «Росток» ЗАТО Сибирский	1032	36	1068	14	413	8	105	10,6
43	Змеиногорский район	МБУДО «Дворец творчества детей и молодежи»	1022	169	1191	68	409	73	621	58,3
44	Зональный район	МКОУДО «Зональная районная детско-юношеская спортивная школа»	250	125	375	68	100	29	36	17,3
45	Калманский район	МБУДО «Калманский районный детско-юношеский центр»	710	131	841	52	284	23	70	11,1
46	Каменский район	МБУДО «Каменский многопрофильный образовательный центр»	1011	26	1037	10	404	34	373	39,2

<sup>4</sup> Недобор данных связан с тем, что по данным за 2020 год, в Центре детского творчества занимается всего 66 детей, из них 4 ребенка старше 14 лет.

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Численность получателей услуг в 2019 году		ГС	Выборка план (в абс. знач.)		Опрошено (в абс. знач.)		% ГС
			Всего	Из них обучающихся старше 14 лет		Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	
47	Красногорский район	МКУДО «Дом детского творчества»	210	24	234	10	84	11	67	33,3
48	Краснощековский район	МБУДО «Краснощековский районный детско-юношеский центр»	258	43	301	17	103	27	90	38,9
49	Крутихинский район	МБУДО «Крутихинский Детско-юношеский центр»	583	98	681	39	233	46	410	67,0
50	Кулундинский район	МБУДО «Центр детского творчества»	516	96	612	38	206	57	202	42,3
51	Курьинский район	МБУДО «Дом детского творчества»	182	26	208	10	73	18	73	43,8
52	Кытмановский район	МБУДО «Центр спорта и творчества Кытмановского района»	670	565	1235	226	268	117	170	23,2
53	Локтевский район	МБУДО «Дом детского творчества»	342	50	392	20	137	13	80	23,7
54	Мамонтовский район	МБУДО «Мамонтовский детско-юношеский центр»	600	24	624	10	240	25	122	23,6
55	Мамонтовский район	МКУДО «Мамонтовская детско-юношеская спортивная школа»	391	76	467	30	156	7	46	11,3
56	Михайловский район	МКОДО «Михайловский образовательно-оздоровительный центр им. Ю.А. Гагарина»	320	36	356	14	128	11	53	18,0
57	Михайловский район	МКУДО «Михайловская детско-юношеская спортивная школа»	513	146	659	58	205	47	78	19,0
58	Новичихинский район	МКОУДО «Новичихинская детско-юношеская спортивная школа»	368	102	470	41	147	49	169	46,4

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Численность получателей услуг в 2019 году		ГС	Выборка план (в абс. знач.)		Опрошено (в абс. знач.)		% ГС
			Всего	Из них обучающихся старше 14 лет		Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	
59	г. Новоалтайск	МБОУДО «Детско-юношеский центр города Новоалтайска»	2411	637	3048	255	345	318	385	23,1
60	Павловский район	МБУДО «Павловский детско-юношеский центр»	636	29	665	12	254	31	229	39,1
61	Панкрушихинский район	МБОУДО «Панкрушихинский районный Центр творчества»	572	5	577	2	229	23	282	52,9
62	Первомайский район	МБУДО «Центр творчества детей и молодежи «Созвездие»	2700	45	2745	18	582	31	693	26,4
63	Первомайский район	МБУДОД «Детско-юношеская спортивная школа»	860	450	1310	180	344	182	387	43,4
64	Поспелихинский район	МКУДО «Поспелихинский районный центр детского творчества»	1155	140	1295	56	462	56	482	41,5
65	Ребрихинский район	МКОУДО «Ребрихинский детско-юношеский центр»	570	98	668	39	317	57	322	56,7
66	Родинский район	МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр»	114	38	152	15	46	18	53	46,7
67	Романовский район	МБУДО «Романовский детско-юношеский центр»	280	50	330	20	112	22	142	49,7
68	г. Рубцовск	МБУДО «Детско-юношеский центр»	2003	123	2126	49	551	103	578	32,0
69	г. Рубцовск	МБУДО «Станция туризма и экскурсий»	514	325	839	130	206	40	151	22,8
70	г. Рубцовск	МБУДО «Центр внешкольной работы «Малая Академия»	1776	232	2008	93	507	102	564	33,2
71	г. Рубцовск	МБУДО «Центр развития творчества»	1112	172	1284	69	445	81	442	40,7

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Численность получателей услуг в 2019 году		ГС	Выборка план (в абс. знач.)		Опрошено (в абс. знач.)		% ГС
			Всего	Из них обучающихся старше 14 лет		Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	
72	Рубцовский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	305	87	392	35	122	38	18	14,3
73	Рубцовский район	МБУДО «Центр творческого развития «Ступени»	887	198	1085	79	355	23	167	17,5
74	г. Славгород	МБУДО «Центр творчества детей и молодежи»	1300	106	1406	42	520	58	586	45,8
75	Смоленский район	МБУДО «Смоленский дом детского творчества»	272	36	308	14	109	18	131	48,4
76	Советский район	МБУДО «Детско-юношеский центр» Советского района	1091	280	1371	112	436	123	511	46,2
77	Солонешенский район	МБУДО «Солонешенский центр детского творчества»	597	65	662	26	239	14	74	13,3
78	Солтонский район	МКОУДО «Детско-юношеский центр»	307	114	421	46	123	70	152	52,7
79	Табунский район	МБУДО «Центр дополнительного образования детей»	231	66	297	26	92	30	107	46,1
80	Тальменский район	МКУДО «Тальменская детско-юношеская спортивная школа»	523	69	592	28	209	31	216	41,7
81	Тальменский район	МКУДО «Тальменский центр внешкольной работы»	648	46	694	18	259	19	333	50,7
82	Тогульский район	МКУДО «Центр творчества, спорта и отдыха»	329	58	387	23	132	24	145	43,7
83	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинская детско-юношеская спортивная школа»	318	83	401	33	127	35	133	41,9
84	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинский детско-юношеский центр»	490	94	584	38	196	53	197	42,8
85	Третьяковский район	МБОУДО «Центр развития творчества детей и юношества»	263	27	290	11	105	11	106	40,3

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Численность получателей услуг в 2019 году		ГС	Выборка план (в абс. знач.)		Опрошено (в абс. знач.)		% ГС
			Всего	Из них обучающихся старше 14 лет		Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	
86	Троицкий район	МБУДО «Троицкий детско-юношеский центр»	124	36	160	14	50	11	49	37,5
87	Тюменцевский район	МБУДО «Тюменцевский районный центр детского творчества»	395	245	640	98	158	11	78	13,9
88	Усть-Калманский район	МБУДО «Центр детского творчества»	424	102	526	41	170	66	182	47,1
89	Усть-Пристанский район	МКУДО «Дом детского творчества»	215	19	234	8	86	19	92	47,4
90	Хабарский район	МБУДО «Центр детского творчества»	167	84	251	34	67	2	27	11,6
91	Целинный район	МБУДО «Центр творчества и отдыха»	349	42	391	17	140	24	136	40,9
92	Чарышский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Чарышского района	361	159	520	64	144	66	148	41,2
93	Чарышский район	МБУДО «Центр детского творчества»	396	131	527	52	158	58	165	42,3
94	Шелаболихинский район	МБУДО «Шелаболихинский центр детского творчества»	295	14	309	6	118	9	120	41,7
95	Шелаболихинский район	МКУДО «Шелаболихинская детско-юношеская спортивная школа»	345	113	458	45	138	51	147	43,2
96	г. Яровое	МБУДО «Центр научно-технического творчества учащихся» г. Яровое	487	72	559	29	195	29	200	41,0

Таблица 1.7 – Распределение генеральной и выборочной совокупностей респондентов в разрезе организаций дополнительного образования сферы физической культуры и спорта Алтайского края, в абсолютном значении (чел.) и в процентах.

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Численность получателей услуг в 2019 году		ГС	Выборка план (в абс. знач.)		Опрошено (в абс. знач.)		% ГС
			Всего	Из них обучающихся старше 14 лет		Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	
1	Баевский район	МКОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа» Баевского района	175	171	346	68	70	35	37	20,8
2	Бийский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Бийского района	333	103	436	41	133	58	148	47,2
3	Благовещенский район	МКУДО «Благовещенская детско-юношеская спортивная школа»	247	244	491	98	99	206	112	64,8
4	Волчихинский район	МКУДО «Волчихинская Детско-юношеская спортивная школа»	164	30	194	12	66	20	69	45,9
5	Завьяловский район	МКООДОД «Детско-юношеская спортивная школа Алтайского края Завьяловского района	637	232	869	93	255	175	35	24,2
6	Калманский район	МБУДО «Калманская районная детско-юношеская спортивная школа»	244	98	342	39	98	18	33	14,9
7	Ключевский район	МБУДО Детско-юношеская спортивная школа «Юность» Ключевского района	294	45	339	18	118	22	124	43,1
8	Красногорский район	МКУДО «Детско-юношеская спортивная школа «Виктория»	212	30	242	12	85	6	24	12,4
9	Курьинский район	МБОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа»	230	180	410	72	92	79	77	38,0
10	Немецкий район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	325	58	383	23	130	37	67	27,2

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Численность получателей услуг в 2019 году		ГС	Выборка план (в абс. знач.)		Опрошено (в абс. знач.)		% ГС
			Всего	Из них обучающихся старше 14 лет		Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	
11	Родинский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	251	56	307	22	100	33	118	49,2
12	Троицкий район	МБУДО «Троицкая детско-юношеская спортивная школа» Троицкого района	525	189	714	76	210	37	52	12,5
13	Хабарский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Хабарского района	417	124	541	50	167	54	168	41,0
14	Шипуновский район	МКУДО «Шипуновская детско-юношеская спортивная школа»	500	118	618	47	200	30	86	18,8

Таблица 1.8 – Распределение генеральной и выборочной совокупностей респондентов в разрезе организаций дополнительного образования сферы искусства Алтайского края, в абсолютном значении (чел.) и в процентах.

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Численность получателей услуг в 2019 году		ГС	Выборка план (в абс. знач.)		Опрошено (в абс. знач.)		% ГС
			Всего	Из них обучающихся старше 14 лет		Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	
1	г. Алейск	МБУДО «Детская школа искусств г. Алейска»	317	31	348	12	127	15	158	49,7
2	Алтайский район	МБУДО «Алтайская детская школа искусств»	483	50	533	20	193	33	231	49,5
3	Баевский район	МБУДО «Баевская районная детская школа искусств Алтайского края»	117	11	128	4	47	4	52	43,8
4	г. Барнаул	МБУДО «Детская музыкальная школа № 1 им. А.К. Глазунова»	493	30	523	12	197	23	251	52,4

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Численность получателей услуг в 2019 году		ГС	Выборка план (в абс. знач.)		Опрошено (в абс. знач.)		% ГС
			Всего	Из них обучающихся старше 14 лет		Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	
5	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 2»	580	72	652	29	232	44	250	45,1
6	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств № 3 г. Барнаула»	612	102	714	41	245	50	209	36,3
7	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 4»	428	56	484	22	171	35	196	47,7
8	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 5»	481	79	560	32	192	42	202	43,6
9	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств № 6 г. Барнаула»	756	60	816	24	302	7	113	14,7
10	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 7»	478	46	524	18	191	20	196	41,2
11	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств № 8» г. Барнаула	378	100	478	40	151	39	124	34,1
12	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 1»	632	175	807	70	253	45	240	35,3
13	г. Барнаул	МБУДО «Детская художественная школа № 2 г. Барнаула»	728	230	958	92	291	126	339	48,5
14	г. Белокуриха	МБУДО «Белокурихинская детская школа искусств»	231	24	255	10	92	13	99	43,9
15	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская музыкальная школа № 1»	376	32	408	13	150	31	111	34,8
16	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская музыкальная школа № 2»	413	31	444	12	165	29	182	47,5
17	г. Бийск	МБУДО «Детская школа искусств № 4 города Бийска»	402	45	447	18	161	28	142	38,0
18	г. Бийск	МБУДО «Детская школа искусств «Современник» г. Бийска»	279	21	300	8	112	10	122	44,0
19	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская художественная школа»	466	200	666	80	186	82	127	31,4
20	Бийский район	МБУДО «Детская школа	357	28	385	11	143	19	169	48,8

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Численность получателей услуг в 2019 году		ГС	Выборка план (в абс. знач.)		Опрошено (в абс. знач.)		% ГС
			Всего	Из них обучающихся старше 14 лет		Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	
		искусств Бийского района»								
21	Благовещенский район	МБУДО «Благовещенская детская школа искусств»	320	19	339	8	128	11	134	42,8
22	Бурлинский район	МБУДО «Бурлинская детская школа искусств»	74	12	86	5	30	5	33	44,2
23	Быстроистокский район	МБУДО «Быстроистокская детская школа искусств»	45	4	49	2	18	2	20	44,9
24	Волчихинский район	МКУДО «Волчихинская детская школа искусств»	296	20	316	8	118	14	119	42,1
25	Егорьевский район	МБУДО «Егорьевская районная детская школа искусств»	140	12	152	5	56	6	56	40,8
26	Ельцовский район	МБУДО «Ельцовская детская музыкальная школа»	44	10	54	4	18	8	29	68,5
27	Завьяловский район	МБУДО «Завьяловская детская школа искусств»	358	109	467	44	143	32	105	29,3
28	Залесовский район	МБУДО «Залесовская детская школа искусств»	47	1	48	0	19	1	17	37,5
29	г. Заринск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 2» г. Заринска	502	64	566	26	201	28	218	43,5
30	г. Заринск	МБУДО «Детская художественная школа» г. Заринска	264	63	327	25	106	26	113	42,5
31	Заринский район	МБУДО «Детская школа искусств Заринского района»	53	1	54	0	21	2	20	40,7
32	ЗАТО Сибирский	МБУДО «Детская музыкальная школа» ЗАТО Сибирский	191	14	205	6	76	6	86	44,9
33	Змеиногорский район	МБУДО «Змеиногорская детская школа искусств»	396	21	417	8	158	10	253	63,1
34	Зональный район	МКУДО «Зональная районная детская школа искусств»	393	28	421	11	157	20	170	45,1

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Численность получателей услуг в 2019 году		ГС	Выборка план (в абс. знач.)		Опрошено (в абс. знач.)		% ГС
			Всего	Из них обучающихся старше 14 лет		Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	
35	Калманский район	МБУДО «Калманская детская музыкальная школа»	124	60	184	24	50	2	51	28,8
36	Каменский район	МБУДО «Каменская детская школа искусств»	876	121	997	48	350	56	363	42,0
37	Ключевский район	МБУДО «Детская школа искусств» Ключевского района	304	27	331	11	122	11	124	40,8
38	Косихинский район	МБУДО «Косихинская районная детская школа искусств»	221	21	242	8	88	4	39	17,8
39	Красногорский район	МБУДО «Красногорская детская школа искусств»	243	25	268	10	97	11	106	43,7
40	Краснощековский район	МБУДО «Краснощёковская детская школа искусств»	193	12	205	5	77	2	49	24,9
41	Крутихинский	МКУДО «Крутихинская детская музыкальная школа»	73	4	77	2	29	10	35	58,4
42	Кулундинский район	МБУДО «Кулундинская детская школа искусств»	319	28	347	11	128	25	145	49,0
43	Курьинский район	МБУДО «Курьинская детская школа искусств»	136	22	158	9	54	16	66	51,9
44	Кытмановский район	МБУДО «Кытмановская детская школа искусств»	116	4	120	2	46	5	44	40,8
45	Локтевский район	МБУДО «Локтевская детская школа искусств»	269	38	307	15	108	23	112	44,0
46	Мамонтовский район	МБУДО «Мамонтовская детская школа искусств»	187	9	196	4	75	7	34	20,9
47	Михайловский район	МБУДО «Михайловская детская школа искусств»	326	32	358	13	130	11	82	26,0
48	Немецкий район	МБУДО «Детская школа искусств им. А.П. Лымарева»	318	38	356	15	127	10	58	19,1
49	Новичихинский район	МБУДО «Новичихинская детская музыкальная школа»	126	3	129	1	50	3	50	41,1
50	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 1» г.	381	27	408	11	152	14	162	43,1

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Численность получателей услуг в 2019 году		ГС	Выборка план (в абс. знач.)		Опрошено (в абс. знач.)		% ГС
			Всего	Из них обучающихся старше 14 лет		Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	
		Новоалтайска								
51	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 2» г. Новоалтайска	805	89	894	36	322	42	335	42,2
52	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 3» г. Новоалтайска	215	6	221	2	86	14	96	49,8
53	Павловский район	МБУДО «Павловская детская школа искусств»	866	52	918	21	346	45	357	43,8
54	Панкрушихинский район	МБУДО «Панкрушихинская детская музыкальная школа»	100	10	110	4	40	4	47	46,4
55	Первомайский район	МБУДО «Первомайская детская школа искусств № 1»	457	36	493	14	183	32	229	52,9
56	Первомайский район	МБУДО «Первомайская детская музыкальная школа № 2»	358	27	385	11	143	21	175	50,9
57	Петропавловский район	МБУДО «Петропавловская детская школа искусств»	296	15	311	6	118	11	135	46,9
58	Поспелихинский район	МБУДО «Поспелихинская детская школа искусств»	222	10	232	4	89	27	78	45,3
59	Ребрихинский район	МБУДО «Ребрихинская детская школа искусств»	283	32	315	13	113	16	92	34,3
60	Родинский район	МБУДО «Родинская детская школа искусств»	253	21	274	8	101	5	47	19,0
61	Романовский район	МБУДО «Романовская детская школа искусств»	109	11	120	4	44	7	48	45,8
62	г. Рубцовск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 1 г. Рубцовска»	293	30	323	12	117	22	150	53,3
63	г. Рубцовск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 2 г. Рубцовска»	345	34	379	14	138	25	175	52,8
64	г. Рубцовск	МБУДО «Детская	268	18	286	7	107	12	124	47,6

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Численность получателей услуг в 2019 году		ГС	Выборка план (в абс. знач.)		Опрошено (в абс. знач.)		% ГС
			Всего	Из них обучающихся старше 14 лет		Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	
		музыкальная школа № 3 г. Рубцовска»								
65	г. Рубцовск	МБУДО «Детская художественная школа» г. Рубцовска	154	35	189	14	62	19	80	52,4
66	Рубцовский район	МБУДО «Школа искусств Рубцовского района»	93	12	105	5	37	6	39	42,9
67	г. Славгород	МБУДО «Славгородская детская школа искусств»	643	59	702	24	257	41	211	35,9
68	Смоленский район	МБУДО «Смоленская детская школа искусств»	208	35	243	14	83	15	82	39,9
69	Советский район	МБУДО «Детская школа искусств» Советского района	152	20	172	8	61	49	96	84,3
70	Солонешенский район	МБУДО «Солонешенская детская школа искусств»	158	9	167	4	63	9	47	33,5
71	Солтонский район	МБУДО «Солтонская детская музыкальная школа»	73	15	88	6	29	10	29	44,3
72	Суетский район	МБУДО «Верх-Суетская детская музыкальная школа»	31	2	33	1	12	2	12	42,4
73	Табунский район	МБУДО «Детская музыкальная школа» Табунского района	72	23	95	9	29	7	34	43,2
74	Тальменский район	МБУДО «Тальменская детская школа искусств»	589	38	627	15	236	31	238	42,9
75	Тальменский район	МБУДО «Озёрская детская школа искусств» Тальменского района	281	32	313	13	112	14	118	42,2
76	Тогульский район	МКУДО «Тогульская детская школа искусств»	115	23	138	9	46	9	46	39,9
77	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинская детская школа искусств»	135	11	146	4	54	4	49	36,3
78	Третьяковский район	МБУДО «Староалейская детская музыкальная школа»	55	4	59	2	22	6	25	52,5
79	Троицкий район	МБУДО «Троицкая детская	226	36	262	14	90	22	100	46,6

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Численность получателей услуг в 2019 году		ГС	Выборка план (в абс. знач.)		Опрошено (в абс. знач.)		% ГС
			Всего	Из них обучающихся старше 14 лет		Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	
		школа искусств»								
80	Тюменцевский район	МБУДО «Тюменцевская детская школа искусств»	297	32	329	13	119	13	121	40,7
81	Угловский район	МБУДО «Угловская детская школа искусств»	110	10	120	4	44	4	51	45,8
82	Усть-Калманский район	МБУДО «Усть-Калманская детская школа искусств»	158	5	163	2	63	12	67	48,5
83	Усть-Пристанский район	МБУДО «Усть-Пристанская детская школа искусств»	119	6	125	2	48	2	49	40,8
84	Хабарский район	МБУДО «Хабарская детская школа искусств»	287	20	307	8	115	22	143	53,7
85	Целинный район	МБУДО «Целинная детская музыкальная школа»	130	16	146	6	52	11	60	48,6
86	Чарышский район	МБУДО «Чарышская детская школа искусств»	76	7	83	3	30	4	40	53,0
87	Шелаболихинский район	МКУДО «Шелаболихинская детская школа искусств»	122	21	143	8	49	10	62	50,3
88	Шипуновский район	МКУДО «Шипуновская детская школа искусств имени В.Т. Христенко»	335	21	356	8	134	11	135	41,0
89	г. Яровое	МБУДО «Детская школа искусств» г. Яровое	429	62	491	25	172	26	188	43,6

Таблица 1.9 – Распределение генеральной и выборочной совокупностей респондентов в разрезе центров помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, оказывающих социальные услуги, в абсолютном значении (чел.) и в процентах.

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Численность получателей услуг в 2019 году		ГС	Выборка план (в абс. знач.)		Опрошено (в абс. знач.)		% ГС
			Всего	Из них обучающихся старше 14 лет		Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	
1	г. Алейск	КГБУ «Алейский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	33	16	33	16	-	14	-	42,4
2	Алтайский район	КГБУ «Алтайский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей им. В.С. Ершова»	19	12	19	12	-	9	-	47,4
3	г. Барнаул	КГБУ «Барнаулский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	16	7	16	7	-	9	-	56,3
4	г. Барнаул	КГБУ «Барнаулский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 2»	30	15	30	15	-	15	-	50,0
5	г. Барнаул	КГБУ «Барнаулский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 3»	42	14	42	14	-	11	-	26,2
6	г. Барнаул	КГБУ «Барнаулский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 4»	31	22	31	22	-	16	-	51,6
7	г. Бийск	КГБУ «Бийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	69	29	69	29	-	10	-	14,5
8	Волчихинский район	КГБУ «Волчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	30	13	30	13	-	7	-	23,3
9	г. Заринск	КГБУ «Заринский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	40	16	40	16	-	16	-	40,0

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Численность получателей услуг в 2019 году		ГС	Выборка план (в абс. знач.)		Опрошено (в абс. знач.)		% ГС
			Всего	Из них обучающихся старше 14 лет		Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	
10	Каменский район	КГБУ «Каменский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	35	13	35	13	-	14	-	40,0
11	Рубцовский район	КГБУ «Куйбышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	23	11	23	11	-	7	-	30,4
12	Кытмановский район	КГБУ «Кытмановский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	23	12	23	12	-	13	-	56,5
13	Михайловский район	КГБУ «Михайловский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	23	11	23	11	-	9	-	39,1
14	Павловский район	КГБУ «Павловский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	27	21	27	21	-	8	-	29,6
15	Панкрушихинский район	КГБУ «Панкрушихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	18	9	18	9	-	8	-	44,4
16	Поспелихинский район	КГБУ «Поспелихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	27	6	27	6	-	9	-	33,3
17	Романовский район	КГБУ «Романовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	20	6	20	6	-	6	-	30,0
18	г. Рубцовск	КГБУ «Рубцовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	21	7	21	7	-	5	-	23,8
19	Тальменский район	КГБУ «Среднесибирский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	20	10	20	10	-	7	-	35,0

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Численность получателей услуг в 2019 году		ГС	Выборка план (в абс. знач.)		Опрошено (в абс. знач.)		% ГС
			Всего	Из них обучающихся старше 14 лет		Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	Обучающихся старше 14 лет	Родителей (законных представителей)	
20	Топчихинский район	КГБУ «Топчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	53	16	53	16	-	12	-	22,6
21	Троицкий район	КГБУ «Троицкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	33	10	33	10	-	15	-	45,5
22	г. Яровое	КГБУ «Яровской центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	29	12	29	12	-	9	-	31,0

## 2. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Для оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы для каждой сферы установлены пять критериев оценки качества (Таблица 2.1). Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляется на основании Единого порядка расчета показателей независимой оценки качества, утвержденного приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. (Таблица 2.2). Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах, включая информационные стенды в помещении организации и официальный сайт организации, представлен в таблицах 2.3 и 2.4..

Таблица 2.1 – Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

	<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>	<b>Источники информации и способы ее сбора</b>
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации.
		2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина	Расчетная величина значения показателя.
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг.
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов.
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг.

4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг.
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг.
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг.
5.	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг.
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг.
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг.

Таблица 2.2 – Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями  
**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) ( <b>Пинф</b> )	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами <sup>1</sup>	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.1)
				- объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( <b>Истенд</b> )	1-100 баллов	
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( <b>Исайт</b> )	1-100 баллов	

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

**I<sub>стенд</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

**I<sub>сайт</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

**I<sub>норм-стенд</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

**I<sub>норм-сайт</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

**инф=**

1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) ( <b>Пдист</b> )	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.2)
				- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия ( <i>от одного до трех способов включительно</i> ) ( <b>Сдист</b> )	по <b>30 баллов</b> за каждый способ ( <b>Тдист</b> )	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов	
$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, (1.2)$ <p>где  <b>T<sub>дист</sub></b> – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);  <b>C<sub>дист</sub></b> – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.  При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.</p>						

1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ( <b>Поткруд</b> ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ( <b>Чобщ</b> )).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( <b>Устенд</b> )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( <b>Усайт</b> )	0-100 баллов	
$P_{\text{откруд}} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{U_{\text{стенд}}}{\text{Ч}_{\text{общ-стенд}}} + \frac{U_{\text{сайт}}}{\text{Ч}_{\text{общ-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$						
<p>где:</p> <p><b>Устенд</b> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;</p> <p><b>Усайт</b> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;</p> <p><b>Чобщ-стенд</b> - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;</p> <p><b>Чобщ-сайт</b> - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.</p>						
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K<sup>1</sup>)</b>		<b>1,0</b>	$K^1 = (0,3 \times P_{\text{инф}} + 0,3 \times P_{\text{дист}} + 0,4 \times P_{\text{откруд}})$ <p>Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий</p>		100 баллов	

### Показатели, характеризующие комфортность предоставления услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ( $P_{\text{комф.усл}}$ )	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы);	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (2.1)
				- количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ( $C_{\text{комф}}$ )	по 20 баллов за каждое условие ( $T_{\text{комф}}$ )	

			8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	
--	--	--	--	--	------------	--

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$  – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) принимает значение 100 баллов.

2.2. В сфере образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$P_{\text{оброжд}} = \frac{P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{комфуд.}}}{2}, \quad (2.2)$$

где

$P_{\text{комф.усл}}$  - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)

$P_{\text{комфуд}}$  - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)

2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $P_{\text{комфуд}}$ )	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ( $Y_{\text{комф}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)
------	---	-----	---	--	--------------	--------------------------------------

$$P_{\text{комфуд}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$Y_{\text{комф}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

<p><b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (К²)</b></p>	1,0	$K^2=(0,3 \times P_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times P_{\text{ожид}} + 0,3 \times P_{\text{комфуд}})$	100 баллов
---	-----	--	------------

**Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. (P<sub>оргдост</sub>)</p>	0,3	<p>3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>- отсутствуют условия доступности для инвалидов - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) (C<sub>оргдост</sub>) - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов</p>	<p>0 баллов по 20 баллов за каждое условие (T<sub>оргдост</sub>) 100 баллов</p>	<p>100 баллов  Для расчета формула (3.1) Единого порядка</p>

$$P_{\text{оргдост}} = T_{\text{оргдост}} \times C_{\text{оргдост}}, \quad (3.1)$$

где:

T<sub>оргдост</sub> – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

C<sub>оргдост</sub> – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества (P<sub>оргдост</sub>) принимает значение 100 баллов

3.2	<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. <b>(Пуслугдост)</b></li> </ul>	0,4	<p>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</li> <li>6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ol>	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	<p>100 баллов</p> <p>Для расчета формула (3.2) Единого порядка</p>
				- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) <b>(Суслугдост)</b>	по 20 баллов за каждое условие <b>(Туслугдост)</b>	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

$$P_{\text{услугдост}} = T_{\text{услугдост}} \times C_{\text{услугдост}}, \quad (3.2)$$

где

$T_{\text{услугдост}}$  – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{услугдост}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ( $P_{\text{услугдост}}$ ) принимает значение 100 баллов.

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) ( $P_{\text{достуд}}$ )	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ( $Y_{\text{дост}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{инв}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.3)
-----	---	-----	---	--	--------------	---

$$P_{\text{достуд}} = \frac{Y_{\text{дост}}}{Ч_{\text{инд}}} \times 100, \quad (3.3)$$

где

$Y_{\text{дост}}$  – число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{\text{инв}}$  – число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

<b>Итого по критерию 3</b> «Доступность услуг для инвалидов» ( $K^3$ )		1,0	$K^3 = (0,3 \times P_{\text{оргдост}} + 0,4 \times P_{\text{услугдост}} + 0,3 \times P_{\text{достуд}})$			100 баллов
---	--	-----	--	--	--	------------

### Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ( $Y_{\text{перв.конт}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.1)

	обращения в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $\Pi_{\text{перв.конт.уд}}$ )		обращения в организацию социальной сферы	( $\mathbf{Ч}_{\text{общ}}$ )		
$\Pi_{\text{перв.конт.уд}} = \frac{Y_{\text{перв.конт}}}{\mathbf{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (4.1)$						
<p>где  <math>Y_{\text{перв.конт}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;  <math>\mathbf{Ч}_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $\Pi_{\text{оказ.услугуд}}$ )	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ( $Y_{\text{оказ.услуг}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{Ч}_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.2)
$\Pi_{\text{оказ.услугуд}} = \frac{Y_{\text{оказ.услуг}}}{\mathbf{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (4.2)$						
<p>где  <math>Y_{\text{оказ.услуг}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;  <math>\mathbf{Ч}_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $P_{\text{вежл.дистуд}}$ ).	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ( $Y_{\text{вежл.дист}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.3)
<p style="text-align: center;"><math display="block">P_{\text{вежл.дистуд}} = \frac{Y_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (4.3)</math></p> <p>где  <b>Увежл.дист</b> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;  <b>Чобщ</b> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
<p style="text-align: center;"><b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (<math>K^4</math>)</b></p>		1,0	<p style="text-align: center;"><math>K^4 = (0,4 \times P_{\text{перв.конт уд}} + 0,4 \times P_{\text{оказ.услугуд}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дистуд}})</math></p>			100 баллов

### Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( <b>Преком</b> ).	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ( <b>Уреком</b> ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( <b>Чобщ</b> )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.1)
$P_{\text{реком}} = \frac{U_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (5.1)$						
<p>где</p> <p><b>U<sub>реком</sub></b> - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);</p> <p><b>Ч<sub>общ</sub></b> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( <b>Порг.услуг</b> )	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ( <b>Уорг.усл</b> ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( <b>Чобщ</b> ).	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.2)

$$P_{\text{орг.услуг}} = \frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (5.2)$$

где

$Y_{\text{орг.усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (Пуд)	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ( $Y_{\text{уд}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\text{Ч}_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.3)
------	---	-----	--	--	--------------	---

$$P_{\text{уд}} = \frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (5.3)$$

где

$Y_{\text{уд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (<math>K^5</math>)</b>	1,0	<b><math>K^5 = (0,3 \times \text{Преком} + 0,2 \times \text{Порг.услуг} + 0,5 \times \text{Пуд})</math></b>		100 баллов
--	-----	---	--	------------

**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества:**

$$S_n = \frac{\sum K_n^m}{5}, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  – значения критериев оценки в n-ой организации

Таблица 2.3 – Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
4.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена

	наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)					не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
7.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)						
8.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует

12.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
13.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	+	+*	X	X	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует

16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
IV. Образование						
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
18.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	
19.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	х	+	+*	х	
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
22.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	+	+	+	
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+	
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+	
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
27.	Информация об использовании при реализации указанных	х	+*	+*	х	

	образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)					
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	X	+	+*	X	
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i>						
30.	Уровень образования	X	X	+	X	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	X	+	X	
32.	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	X	+	X	
33.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	X	X	+	X	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует
V. Образовательные стандарты						

34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	+	+	+	+	+*	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует
VI. Руководство. Педагогический состав							
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+	+	
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности							
37.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует

38.	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
39.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	
40.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
41.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*	
42.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*	
43.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*	
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки						
44.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	х	+*	+*	х	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
45.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	+*	+*	+*	х	
46.	Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	х	х	+*	х	
IX. Платные образовательные услуги						

47.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
X. Финансово-хозяйственная деятельность						
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+	
XI. Вакантные места для приема (перевода)						
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
	ИТОГО	40*	45*	49*	38*	

«+» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена;

«\*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации. При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации ( $I_{\text{норм-сайт}}$ ) уменьшается на соответствующее количество единиц.

Таблица 2.4 – Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена,
2.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	0 – информация отсутствует
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						

4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)						
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	х	+	+	х	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует

7.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
IV. Образование						
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	X	+	+*	X	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует

10.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	X	+	+*	X	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i>						
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	X	X	+	X	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует

VI. Руководство. Педагогический состав						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
14.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
IX. Платные образовательные услуги						
15.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
	ИТОГО	11*	14*	15*	11*	

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена;

«\*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации. При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации (**И**норм-**стенд**) уменьшается на соответствующее количество единиц.

### 3. РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В 2020 ГОДУ

#### **3.1 Результаты независимой оценки качества услуг дошкольных образовательных организаций**

##### **3.1.1 Открытость и доступность информации об организации**

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и на информационных стендах дошкольных образовательных организаций Алтайского края, подлежащих оценке в 2020 году, а также значения показателей уровня удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации об этих организациях по результатам опроса получателей услуг.

Таблица 3.1.1 содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Открытость и доступность информации об организации», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из дошкольных организаций Алтайского края.

Таблица 3.1.1 – «Открытость и доступность информации об организации» (дошкольные образовательные организации)

\* Нормативный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть согласно нормативно-правовым актам размещена на общедоступных информационных ресурсах, указан в таблицах 2.3 и 2.4

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
					100	30		100	30					100	40	<b>100,0</b>
1	г. Барнаул	МАДОУ «Детский сад №272»	11	29,5	93,0	27,9	4	100	30,0	64	65	48	54	93,9	37,6	<b>95,5</b>
2	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад «Солнышко»	9	35,5	99,3	29,8	2	60	18,0	191	192	109	113	98,6	39,4	<b>87,2</b>
3	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад Березка»	9	35	98,8	29,6	3	90	27,0	138	142	90	91	98,0	39,2	<b>95,9</b>
4	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад Сказка»	9	36	100,0	30,0	4	100	30,0	100	102	80	84	96,9	38,8	<b>98,8</b>
5	Шипуновский район	МБДОУ «Детский ясли-сад Улыбка»	8,5	34	97,0	29,1	5	100	30,0	55	55	52	52	100,0	40,0	<b>99,1</b>
6	г. Барнаул	ЧДОУ «Детский сад № 183 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	9	36	100,0	30,0	6	100	30,0	91	93	81	81	98,9	39,6	<b>99,6</b>

### 3.1.2 Комфортность условий предоставления услуг

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

В Таблице 3.1.2.1 представлены сведения о наличии в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг по результатам наблюдений:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации;
- 3) наличие и доступность питьевой воды;
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений организации;
- 6) транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);
- 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

Таблица 3.1.2.2 содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», включая число опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, и расчет значения оценки в баллах по каждой из дошкольных образовательных организаций Алтайского края.

Таблица 3.1.2.1 – Наличие в дошкольных образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг.

№	МО	Наименование организации	Наличие в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг							Всего
			Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	Доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте ор	
1	г. Барнаул	МАДОУ «Детский сад №272»	1	1	1	1	1	1	1	7
2	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад «Солнышко»	1	1	1	1	1	1	1	7
3	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад Березка»	1	1	1	1	1	1	1	7
4	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад Сказка»	1	1	1	1	1	1	1	7
5	Шипуновский район	МБДОУ «Детский ясли-сад Улыбка»	1	1	1	1	1	1	1	7
6	г. Барнаул	ЧДОУ «Детский сад № 183 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	1	1	1	1	1	1	1	7

Таблица 3.1.2.2 – Результаты расчета критерия «Комфортность условий предоставления услуг» в дошкольных образовательных организациях

№	МО	Наименование организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию:
			Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1.1	Значение показателя с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
				100	50			100	50	<b>100</b>
1	г. Барнаул	МАДОУ «Детский сад №272»	7	100	50	93	96	97,0	48,5	<b>98,5</b>
2	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад «Солнышко»	7	100	50	216	225	96,0	48,0	<b>98,0</b>
3	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад Березка»	7	100	50	153	155	99,0	49,5	<b>99,5</b>
4	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад Сказка»	7	100	50	112	115	97,0	48,5	<b>98,5</b>
5	Шипуновский район	МБДОУ «Детский ясли-сад Улыбка»	7	100	50	59	61	96,9	48,5	<b>98,5</b>
6	г. Барнаул	ЧДОУ «Детский сад № 183 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	7	100	50	98	102	96,1	48,0	<b>98,0</b>

### 3.1.3 Доступность услуг для инвалидов

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о доступности услуг, которые предоставляют дошкольные образовательные организации Алтайского края для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, полученные по наблюдениям в организациях и по результатам опроса получателей услуг, относящихся к данной категории граждан.

Таблица 3.1.3.1 содержит:

- сведения по результатам наблюдений о наличии в образовательных организациях условий доступности услуг для инвалидов по таким составляющим как:

- 1) входные группы, оборудованные пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- 4) сменные кресла-коляски;
- 5) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;

- информацию о следующих условиях доступности, позволяющих инвалидам получать услуги образовательных организаций наравне с другими:

1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;

6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

В Таблице 3.1.3.2 представлены сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», включая число опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из дошкольных образовательных организаций Алтайского края, проходивших независимую оценку качества в 2020 году.

Таблица 3.1.3.1 – Наличие в дошкольных образовательных организациях условий доступности услуг для инвалидов.

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
1	г. Барнаул	МАДОУ «Детский сад №272»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
2	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад «Солнышко»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
3	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад Березка»	1	0	1	0	1	3	0	0	0	0	1	1	1	3
4	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад Сказка»	1	1	1	0	0	3	0	0	0	0	0	1	1	2
5	Шипуновский район	МБДОУ «Детский ясли-сад Улыбка»	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1	2
6	г. Барнаул	ЧДОУ «Детский сад № 183 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	4

Таблица 3.1.3.2 – Результаты расчета показателя «Доступность услуг для инвалидов» в дошкольных образовательных организациях.

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3				Итого по критерию:
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
				100	30		100	40			100	30	<b>100</b>
1	г. Барнаул	МАДОУ «Детский сад №272»	0	0,0	0,0	2	40,0	16,0	5	5	100,0	30,0	<b>46,0</b>
2	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад «Солнышко»	0	0,0	0,0	2	40,0	16,0	9	9	100,0	30,0	<b>46,0</b>
3	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад Березка»	3	60,0	18,0	3	60,0	24,0	3	3	100,0	30,0	<b>72,0</b>
4	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад Сказка»	3	60,0	18,0	2	40,0	16,0	4	5	80,0	24,0	<b>58,0</b>
5	Шипуновский район	МБДОУ «Детский ясли-сад Улыбка»	2	40,0	12,0	2	40,0	16,0	3	3	100,0	30,0	<b>58,0</b>
6	г. Барнаул	ЧДОУ «Детский сад № 183 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	1	20,0	6,0	4	80,0	32,0	1	1	100,0	30,0	<b>68,0</b>

### **3.1.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций**

Таблица 3.1.4 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующие вопросы анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из дошкольных образовательных организаций Алтайского края.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации об уровне удовлетворенности получателей услуг дошкольных образовательных организаций Алтайского края:

- при первичном контакте и получении информации об услугах;
- при непосредственном получении услуги в организации;
- при использовании дистанционных форм взаимодействия с сотрудниками организации.

Таблица 3.1.4 – Результаты расчета показателя «Доброжелательность, вежливость сотрудников организаций» в дошкольных организациях.

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
					100	40			100	40			100	20	<b>100</b>
1	г. Барнаул	МАДОУ «Детский сад №272»	92	96	96,0	38,4	94	96	97,9	39,2	86	96	90,0	18,0	<b>95,6</b>
2	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад «Солнышко»	217	225	96,0	38,4	217	225	96,0	38,4	217	225	96,0	19,2	<b>96,0</b>
3	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад Березка»	148	155	95,0	38,0	154	155	99,0	39,6	149	155	96,1	19,2	<b>96,8</b>
4	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад Сказка»	108	115	93,6	37,4	111	115	96,5	38,6	110	115	95,7	19,1	<b>95,2</b>
5	Шипуновский район	МБДОУ «Детский ясли-сад Улыбка»	58	61	95,1	38,0	61	61	100,0	40,0	60	61	98,0	19,6	<b>97,6</b>
6	г. Барнаул	ЧДОУ «Детский сад № 183 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	101	102	99,0	39,6	101	102	99,0	39,6	100	102	98,0	19,6	<b>98,8</b>

### **3.1.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Таблица 3.1.5 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из дошкольных образовательных организаций Алтайского края.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации о готовности получателей услуг рекомендовать конкретную образовательную организацию Алтайского края другим лицам, а также об уровне их удовлетворенности:

- организационными условиями оказания услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, режимом (графиком) ее работы и пр.);
- условиями оказания услуг в целом.

Таблица 3.1.5 – Результаты расчета показателя «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в дошкольных организациях.

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
					100	30			100	20			100	50	<b>100</b>
1	г. Барнаул	МАДОУ «Детский сад №272»	89	96	92,7	27,8	84	96	87,5	17,5	88	96	92,0	46,0	<b>91,3</b>
2	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад «Солнышко»	215	225	95,6	28,7	208	225	92,4	18,5	218	225	96,5	48,3	<b>95,4</b>
3	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад Березка»	153	155	99,0	29,7	147	155	94,8	19,0	153	155	99,0	49,5	<b>98,2</b>
4	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад Сказка»	110	115	95,4	28,6	104	115	90,4	18,1	111	115	96,2	48,1	<b>94,8</b>
5	Шипуновский район	МБДОУ «Детский ясли-сад Улыбка»	59	61	96,7	29,0	59	61	96,7	19,3	60	61	98,4	49,2	<b>97,5</b>
6	г. Барнаул	ЧДОУ «Детский сад № 183 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	100	102	98,0	29,4	101	102	99,0	19,8	102	102	100,0	50,0	<b>99,2</b>

### 3.1.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг дошкольными организациями

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг, независимой экспертизы условий и информации, размещенной на информационных стендах и официальных сайтах дошкольных образовательных организаций Алтайского края, получена оценка качества условий оказания услуг этими организациями. Итоговые значения в общем рейтинге и в разрезе общих критериев качества оказания услуг представлены на рисунках 3.1.6.1-3.1.6.7.

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» средний балл по отрасли составил 96,0 баллов. Четыре организации из шести получили оценку по критерию выше среднего значения. Минимальное значение по критерию получило МБУДО «Детский сад «Солнышко» (Шипуновский район) – 87,2 балла (рисунок 3.1.6.1).



Рисунок 3.1.6.1 – Распределение дошкольных образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации», баллы.

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» средний балл по отрасли составляет 98,5 балла. Четыре из шести образовательных организаций получили оценку по критерию выше среднего значения, в том числе одна организация – близкие к максимальным значения – 99,5 балла (МБДОУ «Детский сад Березка», Шипуновский район). Минимальное значение по критерию получили две организации ЧДОУ «Детский сад № 183 открытого акционерного общества «Российские железные дороги» и МБДОУ «Детский сад «Солнышко», однако, эти минимальные значения также очень высоки и свидетельствуют о большой комфортности условий (рисунок 3.1.6.2).



Рисунок 3.1.6.2 – Распределение дошкольных образовательных организаций по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», баллы.

По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» средний балл по отрасли составил 58,0 баллов. Четыре из шести образовательных организаций получили оценку по критерию выше среднего значения. Ни одна из организаций не имеет нулевых значений, минимальные значения по критерию были получены в МАДОУ «Детский сад №272» г. Барнаула и МБДОУ «Детский сад «Солнышко» Шипуновского района – 46,0 баллов. Следует отметить, что в указанных организациях были получены нулевые значения по критерию 3.1. – «Условия доступности образовательной организации для инвалидов» (рисунок 3.1.6.3).



Рисунок 3.1.6.3 – Распределение дошкольных образовательных организаций по критерию «Доступность услуг для инвалидов», баллы.

По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» среднее значение по отрасли составляет 96,7 балла. Три из шести обследованных организаций получили оценку выше среднего значения. Наибольшее значение получило ЧДОУ «Детский сад № 183 открытого акционерного общества «Российские железные дороги» – 98,8 балла. Наименьшее значение получило МБДОУ «Детский сад Сказка» Шипуновского района – 95,2 балла (рисунок 3.1.6.4).



Рисунок 3.1.6.4 – Распределение дошкольных образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», баллы.

По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» среднее значение по отрасли составляет 96,1 балла. Три из шести обследованных организаций получили оценку выше среднего значения. Наименьшее значение получило МАДОУ «Детский сад №272» (г. Барнаул) – 91,3 балла (рисунок 3.1.6.5).



Рисунок 3.1.6.5 – Распределение дошкольных образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», баллы.

Таким образом, среднее значение по всем пяти критериям (интегральный показатель) в оцениваемых дошкольных организациях составило 89,0 баллов. По четырем из пяти показателей были получены сходные средние значения, варьирующие в диапазоне 96,0-98,5 балла. Наименьшее среднее значение – 58,0 балла получено по критерию 3 – группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов (рисунок 3.1.6.6).

В результате обобщения информации по всем пяти показателям качества, максимальную оценку получила организация ЧДОУ «Детский сад № 183 открытого акционерного общества «Российские железные дороги» г. Барнаула – 92,7 балла, минимальную – МБДОУ «Детский сад «Солнышко» Шипуновского района – 84,5 балла. В рейтинге муниципальных образований лидирует Шипуновский район со средним значением интегрального показателя в 89,7 балла (рисунок 3.1.6.7).



Рисунок 3.1.6.6 – Средние значения по отдельным критериям оценки и интегральному показателю в дошкольных образовательных организациях.

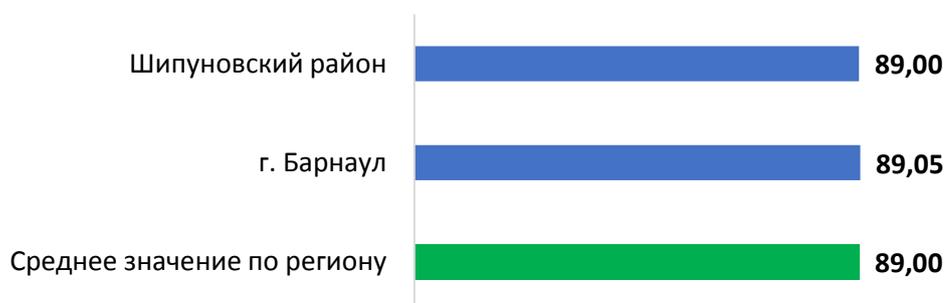


Рисунок 3.1.6.7 – Рейтинг муниципальных образований по среднему значению НОКО дошкольных образовательных организаций.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными организациями Алтайского края, представлены в Таблице 3.1.6.

Таблица 3.1.6 – Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в баллах

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
1	г. Барнаул	ЧДОУ «Детский сад № 183 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	92,7	30,0	30,0	39,6	99,6	50,0	48,0	98,0	6	32	30	68	39,6	39,6	19,6	98,8	29,4	19,8	50,0	99,2
2	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад Березка»	92,5	29,6	27,0	39,2	95,9	50,0	49,5	99,5	18	24	30	72	38,0	39,6	19,2	96,8	29,7	19,0	49,5	98,2
3	Шипуновский район	МБДОУ «Детский ясли-сад Улыбка»	90,1	29,1	30,0	40,0	99,1	50,0	48,5	98,5	12	16	30	58	38,0	40,0	19,6	97,6	29,0	19,3	49,2	97,5
4	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад Сказка»	89,0	30,0	30,0	38,8	98,8	50,0	48,5	98,5	18	16	24	58	37,4	38,6	19,1	95,2	28,6	18,1	48,1	94,8
5	г. Барнаул	МАДОУ «Детский сад №272»	85,4	27,9	30,0	37,6	95,5	50,0	48,5	98,5	0	16	30	46	38,4	39,2	18,0	95,6	27,8	17,5	46,0	91,3
6	Шипуновский район	МБДОУ «Детский сад «Солнышко»	84,5	29,8	18,0	39,4	87,2	50,0	48,0	98,0	0	16	30	46	38,4	38,4	19,2	96,0	28,7	18,5	48,3	95,4

### **3.1.7 Выводы и рекомендации**

По результатам проведенной в 2020 году независимой оценки был выделен перечень недостатков по общим критериям в условиях оказания услуг дошкольными организациями Алтайского края, которые рекомендовано устранить.

Наибольшее количество недостатков зафиксировано по критерию качества условий оказания услуг в сфере образования «Доступность услуг для инвалидов». Следует отметить, что большинство дошкольных организаций, проходивших независимую оценку в 2020 году, не обладают в полной мере необходимыми условиями для, доступа граждан с ограниченными возможностями здоровья в организацию, требования к оборудованию территории, прилегающей к организации, и ее помещений, практически не выполняются, максимальное количество выполненных условий – 3. Условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими также не соответствуют принятым требованиям, что определенно не способствует расширению возможностей для инклюзивного образования граждан.

На втором месте по количеству замечаний от получателей услуг – критерий открытости и доступности информации об организации (отсутствие сведений о наличии (объеме) информации об образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещениях, на официальном сайте организации; сведений о наличии на официальных сайтах функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг).

На третьем месте по числу замечаний и нарушений оказались условия для оказания услуг образовательными организациями по критерию удовлетворенности условиями получения образовательных услуг в целом, включая организационные условия и желание рекомендовать данную организацию друзьям.

На четвертом месте – условия по критерию «Вежливость и доброжелательность сотрудников организации). Меньше всего нареканий в дошкольных организациях было получено по критерию «Комфортности условий для предоставления услуг».

В представленный ниже перечень для формирования плана для устранения выявленных недостатков включены дошкольные образовательные организации Алтайского края, которые получили по результатам НОКО менее 100,0 баллов по соответствующему критерию оценки.

#### **МАДОУ «Детский сад №272» (г. Барнаул)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению общего уровня удовлетворенности получателей услуг от взаимодействия с организацией, в особенности – организационными условиями, таким как график работы, навигация внутри организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

#### **МБДОУ «Детский сад «Солнышко» (Шипуновский район)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости в отношении получателей услуг.

Содействовать повышению общего уровня удовлетворенности получателей услуг от взаимодействия с организацией, в особенности – организационными условиями, таким как график работы, навигация внутри организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

#### **МБДОУ «Детский сад Березка» (Шипуновский район)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости в отношении получателей услуг.

Содействовать повышению общего уровня удовлетворенности получателей услуг от взаимодействия с организацией, в особенности – организационными условиями, таким как график работы, навигация внутри организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

**МБДОУ «Детский сад Сказка» (Шипуновский район)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости в отношении получателей услуг.

Содействовать повышению общего уровня удовлетворенности получателей услуг от взаимодействия с организацией, в особенности – организационными условиями, таким как график работы, навигация внутри организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

**МБДОУ «Детский ясли-сад Улыбка» (Шипуновский район)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости в отношении получателей услуг.

Содействовать повышению общего уровня удовлетворенности получателей услуг от взаимодействия с организацией, в особенности – организационными условиями, таким как график работы, навигация внутри организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

**ЧДОУ «Детский сад № 183 открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (г. Барнаул)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости в отношении получателей услуг.

Содействовать повышению общего уровня удовлетворенности получателей услуг от взаимодействия с организацией, в особенности – организационными условиями, таким как график работы, навигация внутри организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых дошкольных образовательных организаций рекомендованы следующие меры:

1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в соответствие со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». В ходе контент-анализа официальных сайтов дошкольных организаций было выявлено, что не всегда выставляются данные об оказании платных образовательных услуг, информация об условиях по охране здоровья обучающихся, о материально-техническом оснащении организации. Необходимо своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация или документы подлежат размещению на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения соответствующих изменений. Необходимо следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники, обеспечивать строгое соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоты навигации.

2. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы путем размещения анкеты или ссылки на нее на внешние ресурсы, возможность получения дистанционной консультации (формы для отправки вопроса в организацию, раздел «Часто задаваемые вопросы» или иные формы дистанционного взаимодействия с получателями услуг).

3. Предпринять конкретные действия для обеспечения условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для категорий граждан, имеющих ограниченные возможности здоровья.

## **3.2 Результаты независимой оценки качества услуг общеобразовательных организаций**

### **3.2.1 Открытость и доступность информации об организации**

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и на информационных стендах общеобразовательных организаций Алтайского края, подлежащих оценке в 2020 году, а также значения показателей уровня удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации об этих организациях по результатам опроса получателей услуг.

Таблица 3.2.1 содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Открытость и доступность информации об организации», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из проходящих процедуру оценки качества общеобразовательных организаций Алтайского края.

Таблица 3.2.1 – «Открытость и доступность информации об организации» (образовательные организации)

\* Нормативный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть согласно нормативно-правовым актам размещена на общедоступных информационных ресурсах, указан в таблицах 2.3 и 2.4

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
					100	30		100	30					100	40	<b>100,0</b>
1	г. Барнаул	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №135»	13	37	87,2	26,2	3	90	27,0	529	549	527	577	93,8	37,5	<b>90,7</b>
2	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа №1»	12	38,5	95,5	28,7	5	100	30,0	376	393	289	310	94,5	37,8	<b>96,4</b>
3	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа №2»	11	25	77,5	23,3	3	90	27,0	204	205	44	47	96,6	38,6	<b>88,9</b>
4	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа им. А.В. Луначарского»	12	32,5	90,6	27,2	4	100	30,0	283	315	213	245	88,4	35,4	<b>92,5</b>
5	Шипуновский район	МКОУ «Пороженская средняя общеобразовательная школа»	11,5	37,5	93,1	27,9	3	90	27,0	78	79	61	62	98,2	39,3	<b>94,2</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
6	Шипуновский район	МКОУ «Родинская средняя общеобразовательная школа»	12	27,5	83,2	25,0	4	100	30,0	108	109	57	59	97,8	39,1	<b>94,1</b>
7	Шипуновский район	МКОУ «Самсоновская средняя общеобразовательная школа»	10,5	8,5	55,2	16,6	3	90	27,0	89	95	48	51	95,0	38,0	<b>81,6</b>
8	Шипуновский район	МКОУ «Тугозвонская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Лаврова»	7	38,5	75,8	22,7	4	100	30,0	50	51	17	18	96,2	38,5	<b>91,2</b>
9	Шипуновский район	МКОУ «Урлаповская средняя общеобразовательная школа им. Н.В. Четырина»	12	37,5	95,1	28,5	3	90	27,0	43	43	39	39	100,0	40,0	<b>95,5</b>
10	г. Бийск	ЧОУ «Православная школа во имя праведного Иоанна Кронштадтского»	11	35,5	90,2	27,1	5	100	30,0	56	64	51	57	88,5	35,4	<b>92,5</b>

### 3.2.2 Комфортность условий предоставления услуг

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

В Таблице 3.2.2.1 представлены сведения о наличии в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг по результатам наблюдений:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации;
- 3) наличие и доступность питьевой воды;
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений организации;
- 6) транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);
- 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

Таблица 3.2.2.2 содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», включая число опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, и расчет значения оценки в баллах по каждой из общеобразовательных организаций Алтайского края.

Таблица 3.2.2.1 – Наличие в общеобразовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг.

№	МО	Наименование организации	Наличие в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг							Всего
			Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	Доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации)	
1	г. Барнаул	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №135»	1	1	1	1	1	1	1	7
2	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа №1»	1	1	1	1	1	1	1	7
3	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа №2»	1	1	1	1	1	1	1	7
4	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа им. А.В. Луначарского»	1	1	1	1	1	1	1	7
5	Шипуновский район	МКОУ «Пороженская средняя общеобразовательная школа»	1	1	1	1	1	0	1	6
6	Шипуновский район	МКОУ «Родинская средняя общеобразовательная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
7	Шипуновский район	МКОУ «Самсоновская средняя общеобразовательная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
8	Шипуновский район	МКОУ «Тугозвоновская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Лаврова»	1	1	1	1	1	1	1	7
9	Шипуновский район	МКОУ «Урлаповская средняя общеобразовательная школа им. Н.В. Четырина»	1	1	1	1	1	1	1	7
10	г. Бийск	ЧОУ «Православная школа во имя праведного Иоанна Кронштадтского»	1	1	1	1	1	1	1	7

Таблица 3.2.2.2 – Результаты расчета критерия «Комфортность условий предоставления услуг» в общеобразовательных организациях

№	МО	Наименование организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию:
			Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1.1	Значение показателя с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
				100	50			100	50	<b>100</b>
1	г. Барнаул	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №135»	7	100	50	729	768	94,9	47,5	<b>97,5</b>
2	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа №1»	7	100	50	453	486	93,0	46,5	<b>96,5</b>
3	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа №2»	7	100	50	218	221	99,0	49,5	<b>99,5</b>
4	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа им. А.В. Луначарского»	7	100	50	357	444	80,0	40,0	<b>90,0</b>
5	Шипуновский район	МКОУ «Пороженская средняя общеобразовательная школа»	6	100	50	93	95	98,0	49,0	<b>99,0</b>
6	Шипуновский район	МКОУ «Родинская средняя общеобразовательная школа»	7	100	50	138	139	99,0	49,5	<b>99,5</b>
7	Шипуновский район	МКОУ «Самсоновская средняя общеобразовательная школа»	7	100	50	100	120	83,0	41,5	<b>91,5</b>
8	Шипуновский район	МКОУ «Тугозвонская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Лаврова»	7	100	50	64	72	89,0	44,5	<b>94,5</b>
9	Шипуновский район	МКОУ «Урлаповская средняя общеобразовательная школа им. Н.В. Четырина»	7	100	50	42	43	98,0	49,0	<b>99,0</b>
10	г. Бийск	ЧОУ «Православная школа во имя праведного Иоанна Кронштадтского»	7	100	50	75	77	97,0	48,5	<b>98,5</b>

### 3.2.3 Доступность услуг для инвалидов

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о доступности услуг, которые предоставляют общеобразовательные организации Алтайского края для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, полученные по наблюдениям в организациях и по результатам опроса получателей услуг, относящихся к данной категории граждан.

Таблица 3.2.3.1 содержит:

- сведения по результатам наблюдений о наличии в образовательных организациях условий доступности услуг для инвалидов по таким составляющим как:

- 1) входные группы, оборудованные пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- 4) сменные кресла-коляски;
- 5) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;

- информацию о следующих условиях доступности, позволяющих инвалидам получать услуги образовательных организаций наравне с другими:

1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;

6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

В Таблице 3.2.3.2 представлены сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», включая число опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из общеобразовательных организаций Алтайского края, проходивших независимую оценку качества в 2020 году.

Таблица 3.2.3.1 – Наличие условий доступности услуг для инвалидов в общеобразовательных организациях.

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
1	г. Барнаул	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №135»	1	1	1	0	1	4	1	1	0	1	1	1	5	
2	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа №1»	0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3	
3	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа №2»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	
4	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа им. А.В. Луначарского»	1	0	1	0	1	3	0	0	0	1	1	1	3	
5	Шипуновский район	МКОУ «Пороженская средняя общеобразовательная школа»	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
6	Шипуновский район	МКОУ «Родинская средняя общеобразовательная школа»	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	2	

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
7	Шипуновский район	МКОУ «Самсоновская средняя общеобразовательная школа»	0	1	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	1	1
8	Шипуновский район	МКОУ «Тугозвоновская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Лаврова»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
9	Шипуновский район	МКОУ «Урлаповская средняя общеобразовательная школа им. Н.В. Четырина»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	3
10	г. Бийск	ЧОУ «Православная школа во имя праведного Иоанна Кронштадтского»	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1

Таблица 3.3.3.2 – Результаты расчета показателя «Доступность услуг для инвалидов» в общеобразовательных организациях.

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3				Итого по критерию:
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
				100	30		100	40			100	30	<b>100</b>
1	г. Барнаул	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №135»	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	20	25	80,0	24,0	<b>88,0</b>
2	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа №1»	2	40,0	12,0	3	60,0	24,0	13	14	92,9	27,9	<b>63,9</b>
3	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа №2»	0	0,0	0,0	2	40,0	16,0	3	3	100,0	30,0	<b>46,0</b>
4	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа им. А.В. Луначарского»	3	60,0	18,0	3	60,0	24,0	10	13	76,9	23,1	<b>65,1</b>
5	Шипуновский район	МКОУ «Пороженская средняя общеобразовательная школа»	0	0,0	0,0	1	20,0	8,0	8	10	80,0	24,0	<b>32,0</b>
6	Шипуновский район	МКОУ «Родинская средняя общеобразовательная школа»	1	20,0	6,0	2	40,0	16,0	6	6	100,0	30,0	<b>52,0</b>
7	Шипуновский район	МКОУ «Самсоновская средняя общеобразовательная школа»	3	60,0	18,0	1	20,0	8,0	0	1	0,0	0,0	<b>26,0</b>
8	Шипуновский район	МКОУ «Тугозвонская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Лаврова»	0	0,0	0,0	1	20,0	8,0	3	3	100,0	30,0	<b>38,0</b>

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3				Итого по критерию:
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
9	Шипуновский район	МКОУ «Урлаповская средняя общеобразовательная школа им. Н.В. Четырина»	0	0,0	0,0	3	60,0	24,0	4	4	100,0	30,0	<b>54,0</b>
10	г. Бийск	ЧОУ «Православная школа во имя праведного Иоанна Кронштадтского»	1	20,0	6,0	1	20,0	8,0	2	2	100,0	30,0	<b>44,0</b>

### **3.2.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций**

Таблица 3.2.4 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующие вопросы анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из общеобразовательных организаций Алтайского края.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации об уровне удовлетворенности получателей услуг общеобразовательных организаций Алтайского края:

- при первичном контакте и получении информации об услугах;
- при непосредственном получении услуги в организации;
- при использовании дистанционных форм взаимодействия с сотрудниками организации.

Таблица 3.2.4 – Результаты расчета показателя «Доброжелательность, вежливость сотрудников организаций» в общеобразовательных организациях.

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
					100	40			100	40			100	20	<b>100</b>
1	г. Барнаул	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №135»	719	768	93,6	37,4	725	768	94,4	37,8	732	768	95,2	19,0	<b>94,2</b>
2	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа №1»	451	486	92,8	37,1	434	486	89,3	35,7	445	486	91,6	18,3	<b>91,2</b>
3	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа №2»	216	221	97,7	39,1	217	221	98,2	39,3	215	221	97,3	19,5	<b>97,8</b>
4	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа им. А.В. Луначарского»	376	444	84,7	33,9	378	444	85,1	34,1	378	444	85,1	17,0	<b>85,0</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
5	Шипуновский район	МКОУ «Пороженская средняя общеобразовательная школа»	92	95	96,8	38,7	89	95	94,0	37,6	92	95	97,2	19,4	<b>95,8</b>
6	Шипуновский район	МКОУ «Родинская средняя общеобразовательная школа»	137	139	99,1	39,6	136	139	97,8	39,1	133	139	96,0	19,2	<b>98,0</b>
7	Шипуновский район	МКОУ «Самсоновская средняя общеобразовательная школа»	114	120	95,0	38,0	117	120	97,0	38,8	117	120	97,0	19,4	<b>96,2</b>
8	Шипуновский район	МКОУ «Тугозвоновская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Лаврова»	62	72	86,1	34,4	63	72	87,0	34,8	64	72	88,9	17,8	<b>87,0</b>
9	Шипуновский район	МКОУ «Урлаповская средняя общеобразовательная школа им. Н.В. Четырина»	43	43	100,0	40,0	43	43	100,0	40,0	43	43	100,0	20,0	<b>100,0</b>
10	г. Бийск	ЧОУ «Православная школа во имя праведного Иоанна Кронштадтского»	65	77	84,0	33,6	67	77	87,0	34,8	74	77	96,1	19,2	<b>87,6</b>

### **3.2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Таблица 3.2.5 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из общеобразовательных организаций Алтайского края.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации о готовности получателей услуг рекомендовать конкретную образовательную организацию Алтайского края другим лицам, а также об уровне их удовлетворенности:

- организационными условиями оказания услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, режимом (графиком) ее работы и пр.);
- условиями оказания услуг в целом.

Таблица 3.2.5 – Результаты расчета показателя «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в общеобразовательных организациях.

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
					100	30			100	20			100	50	<b>100</b>
1	г. Барнаул	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №135»	715	768	93,1	27,9	707	768	92,1	18,4	726	768	94,0	47,0	<b>93,3</b>
2	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа №1»	450	486	93,0	27,9	452	486	93,0	18,6	455	486	94,0	47,0	<b>93,5</b>
3	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа №2»	217	221	98,0	29,4	215	221	97,0	19,4	219	221	99,1	49,5	<b>98,3</b>
4	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа им. А.В. Луначарского»	377	444	84,9	25,5	354	444	80,0	16,0	395	444	89,0	44,5	<b>86,0</b>
5	Шипуновский район	МКОУ «Пороженская средняя общеобразовательная школа»	88	95	93,0	27,9	91	95	95,8	19,2	92	95	97,1	48,6	<b>95,6</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
6	Шипуновский район	МКОУ «Родинская средняя общеобразовательная школа»	135	139	97,1	29,1	136	139	98,0	19,6	137	139	98,9	49,5	<b>98,2</b>
7	Шипуновский район	МКОУ «Самсоновская средняя общеобразовательная школа»	104	120	86,7	26,0	102	120	85,0	17,0	113	120	94,2	47,1	<b>90,1</b>
8	Шипуновский район	МКОУ «Тугозоновская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Лаврова»	61	72	84,7	25,4	59	72	81,9	16,4	63	72	87,1	43,6	<b>85,4</b>
9	Шипуновский район	МКОУ «Урлаповская средняя общеобразовательная школа им. Н.В. Четырина»	43	43	100,0	30,0	43	43	100,0	20,0	43	43	100,0	50,0	<b>100,0</b>
10	г. Бийск	ЧОУ «Православная школа во имя праведного Иоанна Кронштадтского»	71	77	92,1	27,6	68	77	88,0	17,6	72	77	93,0	46,5	<b>91,7</b>

### 3.2.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг, независимой экспертизы условий и информации, размещенной на информационных стендах и официальных сайтах общеобразовательных организаций Алтайского края, получена оценка качества условий оказания услуг этими организациями. Итоговые значения в общем рейтинге и в разрезе общих критериев качества оказания услуг, представлены на рисунках 3.2.6.1-3.2.6.7.

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» средний балл по отрасли составил 91,8 балла. Шесть организаций из десяти получили оценку по критерию выше среднего значения. Минимальное значение по критерию получило МКОУ «Самсоновская средняя общеобразовательная школа» Шипуновского района – 81,6 балла (рисунок 3.2.6.1).



Рисунок 3.2.6.1 – Распределение общеобразовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации», баллы.

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» средний балл по отрасли составляет 96,5 балла. Семь из десяти образовательных организаций получили оценку по критерию выше среднего значения, в том числе две организации – близкие к максимальным значения – 99,5 балла (МКОУ «Родинская средняя общеобразовательная школа» Шипуновского района, МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа №2» Шипуновского района). Минимальное значение по критерию получила МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа им. А.В. Луначарского» – 90,0 баллов (рисунок 3.2.6.2).



Рисунок 3.2.6.2 – Распределение общеобразовательных организаций по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», баллы.

По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» средний балл по отрасли составил 50,9 балла. Пять из десяти образовательных организаций получили оценку по критерию выше среднего значения. Ни одна из организаций не имела нулевых значений. Максимальные значения по критерию доступности были выявлены в МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №135» г. Барнаула, минимальное значение – в МКОУ «Самсоновская средняя общеобразовательная школа» Шипуновского района – 26,0 балла, что связано с нулевыми показателями удовлетворенности условиями доступности получателями услуг-инвалидов.

Следует отметить, неудовлетворенные условиями доступности из числа получателей услуг, имеющих инвалидность, были выявлены в пяти организациях (МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №135» – 88,0 балла, МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа №1», МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа им. А.В. Луначарского», МКОУ «Порожененская средняя общеобразовательная школа», МКОУ «Самсоновская средняя общеобразовательная школа»).

В четырех организациях были получены нулевые значения по критерию 3.1. «Условия доступности образовательной организации для инвалидов» (МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа №2», МКОУ «Порожененская средняя общеобразовательная школа», МКОУ «Тугозвоновская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Лаврова», МКОУ «Урлаповская средняя общеобразовательная школа им. Н.В. Четырина» (рисунок 3.2.6.3).



Рисунок 3.2.6.3 – Распределение общеобразовательных организаций по критерию «Доступность услуг для инвалидов», баллы.

По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» среднее значение по отрасли составляет 93,3 балла. Шесть из десяти обследованных организаций получили оценку выше среднего значения, в том числе одна организация (МКОУ «Урлаповская средняя общеобразовательная школа им. Н.В. Четырина» Шипуновского района) – максимальные значения. Наименьшее значение получило МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа им. А.В. Луначарского» Шипуновского района – 85,0 балла (рисунок 3.2.6.4).



Рисунок 3.2.6.4 – Распределение общеобразовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», баллы.

По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» среднее значение по отрасли составило 93,2 балла. Песть из десяти обследованных организаций получили оценку выше среднего значения, в том числе одна организация (МКОУ «Урлаповская средняя общеобразовательная школа им. Н.В. Четырина» Шипуновского района –

максимальные значения. Наименьшее значение получило МКОУ «Тугозвоновская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Лаврова» – 85,4 балла (рисунок 3.2.6.5).



Рисунок 3.2.6.5 – Распределение общеобразовательных организаций по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», баллы.

Таким образом, среднее значение по всем пяти критериям (интегральный показатель) в оцениваемых общеобразовательных организациях составило 85,1 балла. По четырем из пяти показателей были получены сходные средние значения, варьирующие в диапазоне 91,8-96,5 балла. Наименьшее среднее значение – 50,9 балла получено по критерию 3 – группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов (рисунок 3.2.6.6).

В результате обобщения информации по всем пяти показателям качества, максимальную оценку получила организация МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №135» г. Барнаула – 92,8 балла, минимальную – МКОУ «Самсоновская средняя общеобразовательная школа» Шипуновского района – 77,1 балла.

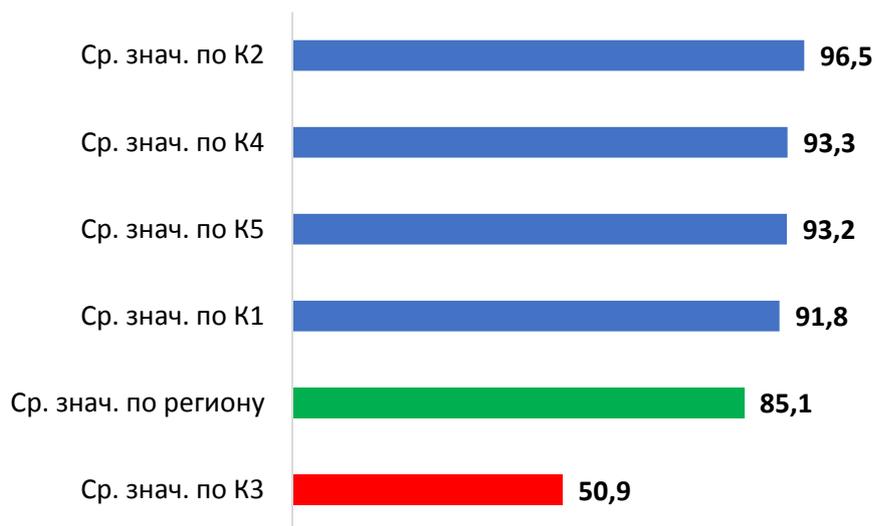


Рисунок 3.2.6.6 – Средние значения по отдельным критериям оценки и интегральному показателю в общеобразовательных организациях.

В общем рейтинге в разрезе муниципальных образований по интегральному значению показателей НОКО лидирует г. Барнаул (92,8 балла) (рисунок 3.2.6.7).



Рисунок 3.2.6.7 – Рейтинг муниципальных образований по среднему значению НОКО общеобразовательных организаций.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями Алтайского края, представлены в Таблице 3.2.6.

Таблица 3.2.6 – Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями, в баллах.

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
1	г. Барнаул	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №135»	92,8	26,2	27,0	37,5	90,7	50,0	47,5	97,5	24	40	24,0	88,0	37,4	37,8	19,0	94,2	27,9	18,4	47,0	93,3
2	Шипуновский район	МКОУ «Урлаповская средняя общеобразовательная школа им. Н.В. Четырина»	89,7	28,5	27,0	40,0	95,5	50,0	49,0	99,0	0	24	30,0	54,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
3	Шипуновский район	МКОУ «Родинская средняя общеобразовательная школа»	88,4	25,0	30,0	39,1	94,1	50,0	49,5	99,5	6	16	30,0	52,0	39,6	39,1	19,2	98,0	29,1	19,6	49,5	98,2
4	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа №1»	88,3	28,7	30,0	37,8	96,5	50,0	46,5	96,5	12	24	27,9	63,9	37,1	35,7	18,3	91,2	27,9	18,6	47,0	93,5
5	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа №2»	86,1	23,3	27,0	38,6	88,9	50,0	49,5	99,5	0	16	30,0	46,0	39,1	39,3	19,5	97,8	29,4	19,4	49,5	98,3
6	Шипуновский район	МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа им. А.В. Луначарского»	83,7	27,2	30,0	35,4	92,5	50,0	40,0	90,0	18	24	23,1	65,1	33,9	34,1	17,0	85,0	25,5	16,0	44,5	86,0

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
7	Шипуновский район	МКОУ «Пороженская средняя общеобразовательная школа»	83,3	27,9	27,0	39,3	94,2	50,0	49,0	99,0	0	8	24,0	32,0	38,7	37,6	19,4	95,8	27,9	19,2	48,6	95,6
8	г. Бийск	ЧОУ «Православная школа во имя праведного Иоанна Кронштадтского»	82,9	27,1	30,0	35,4	92,5	50,0	48,5	98,5	6	8	30,0	44,0	33,6	34,8	19,2	87,6	27,6	17,6	46,5	91,7
9	Шипуновский район	МКОУ «Тугозвонская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Лаврова»	79,2	22,7	30,0	38,5	91,2	50,0	44,5	94,5	0	8	30,0	38,0	34,4	34,8	17,8	87,0	25,4	16,4	43,6	85,4
10	Шипуновский район	МКОУ «Самсоновская средняя общеобразовательная школа»	77,1	16,6	27,0	38,0	81,6	50,0	41,5	91,5	18	8	0,0	26,0	38,0	38,8	19,4	96,2	26,0	17,0	47,1	90,1

### 3.2.7 Выводы и рекомендации

По результатам проведенной в 2020 году независимой оценки был выделен перечень недостатков по общим критериям в условиях оказания услуг общеобразовательными организациями Алтайского края, которые рекомендовано устранить.

Наибольшее количество замечаний зафиксировано по критерию качества условий оказания образовательных услуг «Доступность услуг для инвалидов». Из десяти организаций, прошедших оценку, четыре организации имеют нулевые показатели доступности организации для инвалидов, у пяти организаций количество условий не превышает трех и только одна организация имеет соответствующие требованиям условия. Подобная ситуация наблюдается и в отношении обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. В пяти организациях, где были опрошены лица с ограниченными возможностями здоровья, присутствует неудовлетворенность получателей услуг из числа инвалидов качеством и условиями их оказания.

На втором месте по количеству выявленных замечаний – критерий открытости и доступности информации об организации. Информационные стенды в организациях в большинстве случаев оформлены надлежащим образом и содержат всю необходимую информацию. В то же время независимыми экспертами отмечается отсутствие или неполное соответствие документов, размещаемых на официальном сайте организации, действующим требованиям к структуре и формату предоставления информации, в том числе в отношении планов финансово-хозяйственной деятельности, локальных нормативно-правовых актов, информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных средств, информации о поступлении и расходовании финансовых средств.

На сайтах общеобразовательных организаций имеется весьма небольшое количество инструментов дистанционного взаимодействия, как правило, ограниченное телефонной связью и электронной почтой. Не достаточно представлена информация об учебных планах и реализуемых образовательных программах, не всегда выставляются аннотации к рабочим программам дисциплин, календарные учебные графики, методические документы, разработанные для обеспечения образовательного процесса.

По трем другим критериям в общеобразовательных организациях получены высокие показатели – выше 93,0 баллов, что свидетельствует наличии комфортных условий осуществления образовательной деятельности, профессионализме сотрудников организаций. По данным критериям рекомендации носят общий характер и касаются

поддержания данных условий на высоком уровне и дальнейшего совершенствования, а не устранения имеющихся недостатков в работе организации.

В представленный ниже перечень для формирования плана для устранения выявленных недостатков включены общеобразовательные организации, которые получили по результатам НОКО менее 100,0 баллов хотя бы по одному из общих критериев оценки.

#### **МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №135»**

Содействовать увеличению доступности организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья (*обеспечить наличие сменных кресел-колясок возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*), повышению удовлетворенности получателей образовательных услуг данной категории.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации.

Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и актуализировать содержание информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.), формировать положительный имидж организации.

Повысить уровень вежливости и доброжелательности сотрудников при первичном контакте и информировании посетителей, в ходе образовательного процесса, при дистанционных формах взаимодействия с обучающимися и их законными представителями.

#### **МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа №1»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – оборудование входных групп пандусами и подъемными платформами, обеспечение помещения специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями, сменными креслами-колясками, обеспечение дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным*

*ирифтом Брайля, обеспечение возможности предоставления инвалидам услуг сурдопереводчика), повысить удовлетворенность услугами получателей данной категории.*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии, и, особенно, в ходе образовательного процесса.

Повысить общий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.), формировать положительный имидж организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации.

#### **МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа №2»**

*Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; обеспечение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным ирифтом Брайля, обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, помощи работников организации, прошедших необходимое обучение по сопровождению инвалидов).*

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации.

Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и актуализировать содержание информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

**МБОУ «Шипуновская средняя общеобразовательная школа им. А.В. Луначарского»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – обеспечение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика*), удовлетворенность от получения образовательных услуг обучающимися данной категории и их сопровождающих.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, в ходе образовательного процесса и при дистанционном взаимодействии.

Способствовать повышению уровня удовлетворенности обучающихся и их законных представителей организационными условиями (график работы, навигация в организации и т.д.) и оказываемыми образовательными услугами.

Повысить уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации.

**МКОУ «Пороженская средняя общеобразовательная школа»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; обеспечение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, помощи работников организации, прошедших*

*необходимое обучение по сопровождению инвалидов, создание альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).*

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации.

Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и актуализировать содержание информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации в процессе осуществления образовательной деятельности.

#### **МКОУ «Родинская средняя общеобразовательная школа»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; обеспечение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, создание альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению).*

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционном взаимодействии с получателями услуг.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

## **МКОУ «Самсоновская средняя общеобразовательная школа»**

Особое внимание уделить повышению уровня доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*обеспечение наличия сменных кресел-колясок, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика*), обеспечить в ходе следующего этапа оценки качества участие лиц с ограниченными возможностями здоровья в анкетировании.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации.

Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и актуализировать содержание информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, в особенности при осуществлении первичного контакта и информирования получателей услуг.

Повысить уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг.

## **МКОУ «Тугозвоновская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Лаврова»**

Обратить особое внимание на необходимость повышения доступности услуг для инвалидов и предоставления им возможностей получать услуги наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; обеспечение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, создание альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, оказание помощи*

*работников организации, прошедших специальное обучение по сопровождению инвалидов).*

Предпринять меры по повышению уровня удовлетворенности обучающихся и их законных представителей условиями оказания услуг в организации, в том числе организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.), улучшению имиджа организации.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционном взаимодействии с получателями услуг, первичном контакте с посетителями, в ходе осуществления образовательной деятельности.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и актуализировать содержание информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Способствовать улучшению уровня комфортности условий оказания образовательных услуг в организации.

**МКОУ «Урлаповская средняя общеобразовательная школа им. Н.В. Четырина»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; обеспечение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика).*

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации.

Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

**ЧОУ «Православная школа во имя праведного Иоанна Кронштадтского»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; обеспечение*

*наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, помощи сотрудников организации, прошедших специальное обучение по сопровождению инвалидов, создание альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционном взаимодействии при первичном контакте и информировании посетителей и в ходе осуществления образовательной деятельности.

Способствовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и актуализировать содержание информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых общеобразовательных организаций рекомендованы следующие меры:

1. Предпринять конкретные действия для обеспечения условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для категорий граждан, имеющих ограниченные возможности здоровья. Большинство общеобразовательных организаций не соответствуют даже минимальным требованиям доступности, что несомненно препятствует формированию инклюзивной культуры в организации.

2. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в соответствие со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». Необходимо своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация или документы подлежат размещению на официальном сайте образовательной организации в

сети «Интернет» и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения соответствующих изменений. Необходимо следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники, обеспечивать строгое соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоты навигации.

3. Повысить количество дистанционных способов взаимодействия, обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы путем размещения анкеты или ссылки на нее на внешние ресурсы, возможность получения дистанционной консультации (формы для отправки вопроса в организацию, раздел «Часто задаваемые вопросы» или иные формы дистанционного взаимодействия с получателями услуг).

4. Повысить уровень вежливости и доброжелательности сотрудников при осуществлении первичного контакта, информировании посетителей, при непосредственном оказании услуг, при дистанционном взаимодействии.

5. Способствовать повышению удовлетворенности обучающихся в организации получаемыми образовательными услугами, содействовать формированию позитивного имиджа организации.

6. Повысить уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации.

### **3.3 Результаты независимой оценки качества услуг профессиональных образовательных организаций**

#### **3.3.1 Открытость и доступность информации об организации**

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и на информационных стендах профессиональных образовательных организаций Алтайского края, подлежащих оценке в 2020 году, а также значения показателей уровня удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации об этих организациях по результатам опроса получателей услуг.

Таблица 3.3.1 содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Открытость и доступность информации об организации», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из проходящих процедуру оценки качества профессиональных образовательных организаций Алтайского края.

Таблица 3.3.1 – «Открытость и доступность информации об организации» (профессиональные образовательные организации)

\* Нормативный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть согласно нормативно-правовым актам размещена на общедоступных информационных ресурсах, указан в таблицах 2.3 и 2.4

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3					Итого по критерию:	
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3		Значение показателя 1.3 с учетом значимости
					100	30		100	30					100	40	<b>100,0</b>
1	г. Барнаул	КГБПОУ «Барнаульский базовый медицинский колледж»	14,5	45,5	95,0	28,5	5	100	30,0	862	878	927	969	96,9	38,8	<b>97,3</b>
2	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайское училище олимпийского резерва»	10,5	34,5	84,0	25,2	4	100	30,0	81	86	96	106	92,4	37,0	<b>92,0</b>
3	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайский государственный музыкальный колледж»	15	47	97,8	29,3	5	100	30,0	447	463	394	429	94,2	37,7	<b>97,0</b>
4	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайский краевой колледж культуры и искусств»	13,5	40	88,6	26,6	5	100	30,0	308	319	341	363	95,2	38,1	<b>94,7</b>
5	г. Бийск	КГБПОУ «Бийский медицинский колледж»	15	47	99,0	29,7	5	100	30,0	161	180	186	205	90,1	36,0	<b>95,7</b>
6	Благовещенский район	КГБПОУ «Благовещенский медицинский техникум»	14	45,5	97,4	29,2	5	100	30,0	302	308	307	317	97,4	39,0	<b>98,2</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
7	Каменский район	КГБПОУ «Каменский медицинский колледж»	15	47	98,4	29,5	6	100	30,0	286	288	295	301	98,7	39,5	<b>99,0</b>
8	г. Новоалтайск	КГБПОУ «Новоалтайское государственное художественное училище (техникум)»	15	42	95,9	28,8	2	60	18,0	253	256	250	262	97,1	38,8	<b>85,6</b>
9	Родинский район	КГБПОУ «Родинский медицинский колледж»	13	41	96,8	29,0	4	100	30,0	425	432	426	435	98,2	39,3	<b>98,3</b>
10	г. Рубцовск	КГБПОУ «Рубцовский медицинский колледж»	14	43	91,3	27,4	2	60	18,0	347	353	386	396	97,9	39,2	<b>84,5</b>

### 3.3.2 Комфортность условий предоставления услуг

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

В Таблице 3.3.2.1 представлены сведения о наличии в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг по результатам наблюдений:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации;
- 3) наличие и доступность питьевой воды;
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений организации;
- 6) транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);
- 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

Таблица 3.3.2.2 содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», включая число опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, и расчет значения оценки в баллах по каждой из профессиональных образовательных организаций Алтайского края.

Таблица 3.3.2.1 – Наличие в организациях среднего профессионального образования комфортных условий для предоставления услуг.

№	МО	Наименование организации	Наличие в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг							Всего
			Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	Доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте)	
1	г. Барнаул	КГБПОУ «Барнаульский базовый медицинский колледж»	1	1	1	1	1	1	1	7
2	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайское училище олимпийского резерва»	1	1	1	1	1	1	1	7
3	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайский государственный музыкальный колледж»	1	1	1	1	1	1	1	7
4	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайский краевой колледж культуры и искусств»	0	1	1	1	1	1	1	6
5	г. Бийск	КГБПОУ «Бийский медицинский колледж»	1	1	1	1	1	1	1	7
6	Благовещенский район	КГБПОУ «Благовещенский медицинский техникум»	1	1	1	1	1	1	1	7
7	Каменский район	КГБПОУ «Каменский медицинский колледж»	1	1	1	1	1	1	1	7
8	г. Новоалтайск	КГБПОУ «Новоалтайское государственное художественное училище (техникум)»	1	1	1	1	1	1	1	7
9	Родинский район	КГБПОУ «Родинский медицинский колледж»	1	1	1	1	1	1	1	7
10	г. Рубцовск	КГБПОУ «Рубцовский медицинский колледж»	1	0	1	1	1	1	1	6

Таблица 3.3.2.2 – Результаты расчета критерия «Комфортность условий предоставления услуг» в профессиональных образовательных организациях

№	МО	Наименование организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию:
			Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1.1	Значение показателя с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
				100	50			100	50	<b>100</b>
1	г. Барнаул	КГБПОУ «Барнаульский базовый медицинский колледж»	7	100	50	963	986	98,0	49,0	<b>99,0</b>
2	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайское училище олимпийского резерва»	7	100	50	115	120	96,0	48,0	<b>98,0</b>
3	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайский государственный музыкальный колледж»	7	100	50	499	518	96,0	48,0	<b>98,0</b>
4	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайский краевой колледж культуры и искусств»	6	100	50	356	383	93,0	46,5	<b>96,5</b>
5	г. Бийск	КГБПОУ «Бийский медицинский колледж»	7	100	50	199	220	90,0	45,0	<b>95,0</b>
6	Благовещенский район	КГБПОУ «Благовещенский медицинский техникум»	7	100	50	328	345	95,1	47,5	<b>97,5</b>
7	Каменский район	КГБПОУ «Каменский медицинский колледж»	7	100	50	311	315	99,0	49,5	<b>99,5</b>
8	г. Новоалтайск	КГБПОУ «Новоалтайское государственное художественное училище (техникум)»	7	100	50	269	275	97,9	49,0	<b>99,0</b>
9	Родинский район	КГБПОУ «Родинский медицинский колледж»	7	100	50	428	451	94,9	47,5	<b>97,5</b>
10	г. Рубцовск	КГБПОУ «Рубцовский медицинский колледж»	6	100	50	407	414	98,0	49,0	<b>99,0</b>

### 3.3.3 Доступность услуг для инвалидов

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о доступности услуг, которые предоставляют профессиональные образовательные организации Алтайского края для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, полученные по наблюдениям в организациях и по результатам опроса получателей услуг, относящихся к данной категории граждан.

Таблица 3.3.3.1 содержит:

- сведения по результатам наблюдений о наличии в образовательных организациях условий доступности услуг для инвалидов по таким составляющим как:

- 1) входные группы, оборудованные пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- 4) сменные кресла-коляски;
- 5) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;

- информацию о следующих условиях доступности, позволяющих инвалидам получать услуги образовательных организаций наравне с другими:

1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;

6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

В Таблице 3.3.3.2 представлены сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», включая число опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из профессиональных образовательных организаций Алтайского края, проходивших независимую оценку качества в 2020 году.

Таблица 3.3.3.1 – Наличие условий доступности услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях.

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:						
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий
1	г. Барнаул	КГБПОУ «Барнаулский базовый медицинский колледж»	1	1	1	1	1	5	1	0	0	1	1	1	4
2	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайское училище олимпийского резерва»	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	0	1	2
3	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайский государственный музыкальный колледж»	1	1	1	0	1	4	1	0	0	1	0	1	3
4	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайский краевой колледж культуры и искусств»	1	1	1	0	0	3	1	0	1	1	1	1	5
5	г. Бийск	КГБПОУ «Бийский медицинский колледж»	0	1	0	0	1	2	0	0	1	1	1	1	4

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:						
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий
6	Благовещенский район	КГБПОУ «Благовещенский медицинский техникум»	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	0	1	2
7	Каменский район	КГБПОУ «Каменский медицинский колледж»	1	1	0	1	1	4	0	1	1	1	1	1	5
8	г. Новоалтайск	КГБПОУ «Новоалтайское государственное художественное училище (техникум)»	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	4
9	Родинский район	КГБПОУ «Родинский медицинский колледж»	1	0	0	0	1	2	0	0	0	1	1	1	3
10	г. Рубцовск	КГБПОУ «Рубцовский медицинский колледж»	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1

Таблица 3.3.3.2 – Результаты расчета показателя «Доступность услуг для инвалидов» в профессиональных образовательных организациях.

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3				Итого по критерию:
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
1	г. Барнаул	КГБПОУ «Барнаульский базовый медицинский колледж»	5	100,0	30,0	4	100,0	40,0	31	34	91,0	27,3	<b>97,3</b>
2	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайское училище олимпийского резерва»	4	80,0	24,0	2	40,0	16,0	4	5	80,0	24,0	<b>64,0</b>
3	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайский государственный музыкальный колледж»	4	80,0	24,0	3	60,0	24,0	20	20	100,0	30,0	<b>78,0</b>
4	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайский краевой колледж культуры и искусств»	3	60,0	18,0	5	100,0	40,0	10	11	90,9	27,3	<b>85,3</b>
5	г. Бийск	КГБПОУ «Бийский медицинский колледж»	2	40,0	12,0	4	80,0	32,0	4	6	67,0	20,1	<b>64,1</b>
6	Благовещенский район	КГБПОУ «Благовещенский медицинский техникум»	4	80,0	24,0	2	40,0	16,0	13	14	92,9	27,9	<b>67,9</b>
7	Каменский район	КГБПОУ «Каменский медицинский колледж»	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	11	13	85,0	25,5	<b>89,5</b>
8	г. Новоалтайск	КГБПОУ «Новоалтайское государственное художественное училище (техникум)»	1	20,0	6,0	4	80,0	32,0	3	3	100,0	30,0	<b>68,0</b>
9	Родинский район	КГБПОУ «Родинский медицинский колледж»	2	40,0	12,0	3	60,0	24,0	18	18	100,0	30,0	<b>66,0</b>
10	г. Рубцовск	КГБПОУ «Рубцовский медицинский колледж»	2	40,0	12,0	1	20,0	8,0	15	17	88,0	26,4	<b>46,4</b>

### **3.3.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций**

Таблица 3.3.4 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующие вопросы анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из профессиональных образовательных организаций Алтайского края.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации об уровне удовлетворенности получателей услуг профессиональных образовательных организаций Алтайского края:

- при первичном контакте и получении информации об услугах;
- при непосредственном получении услуги в организации;
- при использовании дистанционных форм взаимодействия с сотрудниками организации.

Таблица 3.3.4 – Результаты расчета показателя «Доброжелательность, вежливость сотрудников организаций» в профессиональных образовательных организациях.

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
					100	40			100	40			100	20	100
1	г. Барнаул	КГБПОУ «Барнаульский базовый медицинский колледж»	928	986	94,1	37,6	925	986	93,8	37,5	934	986	95,0	19,0	94,2
2	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайское училище олимпийского резерва»	112	120	93,2	37,3	103	120	85,8	34,3	114	120	95,0	19,0	90,6
3	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайский государственный музыкальный колледж»	491	518	94,8	37,9	503	518	97,1	38,8	502	517	97,1	19,4	96,2
4	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайский краевой колледж культуры и искусств»	368	383	96,1	38,4	365	383	95,1	38,0	367	383	95,8	19,2	95,6

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
5	г. Бийск	КГБПОУ «Бийский медицинский колледж»	175	220	79,1	31,6	168	220	76,0	30,4	188	220	85,0	17,0	79,0
6	Благовещенский район	КГБПОУ «Благовещенский медицинский техникум»	329	345	95,0	38,0	325	345	94,0	37,6	335	345	97,1	19,4	95,0
7	Каменский район	КГБПОУ «Каменский медицинский колледж»	309	315	98,1	39,2	310	315	98,0	39,2	307	315	97,0	19,4	97,8
8	г. Новоалтайск	КГБПОУ «Новоалтайское государственное художественное училище (техникум)»	270	275	98,0	39,2	243	275	88,2	35,3	269	275	97,8	19,6	94,0
9	Родинский район	КГБПОУ «Родинский медицинский колледж»	426	451	94,1	37,6	421	451	93,0	37,2	435	451	96,0	19,2	94,0
10	г. Рубцовск	КГБПОУ «Рубцовский медицинский колледж»	407	419	97,1	38,9	403	420	96,0	38,4	406	421	96,0	19,2	96,4

### **3.3.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Таблица 3.3.5 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из профессиональных образовательных организаций Алтайского края.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации о готовности получателей услуг рекомендовать конкретную профессиональную образовательную организацию Алтайского края другим лицам, а также об уровне их удовлетворенности:

- организационными условиями оказания услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, режимом (графиком) ее работы и пр.);

- условиями оказания услуг в целом.

Таблица 3.3.5 – Результаты расчета показателя «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в профессиональных образовательных организациях.

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
					100	30			100	20			100	50	<b>100</b>
1	г. Барнаул	КГБПОУ «Барнаульский базовый медицинский колледж»	909	986	92,2	27,7	914	986	92,7	18,5	947	986	96,0	48,0	<b>94,2</b>
2	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайское училище олимпийского резерва»	108	120	90,0	27,0	111	120	92,0	18,4	113	120	94,0	47,0	<b>92,4</b>
3	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайский государственный музыкальный колледж»	496	518	95,8	28,7	482	518	93,1	18,6	498	518	96,1	48,1	<b>95,4</b>
4	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайский краевой колледж культуры и искусств»	355	383	92,9	27,9	352	383	92,0	18,4	370	383	97,0	48,5	<b>94,8</b>
5	г. Бийск	КГБПОУ «Бийский медицинский колледж»	178	219	81,3	24,4	176	219	80,4	16,1	188	219	85,6	42,8	<b>83,3</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
6	Благовещенский район	КГБПОУ «Благовещенский медицинский техникум»	316	345	91,9	27,6	330	345	95,8	19,2	332	345	96,2	48,1	<b>94,8</b>
7	Каменский район	КГБПОУ «Каменский медицинский колледж»	308	315	98,0	29,4	303	315	96,6	19,3	311	315	98,7	49,4	<b>98,1</b>
8	г. Новоалтайск	КГБПОУ «Новоалтайское государственное художественное училище (техникум)»	253	275	92,0	27,6	260	275	94,1	18,8	265	275	96,0	48,0	<b>94,4</b>
9	Родинский район	КГБПОУ «Родинский медицинский колледж»	425	451	94,2	28,3	435	451	96,3	19,3	441	451	97,8	48,9	<b>96,4</b>
10	г. Рубцовск	КГБПОУ «Рубцовский медицинский колледж»	404	421	96,0	28,8	404	421	96,0	19,2	414	420	99,1	49,6	<b>97,5</b>

### 3.3.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями среднего профессионального образования

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг, независимой экспертизы и информации, размещенной на информационных стендах и официальных сайтах организаций среднего профессионального образования Алтайского края, получена оценка качества условий оказания услуг этими организациями. Итоговые значения в общем рейтинге и в разрезе общих критериев качества оказания услуг, представлены на рисунках 3.3.6.1-3.3.6.6.

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» средний балл по отрасли составил 94,2 балла. Семь организаций из десяти получили оценку по критерию выше среднего значения по группе организаций с идентичным уровнем образования. Максимальное значение по критерию получило КГБПОУ «Каменский медицинский колледж» Каменского района – 99,0 баллов, минимальное – КГБПОУ «Рубцовский медицинский колледж» г. Рубцовска – 84,5 балла (рисунок 3.3.6.1).



Рисунок 3.3.6.1 – Распределение организаций среднего профессионального образования по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации», баллы.

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» средний балл по отрасли составляет 97,9 балла. Шесть из десяти образовательных организаций получили оценку по критерию выше среднего значения, в том числе две организации – близкие к максимальным значениям. Максимальное значение по критерию получило КГБПОУ «Каменский медицинский колледж» Каменского района – 99,5 балла, минимальное значение – КГБПОУ «Бийский медицинский колледж» г. Бийска – 95,0 балла (рисунок

3.3.6.2). Стоит отметить, что все полученные по критерию значения очень высоки, различия между организациями относительноны.



Рисунок 3.3.6.2 – Распределение организаций среднего профессионального образования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», баллы.

По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» средний балл по отрасли составил 71,8 балла. Четыре из десяти образовательных организаций получили оценку по критерию выше среднего значения. Наибольшее значение критерия у КГБПОУ «Барнаульский базовый медицинский колледж» г. Барнаула - 89,5 балла. Ни одна из организаций не имела нулевых значений, минимальное значение по критерию было получено в КГБПОУ «Рубцовский медицинский колледж» г. Рубцовска – 46,4 балла (рисунок 3.3.6.3).



Рисунок 3.3.6.3 – Распределение организаций среднего профессионального образования по критерию «Доступность услуг для инвалидов», баллы.

По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» среднее значение по отрасли составляет 93,3 балла. Восемь из десяти обследованных организаций получили оценку выше среднего значения. Максимальное значение – у КГБПОУ «Каменский медицинский колледж» Каменского района - 97,8 балла. Наименьшее значение получило КГБПОУ «Бийский медицинский колледж» г. Бийска – 79,0 баллов (рисунок 3.3.6.4).



Рисунок 3.3.6.4 – Распределение организаций среднего профессионального образования по критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», баллы.

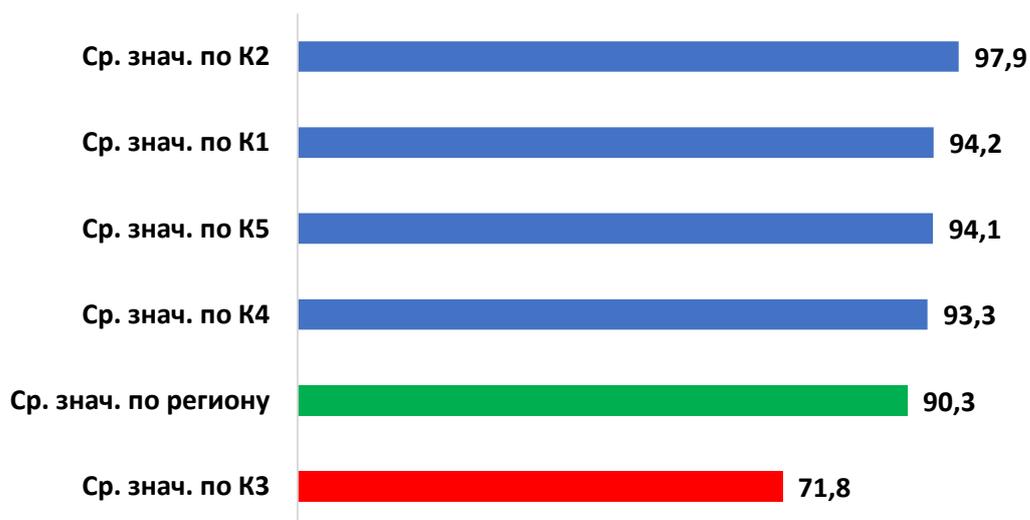
По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» среднее значение по отрасли составляет 94,1 балла. Восемь из десяти обследованных организаций получили оценку выше среднего значения. Максимальное значение было выявлено в КГБПОУ «Каменский медицинский колледж» Каменского района – 98,1 балла. Наименьшее значение получило КГБПОУ «Бийский медицинский колледж» г. Бийска – 83,3 балла (рисунок 3.3.6.5).



Рисунок 3.3.6.5 – Распределение организаций среднего профессионального образования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», баллы.

Таким образом, среднее значение по всем пяти критериям (интегральный показатель) в оцениваемых организациях среднего профессионального образования составило 90,3 балла. По четырем из пяти показателей были получены сходные средние значения, варьирующие в диапазоне 93,3-97,9 балла. Наименьшее среднее значение – 71,8 балла получено по критерию 3 – группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов (рисунок 3.3.6.6).

По совокупности критериев максимальные средние значения были получены в КГБПОУ «Каменский медицинский колледж» Каменского района – 96,8 балла, минимальными значениями оказались у КГБПОУ «Бийский медицинский колледж» г. Бийска – 83,4 балла.



Среди муниципальных образований лидирующие позиции занимают Каменский район (96,8 балла), г. Барнаул (92,1 балла) и Благовещенский район (90,7 балла). На последних местах рейтинга муниципальных образований по усредненному интегральному показателю НОКО – г. Бийск (83,4 балла) и г. Рубцовск (84,8 балла) (рисунок 3.3.6.7).

Рисунок 3.3.6.6 – Средние значения по отдельным критериям оценки и интегральному показателю в организациях среднего профессионального образования.



Рисунок 3.3.6.7 – Рейтинг муниципальных образований по интегральному показателю НОКО по организациям среднего профессионального образования.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями среднего профессионального образования Алтайского края, представлены в Таблице 3.3.6.

Таблица 3.3.6 – Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями, в баллах.

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
1	Каменский район	КГБПОУ «Каменский медицинский колледж»	96,8	29,5	30,0	39,5	99,0	50,0	49,5	99,5	24	40	25,5	89,5	39,2	39,2	19,4	97,8	29,4	19,3	49,4	98,1
2	г. Барнаул	КГБПОУ «Барнаульский базовый медицинский колледж»	94,8	28,5	30,0	38,8	97,3	50,0	49,0	99,0	30	32	27,3	89,3	37,6	37,5	19,0	94,2	27,7	18,5	48,0	94,2
3	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайский краевой колледж культуры и искусств»	93,4	26,6	30,0	38,1	94,7	50,0	46,5	96,5	18	40	27,3	85,3	38,4	38,0	19,2	95,6	27,9	18,4	48,5	94,8
4	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайский государственный музыкальный колледж»	92,9	29,3	30,0	37,7	97,0	50,0	48,0	98,0	24	24	30,0	78,0	37,9	38,8	19,4	96,2	28,7	18,6	48,1	95,4
5	Благовещенский район	КГБПОУ «Благовещенский медицинский техникум»	90,7	29,2	30,0	39,0	98,2	50,0	47,5	97,5	24	16	27,9	67,9	38,0	37,6	19,4	95,0	27,6	19,2	48,1	94,8
6	Родинский район	КГБПОУ «Родинский медицинский колледж»	90,4	29,0	30,0	39,3	98,3	50,0	47,5	97,5	12	24	30,0	66,0	37,6	37,2	19,2	94,0	28,3	19,3	48,9	96,4
7	г. Новоалтайск	КГБПОУ «Новоалтайское государственное художественное училище (техникум)»	88,2	28,8	18,0	38,8	85,6	50,0	49,0	99,0	6	32	30,0	68,0	39,2	35,3	19,6	94,0	27,6	18,8	48,0	94,4

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
8	г. Барнаул	КГБПОУ «Алтайское училище олимпийского резерва»	87,4	25,2	30,0	36,8	92,0	50,0	48,0	98,0	24	16	24,0	64,0	37,3	34,3	19,0	90,6	27,0	18,4	47,0	92,4
9	г. Рубцовск	КГБПОУ «Рубцовский медицинский колледж»	84,8	27,4	18,0	39,2	84,5	50,0	49,0	99,0	12	8	26,4	46,4	38,9	38,4	19,2	96,4	28,8	19,2	49,6	97,5
10	г. Бийск	КГБПОУ «Бийский медицинский колледж»	83,4	29,7	30,0	36,0	95,7	50,0	45,0	95,0	12	32	20,1	64,1	31,6	30,4	17,0	79,0	24,4	16,1	42,8	83,3

### 3.3.7 Выводы и рекомендации

По результатам проведенной в 2020 году независимой оценки был выделен перечень недостатков по общим критериям в условиях оказания услуг организациями среднего профессионального образования Алтайского края, которые рекомендовано устранить.

Наибольшее количество проблем зафиксировано по критерию качества условий оказания образовательных услуг «Доступность услуг для инвалидов». Из десяти организаций, прошедших оценку, шесть – имеют приемлемые условия доступности организации для инвалидов, у четырех организаций количество условий не превышает трех. По количеству условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими пять организаций имеют низкие показатели. В семи организациях есть получатели услуг из числа лиц с инвалидностью или их сопровождающих, не удовлетворенные условиями оказания образовательных услуг для данной категории граждан.

Следует отметить, что по другим критериям организации среднего профессионального образования получили гораздо более высокие оценки. Максимально высокие показатели получены по критерию комфортности условий оказания социальных услуг в сфере образования. В то же время, стоит отметить наличие замечаний от экспертов и от получателей услуг, касающихся уровня вежливости и доброжелательности сотрудников, удовлетворенности получателей услуг, условиями оказания услуг в организации, открытости и доступности информации об организации. Информационные стенды в организациях в большинстве случаев оформлены надлежащим образом и содержат всю необходимую информацию. В то же время независимыми экспертами отмечается отсутствие или неполное соответствие документов, размещаемых на официальном сайте организации. Довольно часто отсутствуют аннотации к рабочим программам дисциплин, не всегда на сайте выставляются календарные учебные графики, информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления, информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Количество инструментов дистанционного взаимодействия, как правило, не велико и ограничено телефонной связью и электронной почтой.

В представленный ниже перечень для формирования плана для устранения выявленных недостатков включены организации профессионального образования,

которые получили по результатам НОКО менее 100,0 баллов хотя бы по одному из общих критериев оценки.

#### **КГБПОУ «Барнаульский базовый медицинский колледж»**

Повысить уровень вежливости и доброжелательности сотрудников в процессе осуществления образовательной деятельности, осуществления первичных контактов и информирование посетителей, при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.), формировать положительный имидж организации.

Содействовать увеличению доступности организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья (*дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*), повысить уровень удовлетворенности образовательными услугами среди получателей данной категории.

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

Направлять дальнейшие усилия по обеспечению комфортности условий предоставления образовательных услуг.

Продолжать работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации.

#### **КГБПОУ «Алтайское училище олимпийского резерва»**

Продолжать повышать уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – обеспечение сменными креслами-колясками, дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечение возможности предоставления инвалидам услуг сурдопереводчика, получение помощи от сотрудников организации, прошедших специальное обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации*), повысить уровень удовлетворенности образовательными услугами среди получателей данной категории.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, особенно в ходе образовательного процесса.

Повысить общий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.), формировать положительный имидж организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации.

Продолжать работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации.

#### **КГБПОУ «Алтайский государственный музыкальный колледж»**

Продолжать повышать уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*обеспечить наличие сменных кресел-колясок, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, помощи работников организации, прошедших необходимое обучение по сопровождению инвалидов*).

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации, повысить уровень информационной привлекательности сайта, удовлетворенности получателей услуг от его использования.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Продолжать работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации.

#### **КГБПОУ «Алтайский краевой колледж культуры и искусств»**

Продолжать прилагать усилия по повышению доступности услуг, оказываемых в организации, для инвалидов и обеспечению возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – обеспечение*

*сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля).*

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Продолжить работу по улучшению уровня комфортности условий оказания услуг в организации.

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

#### **КГБПОУ «Бийский медицинский колледж»**

Продолжать работу по повышению уровня доступности услуг для инвалидов и обеспечению возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации в ходе осуществления образовательной деятельности, первичном приеме посетителей и информационном консультировании, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

Продолжать работу по поддержанию информационных стендов и сайта организации на высоком уровне соответствия требованиям НПА, улучшать структуру и содержание сайта для повышения уровня удовлетворенности получателями услуг от их использования.

Продолжить работу по улучшению уровня комфортности условий оказания услуг в организации.

### **КГБПОУ «Благовещенский медицинский техникум»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – обеспечение наличия сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, помощи работников организации, прошедших необходимое обучение по сопровождению инвалидов*).

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, педагогов – в процессе осуществления образовательной деятельности.

Продолжать работу по повышению уровня комфортности условий оказания услуг в организации.

Продолжать работу по поддержанию информационных стендов и сайта организации на высоком уровне соответствия требованиям НПА, улучшать структуру и содержание сайта для повышения уровня удовлетворенности получателями услуг от их использования.

### **КГБПОУ «Каменский медицинский колледж»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации*).

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

Продолжать работу по поддержанию информационных стендов и сайта организации на высоком уровне соответствия требованиям НПА, улучшать структуру и содержание сайта для повышения уровня удовлетворенности получателями услуг от их использования.

**КГБПОУ «Новоалтайское государственное художественное училище (техникум)»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*обеспечение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля*).

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации.

Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации при осуществлении образовательной деятельности.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, повысить привлекательность организации в глазах обучающихся и их законных представителей.

Продолжать работу по повышению уровня комфортности условий оказания услуг в организации.

**КГБПОУ «Родинский медицинский колледж»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*обеспечение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, обустройство адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, предоставление сменных кресел-колясок, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика*).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации при осуществлении образовательной деятельности, первичном контакте и информировании получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

Продолжать работу по повышению уровня комфортности условий оказания услуг в организации.

Продолжать работу по поддержанию информационных стендов и сайта организации на высоком уровне соответствия требованиям НПА, улучшать структуру и содержание сайта для повышения уровня удовлетворенности получателями услуг от их использования, следить за обновлением информации на сайте, ее актуальностью.

#### **КГБПОУ «Рубцовский медицинский колледж»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – обустройство адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, предоставление сменных кресел-колясок, оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации.

Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и актуализировать содержание информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых организаций среднего профессионального образования рекомендованы следующие меры:

1. Продолжать прилагать усилия по максимальному обеспечению условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для категорий граждан, имеющих ограниченные возможности здоровья, способствовать увеличению уровня удовлетворенности условиями предоставления услуг в данной категории граждан.

2. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в соответствие со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». Необходимо своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация или документы подлежат размещению на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения соответствующих изменений. Необходимо следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники, обеспечивать строгое соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоты навигации.

3. Повышать количество дистанционных способов взаимодействия, обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы путем размещения анкеты или ссылки на нее на внешние ресурсы, возможность получения дистанционной консультации (формы для отправки вопроса в организацию, раздел «Часто задаваемые вопросы» или иные формы дистанционного взаимодействия с получателями услуг).

4. Повысить уровень вежливости и доброжелательности сотрудников при осуществлении первичного контакта, информировании посетителей, при непосредственном оказании услуг, при дистанционном взаимодействии.

5. Способствовать повышению удовлетворенности обучающихся в организации получаемыми образовательными услугами, содействовать формированию позитивного имиджа организации.

6. Повысить уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации.

### **3.4 Результаты независимой оценки качества услуг организаций дополнительного профессионального образования**

#### **3.4.1 Открытость и доступность информации об организации**

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и на информационных стендах организаций дополнительного профессионального образования Алтайского края, подлежащих оценке в 2020 году, а также значения показателей уровня удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации об этих организациях по результатам опроса получателей услуг.

Таблица 3.4.1 содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Открытость и доступность информации об организации», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах.

Таблица 3.4.1 – «Открытость и доступность информации об организации» (организации дополнительного профессионального образования)

\* Нормативный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть согласно нормативно-правовым актам размещена на общедоступных информационных ресурсах, указан в таблицах 2.3 и 2.4

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3					Итого по критерию:	
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3		Значение показателя 1.3 с учетом значимости
					100	30		100	30					100	40	<b>100,0</b>
1	г. Барнаул	КАУДПО «Алтайский институт развития образования имени Адриана Митрофановича Топорова»	13	36	97,1	29,1	6	100	30,0	227	235	220	229	96,0	38,4	97,5

### 3.4.2 Комфортность условий предоставления услуг

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

В Таблице 3.4.2.1 представлены сведения о наличии в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг по результатам наблюдений:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации;
- 3) наличие и доступность питьевой воды;
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений организации;
- 6) транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);
- 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

Таблица 3.4.2.2 содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», включая число опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, и расчет значения оценки в баллах в организациях дополнительного профессионального образования Алтайского края.

Таблица 3.4.2.1 – Наличие в организациях дополнительного профессионального образования комфортных условий для предоставления услуг.

№	МО	Наименование организации	Наличие в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг							
			Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	Доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте)	<b>Всего</b>
1	г. Барнаул	КАУДПО «Алтайский институт развития образования имени Адриана Митрофановича Топорова»	1	1	1	1	1	1	1	7

Таблица 3.4.2.2 – Результаты расчета критерия «Комфортность условий предоставления услуг» в организациях дополнительного профессионального образования.

№	МО	Наименование организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию:
			Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1.1	Значение показателя с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
				100	50			100	50	<b>100</b>
1	г. Барнаул	КАУДПО «Алтайский институт развития образования имени Адриана Митрофановича Топорова»	7	100	50	275	283	97,0	48,5	<b>98,5</b>

### 3.4.3 Доступность услуг для инвалидов

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о доступности услуг, которые предоставляют организации дополнительного профессионального образования Алтайского края для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, полученные по наблюдениям в организациях и по результатам опроса получателей услуг, относящихся к данной категории граждан.

Таблица 3.4.3.1 содержит:

- сведения по результатам наблюдений о наличии в образовательных организациях условий доступности услуг для инвалидов по таким составляющим как:

- 1) входные группы, оборудованные пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- 4) сменные кресла-коляски;
- 5) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;

- информацию о следующих условиях доступности, позволяющих инвалидам получать услуги образовательных организаций наравне с другими:

1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;

6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

В Таблице 3.4.3.2 представлены сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», включая число опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из организаций дополнительного профессионального образования Алтайского края, проходивших независимую оценку качества в 2020 году.

Таблица 3.4.3.1 – Наличие условий доступности услуг для инвалидов в организациях дополнительного профессионального образования.

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:						
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий
1	г. Барнаул	КАУДПО «Алтайский институт развития образования имени Адриана Митрофановича Топорова»	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	0	1	2

Таблица 3.4.3.2 – Результаты расчета показателя «Доступность услуг для инвалидов» в организациях дополнительного профессионального образования.

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3				Итого по критерию:
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
				100	30		100	40			100	30	<b>100</b>
1	г. Барнаул	КАУДПО «Алтайский институт развития образования имени Адриана Митрофановича Топорова»	4	80,0	24,0	2	40,0	16,0	5	6	83,1	24,9	<b>64,9</b>

#### **3.4.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций**

Таблица 3.4.4 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующие вопросы анкеты, а также расчет значения оценки в баллах.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации об уровне удовлетворенности получателей услуг организаций дополнительного профессионального образования Алтайского края:

- при первичном контакте и получении информации об услугах;
- при непосредственном получении услуги в организации;
- при использовании дистанционных форм взаимодействия с сотрудниками организации.

Таблица 3.4.4 – Результаты расчета показателя «Доброжелательность, вежливость сотрудников организаций» в организациях дополнительного профессионального образования.

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
1	г. Барнаул	КАУДПО «Алтайский институт развития образования имени Адриана Митрофановича Топорова»	279	284	98,2	39,3	284	285	99,6	39,9	279	284	98,2	19,6	<b>98,8</b>

### **3.5 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Таблица 3.4.5 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации о готовности получателей услуг рекомендовать конкретную организацию дополнительного профессионального образования Алтайского края другим лицам, а также об уровне их удовлетворенности:

- организационными условиями оказания услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, режимом (графиком) ее работы и пр.);
- условиями оказания услуг в целом.

Таблица 3.4.5 – Результаты расчета показателя «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в организациях дополнительного профессионального образования.

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
					100	30			100	20			100	50	<b>100</b>
1	г. Барнаул	КАУДПО «Алтайский институт развития образования имени Адриана Митрофановича Топорова»	276	285	97,0	29,1	276	285	97,0	19,4	281	285	98,9	49,5	<b>98,0</b>

### **3.4.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями дополнительного профессионального образования**

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг, независимой экспертизы условий и информации, размещенной на информационных стендах и официальных сайтах организаций дополнительного профессионального образования Алтайского края, получена оценка качества условий оказания услуг этими организациями. Поскольку в группе была оценена только одна организация – КАУДПО «Алтайский институт развития образования имени Адриана Митрофановича Топорова», анализ проводился исходя из сопоставления результатов с максимально возможными по всем критериям.

Так, по критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» организация получила 97,5 балла, в том числе 29,1 балла по критерию 1.1, 30,0 баллов (максимальное значение) по критерию 1.2 и 38,4 балла по критерию 1.3. По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» организация получила 98,5 балла, в том числе по показателю 2.1 – 50,0 баллов (максимальное значение). По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» учреждение получило 64,9 балла, в том числе по показателю 3.1 – 24,0 балла, по показателю 3.2 – 16,0 баллов и по показателю 3.3 – 24,9 балла.

Несмотря на достаточно высокие баллы по сравнению с некоторыми другими организациями, проходящими независимую оценку качества (по другим уровням), в организации были выявлены получатели услуг из числа имеющих инвалидность, не удовлетворенные условиями доступности организации.

По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» организация получила 98,8 балла, 98,2% получателей услуг, опрошенных в данной организации, удовлетворены вежливостью и доброжелательностью сотрудников организации, осуществляющих первичный прием и консультирование, 99,6% - удовлетворены вежливостью и доброжелательностью педагогов, преподающих в организации, 98,2% – удовлетворены качеством коммуникации с сотрудниками организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» среднее значение по отрасли составляет 98,0 баллов. Готовы рекомендовать организацию своим коллегам, родственникам и знакомым 97,0% опрошенных, столько же – удовлетворены организационными условиями оказания услуг, 98,9% - удовлетворены условиями

оказания услуг в целом. Среднее значение по всем пяти критериям (интегральный показатель) в оцениваемых организациях составило 91,5 балла (Таблица 3.4.6).

Таблица 3.4.6 – Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями дополнительного профессионального образования, в баллах.

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
1	г. Барнаул	КАУДПО «Алтайский институт развития образования имени Адриана Митрофановича Топорова»	91,5	29,1	30,0	38,4	97,5	50,0	48,5	98,5	24	16	24,9	64,9	39,3	39,9	19,6	98,8	29,1	19,4	49,5	98,0

### 3.4.7 Выводы и рекомендации

По результатам проведенной в 2020 году независимой оценки был выделен перечень недостатков по общим критериям в условиях оказания услуг организациями дополнительного профессионального образования Алтайского края, которые рекомендовано устранить.

Наибольшее количество недостатков зафиксировано по критерию качества условий оказания услуг в сфере образования «Доступность услуг для инвалидов». Хотя в целом у организации неплохие показатели, есть возможности расширения условий доступности организации для лиц с ограниченными возможностями, и, в особенности, расширения возможности получения образовательных услуг наравне с другими. В настоящий момент у организации имеются только два из трех минимальных условий, необходимых для обеспечения инвалидов образовательными услугами надлежащего качества, отсутствует возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении.

На втором месте по количеству претензий от получателей услуг – критерий удовлетворенности условиями получения образовательных услуг в целом, включая организационные условия и желание рекомендовать данную организацию друзьям.

На третьем месте по количеству недостатков располагались показатели открытости и доступности информации об организации, размещенной на официальном сайте организации. Эксперты отмечают существующий недостаток информации относительно графика оказания услуг и порядка оказания платных образовательных услуг.

Меньше всего нареканий было получено по критериям «Комфортности условий для предоставления услуг» и «Доброжелательности и вежливости сотрудников организации».

В связи с вышеизложенным, для повышения качества условий предоставления образовательных услуг и совершенствования деятельности, КАУДПО «Алтайский институт развития образования имени Адриана Митрофановича Топорова» рекомендовано:

1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в соответствие со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Федеральной службы по

надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации». Необходимо своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы, информация или документы подлежат размещению на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения соответствующих изменений.

2. Содействовать улучшению организационных условий оказания образовательных услуг.

3. Предпринять конкретные действия для обеспечения условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для категорий граждан, имеющих ограниченные возможности здоровья.

### **3.5 Результаты независимой оценки качества услуг организациями дополнительного образования**

#### **3.5.1 Открытость и доступность информации об организации**

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и на информационных стендах организаций дополнительного образования Алтайского края, подлежащих оценке в 2020 году, а также значения показателей уровня удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации об этих организациях по результатам опроса получателей услуг.

Таблица 3.5.1 содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Открытость и доступность информации об организации», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из проходящих процедуру оценки качества организаций дополнительного образования Алтайского края.

Таблица 3.5.1 – «Открытость и доступность информации об организации» (организации дополнительного образования)

\* Нормативный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть согласно нормативно-правовым актам размещена на общедоступных информационных ресурсах, указан в таблицах 2.3 и 2.4

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
					100	30		100	30					100	40	<b>100,0</b>
1	г. Алейск	МБУДО «Центр детского творчества»	7	29,5	82,3	24,7	6	100	30,0	582	586	529	531	99,5	39,8	<b>94,5</b>
2	Алтайский район	МАОУДО «Алтайский районный детско-юношеский центр»	8	34	92,5	27,8	4	100	30,0	498	499	435	439	99,4	39,8	<b>97,5</b>
3	Баевский район	МБУДО «Баевский Центр детского творчества и профессионального обучения Алтайского края»	9	32,5	97,0	29,1	4	100	30,0	145	145	143	143	100,0	40,0	<b>99,1</b>
4	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой дворец творчества детей и молодежи»	8	33	90,0	27,0	3	90	27,0	417	430	355	362	97,1	38,8	<b>92,8</b>
5	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой детский экологический центр»	9	35	99,2	29,8	5	100	30,0	488	490	521	521	99,8	39,9	<b>99,7</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
6	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой центр детского отдыха, туризма и краеведения «Алтай»	8,5	34	97,0	29,1	6	100	30,0	240	241	241	252	97,9	39,2	<b>98,3</b>
7	г. Барнаул	КГБУДО «Детский технопарк Алтайского края «Кванториум.22»	11	38	100,0	30,0	4	100	30,0	701	701	723	723	100,0	40,0	<b>100,0</b>
8	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульский городской детско-юношеский центр»	10	35	94,1	28,2	5	100	30,0	610	615	568	575	99,0	39,6	<b>97,8</b>
9	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская городская станция юных натуралистов»	10	35	93,1	27,9	4	100	30,0	172	176	152	155	97,9	39,2	<b>97,1</b>
10	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская городская станция юных техников»	7,5	35,5	93,2	28,0	6	100	30,0	548	548	497	501	99,8	39,9	<b>97,9</b>
11	г. Барнаул	МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр Гармония»	7,5	32	93,0	27,9	3	90	27,0	54	54	51	51	100,0	40,0	<b>94,9</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
12	г. Барнаул	МБУДО «Дом художественного творчества детей» г. Барнаула	11	36	97,0	29,1	4	100	30,0	542	547	531	536	99,1	39,6	<b>98,8</b>
13	г. Барнаул	МБУДО «Детско-юношеский центр» Индустриального района г. Барнаула	10	35,5	93,1	27,9	5	100	30,0	667	670	403	410	98,9	39,6	<b>97,5</b>
14	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского (юношеского) технического творчества» Ленинского района г. Барнаула	9	5	58,0	17,4	3	90	27,0	97	97	88	90	98,9	39,6	<b>84,0</b>
15	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества №2» г. Барнаула	9	34	98,4	29,5	4	100	30,0	442	448	358	364	98,5	39,4	<b>98,9</b>
16	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества» Центрального района г. Барнаула	11	30,5	90,4	27,1	3	90	27,0	195	198	174	176	98,7	39,5	<b>93,6</b>
17	г. Барнаул	МБУДО «Центр развития творчества детей и юношества» Индустриального района г. Барнаула	10	32	88,4	26,5	4	100	30,0	578	581	510	511	99,6	39,9	<b>96,4</b>
18	г. Барнаул	МБУДО «Центр развития творчества детей и молодежи»	10	30,5	87,5	26,3	4	100	30,0	535	542	459	469	98,3	39,3	<b>95,6</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		Железнодорожного района г. Барнаула														
19	г. Барнаул	МБУДО «Центр физкультурно-спортивной направленности «Акцент»	9,5	31	86,5	26,0	3	90	27,0	108	108	70	71	99,3	39,7	<b>92,7</b>
20	г. Барнаул	МБУДО Городской психолого-педагогический центр «Потенциал»	11	37	100,0	30,0	2	60	18,0	655	655	631	636	99,9	40,0	<b>88,0</b>
21	г. Барнаул	МБУДО Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Валеологический центр»	11	35	97,0	29,1	4	100	30,0	628	628	583	583	100,0	40,0	<b>99,1</b>
22	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств «Традиция» с. Власиха г. Барнаула	11	24	83,5	25,1	4	100	30,0	447	448	370	372	99,6	39,8	<b>94,9</b>
23	г. Барнаул	МБУДО Центр внешкольной работы «Военно-спортивный клуб «Борец»	9	31	97,0	29,1	3	90	27,0	78	79	78	78	99,4	39,7	<b>95,8</b>
24	г. Барнаул	МБУДО «Центр эстетического воспитания «Песнохорки»	8	28,5	86,4	25,9	3	90	27,0	158	160	142	144	98,7	39,5	<b>92,4</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
25	г. Барнаул	МБУДО «Центр дополнительного образования детей «Память» Пост №1 г. Барнаула»	7,5	30,5	86,0	25,8	2	60	18,0	219	221	197	201	98,8	39,5	<b>83,3</b>
26	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества» Октябрьского района г. Барнаула	9	37	89,9	27,0	4	100	30,0	207	211	133	137	98,0	39,2	<b>96,2</b>
27	г. Барнаул	МБУДО «Центр развития творчества детей и юношества» Ленинского района г. Барнаула	11	35	96,3	28,9	4	100	30,0	602	604	558	559	99,7	39,9	<b>98,8</b>
28	г. Белокуриха	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	8	31,5	89,4	26,8	5	100	30,0	184	185	132	132	99,7	39,9	<b>96,7</b>
29	г. Белокуриха	МБУДО «Центр эстетического воспитания»	8,5	34,5	93,2	28,0	4	100	30,0	248	250	193	196	98,8	39,5	<b>97,5</b>
30	г. Бийск	МБУДО «Детский эколого-туристический центр»	8	35,5	93,3	28,0	5	100	30,0	358	364	329	345	96,9	38,7	<b>96,7</b>
31	г. Бийск	МБУДО «Дом детского творчества»	9	35	98,6	29,6	5	100	30,0	570	573	442	447	99,2	39,7	<b>99,3</b>
32	Бийский район	МБУДО «Центр внешкольной работы»	7,5	29,5	86,0	25,2	5	100	30,0	101	101	73	73	100,0	40,0	<b>95,2</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
33	Благовещенский район	МБУДО «Благовещенский детско-юношеский центр»	9,5	34,5	87,5	26,3	3	90	27,0	244	254	157	165	95,6	38,2	<b>91,5</b>
34	Бурлинский район	МБУДО «Бурлинский Центр дополнительного образования»	7,5	21,5	71,5	21,5	3	90	27,0	113	114	97	97	99,6	39,8	<b>88,3</b>
35	Быстроистокский район	МБУДО «Быстроистокская детско-юношеская спортивная школа»	8	34	92,5	27,8	4	100	30,0	118	119	83	83	99,6	39,8	<b>97,6</b>
36	Егорьевский район	МБУДО «Егорьевская детско-юношеская спортивная школа»	7,5	28	85,6	25,7	2	60	18,0	18	19	12	12	97,4	38,9	<b>82,6</b>
37	Ельцовский район	МБУДО «Ельцовский центр развития детей-детско-юношеская спортивная школа»	9	23	82,9	24,9	5	100	30,0	250	250	193	193	100,0	40,0	<b>94,9</b>
38	Завьяловский район	МБОУДО «Завьяловский районный центр детского творчества»	7	28,5	79,6	23,9	4	100	30,0	90	90	70	71	99,3	39,7	<b>93,6</b>
39	Залесовский район	Залесовское МБУДО «Центр спорта и творчества»	9	24,5	87,2	26,2	3	90	27,0	79	80	59	61	97,7	39,1	<b>92,3</b>
40	г. Заринск	МБУДО «Центр детского творчества» г. Заринска	10	36	92,8	27,8	3	90	27,0	586	592	477	481	99,1	39,6	<b>94,5</b>
41	Заринский район	МБУДО «Центр детского творчества»	8,5	22,5	77,0	23,1	4	100	30,0	74	74	50	50	100,0	40,0	<b>93,1</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
42	ЗАТО Сибирский	МБУДО «Детско-юношеский центр «Росток» ЗАТО Сибирский	7,5	34	93,2	28,0	3	90	27,0	99	99	86	88	98,9	39,5	<b>94,5</b>
43	Змеиногорский район	МБУДО «Дворец творчества детей и молодежи»	8	36	94,1	28,2	4	100	30,0	666	666	590	591	99,9	40,0	<b>98,2</b>
44	Зональный район	МКОУДО «Зональная районная детско-юношеская спортивная школа»	9	13,5	72,0	21,6	4	100	30,0	50	50	44	44	100,0	40,0	<b>91,6</b>
45	Калманский район	МБУДО «Калманский районный детско-юношеский центр»	8	31	89,8	26,9	4	100	30,0	78	78	57	58	99,1	39,7	<b>96,6</b>
46	Каменский район	МБУДО «Каменский многопрофильный образовательный центр»	8	30	87,3	26,2	3	90	27,0	373	374	366	366	99,9	39,9	<b>93,1</b>
47	Красногорский район	МКУДО «Дом детского творчества»	6,5	34	86,2	25,9	4	100	30,0	61	64	32	38	89,8	35,9	<b>91,8</b>
48	Краснощековский район	МБУДО «Краснощековский районный детско-юношеский центр»	8	32	89,4	26,8	4	100	30,0	114	114	109	110	99,5	39,8	<b>96,6</b>
49	Крутихинский район	МБУДО «Крутихинский Детско-юношеский центр»	9	32,5	97,9	29,4	3	90	27,0	456	456	450	450	100,0	40,0	<b>96,4</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
50	Кулундинский район	МБУДО «Центр детского творчества»	10	26,5	82,3	24,7	5	100	30,0	236	236	191	193	99,5	39,8	<b>94,5</b>
51	Курынский район	МБУДО «Дом детского творчества»	9	21	79,8	23,9	4	100	30,0	86	86	62	63	99,2	39,7	<b>93,6</b>
52	Кытмановский район	МБУДО «Центр спорта и творчества Кытмановского района»	7,5	19,5	68,3	20,4	4	100	30,0	262	262	223	225	99,1	39,6	<b>90,0</b>
53	Локтевский район	МБУДО «Дом детского творчества»	9	34	100,0	30,0	4	100	30,0	88	88	76	76	100,0	40,0	<b>100,0</b>
54	Мамонтовский район	МБУДО «Мамонтовский детско-юношеский центр»	8	32,5	93,1	27,9	4	100	30,0	140	140	97	97	100,0	40,0	<b>97,9</b>
55	Мамонтовский район	МКУДО «Мамонтовская детско-юношеская спортивная школа»	6,5	29	79,4	23,8	5	100	30,0	36	38	25	26	95,4	38,2	<b>92,0</b>
56	Михайловский район	МКОДО «Михайловский образовательно-оздоровительный центр им. Ю.А. Гагарина»	8	18,5	71,9	21,6	3	90	27,0	42	42	47	48	99,0	39,6	<b>88,2</b>
57	Михайловский район	МКУДО «Михайловская детско-юношеская спортивная школа»	8	26,5	84,0	25,2	3	90	27,0	124	124	105	107	99,1	39,6	<b>91,8</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
58	Новичихинский район	МКОУДО «Новичихинская детско-юношеская спортивная школа»	8,5	25,5	86,4	25,9	3	90	27,0	208	210	187	187	99,5	39,8	<b>92,7</b>
59	г. Новоалтайск	МБОУДО «Детско-юношеский центр города Новоалтайска»	8	35,5	93,8	28,1	3	90	27,0	595	599	517	519	99,3	39,7	<b>94,8</b>
60	Павловский район	МБУДО «Павловский детско-юношеский центр»	9	33	98,4	29,5	3	90	27,0	218	220	174	175	98,8	39,5	<b>96,0</b>
61	Панкрушихинский район	МБОУДО «Панкрушихинский районный Центр творчества»	10	5	53,5	16,1	4	100	30,0	267	275	209	213	97,6	39,0	<b>85,1</b>
62	Первомайский район	МБУДО «Центр творчества детей и молодежи «Созвездие»	7,5	31,5	90,0	27,0	3	90	27,0	692	692	593	595	99,9	40,0	<b>94,0</b>
63	Первомайский район	МБУДОД «Детско-юношеская спортивная школа»	0,5	15	28,4	8,5	4	100	30,0	286	288	311	311	99,7	39,9	<b>78,4</b>
64	Поспелихинский район	МКУДО «Поспелихинский районный центр детского творчества»	10	38	95,5	28,6	3	90	27,0	480	487	369	370	98,7	39,5	<b>95,1</b>
65	Ребрихинский район	МКОУДО «Ребрихинский детско-юношеский центр»	7,5	27	83,4	25,0	4	100	30,0	354	355	320	322	99,5	39,8	<b>94,8</b>
66	Родинский район	МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр»	8	31	87,1	26,1	4	100	30,0	71	71	64	64	100,0	40,0	<b>96,1</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
67	Романовский район	МБУДО «Романовский детско-юношеский центр»	9	34	100,0	30,0	3	90	27,0	157	157	127	128	99,9	40,0	<b>97,0</b>
68	г. Рубцовск	МБУДО «Детско-юношеский центр»	8	36	94,1	28,2	2	60	18,0	637	637	626	627	99,9	40,0	<b>86,2</b>
69	г. Рубцовск	МБУДО «Станция туризма и экскурсий»	9	35	99,4	29,8	4	100	30,0	170	170	134	135	99,6	39,9	<b>99,7</b>
70	г. Рубцовск	МБУДО «Центр внешкольной работы «Малая Академия»	7	35,5	88,9	26,7	4	100	30,0	552	555	439	445	99,1	39,6	<b>96,3</b>
71	г. Рубцовск	МБУДО «Центр развития творчества»	8	32	91,1	27,3	3	90	27,0	519	519	496	496	100,0	40,0	<b>94,3</b>
72	Рубцовский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	7	21	67,3	20,2	4	100	30,0	49	49	42	43	98,8	39,5	<b>89,7</b>
73	Рубцовский район	МБУДО «Центр творческого развития «Ступени»	8	26	81,6	24,5	1	30	9,0	167	168	159	160	99,4	39,8	<b>73,2</b>
74	г. Славгород	МБУДО «Центр творчества детей и молодежи»	11	38	100,0	30,0	3	90	27,0	551	557	464	471	98,9	39,6	<b>96,6</b>
75	Смоленский район	МБУДО «Смоленский дом детского творчества»	7	35	88,9	26,7	4	100	30,0	144	144	107	108	99,5	39,8	<b>96,5</b>
76	Советский район	МБУДО «Детско-юношеский центр» Советского района	9	37	100,0	30,0	4	100	30,0	557	558	494	495	99,9	40,0	<b>100,0</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
77	Солонешенский район	МБУДО «Солонешенский центр детского творчества»	8	29	85,9	25,8	4	100	30,0	84	85	54	55	98,5	39,4	<b>95,2</b>
78	Солтонский район	МКОУДО «Детско-юношеский центр»	7,5	31	86,2	25,9	3	90	27,0	121	124	109	109	98,8	39,5	<b>92,4</b>
79	Табунский район	МБУДО «Центр дополнительного образования детей»	8	32	88,6	26,6	2	60	18,0	116	120	85	85	98,3	39,3	<b>83,9</b>
80	Тальменский район	МКУДО «Тальменская детско-юношеская спортивная школа»	7	31	81,9	24,6	3	90	27,0	227	227	223	223	100,0	40,0	<b>91,6</b>
81	Тальменский район	МКУДО «Тальменский центр внешкольной работы»	8	33,5	88,4	26,5	4	100	30,0	340	341	309	311	99,5	39,8	<b>96,3</b>
82	Тогульский район	МКУДО «Центр творчества, спорта и отдыха»	8	25	80,6	24,2	4	100	30,0	151	153	125	127	98,6	39,4	<b>93,6</b>
83	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинская детско-юношеская спортивная школа»	8	31,5	88,6	26,6	2	60	18,0	154	155	119	120	99,3	39,7	<b>84,3</b>
84	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинский детско-юношеский центр»	8	35	93,6	28,1	2	60	18,0	233	235	218	218	99,6	39,8	<b>85,9</b>
85	Третьяковский район	МБОУДО «Центр развития творчества детей и юношества»	8	31,5	89,0	26,7	3	90	27,0	114	114	89	89	100,0	40,0	<b>93,7</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
86	Троицкий район	МБУДО «Троицкий детско-юношеский центр»	7,5	34,5	89,9	27,0	4	100	30,0	48	49	42	42	99,0	39,6	<b>96,6</b>
87	Тюменцевский район	МБУДО «Тюменцевский районный центр детского творчества»	8	31	90,0	27,0	3	90	27,0	71	73	58	58	99,0	39,6	<b>93,6</b>
88	Усть-Калманский район	МБУДО «Центр детского творчества»	8	35	92,6	27,8	3	90	27,0	219	219	142	144	99,3	39,7	<b>94,5</b>
89	Усть-Пристанский район	МКУДО «Дом детского творчества»	6,5	25	75,4	22,6	4	100	30,0	106	107	96	96	99,5	39,8	<b>92,4</b>
90	Хабарский район	МБУДО «Центр детского творчества»	8	25,5	80,0	24,0	4	100	30,0	22	22	20	20	100,0	40,0	<b>94,0</b>
91	Целинный район	МБУДО «Центр творчества и отдыха»	8	32	91,1	27,3	2	60	18,0	139	142	98	98	98,9	39,6	<b>84,9</b>
92	Чарышский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Чарышского района	9	35,5	98,9	29,7	2	60	18,0	213	213	54	54	100,0	40,0	<b>87,7</b>
93	Чарышский район	МБУДО «Центр детского творчества»	9	22,5	80,4	24,1	4	100	30,0	156	160	146	146	98,8	39,5	<b>93,6</b>
94	Шелаболихинский район	МБУДО «Шелаболихинский центр детского творчества»	8	36	93,1	27,9	3	90	27,0	116	116	96	96	100,0	40,0	<b>94,9</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
95	Шелаболихинский район	МКУДО «Шелаболихинская детско-юношеская спортивная школа»	8	31,5	88,5	26,6	4	100	30,0	170	172	91	91	99,4	39,8	<b>96,3</b>
96	г. Яровое	МБУДО «Центр научно-технического творчества учащихся» г. Яровое	9	29,5	91,6	27,5	4	100	30,0	204	206	174	175	99,2	39,7	<b>97,2</b>

### 3.5.2 Комфортность условий предоставления услуг

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

В Таблице 3.5.2.1 представлены сведения о наличии в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг по результатам наблюдений:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации;
- 3) наличие и доступность питьевой воды;
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений организации;
- 6) транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);
- 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

Таблица 3.5.2.2 содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», включая число опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, и расчет значения оценки в баллах по каждой из организаций дополнительного образования Алтайского края.

Таблица 3.5.2.1 – Наличие в организациях дополнительного образования комфортных условий для предоставления услуг.

№	МО	Наименование организации	Наличие в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг							Всего
			Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие	Доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации	
1	г. Алейск	МБУДО «Центр детского творчества»	1	1	1	1	1	1	1	7
2	Алтайский район	МАОУДО «Алтайский районный детско-юношеский центр»	1	1	1	1	1	1	1	7
3	Баевский район	МБУДО «Баевский Центр детского творчества и профессионального обучения Алтайского края»	1	1	1	1	1	1	1	7
4	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой дворец творчества детей и молодежи»	1	1	1	1	1	1	1	7
5	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой детский экологический центр»	1	1	1	1	1	1	1	7
6	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой центр детского отдыха, туризма и краеведения «Алтай»	1	1	1	1	1	1	1	7
7	г. Барнаул	КГБУДО «Детский технопарк Алтайского края «Кванториум.22»	1	1	1	1	1	1	1	7
8	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульский городской детско-юношеский центр»	1	1	1	1	1	1	1	7
9	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская городская станция юных натуралистов»	1	1	1	1	1	1	1	7
10	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская городская станция юных техников»	1	1	1	1	1	1	1	7
11	г. Барнаул	МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр Гармония»	1	1	1	1	1	1	1	7

№	МО	Наименование организации	Наличие в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг							
12	г. Барнаул	МБУДО «Дом художественного творчества детей» г. Барнаула	1	1	1	1	1	1	1	7
13	г. Барнаул	МБУДО «Детско-юношеский центр» Индустриального района г. Барнаула	1	1	1	1	1	1	1	7
14	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского (юношеского) технического творчества» Ленинского района г. Барнаула	1	1	1	1	1	1	1	7
15	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества №2» г. Барнаула	1	1	1	1	1	1	1	7
16	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества» Центрального района г. Барнаула	1	1	1	1	1	1	1	7
17	г. Барнаул	МБУДО «Центр развития творчества детей и юношества» Индустриаль	1	1	1	1	1	1	1	7
18	г. Барнаул	МБУДО «Центр развития творчества детей и молодежи» Железнодорож	1	1	1	1	1	1	1	7
19	г. Барнаул	МБУДО «Центр физкультурно-спортивной направленности «Акцент»	0	1	1	1	1	1	1	6
20	г. Барнаул	МБУДО Городской психолого-педагогический центр «Потенциал»	1	1	1	1	1	1	1	7
21	г. Барнаул	МБУДО Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Валеологический центр»	1	1	1	1	1	1	1	7
22	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств «Традиция» с. Власиха г. Барнаула	1	1	1	1	1	1	1	7
23	г. Барнаул	МБУДО Центр внешкольной работы «Военно-спортивный клуб «Борец»	1	1	1	1	1	1	1	7
24	г. Барнаул	МБУДО «Центр эстетического воспитания «Песнохорки»	1	1	1	1	1	1	1	7
25	г. Барнаул	МБУДО «Центр дополнительного образования детей «Память» Пост №1 г. Барнаула»	1	1	1	1	1	1	1	7
26	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества» Октябрьского района г. Барнаула	1	1	1	1	1	1	1	7
27	г. Барнаул	МБУДО «Центр развития творчества детей и юношества» Ленинского района г. Барнаула	1	1	1	1	1	1	1	7
28	г. Белокуриха	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7

№	МО	Наименование организации	Наличие в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг							
29	г. Белокуриха	МБУДО «Центр эстетического воспитания»	1	1	1	1	1	1	1	7
30	г. Бийск	МБУДО «Детский эколого-туристический центр»	1	1	1	1	1	0	1	6
31	г. Бийск	МБУДО «Дом детского творчества»	1	1	1	1	1	1	1	7
32	Бийский район	МБУДО «Центр внешкольной работы»	1	1	1	1	1	1	1	7
33	Благовещенский район	МБУДО «Благовещенский детско-юношеский центр»	1	1	1	1	1	1	1	7
34	Бурлинский район	МБУДО «Бурлинский Центр дополнительного образования»	1	1	1	1	1	1	1	7
35	Быстроистокский район	МБУДО «Быстроистокская детско-юношеская спортивная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
36	Егорьевский район	МБУДО «Егорьевская детско-юношеская спортивная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
37	Ельцовский район	МБУДО «Ельцовский центр развития детей-детско-юношеская спортивная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
38	Завьяловский район	МБОУДО «Завьяловский районный центр детского творчества»	1	1	1	1	1	1	1	7
39	Залесовский район	Залесовское МБУДО «Центр спорта и творчества»	1	1	1	1	1	1	1	7
40	г. Заринск	МБУДО «Центр детского творчества» г. Заринска	1	1	1	1	1	1	1	7
41	Заринский район	МБУДО «Центр детского творчества»	1	1	1	1	1	1	1	7
42	ЗАТО Сибирский	МБУДО «Детско-юношеский центр «Росток» ЗАТО Сибирский	1	1	1	1	1	1	1	7
43	Змеиногорский район	МБУДО «Дворец творчества детей и молодежи»	1	1	1	1	1	1	1	7
44	Зональный район	МКОУДО «Зональная районная детско-юношеская спортивная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
45	Калманский район	МБУДО «Калманский районный детско-юношеский центр»	1	1	1	1	1	0	1	6
46	Каменский район	МБУДО «Каменский многопрофильный образовательный центр»	1	1	1	1	1	1	1	7
47	Красногорский район	МКУДО «Дом детского творчества»	1	1	1	1	1	0	1	6

№	МО	Наименование организации	Наличие в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг							
48	Краснощекровский район	МБУДО «Краснощекровский районный детско-юношеский центр»	1	1	1	1	1	1	1	7
49	Крутихинский район	МБУДО «Крутихинский Детско-юношеский центр»	1	1	1	1	1	1	1	7
50	Кулундинский район	МБУДО «Центр детского творчества»	1	1	1	1	1	1	1	7
51	Курьинский район	МБУДО «Дом детского творчества»	1	1	1	1	1	1	1	7
52	Кытмановский район	МБУДО «Центр спорта и творчества Кытмановского района»	1	1	1	1	1	1	1	7
53	Локтевский район	МБУДО «Дом детского творчества»	1	1	1	1	1	1	1	7
54	Мамонтовский район	МБУДО «Мамонтовский детско-юношеский центр»	1	1	1	1	1	1	1	7
55	Мамонтовский район	МКУДО «Мамонтовская детско-юношеская спортивная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
56	Михайловский район	МКОДО «Михайловский образовательно-оздоровительный центр им. Ю.А. Гагарина»	1	1	1	1	1	1	1	7
57	Михайловский район	МКУДО «Михайловская детско-юношеская спортивная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
58	Новичихинский район	МКОУДО «Новичихинская детско-юношеская спортивная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
59	г. Новоалтайск	МБОУДО «Детско-юношеский центр города Новоалтайска»	1	1	1	1	1	1	1	7
60	Павловский район	МБУДО «Павловский детско-юношеский центр»	1	1	1	1	1	1	1	7
61	Панкрушихинский район	МБОУДО «Панкрушихинский районный Центр творчества»	1	1	1	1	1	1	1	7
62	Первомайский район	МБУДО «Центр творчества детей и молодежи «Созвездие»	1	1	1	1	1	1	1	7
63	Первомайский район	МБУДОД «Детско-юношеская спортивная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
64	Поспелихинский район	МКУДО «Поспелихинский районный центр детского творчества»	1	1	1	1	1	1	1	7
65	Ребрихинский район	МКОУДО «Ребрихинский детско-юношеский центр»	1	1	1	1	1	1	1	7
66	Родинский район	МБУДО «Детский оздоровительно-	1	1	1	1	1	1	1	7

№	МО	Наименование организации образовательный центр»	Наличие в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг							
67	Романовский район	МБУДО «Романовский детско-юношеский центр»	1	1	1	1	1	1	1	7
68	г. Рубцовск	МБУДО «Детско-юношеский центр»	1	1	1	1	1	1	1	7
69	г. Рубцовск	МБУДО «Станция туризма и экскурсий»	1	1	1	1	1	1	1	7
70	г. Рубцовск	МБУДО «Центр внешкольной работы «Малая Академия»	1	1	1	1	1	1	1	7
71	г. Рубцовск	МБУДО «Центр развития творчества»	1	1	1	1	1	1	1	7
72	Рубцовский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
73	Рубцовский район	МБУДО «Центр творческого развития «Ступени»	1	1	1	1	1	1	1	7
74	г. Славгород	МБУДО «Центр творчества детей и молодежи»	1	1	1	1	1	1	1	7
75	Смоленский район	МБУДО «Смоленский дом детского творчества»	1	1	1	1	1	1	1	7
76	Советский район	МБУДО «Детско-юношеский центр» Советского района	1	1	1	1	1	1	1	7
77	Солонешенский район	МБУДО «Солонешенский центр детского творчества»	1	1	1	1	1	1	1	7
78	Солтонский район	МКОУДО «Детско-юношеский центр»	1	1	1	1	1	0	1	6
79	Табунский район	МБУДО «Центр дополнительного образования детей»	1	1	1	1	1	1	1	7
80	Тальменский район	МКУДО «Тальменская детско-юношеская спортивная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
81	Тальменский район	МКУДО «Тальменский центр внешкольной работы»	1	1	1	1	1	1	1	7
82	Тогульский район	МКУДО «Центр творчества, спорта и отдыха»	1	1	1	1	1	1	1	7
83	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинская детско-юношеская спортивная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
84	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинский детско-юношеский центр»	1	1	1	1	1	1	1	7
85	Третьяковский район	МБОУДО «Центр развития творчества детей и юношества»	1	1	1	1	1	1	1	7
86	Троицкий район	МБУДО «Троицкий детско-юношеский центр»	1	1	1	1	1	1	1	7

№	МО	Наименование организации	Наличие в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг							
87	Тюменцевский район	МБУДО «Тюменцевский районный центр детского творчества»	1	1	1	1	1	1	1	7
88	Усть-Калманский район	МБУДО «Центр детского творчества»	1	1	1	1	1	1	1	7
89	Усть-Пристанский район	МКУДО «Дом детского творчества»	1	1	1	1	1	1	1	7
90	Хабарский район	МБУДО «Центр детского творчества»	0	1	1	1	1	1	1	6
91	Целинный район	МБУДО «Центр творчества и отдыха»	1	1	1	1	1	1	1	7
92	Чарышский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Чарышского района	1	1	1	1	1	1	1	7
93	Чарышский район	МБУДО «Центр детского творчества»	1	1	1	1	1	1	1	7
94	Шелаболихинский район	МБУДО «Шелаболихинский центр детского творчества»	1	1	1	1	1	1	1	7
95	Шелаболихинский район	МКУДО «Шелаболихинская детско-юношеская спортивная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
96	г. Яровое	МБУДО «Центр научно-технического творчества учащихся» г. Яровое	1	1	1	1	1	1	1	7

Таблица 3.5.2.2 – Результаты расчета критерия «Комфортность условий предоставления услуг» в организациях дополнительного образования.

№	МО	Наименование организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию:
			Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1.1	Значение показателя с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
				100	50			100	50	<b>100</b>
1	г. Алейск	МБУДО «Центр детского творчества»	7	100	50	624	632	99,0	49,5	<b>99,5</b>
2	Алтайский район	МАОУДО «Алтайский районный детско-юношеский центр»	7	100	50	515	520	99,0	49,5	<b>99,5</b>
3	Баевский район	МБУДО «Баевский Центр детского творчества и профессионального обучения Алтайского края»	7	100	50	144	147	98,0	49,0	<b>99,0</b>
4	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой дворец творчества детей и молодежи»	7	100	50	447	457	98,0	48,9	<b>98,9</b>
5	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой детский экологический центр»	7	100	50	567	569	99,7	49,9	<b>99,9</b>
6	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой центр детского отдыха, туризма и краеведения «Алтай»	6	100	50	304	306	99,0	49,5	<b>99,5</b>
7	г. Барнаул	КГБУДО «Детский технопарк Алтайского края «Кванториум.22»	7	100	50	730	732	99,9	50,0	<b>100,0</b>
8	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульский городской детско-юношеский центр»	7	100	50	651	660	99,0	49,5	<b>99,5</b>
9	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская городская станция юных натуралистов»	7	100	50	241	242	99,8	49,9	<b>99,9</b>

№	МО	Наименование организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
10	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская городская станция юных техников»	7	100	50	608	609	99,9	50,0	<b>100,0</b>
11	г. Барнаул	МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр Гармония»	7	100	50	57	57	100,0	50,0	<b>100,0</b>
12	г. Барнаул	МБУДО «Дом художественного творчества детей» г. Барнаула	7	100	50	597	600	99,0	49,5	<b>99,5</b>
13	г. Барнаул	МБУДО «Детско-юношеский центр» Индустриального района г. Барнаула	7	100	50	715	717	99,9	50,0	<b>100,0</b>
14	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского (юношеского) технического творчества» Лениинского района г. Барнаула	7	100	50	106	108	98,0	49,0	<b>99,0</b>
15	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества №2» г. Барнаула	7	100	50	623	643	97,0	48,5	<b>98,5</b>
16	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества» Центрального района г. Барнаула	7	100	50	248	254	97,9	49,0	<b>99,0</b>
17	г. Барнаул	МБУДО «Центр развития творчества детей и юношества» Индустриального района г. Барнаула	7	100	50	664	667	99,0	49,5	<b>99,5</b>
18	г. Барнаул	МБУДО «Центр развития творчества детей и молодежи» Железнодорожного района г. барнаула	7	100	50	581	597	97,0	48,5	<b>98,5</b>
19	г. Барнаул	МБУДО «Центр физкультурно-спортивной направленности «Акцент»	6	100	50	129	130	99,2	49,5	<b>99,5</b>
20	г. Барнаул	МБУДО Городской психолого-педагогический центр «Потенциал»	7	100	50	702	709	99,0	49,5	<b>99,5</b>
21	г. Барнаул	МБУДО Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Валеологический центр»	7	100	50	629	629	100,0	50,0	<b>100,0</b>
22	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств «Традиция» с. Власиха г. Барнаула	7	100	50	471	474	99,0	49,5	<b>99,5</b>
23	г. Барнаул	МБУДО Центр внешкольной работы «Военно-спортивный клуб «Борец»	7	100	50	80	80	100,0	50,0	<b>100,0</b>
24	г. Барнаул	МБУДО «Центр эстетического воспитания	7	100	50	204	206	99,0	49,5	<b>99,5</b>

№	МО	Наименование организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
		«Песнохорки»								
25	г. Барнаул	МБУДО «Центр дополнительного образования детей «Память» Пост №1 г. Барнаула»	7	100	50	251	253	99,0	49,5	<b>99,5</b>
26	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества» Октябрьского района г. Барнаула	7	100	50	239	253	94,0	47,0	<b>97,0</b>
27	г. Барнаул	МБУДО «Центр развития творчества детей и юношества» Ленинского района г. Барнаула	7	100	50	638	639	99,9	50,0	<b>100,0</b>
28	г. Белокуриха	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	7	100	50	197	198	99,0	49,5	<b>99,5</b>
29	г. Белокуриха	МБУДО «Центр эстетического воспитания»	7	100	50	293	293	100,0	50,0	<b>100,0</b>
30	г. Бийск	МБУДО «Детский эколого-туристический центр»	6	100	50	427	429	99,0	49,5	<b>99,5</b>
31	г. Бийск	МБУДО «Дом детского творчества»	7	100	50	638	647	98,9	49,5	<b>99,5</b>
32	Бийский район	МБУДО «Центр внешкольной работы»	7	100	50	111	114	97,0	48,5	<b>98,5</b>
33	Благовещенский район	МБУДО «Благовещенский детско-юношеский центр»	7	100	50	301	302	99,9	50,0	<b>100,0</b>
34	Бурлинский район	МБУДО «Бурлинский Центр дополнительного образования»	7	100	50	130	130	100,0	50,0	<b>100,0</b>
35	Быстроистокский район	МБУДО «Быстроистокская детско-юношеская спортивная школа»	7	100	50	131	132	99,0	49,5	<b>99,5</b>
36	Егорьевский район	МБУДО «Егорьевская детско-юношеская спортивная школа»	7	100	50	20	21	95,0	47,5	<b>97,5</b>
37	Ельцовский район	МБУДО «Ельцовский центр развития детей-детско-юношеская спортивная школа»	7	100	50	266	269	99,0	49,5	<b>99,5</b>
38	Завьяловский район	МБОУДО «Завьяловский районный центр детского творчества»	7	100	50	109	112	97,0	48,5	<b>98,5</b>
39	Залесовский район	Залесовское МБУДО «Центр спорта и творчества»	7	100	50	101	105	96,0	48,0	<b>98,0</b>
40	г. Заринск	МБУДО «Центр детского творчества» г. Заринска	7	100	50	628	638	98,0	49,0	<b>99,0</b>
41	Заринский район	МБУДО «Центр детского творчества»	7	100	50	81	82	99,0	49,5	<b>99,5</b>
42	ЗАТО Сибирский	МБУДО «Детско-юношеский центр «Росток»	7	100	50	112	114	98,0	49,0	<b>99,0</b>

№	МО	Наименование организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
		ЗАТО Сибирский								
43	Змеиногорский район	МБУДО «Дворец творчества детей и молодежи»	7	100	50	693	694	99,9	50,0	<b>100,0</b>
44	Зональный район	МКОУДО «Зональная районная детско-юношеская спортивная школа»	7	100	50	63	65	96,9	48,5	<b>98,5</b>
45	Калманский район	МБУДО «Калманский районный детско-юношеский центр»	6	100	50	90	93	97,0	48,5	<b>98,5</b>
46	Каменский район	МБУДО «Каменский многопрофильный образовательный центр»	7	100	50	407	407	100,0	50,0	<b>100,0</b>
47	Красногорский район	МКУДО «Дом детского творчества»	6	100	50	76	77	99,0	49,5	<b>99,5</b>
48	Краснощековский район	МБУДО «Краснощековский районный детско-юношеский центр»	7	100	50	116	117	99,1	49,5	<b>99,5</b>
49	Крутихинский район	МБУДО «Крутихинский Детско-юношеский центр»	7	100	50	456	456	100,0	50,0	<b>100,0</b>
50	Кулундинский район	МБУДО «Центр детского творчества»	7	100	50	254	259	98,1	49,0	<b>99,0</b>
51	Курьинский район	МБУДО «Дом детского творчества»	7	100	50	90	91	98,9	49,5	<b>99,5</b>
52	Кытмановский район	МБУДО «Центр спорта и творчества Кытмановского района»	7	100	50	281	287	97,9	49,0	<b>99,0</b>
53	Локтевский район	МБУДО «Дом детского творчества»	7	100	50	93	93	100,0	50,0	<b>100,0</b>
54	Мамонтовский район	МБУДО «Мамонтовский детско-юношеский центр»	7	100	50	146	147	99,3	49,5	<b>99,5</b>
55	Мамонтовский район	МКУДО «Мамонтовская детско-юношеская спортивная школа»	7	100	50	48	53	91,0	45,5	<b>95,5</b>
56	Михайловский район	МКОДО «Михайловский образовательно-оздоровительный центр им. Ю.А. Гагарина»	7	100	50	61	64	95,0	47,5	<b>97,5</b>
57	Михайловский район	МКУДО «Михайловская детско-юношеская спортивная школа»	7	100	50	125	125	100,0	50,0	<b>100,0</b>
58	Новичихинский район	МКОУДО «Новичихинская детско-юношеская спортивная школа»	7	100	50	214	218	98,0	49,0	<b>99,0</b>
59	г. Новоалтайск	МБОУДО «Детско-юношеский центр города Новоалтайска»	7	100	50	700	703	99,9	50,0	<b>100,0</b>
60	Павловский район	МБУДО «Павловский детско-юношеский центр»	7	100	50	249	260	96,0	48,0	<b>98,0</b>

№	МО	Наименование организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
61	Панкрушихинский район	МБОУДО «Панкрушихинский районный Центр творчества»	7	100	50	299	305	98,0	49,0	<b>99,0</b>
62	Первомайский район	МБУДО «Центр творчества детей и молодежи «Созвездие»	7	100	50	717	724	99,0	49,5	<b>99,5</b>
63	Первомайский район	МБУДОД «Детско-юношеская спортивная школа»	7	100	50	568	569	99,9	50,0	<b>100,0</b>
64	Поспелихинский район	МКУДО «Поспелихинский районный центр детского творчества»	7	100	50	534	538	99,0	49,5	<b>99,5</b>
65	Ребрихинский район	МКОУДО «Ребрихинский детско-юношеский центр»	7	100	50	375	379	98,9	49,5	<b>99,5</b>
66	Родинский район	МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр»	7	100	50	70	71	98,6	49,5	<b>99,5</b>
67	Романовский район	МБУДО «Романовский детско-юношеский центр»	7	100	50	161	164	98,0	49,0	<b>99,0</b>
68	г. Рубцовск	МБУДО «Детско-юношеский центр»	7	100	50	679	681	99,9	50,0	<b>100,0</b>
69	г. Рубцовск	МБУДО «Станция туризма и экскурсий»	7	100	50	184	191	96,0	48,0	<b>98,0</b>
70	г. Рубцовск	МБУДО «Центр внешкольной работы «Малая Академия»	7	100	50	650	666	98,0	49,0	<b>99,0</b>
71	г. Рубцовск	МБУДО «Центр развития творчества»	7	100	50	522	523	99,9	50,0	<b>100,0</b>
72	Рубцовский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	7	100	50	56	56	100,0	50,0	<b>100,0</b>
73	Рубцовский район	МБУДО «Центр творческого развития «Ступени»	7	100	50	189	190	99,0	49,5	<b>99,5</b>
74	г. Славгород	МБУДО «Центр творчества детей и молодежи»	7	100	50	625	644	97,0	48,5	<b>98,5</b>
75	Смоленский район	МБУДО «Смоленский дом детского творчества»	7	100	50	149	149	100,0	50,0	<b>100,0</b>
76	Советский район	МБУДО «Детско-юношеский центр» Советского района	7	100	50	626	634	99,0	49,5	<b>99,5</b>
77	Солонешенский район	МБУДО «Солонешенский центр детского творчества»	7	100	50	84	88	95,0	47,5	<b>97,5</b>
78	Солтонский район	МКОУДО «Детско-юношеский центр»	6	100	50	211	222	95,0	47,5	<b>97,5</b>
79	Табунский район	МБУДО «Центр дополнительного	7	100	50	123	137	90,0	45,0	<b>95,0</b>

№	МО	Наименование организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
		образования детей»								
80	Тальменский район	МКУДО «Тальменская детско-юношеская спортивная школа»	7	100	50	247	247	100,0	50,0	<b>100,0</b>
81	Тальменский район	МКУДО «Тальменский центр внешкольной работы»	7	100	50	350	352	99,0	49,5	<b>99,5</b>
82	Тогульский район	МКУДО «Центр творчества, спорта и отдыха»	7	100	50	167	169	99,0	49,5	<b>99,5</b>
83	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинская детско-юношеская спортивная школа»	7	100	50	162	168	96,0	48,0	<b>98,0</b>
84	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинский детско-юношеский центр»	7	100	50	250	250	100,0	50,0	<b>100,0</b>
85	Третьяковский район	МБОУДО «Центр развития творчества детей и юношества»	7	100	50	116	117	99,0	49,5	<b>99,5</b>
86	Троицкий район	МБУДО «Троицкий детско-юношеский центр»	7	100	50	60	60	100,0	50,0	<b>100,0</b>
87	Тюменцевский район	МБУДО «Тюменцевский районный центр детского творчества»	7	100	50	88	89	99,0	49,5	<b>99,5</b>
88	Усть-Калманский район	МБУДО «Центр детского творчества»	7	100	50	248	248	100,0	50,0	<b>100,0</b>
89	Усть-Пристанский район	МКУДО «Дом детского творчества»	7	100	50	109	111	98,0	49,0	<b>99,0</b>
90	Хабарский район	МБУДО «Центр детского творчества»	6	100	50	29	29	100,0	50,0	<b>100,0</b>
91	Целинный район	МБУДО «Центр творчества и отдыха»	7	100	50	151	160	94,0	47,0	<b>97,0</b>
92	Чарышский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Чарышского района	7	100	50	214	214	100,0	50,0	<b>100,0</b>
93	Чарышский район	МБУДО «Центр детского творчества»	7	100	50	223	223	100,0	50,0	<b>100,0</b>
94	Шелаболихинский район	МБУДО «Шелаболихинский центр детского творчества»	7	100	50	128	129	99,0	49,5	<b>99,5</b>
95	Шелаболихинский район	МКУДО «Шелаболихинская детско-юношеская спортивная школа»	7	100	50	197	198	99,0	49,5	<b>99,5</b>
96	г. Яровое	МБУДО «Центр научно-технического творчества учащихся» г. Яровое	7	100	50	223	229	97,0	48,5	<b>98,5</b>

### 3.5.3 Доступность услуг для инвалидов

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о доступности услуг, которые предоставляют организации дополнительного образования Алтайского края для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, полученные по наблюдениям в организациях и по результатам опроса получателей услуг, относящихся к данной категории граждан.

Таблица 3.5.3.1 содержит:

- сведения по результатам наблюдений о наличии в образовательных организациях условий доступности услуг для инвалидов по таким составляющим как:

- 1) входные группы, оборудованные пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- 4) сменные кресла-коляски;
- 5) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;

- информацию о следующих условиях доступности, позволяющих инвалидам получать услуги образовательных организаций наравне с другими:

1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;

6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

В Таблице 3.5.3.2 представлены сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», включая число опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из организаций дополнительного образования Алтайского края, проходивших независимую оценку качества в 2020 году.

Таблица 3.5.3.1 – Наличие условий доступности услуг для инвалидов в организация дополнительного образования.

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (судопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
1	г. Алейск	МБУДО «Центр детского творчества»	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3	
2	Алтайский район	МАОУДО «Алтайский районный детско-юношеский центр»	1	1	1	0	1	4	1	1	0	1	1	1	5	
3	Баевский район	МБУДО «Баевский Центр детского творчества и профессионального обучения Алтайского края»	1	1	1	0	1	4	1	1	0	1	1	1	5	
4	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой дворец творчества детей и молодежи»	0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3	
5	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой детский экологический центр»	1	1	0	1	1	4	1	1	0	1	1	1	5	

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
6	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой центр детского отдыха, туризма и краеведения «Алтай»	1	1	1	1	1	5	1	1	0	1	1	1	5	
7	г. Барнаул	КГБУДО «Детский технопарк Алтайского края «Кванториум.22»	1	1	1	0	1	4	1	1	0	1	1	1	5	
8	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульский городской детско-юношеский центр»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2	
9	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская городская станция юных натуралистов»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	
10	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская городская станция юных техников»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
11	г. Барнаул	МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр Гармония»	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1	
12	г. Барнаул	МБУДО «Дом художественного творчества детей» г. Барнаула	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	2	
13	г. Барнаул	МБУДО «Детско-юношеский центр» Индустриального района г. Барнаула	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	
14	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского (юношеского) технического творчества» Ленинского района г. Барнаула	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	2	

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
15	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества №2» г. Барнаула	1	1	1	0	0	3	1	0	0	1	0	1	3	
16	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества» Центрального района г. Барнаула	0	0	1	0	1	2	0	0	0	1	1	1	3	
17	г. Барнаул	МБУДО «Центр развития творчества детей и юношества» Индустриального района г. Барнаула	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	
18	г. Барнаул	МБУДО «Центр развития творчества детей и молодежи» Железнодорожного района г. Барнаула	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2	
19	г. Барнаул	МБУДО «Центр физкультурно-спортивной направленности «Акцент»	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (свидетельство о квалификации)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
20	г. Барнаул	МБУДО Городской психолого-педагогический центр «Потенциал»	1	0	1	1	1	4	0	0	0	1	1	1	3	
21	г. Барнаул	МБУДО Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Валеологический центр»	1	1	1	0	1	4	1	1	1	1	1	1	6	
22	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств «Традиция» с. Власиха г. Барнаула	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	1	1	3	
23	г. Барнаул	МБУДО Центр внешкольной работы «Военно-спортивный клуб «Борец»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	
24	г. Барнаул	МБУДО «Центр эстетического воспитания «Песнохорки»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3	

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
25	г. Барнаул	МБУДО «Центр дополнительного образования детей «Память» Пост №1 г. Барнаула»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
26	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества» Октябрьского района г. Барнаула	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	
27	г. Барнаул	МБУДО «Центр развития творчества детей и юношества» Ленинского района г. Барнаула	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3	
28	г. Белокуриха	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
29	г. Белокуриха	МБУДО «Центр эстетического воспитания»	1	1	1	0	0	3	0	1	0	1	1	1	4	
30	г. Бийск	МБУДО «Детский эколого-туристический центр»	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	1	1	3	

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
31	г. Бийск	МБУДО «Дом детского творчества»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	
32	Бийский район	МБУДО «Центр внешкольной работы»	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	1	2	
33	Благовещенский район	МБУДО «Благовещенский детско-юношеский центр»	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	1	1	3	
34	Бурлинский район	МБУДО «Бурлинский Центр дополнительного образования»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3	
35	Быстроистокский район	МБУДО «Быстроистокская детско-юношеская спортивная школа»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	
36	Егорьевский район	МБУДО «Егорьевская детско-юношеская спортивная школа»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
37	Ельцовский район	МБУДО «Ельцовский центр развития детей-детско-юношеская спортивная школа»	1	0	1	0	1	3	0	0	0	1	1	1	3	

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
38	Завьяловский район	МБОУДО «Завьяловский районный центр детского творчества»	1	1	1	0	1	4	1	1	0	1	1	1	5	
39	Залесовский район	Залесовское МБУДО «Центр спорта и творчества»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
40	г. Заринск	МБУДО «Центр детского творчества» г. Заринска	1	1	1	1	1	5	0	1	0	1	1	1	4	
41	Заринский район	МБУДО «Центр детского творчества»	0	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	6	
42	ЗАТО Сибирский	МБУДО «Детско-юношеский центр «Росток» ЗАТО Сибирский	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	
43	Змеиногорский район	МБУДО «Дворец творчества детей и молодежи»	1	1	0	0	1	3	1	0	0	1	1	1	4	
44	Зональный район	МКОУДО «Зональная районная детско-юношеская	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
		спортивная школа»														
45	Калманский район	МБУДО «Калманский районный детско-юношеский центр»	0	0		0	0	0	1	0	0	1	1	1	4	
46	Каменский район	МБУДО «Каменский многопрофильный образовательный центр»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	
47	Красногорский район	МКУДО «Дом детского творчества»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
48	Краснощекровский район	МБУДО «Краснощекровский районный детско-юношеский центр»	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2	
49	Крутихинский район	МБУДО «Крутихинский Детско-юношеский центр»	1	1	0	0	1	3	0	0	0	1	1	1	3	
50	Кулундинский район	МБУДО «Центр детского творчества»	1	1	1	1	1	5	1	1	0	1	1	1	5	

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (свидетельство о квалификации)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
51	Курьинский район	МБУДО «Дом детского творчества»	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	2	
52	Кытмановский район	МБУДО «Центр спорта и творчества Кытмановского района»	1	1	1	0	1	4	0	1	0	1	1	1	4	
53	Локтевский район	МБУДО «Дом детского творчества»	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3	
54	Мамонтовский район	МБУДО «Мамонтовский детско-юношеский центр»	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3	
55	Мамонтовский район	МКУДО «Мамонтовская детско-юношеская спортивная школа»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	
56	Михайловский район	МКОДО «Михайловский образовательно-оздоровительный центр им. Ю.А. Гагарина»	1	1	1	0	1	4	1	0	0	1	1	1	4	

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
57	Михайловский район	МКУДО «Михайловская детско-юношеская спортивная школа»	1	1	1	0	1	4	1	0	0	1	1	1	4	
58	Новичихинский район	МКОУДО «Новичихинская детско-юношеская спортивная школа»	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3	
59	г. Новоалтайск	МБОУДО «Детско-юношеский центр города Новоалтайска»	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3	
60	Павловский район	МБУДО «Павловский детско-юношеский центр»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	
61	Панкрушихинский район	МБОУДО «Панкрушихинский районный Центр творчества»	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	0	1	2	
62	Первомайский район	МБУДО «Центр творчества детей и молодежи «Созвездие»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	
63	Первомайский район	МБУДОД «Детско-юношеская спортивная школа»	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
64	Поспелихинский район	МКУДО «Поспелихинский районный центр детского творчества»	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3	
65	Ребрихинский район	МКОУДО «Ребрихинский детско-юношеский центр»	1	1	0	0	0	2	1	0	0	1	0	1	3	
66	Родинский район	МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр»	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	2	
67	Романовский район	МБУДО «Романовский детско-юношеский центр»	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3	
68	г. Рубцовск	МБУДО «Детско-юношеский центр»	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3	
69	г. Рубцовск	МБУДО «Станция туризма и экскурсий»	1	1	1	0	1	4	1	1	0	1	1	1	5	
70	г. Рубцовск	МБУДО «Центр внешкольной работы «Малая Академия»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
71	г. Рубцовск	МБУДО «Центр развития творчества»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	
72	Рубцовский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	1	0	1	0	1	3	1	0	0	1	0	1	3	
73	Рубцовский район	МБУДО «Центр творческого развития «Ступени»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
74	г. Славгород	МБУДО «Центр творчества детей и молодежи»	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	4	
75	Смоленский район	МБУДО «Смоленский дом детского творчества»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	
76	Советский район	МБУДО «Детско-юношеский центр» Советского района	1	1	1	1	1	5	1	1	0	1	1	1	5	
77	Солонешенский район	МБУДО «Солонешенский центр детского творчества»	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3	
78	Солтонский район	МКОУДО «Детско-юношеский центр»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2	

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
79	Табунский район	МБУДО «Центр дополнительного образования детей»	1	0	1	0	1	3	1	1	0	1	1	1	5	
80	Тальменский район	МКУДО «Тальменская детско-юношеская спортивная школа»	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	1	1	3	
81	Тальменский район	МКУДО «Тальменский центр внешкольной работы»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3	
82	Тогульский район	МКУДО «Центр творчества, спорта и отдыха»	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	
83	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинская детско-юношеская спортивная школа»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2	
84	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинский детско-юношеский центр»	1	1	0	0	1	3	1	1	0	1	1	1	5	
85	Третьяковский район	МБОУДО «Центр развития творчества детей и юношества»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
86	Троицкий район	МБУДО «Троицкий детско-юношеский центр»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	
87	Тюменцевский район	МБУДО «Тюменцевский районный центр детского творчества»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
88	Усть-Калманский район	МБУДО «Центр детского творчества»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2	
89	Усть-Пристанский район	МКУДО «Дом детского творчества»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	
90	Хабарский район	МБУДО «Центр детского творчества»	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	3	
91	Целинный район	МБУДО «Центр творчества и отдыха»	0	1	0	0	1	2	0	0	0	1	1	1	3	
92	Чарышский	МБУДО «Детско-юношеская	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
	район	спортивная школа» Чарышского района														
93	Чарышский район	МБУДО «Центр детского творчества»	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	1	1	3	
94	Шелаболихинский район	МБУДО «Шелаболихинский центр детского творчества»	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3	
95	Шелаболихинский район	МКУДО «Шелаболихинская детско-юношеская спортивная школа»	1	0	1	0	1	3	0	0	0	1	1	1	3	
96	г. Яровое	МБУДО «Центр научно-технического творчества учащихся» г. Яровое	1	1	1	0	1	4	1	1	0	1	1	1	5	

Таблица 3.5.3.2 – Результаты расчета показателя «Доступность услуг для инвалидов» в организациях дополнительного образования.

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3				Итого по критерию:
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
				100	30		100	40			100	30	<b>100</b>
1	г. Алейск	МБУДО «Центр детского творчества»	1	20,0	6	3	60,0	24,0	5,0	5,0	100,0	30,0	<b>60,0</b>
2	Алтайский район	МАОУДО «Алтайский районный детско-юношеский центр»	4	80,0	24	5	100,0	40,0	39,0	40,0	97,0	29,1	<b>93,1</b>
3	Баевский район	МБУДО «Баевский Центр детского творчества и профессионального обучения Алтайского края»	4	80,0	24	5	100,0	40,0	14,0	14,0	100,0	30,0	<b>94,0</b>
4	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой дворец творчества детей и молодежи»	2	40,0	12	3	60,0	24,0	4,0	5,0	80,0	24,0	<b>60,0</b>
5	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой детский экологический центр»	4	80,0	24	5	100,0	40,0	61,0	62,0	98,0	29,4	<b>93,4</b>
6	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой центр детского отдыха, туризма и краеведения «Алтай»	4	80,0	24	5	100,0	40,0	3,0	3,0	100,0	30,0	<b>94,0</b>
7	г. Барнаул	КГБУДО «Детский технопарк Алтайского края «Кванториум.22»	4	80,0	24	5	100,0	40,0	20	20	100,0	30,0	<b>94,0</b>
8	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульский городской детско-юношеский центр»	1	20,0	6	2	40,0	16,0	34	36	94,0	28,2	<b>50,2</b>
9	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская городская станция юных натуралистов»	0	0,0	0	3	60,0	24,0	5	8	62,1	18,6	<b>42,6</b>
10	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская городская станция юных техников»	0	0,0	0	2	40,0	16,0	50	51	98,0	29,4	<b>45,4</b>

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3				Итого по критерию:
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
				100	30		100	40			100	30	<b>100</b>
11	г. Барнаул	МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр Гармония»	2	40,0	12	1	20,0	8,0	3	3	100,0	30,0	<b>50,0</b>
12	г. Барнаул	МБУДО «Дом художественного творчества детей» г. Барнаула	1	20,0	6	2	40,0	16,0	28	29	96,0	28,8	<b>50,8</b>
13	г. Барнаул	МБУДО «Детско-юношеский центр» Индустриального района г. Барнаула	1	20,0	6	1	20,0	8,0	14	14	100,0	30,0	<b>44,0</b>
14	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского (юношеского) технического творчества» Ленинского района г. Барнаула	1	20,0	6	2	40,0	16,0	3	3	100,0	30,0	<b>52,0</b>
15	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества №2» г. Барнаула	3	60,0	18	3	60,0	24,0	23	25	92,0	27,6	<b>69,6</b>
16	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества» Центрального района г. Барнаула	2	40,0	12	3	60,0	24,0	4	5	80,0	24,0	<b>60,0</b>
17	г. Барнаул	МБУДО «Центр развития творчества детей и юношества» Индустриального района г. Барнаула	0	0,0	0	3	60,0	24,0	25	25	100,0	30,0	<b>54,0</b>
18	г. Барнаул	МБУДО «Центр развития творчества детей и молодежи» Железнодорожного района г. Барнаула	1	20,0	6	2	40,0	24,0	6	11	54,0	16,2	<b>38,2</b>
19	г. Барнаул	МБУДО «Центр физкультурно-спортивной направленности «Акцент»	1	20,0	6	0	0,0	0,0	2	2	100,0	30,0	<b>36,0</b>

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3				Итого по критерию:
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
				100	30		100	40			100	30	<b>100</b>
20	г. Барнаул	МБУДО Городской психолого-педагогический центр «Потенциал»	4	80,0	24	3	60,0	24,0	102	104	98,1	29,4	<b>77,4</b>
21	г. Барнаул	МБУДО Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Валеологический центр»	4	80,0	24	6	100,0	40,0	43	43	100,0	30,0	<b>94,0</b>
22	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств «Традиция» с. Власиха г. Барнаула	4	80,0	24	3	60,0	24,0	31	31	100,0	30,0	<b>78,0</b>
23	г. Барнаул	МБУДО Центр внешкольной работы «Военно-спортивный клуб «Борец»	0	0,0	0	2	40,0	16,0	2	2	100,0	30,0	<b>46,0</b>
24	г. Барнаул	МБУДО «Центр эстетического воспитания «Песнохорки»	1	20,0	6	3	60,0	24,0	5	5	100,0	30,0	<b>60,0</b>
25	г. Барнаул	МБУДО «Центр дополнительного образования детей «Память» Пост №1 г. Барнаула»	0	0,0	0	1	20,0	8,0	8	8	100,0	30,0	<b>38,0</b>
26	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества» Октябрьского района г. Барнаула	0	0,0	0	2	40,0	16,0	4	4	100,0	30,0	<b>46,0</b>
27	г. Барнаул	МБУДО «Центр развития творчества детей и юношества» Ленинского района г. Барнаула	1	20,0	6	3	60,0	24,0	11	11	100,0	30,0	<b>60,0</b>
28	г. Белокуриха	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	0	0,0	0	0	0,0	0,0	3	3	100,0	30,0	<b>30,0</b>
29	г. Белокуриха	МБУДО «Центр эстетического воспитания»	3	60,0	18	4	80,0	32,0	22	24	92,0	27,6	<b>77,6</b>
30	г. Бийск	МБУДО «Детский эколого-туристический центр»	3	60,0	18	3	60,0	24,0	47	106	44,1	13,2	<b>55,2</b>

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3				Итого по критерию:
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
				100	30		100	40			100	30	<b>100</b>
31	г. Бийск	МБУДО «Дом детского творчества»	0	0,0	0	3	60,0	24,0	24	26	92,1	27,6	<b>51,6</b>
32	Бийский район	МБУДО «Центр внешкольной работы»	2	40,0	12	2	40,0	16,0	2	2	100,0	30,0	<b>58,0</b>
33	Благовещенский район	МБУДО «Благовещенский детско-юношеский центр»	3	60,0	18	3	60,0	24,0	7	7	100,0	30,0	<b>72,0</b>
34	Бурлинский район	МБУДО «Бурлинский Центр дополнительного образования»	1	20,0	6	3	60,0	24,0	2	3	66,9	20,1	<b>50,1</b>
35	Быстроистокский район	МБУДО «Быстроистокская детско-юношеская спортивная школа»	0	0,0	0	2	40,0	16,0	1	1	100,0	30,0	<b>46,0</b>
36	Егорьевский район	МБУДО «Егорьевская детско-юношеская спортивная школа»	0	0,0	0	1	20,0	8,0	1	1	100,0	30,0	<b>38,0</b>
37	Ельцовский район	МБУДО «Ельцовский центр развития детей-детско-юношеская спортивная школа»	3	60,0	18	3	60,0	24,0	17	17	100,0	30,0	<b>72,0</b>
38	Завьяловский район	МБОУДО «Завьяловский районный центр детского творчества»	4	80,0	24	5	100,0	40,0	5	5	100,0	30,0	<b>94,0</b>
39	Залесовский район	Залесовское МБУДО «Центр спорта и творчества»	0	0,0	0	1	20,0	8,0	1	3	33,1	9,9	<b>17,9</b>
40	г. Заринск	МБУДО «Центр детского творчества» г. Заринска	5	100,0	30	4	80,0	32,0	33	33	100,0	30,0	<b>92,0</b>
41	Заринский район	МБУДО «Центр детского творчества»	4	80,0	24	6	100,0	40,0	2	2	100,0	30,0	<b>94,0</b>
42	ЗАТО Сибирский	МБУДО «Детско-юношеский центр «Росток» ЗАТО Сибирский	1	20,0	6	1	20,0	8,0	8	9	88,9	26,7	<b>40,7</b>
43	Змеиногорский	МБУДО «Дворец творчества детей и	3	60,0	18	4	80,0	32,0	21	21	100,0	30,0	<b>80,0</b>

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3				Итого по критерию:
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
				100	30		100	40			100	30	<b>100</b>
	район	молодежи»											
44	Зональный район	МКОУДО «Зональная районная детско-юношеская спортивная школа»	1	20,0	6	0	0,0	0,0	0	0	0,0	0,0	<b>6,0</b>
45	Калманский район	МБУДО «Калманский районный детско-юношеский центр»	0	0,0	0	4	80,0	32,0	0	0	0,0	0,0	<b>32,0</b>
46	Каменский район	МБУДО «Каменский многопрофильный образовательный центр»	0	0,0	0	3	60,0	24,0	14	15	93,1	27,9	<b>51,9</b>
47	Красногорский район	МКУДО «Дом детского творчества»	0	0,0	0	0	0,0	0,0	3	3	100,0	30,0	<b>30,0</b>
48	Краснощековский район	МБУДО «Краснощековский районный детско-юношеский центр»	1	20,0	6	2	40,0	16,0	7	7	100,0	30,0	<b>52,0</b>
49	Крутихинский район	МБУДО «Крутихинский Детско-юношеский центр»	3	60,0	18	3	60,0	24,0	3	3	100,0	30,0	<b>72,0</b>
50	Кулундинский район	МБУДО «Центр детского творчества»	5	100,0	30	5	100,0	40,0	16	17	94,1	28,2	<b>98,2</b>
51	Курьинский район	МБУДО «Дом детского творчества»	1	20,0	6	2	40,0	16,0	10	11	90,9	27,3	<b>49,3</b>
52	Кытмановский район	МБУДО «Центр спорта и творчества Кытмановского района»	4	80,0	24	4	80,0	32,0	14	14	100,0	30,0	<b>86,0</b>
53	Локтевский район	МБУДО «Дом детского творчества»	2	40,0	12	3	60,0	24,0	6	6	100,0	30,0	<b>66,0</b>
54	Мамонтовский район	МБУДО «Мамонтовский детско-юношеский центр»	1	20,0	6	3	60,0	24,0	3	3	100,0	30,0	<b>60,0</b>
55	Мамонтовский	МКУДО «Мамонтовская детско-юношеская	0	0,0	0	2	40,0	16,0	2	2	100,0	30,0	<b>46,0</b>

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3				Итого по критерию:
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
				100	30		100	40			100	30	<b>100</b>
	район	спортивная школа»											
56	Михайловский район	МКОДО «Михайловский образовательно-оздоровительный центр им. Ю.А. Гагарина»	4	80,0	24	4	80,0	32,0	3	5	60,0	18,0	<b>74,0</b>
57	Михайловский район	МКУДО «Михайловская детско-юношеская спортивная школа»	4	80,0	24	4	80,0	32,0	0	0	0,0	0,0	<b>56,0</b>
58	Новичихинский район	МКОУДО «Новичихинская детско-юношеская спортивная школа»	2	40,0	12	3	60,0	24,0	28	28	100,0	30,0	<b>66,0</b>
59	г. Новоалтайск	МБОУДО «Детско-юношеский центр города Новоалтайска»	2	40,0	12	3	60,0	24,0	33	33	100,0	30,0	<b>66,0</b>
60	Павловский район	МБУДО «Павловский детско-юношеский центр»	0	0,0	0	3	60,0	24,0	4	4	100,0	30,0	<b>54,0</b>
61	Панкрушихинский район	МБОУДО «Панкрушихинский районный Центр творчества»	3	60,0	18	2	40,0	16,0	17	18	94,1	28,2	<b>62,2</b>
62	Первомайский район	МБУДО «Центр творчества детей и молодежи «Созвездие»	0	0,0	0	2	40,0	16,0	4	4	100,0	30,0	<b>46,0</b>
63	Первомайский район	МБУДОД «Детско-юношеская спортивная школа»	1	20,0	6	0	0,0	0,0	4	4	100,0	30,0	<b>36,0</b>
64	Поспелихинский район	МКУДО «Поспелихинский районный центр детского творчества»	1	20,0	6	3	60,0	24,0	24	24	100,0	30,0	<b>60,0</b>
65	Ребрихинский район	МКОУДО «Ребрихинский детско-юношеский центр»	2	40,0	12	3	60,0	24,0	42	45	93,0	27,9	<b>63,9</b>
66	Родинский район	МБУДО «Детский оздоровительно-	2	40,0	12	2	40,0	16,0	5	5	100,0	30,0	<b>58,0</b>

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3				Итого по критерию:
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
		образовательный центр»		100	30		100	40			100	30	<b>100</b>
67	Романовский район	МБУДО «Романовский детско-юношеский центр»	1	20,0	6	3	60,0	24,0	8	8	100,0	30,0	<b>60,0</b>
68	г. Рубцовск	МБУДО «Детско-юношеский центр»	2	40,0	12	3	60,0	24,0	28	33	84,8	25,5	<b>61,5</b>
69	г. Рубцовск	МБУДО «Станция туризма и экскурсий»	4	80,0	30	5	100,0	40,0	5	5	100,0	30,0	<b>94,0</b>
70	г. Рубцовск	МБУДО «Центр внешкольной работы «Малая Академия»	0	0,0	0	2	40,0	16,0	69	70	98,9	29,7	<b>45,7</b>
71	г. Рубцовск	МБУДО «Центр развития творчества»	0	0,0	0	2	40,0	16,0	8	8	100,0	30,0	<b>46,0</b>
72	Рубцовский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	3	60,0	18	3	60,0	24,0	0	0	0,0	0,0	<b>42,0</b>
73	Рубцовский район	МБУДО «Центр творческого развития «Ступени»	0	0,0	0	1	20,0	8,0	10	10	100,0	30,0	<b>38,0</b>
74	г. Славгород	МБУДО «Центр творчества детей и молодежи»	1	20,0	6	4	80,0	32,0	22	25	88,0	26,4	<b>64,4</b>
75	Смоленский район	МБУДО «Смоленский дом детского творчества»	0	0,0	0	3	60,0	24,0	10	10	100,0	30,0	<b>54,0</b>
76	Советский район	МБУДО «Детско-юношеский центр» Советского района	5	100,0	30	5	100,0	40,0	7	9	78,0	23,4	<b>93,4</b>
77	Солонешенский район	МБУДО «Солонешенский центр детского творчества»	1	20,0	6	3	60,0	24,0	0	1	0,0	0,0	<b>30,0</b>
78	Солтонский район	МКОУДО «Детско-юношеский центр»	1	20,0	6	2	40,0	16,0	1	1	100,0	30,0	<b>52,0</b>
79	Табунский район	МБУДО «Центр дополнительного образования детей»	3	60,0	18	5	100,0	40,0	14	15	93,1	27,9	<b>85,9</b>

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3				Итого по критерию:
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
				100	30		100	40			100	30	<b>100</b>
80	Тальменский район	МКУДО «Тальменская детско-юношеская спортивная школа»	3	60,0	18	3	60,0	24,0	22	22	100,0	30,0	<b>72,0</b>
81	Тальменский район	МКУДО «Тальменский центр внешкольной работы»	1	20,0	6	3	60,0	24,0	10	11	90,9	27,3	<b>57,3</b>
82	Тогульский район	МКУДО «Центр творчества, спорта и отдыха»	1	20,0	6	1	20,0	8,0	12	12	100,0	30,0	<b>44,0</b>
83	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинская детско-юношеская спортивная школа»	1	20,0	6	2	40,0	16,0	3	4	75,0	22,5	<b>44,5</b>
84	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинский детско-юношеский центр»	3	60,0	18	5	100,0	40,0	7	7	100,0	30,0	<b>88,0</b>
85	Третьяковский район	МБОУДО «Центр развития творчества детей и юношества»	0	0,0	0	3	60,0	24,0	6	6	100,0	30,0	<b>54,0</b>
86	Троицкий район	МБУДО «Троицкий детско-юношеский центр»	0	0,0	0	2	40,0	16,0	0	0	0,0	0,0	<b>16,0</b>
87	Тюменцевский район	МБУДО «Тюменцевский районный центр детского творчества»	0	0,0	0	1	20,0	8,0	5	5	100,0	30,0	<b>38,0</b>
88	Усть-Калманский район	МБУДО «Центр детского творчества»	1	20,0	6	2	40,0	16,0	4	5	80,0	24,0	<b>46,0</b>
89	Усть-Пристанский район	МКУДО «Дом детского творчества»	0	0,0	0	2	40,0	16,0	0	0	0,0	0,0	<b>16,0</b>
90	Хабарский район	МБУДО «Центр детского творчества»	1	20,0	6	3	60,0	24,0	1	2	50,0	15,0	<b>45,0</b>
91	Целинный район	МБУДО «Центр творчества и отдыха»	2	40,0	12	3	60,0	24,0	6	6	100,0	30,0	<b>66,0</b>
92	Чарышский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Чарышского района	5	100,0	30	6	100,0	40,0	0	0	0,0	0,0	<b>70,0</b>

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3			Итого по критерию:	
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3		Значение показателя 3.3 с учетом значимости
				100	30		100	40			100	30	<b>100</b>
93	Чарышский район	МБУДО «Центр детского творчества»	4	80,0	24	3	60,0	24,0	13	13	100,0	30,0	<b>78,0</b>
94	Шелаболихинский район	МБУДО «Шелаболихинский центр детского творчества»	1	20,0	6	3	60,0	24,0	6	6	100,0	30,0	<b>60,0</b>
95	Шелаболихинский район	МКУДО «Шелаболихинская детско-юношеская спортивная школа»	3	60,0	18	3	60,0	24,0	4	4	100,0	30,0	<b>72,0</b>
96	г. Яровое	МБУДО «Центр научно-технического творчества учащихся» г. Яровое	3	60,0	18	3	60,0	24,0	8	8	100,0	30,0	<b>72,0</b>

### **3.5.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций**

Таблица 3.5.4 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующие вопросы анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из организаций дополнительного образования Алтайского края.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации об уровне удовлетворенности получателей услуг организаций дополнительного образования:

при первичном контакте и получении информации об услугах;

при непосредственном получении услуги в организации;

при использовании дистанционных форм взаимодействия с сотрудниками организации.

Таблица 3.5.4 – Результаты расчета показателя «Доброжелательность, вежливость сотрудников организаций» в организациях дополнительного образования.

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
					100	40			100	40			100	20	<b>100</b>
1	г. Алейск	МБУДО «Центр детского творчества»	626	632	98,6	39,4	629	632	99,5	39,8	627	632	98,9	19,8	<b>99,0</b>
2	Алтайский район	МАОУДО «Алтайский районный детско-юношеский центр»	516	520	99,0	39,6	516	520	99,0	39,6	512	520	98,0	19,6	<b>98,8</b>
3	Баевский район	МБУДО «Баевский Центр детского творчества и профессионального обучения Алтайского края»	147	147	100,0	40,0	147	147	100,0	40,0	145	147	98,9	19,8	<b>99,8</b>
4	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой дворец творчества детей и молодежи»	450	457	98,4	39,4	457	457	100,0	40,0	447	457	97,4	19,5	<b>98,8</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
5	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой детский экологический центр»	565	568	99,5	39,8	567	568	99,8	39,9	565	567	99,6	19,9	<b>99,6</b>
6	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой центр детского отдыха, туризма и краеведения «Алтай»	309	313	98,7	39,5	310	310	100,0	40,0	293	295	99,3	19,9	<b>99,4</b>
7	г. Барнаул	КГБУДО «Детский технопарк Алтайского края «Кванториум.22»	732	732	100,0	40,0	732	732	100,0	40,0	732	732	100,0	20,0	<b>100,0</b>
8	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульский городской детско-юношеский центр»	651	660	98,6	39,5	655	660	99,2	39,7	648	660	98,2	19,6	<b>98,8</b>
9	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская городская станция юных натуралистов»	239	242	99,0	39,6	239	242	99,0	39,6	235	242	97,1	19,4	<b>98,6</b>
10	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская городская станция юных техников»	602	609	98,9	39,5	609	609	100,0	40,0	605	609	99,3	19,9	<b>99,4</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
11	г. Барнаул	МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр Гармония»	56	57	98,2	39,2	57	57	100,0	40,0	56	57	98,0	19,6	<b>98,8</b>
12	г. Барнаул	МБУДО «Дом художественного творчества детей» г. Барнаула	596	600	99,1	39,6	599	600	99,8	39,9	596	600	99,1	19,8	<b>99,4</b>
13	г. Барнаул	МБУДО «Детско-юношеский центр» Индустриального района г. Барнаула	716	717	100,0	40,0	716	717	100,0	40,0	716	717	100,0	20,0	<b>100,0</b>
14	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского (юношеского) технического творчества» Ленинского района г. Барнаула	108	108	100,0	40,0	108	108	100,0	40,0	106	108	98,1	19,6	<b>99,6</b>
15	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества №2» г. Барнаула	638	643	99,2	39,7	642	643	99,8	39,9	623	643	96,9	19,4	<b>99,0</b>
16	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества» Центрального	251	254	99,1	39,6	253	254	99,8	39,9	251	254	99,1	19,8	<b>99,4</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
		района г. Барнаула													
17	г. Барнаул	МБУДО «Центр развития творчества детей и юношества» Индустриального района г. Барнаула	664	667	99,2	39,7	667	667	100,0	40,0	663	667	98,8	19,8	<b>99,4</b>
18	г. Барнаул	МБУДО «Центр развития творчества детей и молодежи» Железнодорожного района г. Барнаула	593	597	99,3	39,7	592	597	98,9	39,6	586	597	97,4	19,5	<b>98,8</b>
19	г. Барнаул	МБУДО «Центр физкультурно-спортивной направленности «Акцент»	130	130	100,0	40,0	130	130	100,0	40,0	126	130	96,9	19,4	<b>99,4</b>
20	г. Барнаул	МБУДО Городской психолого-педагогический центр «Потенциал»	703	709	99,0	39,6	705	709	99,2	39,7	699	709	98,6	19,7	<b>99,0</b>
21	г. Барнаул	МБУДО Детский оздоровительно-образовательный (профильный)	627	629	99,9	40,0	629	629	100,0	40,0	629	629	100,0	20,0	<b>100,0</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
		центр «Валеологический центр»													
22	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств «Традиция» с. Власиха г. Барнаула	472	474	99,8	39,9	473	474	99,9	40,0	470	474	99,5	19,9	<b>99,8</b>
23	г. Барнаул	МБУДО Центр внешкольной работы «Военно-спортивный клуб «Борец»	78	80	97,1	38,8	80	80	100,0	40,0	80	80	100,0	20,0	<b>98,8</b>
24	г. Барнаул	МБУДО «Центр эстетического воспитания «Песнохорки»	203	206	98,5	39,4	205	206	99,3	39,7	200	206	96,4	19,3	<b>98,4</b>
25	г. Барнаул	МБУДО «Центр дополнительного образования детей «Память» Пост №1 г. Барнаула»	250	253	99,0	39,6	253	253	100,0	40,0	252	253	99,8	20,0	<b>99,6</b>
26	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества» Октябрьского района г. Барнаула	248	253	98,0	39,2	251	253	99,1	39,6	244	253	96,0	19,2	<b>98,0</b>
27	г. Барнаул	МБУДО «Центр развития	638	639	99,9	40,0	639	639	100,0	40,0	639	639	100,0	20,0	<b>100,0</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
		творчества детей и юношества» Ленинского района г. Барнаула													
28	г. Белокуриха	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	198	198	100,0	40,0	198	198	100,0	40,0	198	198	100,0	20,0	<b>100,0</b>
29	г. Белокуриха	МБУДО «Центр эстетического воспитания»	292	293	99,7	39,9	293	293	100,0	40,0	290	293	99,0	19,8	<b>99,7</b>
30	г. Бийск	МБУДО «Детский эколого-туристический центр»	427	431	98,8	39,5	426	429	99,3	39,7	422	427	98,8	19,8	<b>99,0</b>
31	г. Бийск	МБУДО «Дом детского творчества»	643	647	99,1	39,6	643	647	99,1	39,6	638	647	98,6	19,7	<b>99,0</b>
32	Бийский район	МБУДО «Центр внешкольной работы»	112	114	98,1	39,2	114	114	100,0	40,0	114	114	100,0	20,0	<b>99,2</b>
33	Благовещенский район	МБУДО «Благовещенский детско-юношеский центр»	300	302	99,3	39,7	301	302	99,7	39,9	302	302	100,0	20,0	<b>99,6</b>
34	Бурлинский район	МБУДО «Бурлинский Центр дополнительного образования»	130	130	100,0	40,0	130	130	100,0	40,0	130	130	100,0	20,0	<b>100,0</b>
35	Быстроистокский	МБУДО «Быстроистокская	132	132	100,0	40,0	132	132	100,0	40,0	127	132	96,2	19,2	<b>99,2</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	район	детско-юношеская спортивная школа»													
36	Егорьевский район	МБУДО «Егорьевская детско-юношеская спортивная школа»	21	21	100,0	40,0	21	21	100,0	40,0	20	21	95,2	19,0	<b>99,0</b>
37	Ельцовский район	МБУДО «Ельцовский центр развития детей-детско-юношеская спортивная школа»	267	269	99,1	39,6	267	269	99,1	39,6	260	269	96,6	19,3	<b>98,6</b>
38	Завьяловский район	МБОУДО «Завьяловский районный центр детского творчества»	112	112	100,0	40,0	110	112	98,0	39,2	110	112	98,0	19,6	<b>98,8</b>
39	Залесовский район	Залесовское МБУДО «Центр спорта и творчества»	104	105	99,0	39,6	105	105	100,0	40,0	98	105	93,1	18,6	<b>98,2</b>
40	г. Заринск	МБУДО «Центр детского творчества» г. Заринска	635	638	99,3	39,7	638	638	100,0	40,0	619	638	96,6	19,3	<b>99,0</b>
41	Заринский район	МБУДО «Центр детского творчества»	81	82	99,0	39,6	82	82	100,0	40,0	80	82	97,9	19,6	<b>99,2</b>
42	ЗАТО Сибирский	МБУДО «Детско-юношеский	112	114	98,0	39,2	113	114	99,1	39,6	109	111	98,0	19,6	<b>98,4</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
		центр «Росток» ЗАТО Сибирский													
43	Змеиногорский район	МБУДО «Дворец творчества детей и молодежи»	693	694	99,9	39,9	692	694	99,9	39,9	692	693	99,9	20,0	<b>99,9</b>
44	Зональный район	МКОУДО «Зональная районная детско-юношеская спортивная школа»	63	65	97,0	38,8	63	65	97,0	38,8	63	65	97,0	19,4	<b>97,0</b>
45	Калманский район	МБУДО «Калманский районный детско-юношеский центр»	92	93	98,9	39,6	93	93	100,0	40,0	93	93	100,0	20,0	<b>99,6</b>
46	Каменский район	МБУДО «Каменский многопрофильный образовательный центр»	405	407	99,3	39,7	407	407	100,0	40,0	403	407	98,6	19,7	<b>99,4</b>
47	Красногорский район	МКУДО «Дом детского творчества»	75	78	96,1	38,4	75	78	96,1	38,4	72	77	92,7	18,5	<b>95,4</b>
48	Краснощековский район	МБУДО «Краснощековский районный детско-юношеский центр»	117	117	100,0	40,0	117	117	100,0	40,0	117	117	100,0	20,0	<b>100,0</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
49	Крутихинский район	МБУДО «Крутихинский Детско-юношеский центр»	456	456	100,0	40,0	456	456	100,0	40,0	456	456	100,0	20,0	<b>100,0</b>
50	Кулундинский район	МБУДО «Центр детского творчества»	259	259	100,0	40,0	259	259	100,0	40,0	254	259	98,1	19,6	<b>99,6</b>
51	Курьинский район	МБУДО «Дом детского творчества»	91	91	100,0	40,0	91	91	100,0	40,0	91	91	100,0	20,0	<b>100,0</b>
52	Кытмановский район	МБУДО «Центр спорта и творчества Кытмановского района»	282	287	98,3	39,3	286	287	99,7	39,9	282	287	98,3	19,7	<b>98,8</b>
53	Локтевский район	МБУДО «Дом детского творчества»	92	93	98,9	39,6	93	93	100,0	40,0	93	93	100,0	20,0	<b>99,6</b>
54	Мамонтовский район	МБУДО «Мамонтовский детско-юношеский центр»	147	147	100,0	40,0	147	147	100,0	40,0	147	147	100,0	20,0	<b>100,0</b>
55	Мамонтовский район	МКУДО «Мамонтовская детско-юношеская спортивная школа»	50	53	94,0	37,6	52	53	98,0	39,2	51	53	96,1	19,2	<b>96,2</b>
56	Михайловский район	МКОДО «Михайловский образовательно-	62	64	97,0	38,8	60	64	94,0	37,6	62	64	97,0	19,4	<b>95,8</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
		оздоровительный центр им. Ю.А. Гагарина»													
57	Михайловский район	МКУДО «Михайловская детско-юношеская спортивная школа»	125	125	100,0	40,0	125	125	100,0	40,0	125	125	100,0	20,0	<b>100,0</b>
58	Новичихинский район	МКОУДО «Новичихинская детско-юношеская спортивная школа»	217	218	99,2	39,7	218	218	100,0	40,0	217	218	99,2	19,8	<b>99,5</b>
59	г. Новоалтайск	МБОУДО «Детско-юношеский центр города Новоалтайска»	698	703	99,2	39,7	702	703	99,9	39,9	696	703	99,0	19,8	<b>99,4</b>
60	Павловский район	МБУДО «Павловский детско-юношеский центр»	255	260	98,0	39,2	258	260	99,1	39,6	255	260	98,0	19,6	<b>98,4</b>
61	Панкрушихинский район	МБОУДО «Панкрушихинский районный Центр творчества»	300	305	98,2	39,3	302	305	99,0	39,6	300	305	98,2	19,6	<b>98,5</b>
62	Первомайский район	МБУДО «Центр творчества детей и молодежи «Созвездие»	723	724	100,0	40,0	723	724	100,0	39,9	723	724	100,0	20,0	<b>100,0</b>
63	Первомайский район	МБУДОД «Детско-юношеская спортивная школа»	551	569	96,8	38,7	564	569	99,1	39,6	565	569	99,3	19,9	<b>98,2</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
64	Поспелихинский район	МКУДО «Поспелихинский районный центр детского творчества»	536	538	99,8	39,9	536	538	99,8	39,9	535	538	99,6	19,9	<b>99,8</b>
65	Ребрихинский район	МКОУДО «Ребрихинский детско-юношеский центр»	376	379	98,8	39,5	377	379	99,2	39,7	376	379	98,8	19,8	<b>99,0</b>
66	Родинский район	МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр»	71	71	100,0	40,0	71	71	100,0	40,0	71	71	100,0	20,0	<b>100,0</b>
67	Романовский район	МБУДО «Романовский детско-юношеский центр»	164	164	100,0	40,0	164	164	100,0	40,0	160	164	97,8	19,6	<b>99,6</b>
68	г. Рубцовск	МБУДО «Детско-юношеский центр»	676	681	99,0	39,6	681	681	100,0	40,0	676	681	99,0	19,8	<b>99,4</b>
69	г. Рубцовск	МБУДО «Станция туризма и экскурсий»	191	191	100,0	40,0	191	191	100,0	40,0	189	191	98,9	19,8	<b>99,8</b>
70	г. Рубцовск	МБУДО «Центр внешкольной работы «Малая Академия»	656	666	98,2	39,3	659	666	98,9	39,6	651	666	97,7	19,5	<b>98,4</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
71	г. Рубцовск	МБУДО «Центр развития творчества»	522	523	100,0	40,0	522	523	100,0	40,0	521	523	99,9	20,0	<b>100,0</b>
72	Рубцовский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	56	56	100,0	40,0	56	56	100,0	40,0	55	56	98,2	19,6	<b>99,6</b>
73	Рубцовский район	МБУДО «Центр творческого развития «Ступени»	190	190	100,0	40,0	190	190	100,0	40,0	187	190	98,2	19,6	<b>99,6</b>
74	г. Славгород	МБУДО «Центр творчества детей и молодежи»	630	644	97,8	39,1	637	644	98,9	39,6	633	644	98,3	19,7	<b>98,4</b>
75	Смоленский район	МБУДО «Смоленский дом детского творчества»	149	149	100,0	40,0	149	149	100,0	40,0	147	149	98,8	19,8	<b>99,8</b>
76	Советский район	МБУДО «Детско-юношеский центр» Советского района	633	634	100,0	40,0	634	634	100,0	40,0	633	634	100,0	20,0	<b>100,0</b>
77	Солонешенский район	МБУДО «Солонешенский центр детского творчества»	87	88	99,0	39,6	87	88	99,0	39,6	87	88	99,0	19,8	<b>99,0</b>
78	Солтонский район	МКОУДО «Детско-юношеский центр»	220	222	98,9	39,6	222	222	100,0	40,0	221	222	99,4	19,9	<b>99,4</b>
79	Табунский район	МБУДО «Центр	133	137	96,8	38,7	136	137	99,3	39,7	132	137	96,1	19,2	<b>97,6</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
		дополнительного образования детей»													
80	Тальменский район	МКУДО «Тальменская детско-юношеская спортивная школа»	246	247	99,7	39,9	247	247	100,0	40,0	244	247	99,0	19,8	<b>99,7</b>
81	Тальменский район	МКУДО «Тальменский центр внешкольной работы»	349	352	99,1	39,7	351	352	99,8	39,9	348	352	98,9	19,8	<b>99,4</b>
82	Тогульский район	МКУДО «Центр творчества, спорта и отдыха»	168	169	99,3	39,7	167	169	98,6	39,4	168	169	99,3	19,9	<b>99,0</b>
83	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинская детско-юношеская спортивная школа»	168	168	100,0	40,0	168	168	100,0	40,0	165	168	98,0	19,6	<b>99,6</b>
84	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинский детско-юношеский центр»	248	250	98,9	39,6	249	250	99,5	39,8	247	250	98,4	19,7	<b>99,0</b>
85	Третьяковский район	МБОУДО «Центр развития творчества детей и юношества»	117	117	100,0	40,0	117	117	100,0	40,0	117	117	100,0	20,0	<b>100,0</b>
86	Троицкий район	МБУДО «Троицкий детско-юношеский центр»	60	60	100,0	40,0	60	60	100,0	40,0	58	60	96,8	19,4	<b>99,4</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
87	Тюменцевский район	МБУДО «Тюменцевский районный центр детского творчества»	89	89	100,0	40,0	89	89	100,0	40,0	87	89	97,8	19,6	<b>99,6</b>
88	Усть-Калманский район	МБУДО «Центр детского творчества»	247	248	99,9	40,0	248	248	100,0	40,0	248	248	100,0	20,0	<b>100,0</b>
89	Усть-Пристанский район	МКУДО «Дом детского творчества»	111	111	100,0	40,0	111	111	100,0	40,0	111	111	100,0	20,0	<b>100,0</b>
90	Хабарский район	МБУДО «Центр детского творчества»	29	29	100,0	40,0	29	29	100,0	40,0	26	27	96,3	19,2	<b>99,2</b>
91	Целинный район	МБУДО «Центр творчества и отдыха»	159	160	99,3	39,7	158	160	98,6	39,4	159	160	99,3	19,9	<b>99,0</b>
92	Чарышский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Чарышского района	214	214	100,0	40,0	214	214	100,0	40,0	213	214	99,2	19,8	<b>99,8</b>
93	Чарышский район	МБУДО «Центр детского творчества»	221	223	99,1	39,6	223	223	100,0	40,0	221	223	99,0	19,8	<b>99,4</b>
94	Шелаболихинский район	МБУДО «Шелаболихинский центр детского творчества»	129	129	100,0	40,0	129	129	100,0	40,0	128	129	99,2	19,8	<b>99,8</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
95	Шелаболихинский район	МКУДО «Шелаболихинская детско-юношеская спортивная школа»	198	198	100,0	40,0	196	198	99,0	39,6	196	198	99,0	19,8	<b>99,4</b>
96	г. Яровое	МБУДО «Центр научно-технического творчества учащихся» г. Яровое	228	229	99,7	39,9	229	229	100,0	40,0	224	229	98,4	19,7	<b>99,6</b>

### **3.6 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Таблица 3.5.5 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из организаций дополнительного образования Алтайского края.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации о готовности получателей услуг рекомендовать конкретную организацию дополнительного образования другим лицам, а также об уровне их удовлетворенности:

- организационными условиями оказания услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, режимом (графиком) ее работы и пр.);
- условиями оказания услуг в целом.

Таблица 3.5.5 – Результаты расчета показателя «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в организациях дополнительного образования.

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
					100	30			100	20			100	50	<b>100</b>
1	г. Алейск	МБУДО «Центр детского творчества» г. Алейска	629	632	99,1	29,7	626	632	98,5	19,7	629	632	99,1	49,6	<b>99,0</b>
2	Алтайский район	МАОУДО «Алтайский районный детско-юношеский центр»	517	520	99,3	29,8	516	520	98,9	19,8	516	520	98,9	49,5	<b>99,0</b>
3	Баевский район	МБУДО «Баевский Центр детского творчества и профессионального обучения Алтайского края»	147	147	100,0	30,0	146	147	99,1	19,8	147	147	100,0	50,0	<b>99,8</b>
4	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой дворец творчества детей и молодежи»	456	457	99,8	29,9	446	457	97,6	19,5	454	457	99,3	49,7	<b>99,1</b>
5	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой детский экологический центр»	569	570	99,9	30,0	570	570	100,0	20,0	570	570	100,0	50,0	<b>100,0</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
6	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой центр детского отдыха, туризма и краеведения «Алтай»	307	308	99,7	29,9	305	308	99,3	19,9	308	308	100,0	50,0	<b>99,8</b>
7	г. Барнаул	КГБУДО «Детский технопарк Алтайского края «Кванториум.22»	732	732	100,0	30,0	732	732	100,0	19,9	732	732	100,0	50,0	<b>100,0</b>
8	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульский городской детско-юношеский центр»	652	660	98,8	29,6	646	660	97,9	19,6	654	660	99,1	49,5	<b>98,8</b>
9	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская городская станция юных натуралистов»	237	242	97,9	29,4	239	242	99,1	19,8	241	242	99,9	50,0	<b>99,2</b>
10	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская городская станция юных техников»	608	609	99,8	30,0	609	609	100,0	20,0	609	609	100,0	50,0	<b>100,0</b>
11	г. Барнаул	МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр Гармония»	57	57	100,0	30,0	57	57	100,0	20,0	57	57	100,0	50,0	<b>100,0</b>
12	г. Барнаул	МБУДО «Дом художественного	598	600	99,7	29,9	592	600	99,3	19,9	600	600	100,0	50,0	<b>99,8</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
		творчества детей» г. Барнаула													
13	г. Барнаул	МБУДО «Детско-юношеский центр» Индустриального района г. Барнаула	717	717	100,0	30,0	715	717	99,9	20,0	717	717	100,0	50,0	<b>100,0</b>
14	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского (юношеского) технического творчества» Лени	108	108	100,0	30,0	106	108	98,1	19,6	107	108	99,0	49,5	<b>99,1</b>
15	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества №2» г. Барнаула	635	643	98,8	29,6	624	643	97,0	19,4	638	643	99,2	49,6	<b>98,6</b>
16	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества» Центрального района г. Барнаула	250	254	98,1	29,4	249	254	97,7	19,5	252	254	99,1	49,6	<b>98,5</b>
17	г. Барнаул	МБУДО «Центр развития творчества детей и юношества» Индустриального района	666	667	99,8	29,9	664	667	99,5	19,9	667	667	100,0	50,0	<b>99,8</b>
18	г. Барнаул	МБУДО «Центр развития творчества детей и молодежи»	594	597	99,2	29,8	581	597	97,3	19,5	592	597	98,7	49,4	<b>98,6</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
		Железнодорожного района													
19	г. Барнаул	МБУДО «Центр физкультурно-спортивной направленности «Акцент»	129	130	99,0	29,7	128	130	98,2	19,6	129	130	99,0	49,5	<b>98,8</b>
20	г. Барнаул	МБУДО Городской психолого-педагогический центр «Потенциал»	697	709	98,0	29,4	701	709	98,7	19,7	705	709	99,2	49,6	<b>98,7</b>
21	г. Барнаул	МБУДО Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Валеологический центр»	629	629	100,0	30,0	629	629	100,0	20,0	629	629	100,0	50,0	<b>100,0</b>
22	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств «Традиция» с. Власиха г. Барнаула	471	474	99,4	29,8	470	474	99,2	19,8	473	474	99,8	49,9	<b>99,5</b>
23	г. Барнаул	МБУДО Центр внешкольной работы «Военно-спортивный клуб «Борец»	80	80	100,0	30,0	80	80	100,0	20,0	80	80	100,0	50,0	<b>100,0</b>
24	г. Барнаул	МБУДО «Центр эстетического воспитания	203	206	98,5	29,6	202	206	97,0	19,4	204	206	99,0	49,5	<b>98,5</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
		«Песнохорки»													
25	г. Барнаул	МБУДО «Центр дополнительного образования детей «Память» Пост №1 г. Барнаула»	247	253	97,9	29,4	251	253	99,4	19,9	252	253	99,8	49,9	<b>99,2</b>
26	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества» Октябрьского района г. Барнаула	247	253	97,9	29,4	245	253	97,2	19,4	250	253	98,9	49,5	<b>98,3</b>
27	г. Барнаул	МБУДО «Центр развития творчества детей и юношества» Ленинского района г. Барнаула	639	639	100,0	30,0	637	639	99,8	20,0	639	639	100,0	50,0	<b>100,0</b>
28	г. Белокуриха	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» г. Белокурихи	198	198	100,0	30,0	198	198	100,0	20,0	198	198	100,0	50,0	<b>100,0</b>
29	г. Белокуриха	МБУДО «Центр эстетического воспитания» г. Белокурихи	291	293	99,2	29,8	293	293	100,0	20,0	293	293	100,0	50,0	<b>99,8</b>
30	г. Бийск	МБУДО «Детский эколого-туристический центр» г. Бийска	427	428	99,6	29,9	426	428	99,1	19,8	426	428	99,1	49,6	<b>99,3</b>
31	г. Бийск	МБУДО «Дом детского	644	647	99,1	29,7	638	647	98,6	19,7	644	647	99,1	49,6	<b>99,0</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
		творчества» г. Бийска													
32	Бийский район	МБУДО «Центр внешкольной работы» Бийского района	113	114	99,0	29,7	111	114	96,9	19,4	112	114	98,1	49,1	<b>98,1</b>
33	Благовещенский район	МБУДО «Благовещенский детско-юношеский центр»	302	302	100,0	30,0	300	302	99,5	19,9	301	302	99,8	49,9	<b>99,8</b>
34	Бурлинский район	МБУДО «Бурлинский Центр дополнительного образования»	130	130	100,0	30,0	129	130	99,0	19,8	129	130	99,0	49,5	<b>99,3</b>
35	Быстроистокский район	МБУДО «Быстроистокская детско-юношеская спортивная школа»	132	132	100,0	30,0	132	132	100,0	20,0	131	132	99,0	49,5	<b>99,5</b>
36	Егорьевский район	МБУДО «Егорьевская детско-юношеская спортивная школа»	20	21	95,2	28,6	20	21	95,0	19,0	20	21	95,0	47,5	<b>95,1</b>
37	Ельцовский район	МБУДО «Ельцовский центр развития детей-детско-юношеская спортивная школа»	264	269	97,9	29,4	265	269	98,4	19,7	266	269	98,9	49,4	<b>98,5</b>
38	Завьяловский район	МБОУДО «Завьяловский районный центр детского творчества»	112	112	100,0	30,0	110	112	98,1	19,6	112	112	100,0	50,0	<b>99,6</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
39	Залесовский район	Залесовское МБУДО «Центр спорта и творчества»	104	105	99,0	29,7	93	105	88,6	17,7	100	105	95,2	47,6	<b>95,0</b>
40	г. Заринск	МБУДО «Центр детского творчества» г. Заринска	634	638	99,0	29,7	631	638	98,4	19,7	635	638	99,3	49,7	<b>99,0</b>
41	Заринский район	МБУДО «Центр детского творчества» Заринского района	81	82	99,0	29,7	80	82	97,9	19,6	81	82	99,0	49,5	<b>98,8</b>
42	ЗАТО Сибирский	МБУДО «Детско-юношеский центр «Росток» ЗАТО Сибирский	110	110	100,0	30,0	109	110	99,1	19,8	110	110	100,0	50,0	<b>99,8</b>
43	Змеиногорский район	МБУДО «Дворец творчества детей и молодежи» Змеиногорского района	693	694	100,0	30,0	693	694	100,0	20,0	693	694	100,0	50,0	<b>100,0</b>
44	Зональный район	МКОУДО «Зональная районная детско-юношеская спортивная школа»	63	65	97,0	29,1	63	65	97,0	19,4	63	65	97,0	48,5	<b>97,0</b>
45	Калманский район	МБУДО «Калманский районный детско-юношеский центр»	91	93	98,1	29,4	92	93	98,9	19,8	92	93	98,9	49,5	<b>98,7</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
46	Каменский район	МБУДО «Каменский многопрофильный образовательный центр»	407	407	100,0	30,0	407	407	100,0	20,0	406	407	99,9	50,0	<b>100,0</b>
47	Красногорский район	МКУДО «Дом детского творчества» Красногорского района	72	77	92,7	27,8	73	78	93,6	18,7	76	78	97,4	48,7	<b>95,2</b>
48	Краснощекровский район	МБУДО «Краснощекровский районный детско-юношеский центр»	117	117	100,0	30,0	117	117	100,0	20,0	116	117	99,0	49,5	<b>99,5</b>
49	Крутихинский район	МБУДО «Крутихинский Детско-юношеский центр»	456	456	100,0	30,0	456	456	100,0	20,0	456	456	100,0	50,0	<b>100,0</b>
50	Кулундинский район	МБУДО «Центр детского творчества» Кулундинского района	259	259	100,0	30,0	257	259	99,1	19,8	257	259	99,1	49,6	<b>99,4</b>
51	Курьинский район	МБУДО «Дом детского творчества» Курьинского района	91	91	100,0	30,0	90	91	99,0	19,8	90	91	99,0	49,5	<b>99,3</b>
52	Кытмановский район	МБУДО «Центр спорта и творчества Кытмановского района»	285	287	99,4	29,8	284	287	99,1	19,8	286	287	99,7	49,8	<b>99,5</b>
53	Локтевский район	МБУДО «Дом детского творчества» Локтевского	93	93	100,0	30,0	91	93	97,8	19,6	93	93	100,0	50,0	<b>99,6</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
		района													
54	Мамонтовский район	МБУДО «Мамонтовский детско-юношеский центр»	147	147	100,0	30,0	145	147	98,2	19,6	146	147	99,1	49,6	<b>99,2</b>
55	Мамонтовский район	МКУДО «Мамонтовская детско-юношеская спортивная школа»	52	53	98,0	29,4	49	53	92,2	18,4	50	53	94,0	47,0	<b>94,8</b>
56	Михайловский район	МКОДО «Михайловский образовательно-оздоровительный центр Им. Ю.А. Гагарина»	60	64	94,0	28,2	60	64	94,0	18,8	60	64	94,0	47,0	<b>94,0</b>
57	Михайловский район	МКУДО «Михайловская детско-юношеская спортивная школа»	125	125	100,0	30,0	125	125	100,0	20,0	125	125	100,0	50,0	<b>100,0</b>
58	Новичихинский район	МКОУДО «Новичихинская детско-юношеская спортивная школа»	218	218	100,0	30,0	217	218	99,2	19,8	217	218	99,2	49,6	<b>99,4</b>
59	г. Новоалтайск	МБОУДО «Детско-юношеский центр города Новоалтайска»	703	703	100,0	30,0	696	703	99,0	19,8	703	703	100,0	50,0	<b>99,8</b>
60	Павловский район	МБУДО «Павловский детско-юношеский центр»	256	260	98,3	29,5	257	260	98,6	19,7	255	260	98,1	49,0	<b>98,2</b>
61	Панкрушихинский	МБОУДО	299	305	98,0	29,4	298	305	97,8	19,6	301	305	98,8	49,4	<b>98,4</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
	район	«Панкрушихинский районный Центр творчества»													
62	Первомайский район	МБУДО «Центр творчества детей и молодежи «Созвездие» Первомайского района	723	724	100,0	30,0	722	724	99,9	20,0	723	724	100,0	50,0	<b>100,0</b>
63	Первомайский район	МБУДОД «Детско-юношеская спортивная школа» Первомайского района	568	569	99,9	30,0	568	569	99,9	20,0	569	569	100,0	50,0	<b>100,0</b>
64	Поспелихинский район	МКУДО «Поспелихинский районный центр детского творчества»	538	538	100,0	30,0	534	538	99,2	19,8	538	538	100,0	50,0	<b>99,8</b>
65	Ребрихинский район	МКОУДО «Ребрихинский детско-юношеский центр»	377	379	99,2	29,8	376	379	98,8	19,8	377	379	99,2	49,6	<b>99,1</b>
66	Родинский район	МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр Родинского района	71	71	100,0	30,0	71	71	100,0	20,0	71	71	100,0	50,0	<b>100,0</b>
67	Романовский район	МБУДО «Романовский детско-юношеский центр»	164	164	100,0	30,0	164	164	100,0	20,0	163	164	99,9	50,0	<b>100,0</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
68	г. Рубцовск	МБУДО «Детско-юношеский центр» г. Рубцовска	681	681	100,0	30,0	681	681	100,0	20,0	681	681	100,0	50,0	<b>100,0</b>
69	г. Рубцовск	МБУДО «Станция туризма и экскурсий» г. Рубцовска	190	191	99,3	29,8	187	191	97,7	19,5	191	191	100,0	50,0	<b>99,3</b>
70	г. Рубцовск	МБУДО «Центр внешкольной работы «Малая Академия» г. Рубцовска	658	666	98,6	29,6	649	666	97,2	19,4	661	666	99,2	49,6	<b>98,6</b>
71	г. Рубцовск	МБУДО «Центр развития творчества» г. Рубцовска	522	523	100,0	30,0	522	523	100,0	20,0	521	523	99,9	50,0	<b>100,0</b>
72	Рубцовский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Рубцовского района	56	56	100,0	30,0	54	56	96,2	19,2	56	56	100,0	50,0	<b>99,2</b>
73	Рубцовский район	МБУДО «Центр творческого развития «Ступени» Рубцовского района	189	190	99,2	29,8	186	190	97,2	19,4	189	190	99,2	49,6	<b>98,8</b>
74	г. Славгород	МБУДО «Центр творчества детей и молодежи» г. Славгорода	640	644	99,7	29,9	622	644	96,8	19,4	635	644	98,6	49,3	<b>98,6</b>
75	Смоленский район	МБУДО «Смоленский дом	149	149	100,0	30,0	149	149	100,0	20,0	149	149	100,0	50,0	<b>100,0</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
		детского творчества»													
76	Советский район	МБУДО «Детско-юношеский центр» Советского района	624	634	98,1	29,4	634	634	100,0	20,0	634	634	100,0	50,0	<b>99,4</b>
77	Солонешенский район	МБУДО «Солонешенский центр детского творчества»	86	88	98,0	29,4	86	88	98,0	19,6	86	88	98,0	49,0	<b>98,0</b>
78	Солтонский район	МКОУДО «Детско-юношеский центр» Солтонского района	222	222	100,0	30,0	221	222	99,4	19,9	222	222	100,0	50,0	<b>99,9</b>
79	Табунский район	МБУДО «Центр дополнительного образования детей» Табунского рай	134	137	97,3	29,2	128	137	92,9	18,6	135	137	98,5	49,3	<b>97,0</b>
80	Тальменский район	МКУДО «Тальменская детско-юношеская спортивная школа»	247	247	100,0	30,0	247	247	100,0	20,0	247	247	100,0	50,0	<b>100,0</b>
81	Тальменский район	МКУДО «Тальменский центр внешкольной работы»	350	352	99,3	29,8	350	352	99,3	19,9	350	352	99,3	49,7	<b>99,3</b>
82	Тогульский район	МКУДО «Центр творчества, спорта и отдыха» Тогульского	166	169	97,7	29,3	166	169	97,7	19,5	168	169	99,3	49,7	<b>98,5</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
		района													
83	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинская детско-юношеская спортивная школа»	168	168	100,0	30,0	165	168	98,0	19,6	167	168	99,2	49,6	<b>99,2</b>
84	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинский детско-юношеский центр»	250	250	100,0	30,0	249	250	99,5	19,9	249	250	99,5	49,8	<b>99,7</b>
85	Третьяковский район	МБОУДО «Центр развития творчества детей и юношества» Третьяковского района	117	117	100,0	30,0	117	117	100,0	20,0	117	117	100,0	50,0	<b>100,0</b>
86	Троицкий район	МБУДО «Троицкий детско-юношеский центр»	60	60	100,0	30,0	60	60	100,0	20,0	60	60	100,0	50,0	<b>100,0</b>
87	Тюменцевский район	МБУДО «Тюменцевский районный центр детского творчества»	88	89	99,0	29,7	87	89	97,8	19,6	88	89	99,0	49,5	<b>98,8</b>
88	Усть-Калманский район	МБУДО «Центр детского творчества» Усть-Калманского района	248	248	100,0	30,0	247	248	99,9	19,9	248	248	100,0	50,0	<b>100,0</b>
89	Усть-Пристанский район	МКУДО «Дом детского творчества» Усть-Пристанского района	111	111	100,0	30,0	111	111	100,0	20,0	111	111	100,0	50,0	<b>100,0</b>
90	Хабарский район	МБУДО «Центр детского творчества» Хабаровского	26	27	96,2	28,9	27	27	100,0	20,0	27	27	100,0	50,0	<b>98,9</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
		района													
91	Целинный район	МБУДО «Центр творчества и отдыха» Целинного района	156	160	97,3	29,2	153	160	95,4	19,1	157	160	98,0	49,0	<b>97,3</b>
92	Чарышский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Чарышского района	214	214	100,0	30,0	214	214	100,0	20,0	214	214	100,0	50,0	<b>100,0</b>
93	Чарышский район	МБУДО «Центр детского творчества» Чарышского района	223	223	100,0	30,0	219	223	98,2	19,6	223	223	100,0	50,0	<b>99,6</b>
94	Шелаболихинский район	МБУДО «Шелаболихинский центр детского творчества»	129	129	100,0	30,0	129	129	100,0	20,0	129	129	100,0	50,0	<b>100,0</b>
95	Шелаболихинский район	МКУДО «Шелаболихинская детско-юношеская спортивная школа»	190	197	95,8	28,7	191	198	96,0	19,2	193	198	97,1	48,6	<b>96,5</b>
96	г. Яровое	МБУДО «Центр научно-технического творчества учащихся» г. Яровое	229	229	100,0	30,0	227	229	99,1	19,8	229	229	100,0	50,0	<b>99,8</b>

### **3.5.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями дополнительного образования**

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг, независимой экспертизы условий и информации, размещенной на информационных стендах и официальных сайтах организаций дополнительного образования Алтайского края, получена оценка качества условий оказания услуг этими организациями. Итоговые значения в общем рейтинге и в разрезе общих критериев качества оказания услуг, представлены на рисунках 3.5.6.1-3.5.6.7.

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» средний балл по отрасли составил 93,7 балла. 59 организаций из 96 получили оценку по критерию выше среднего значения, в том числе две организации – МБУДО «Дом детского творчества» Локтевского района, МБУДО «Детско-юношеский центр» Советского района – максимальное значение. Минимальное значение по критерию получило МБУДО «Центр творческого развития «Ступени» Рубцовского района – 73,2 балла (рисунок 3.5.6.1).

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» средний балл по отрасли составляет 99,2 балла. 65 из 96 образовательных организаций получили оценку по критерию выше среднего значения, в том числе 24 организаций – максимальные значения. Минимальное значение по критерию получило МБУДО «Центр дополнительного образования детей» Табунского района – 95,0 баллов (рисунок 3.5.6.2).

По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» средний балл по отрасли составил 58,8 балла. 56 из 96 образовательных организаций получили оценку по критерию выше среднего значения. Минимальные значения по критерию были получены МКОУДО «Зональная районная детско-юношеская спортивная школа» Зонального района – 6 баллов.

В 33 организациях среди получателей услуг-инвалидов имеются те, кто не удовлетворен имеющимися условиями доступности организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и возможностями получения образовательных услуг наравне с другими: МАОУДО «Алтайский районный детско-юношеский центр», КГБУДО «Алтайский краевой дворец творчества детей и молодежи», КГБУДО «Алтайский краевой детский экологический центр», МБУДО «Барнаулский городской детско-юношеский центр», МБУДО «Барнаулская городская станция юных натуралистов», МБУДО «Барнаулская городская станция юных техников», МБУДО «Дом художественного творчества детей» (г. Барнаул), МБУДО «Центр детского творчества №2» г. Барнаула, МБУДО «Центр детского творчества» Центрального района

г. Барнаула, МБУДО «Центр развития творчества детей и молодежи» Железнодорожного района г. Барнаула, МБУДО Городской психолого-педагогический центр «Потенциал», МБУДО «Центр эстетического воспитания» г. Белокуриха, МБУДО «Детский эколого-туристический центр» г. Бийска, МБУДО «Дом детского творчества» г. Бийска, МБУДО «Бурлинский Центр дополнительного образования», МБУДО «Центр спорта и творчества» Залесовского района, МБУДО «Детско-юношеский центр «Росток» ЗАТО Сибирский, МБУДО «Каменский многопрофильный образовательный центр», МБУДО «Центр детского творчества» Кулундинского района, МБУДО «Дом детского творчества» Курьинского района, МКОДО «Михайловский образовательно-оздоровительный центр им. Ю.А. Гагарина», МБОУДО «Панкрушихинский районный Центр творчества», МКОУДО «Ребрихинский детско-юношеский центр», МБУДО «Детско-юношеский центр» г. Рубцовска, МБУДО «Центр внешкольной работы «Малая Академия» г. Рубцовска, МБУДО «Центр творчества детей и молодежи» г. Славгорода, МБУДО «Детско-юношеский центр» Советского района, МБУДО «Солонешенский центр детского творчества», МБУДО «Центр дополнительного образования детей» Табунского района, МКУДО «Тальменский центр внешкольной работы», МКУДО «Топчихинская детско-юношеская спортивная школа», МБУДО «Центр детского творчества» Усть-Калманского района, МБУДО «Центр детского творчества Хабаровского района.

По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» среднее значение по отрасли составляет 99,2 балла. 60 из 96 обследованных организаций получили оценку выше среднего значения, в том числе 16 организаций – максимальные значения. Наименьшее значение получило МКУДО «Дом детского творчества» Красногорского района (Красногорский район) – 95,4 балла (рисунок 3.5.6.4).

По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» среднее значение по отрасли составляет 99,1 балла. 62 из 96 обследованных организаций получили оценку выше среднего значения, в том числе 15 организаций – максимальные значения. Наименьшее значение получило МКОДО «Михайловский образовательно-оздоровительный центр им. Ю.А. Гагарина» (Михайловский район) – 93,8 балла (рисунок 3.5.6.5).

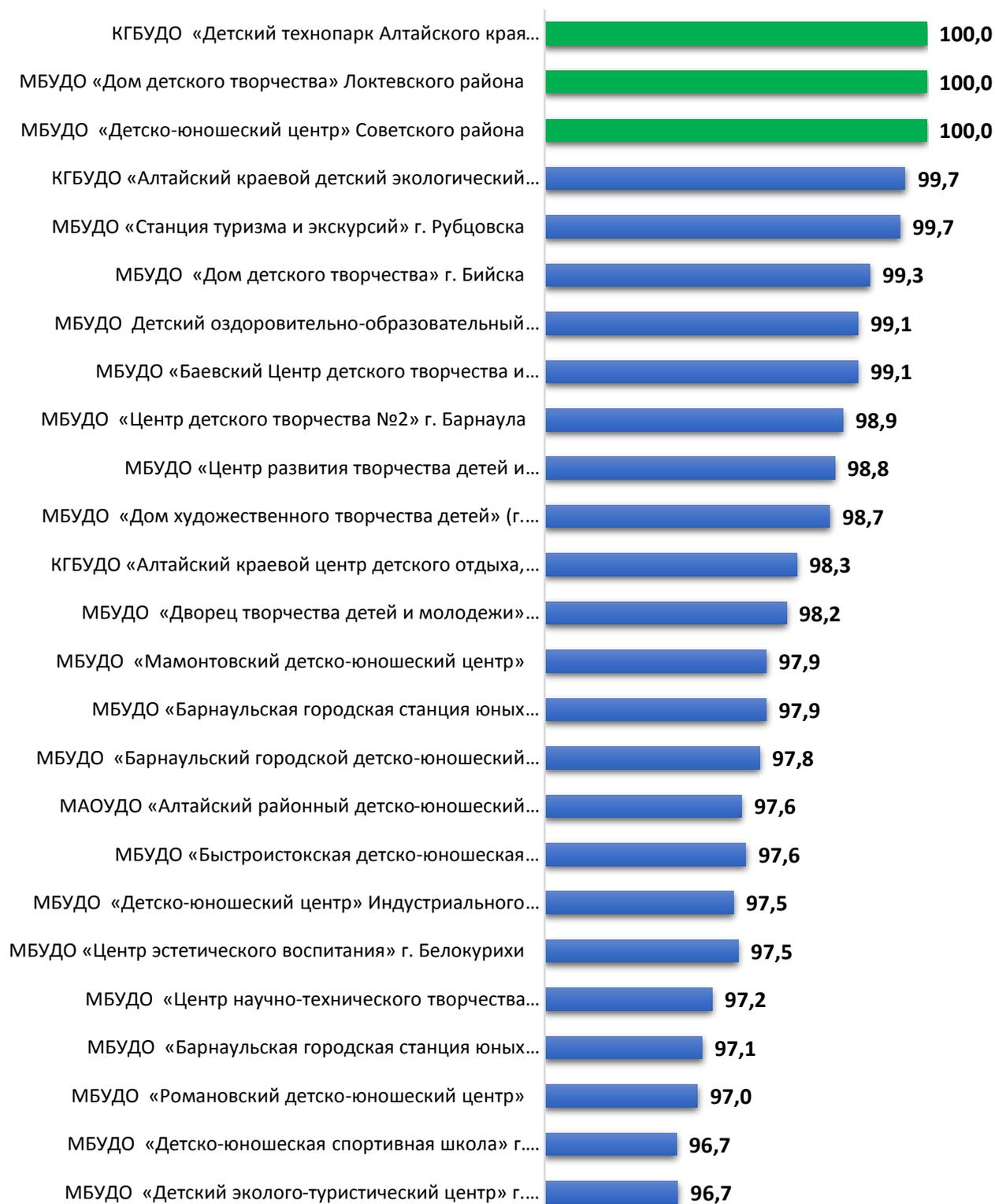


Рисунок 3.5.6.1 – Распределение организаций дополнительного образования по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации», баллы (ТОП-50 организаций).

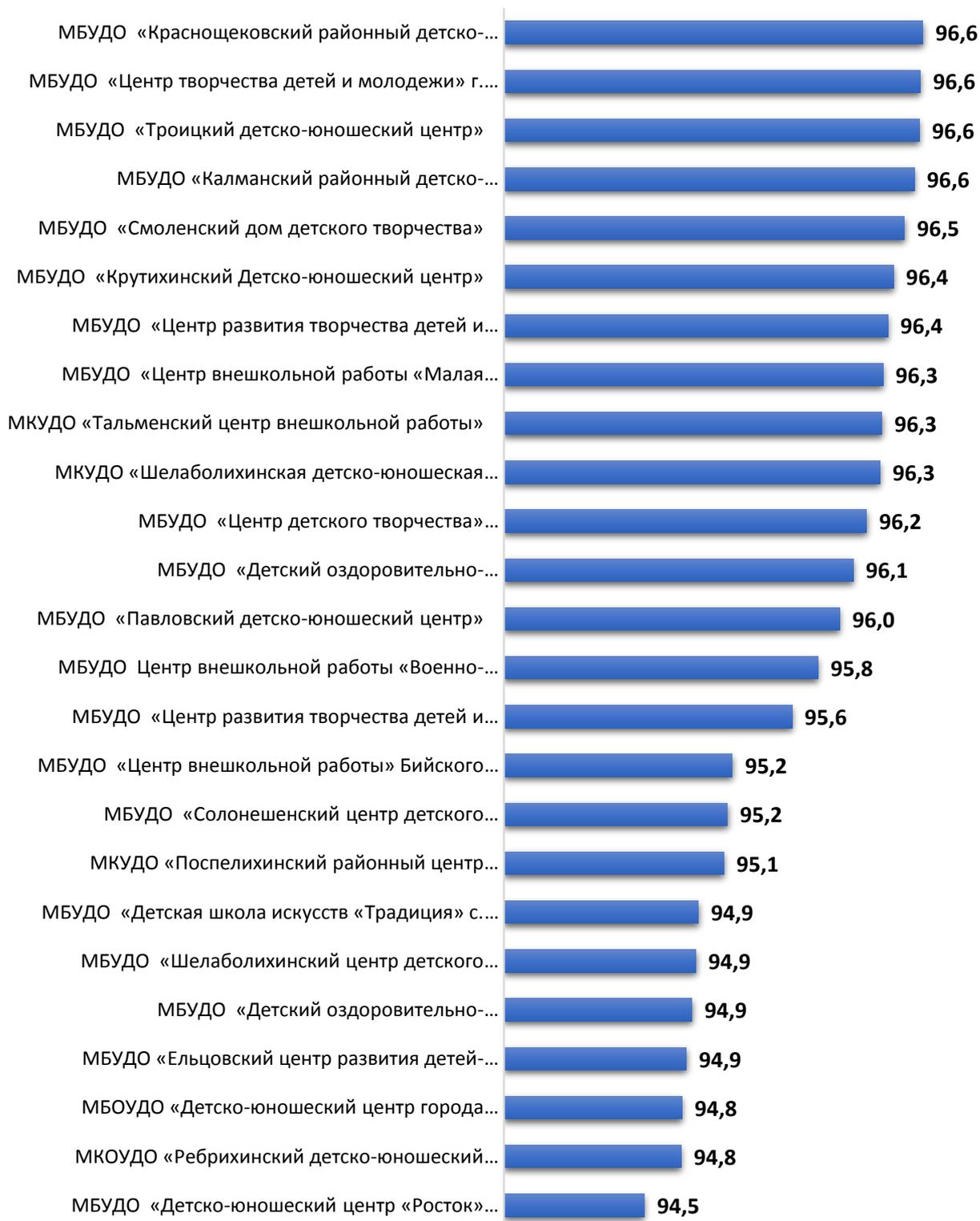


Рисунок 3.5.6.1 – Распределение организаций дополнительного образования по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации», баллы (ТОП-50 организаций) (продолжение).



Рисунок 3.5.6.2 – Распределение организаций дополнительного образования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», баллы (ТОП-50 организаций).

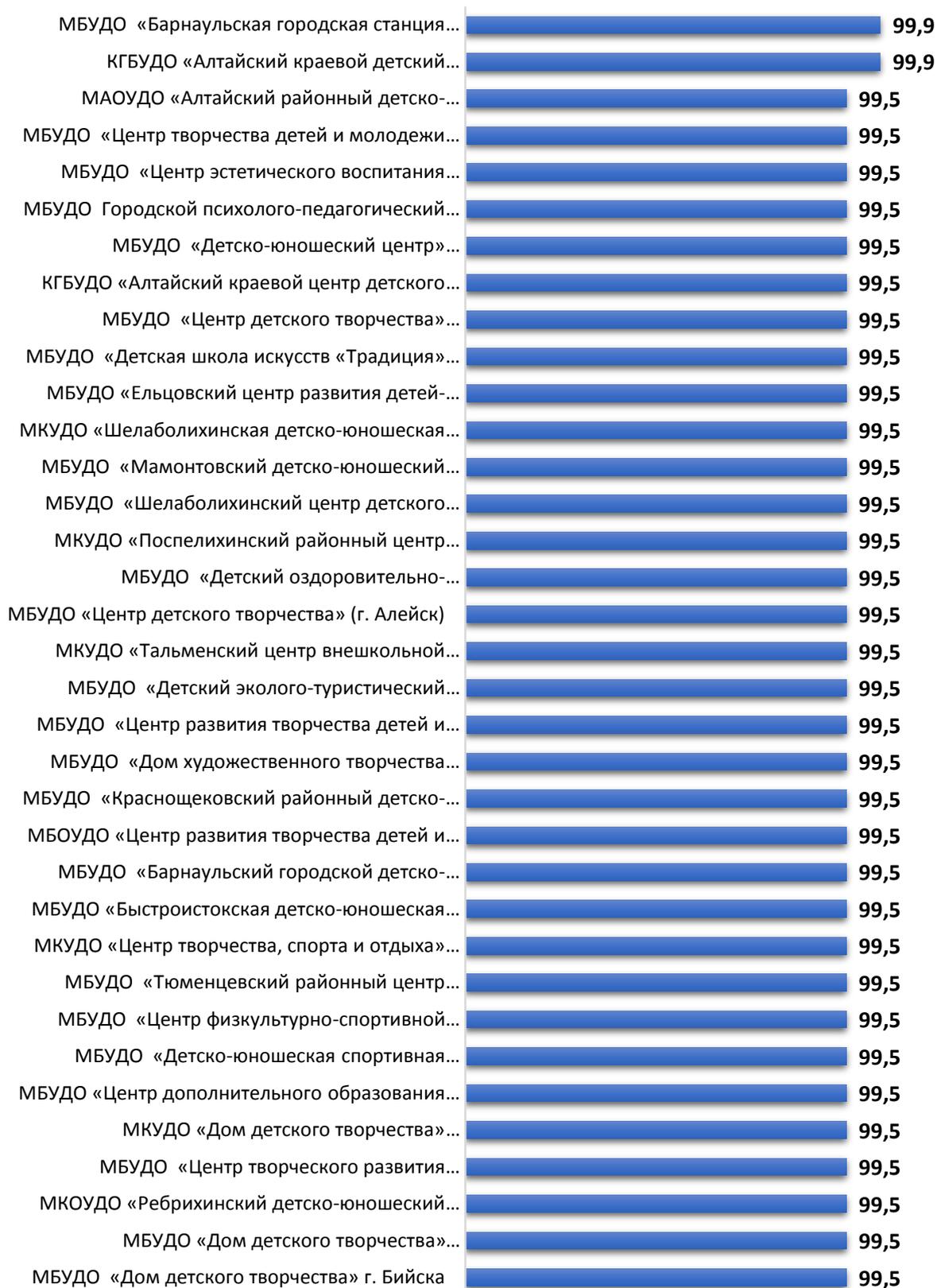


Рисунок 3.5.6.2 – Распределение организаций дополнительного образования по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», баллы (ТОП-50 организаций) (продолжение).



Рисунок 3.5.6.3 – Распределение организаций дополнительного образования по критерию «Доступность услуг для инвалидов», баллы (ТОП-50 организаций).

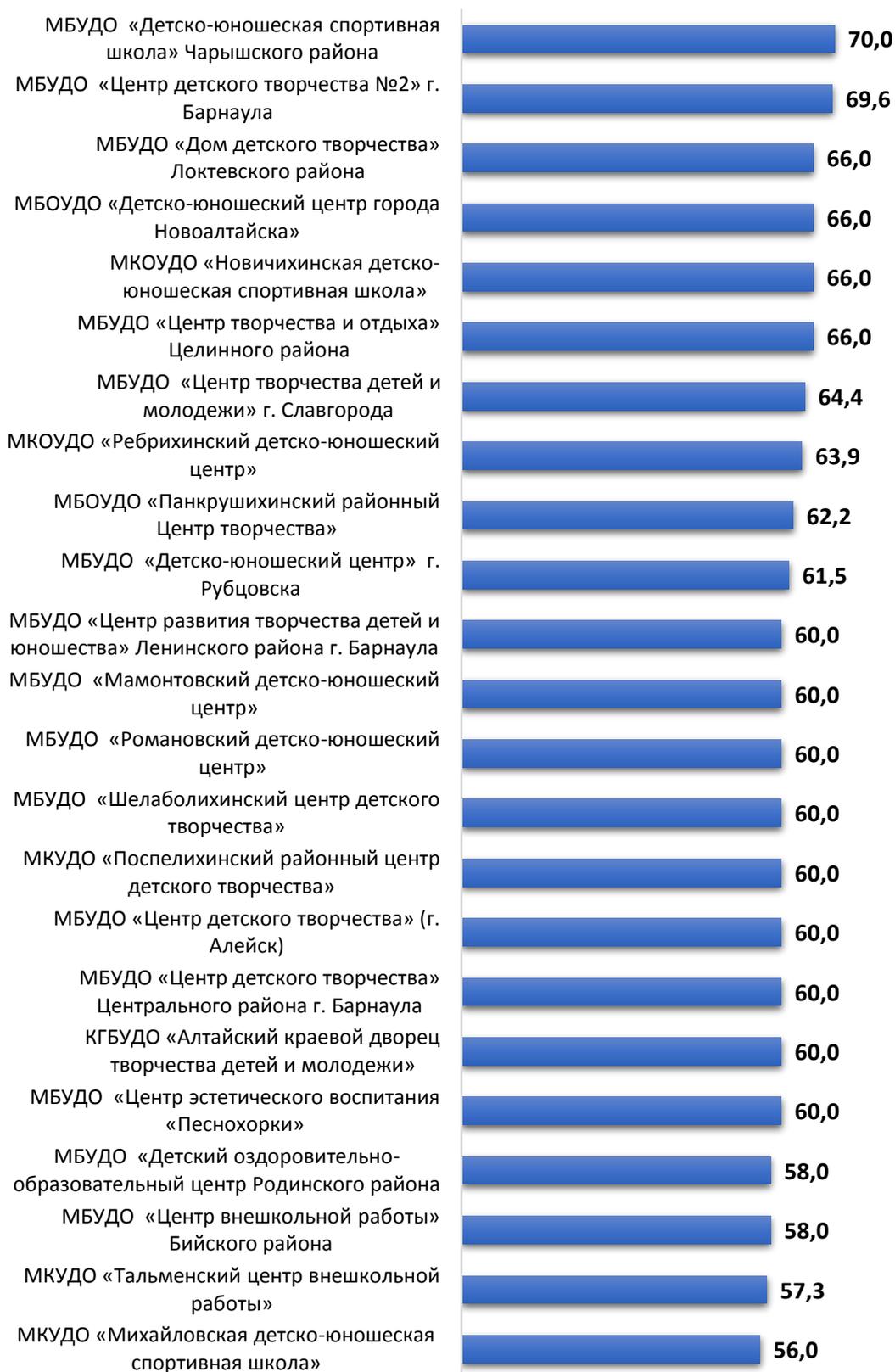


Рисунок 3.5.6.3 – Распределение организаций дополнительного образования по критерию «Доступность услуг для инвалидов», баллы (ТОП-50 организаций) (продолжение).

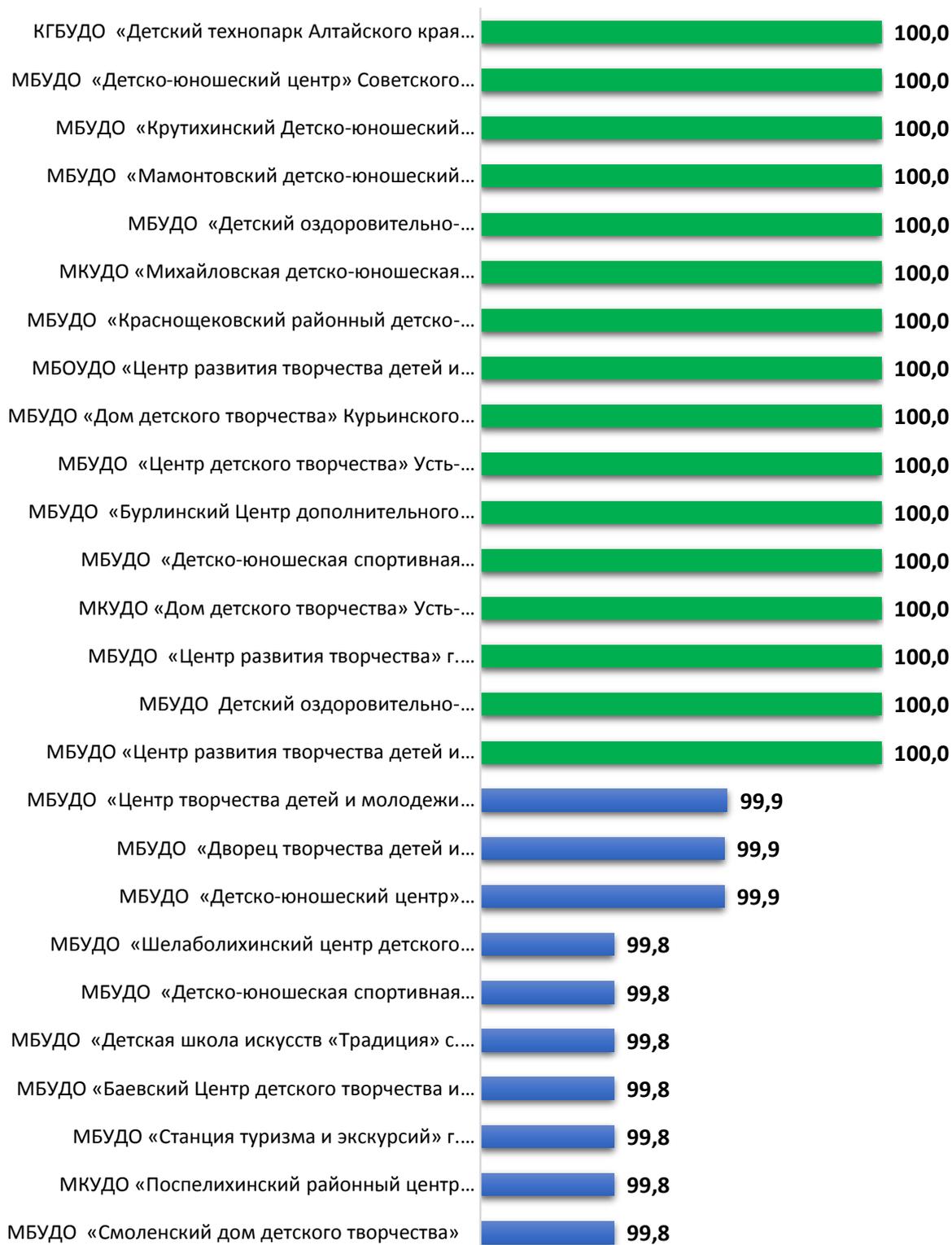


Рисунок 3.5.6.4 – Распределение организаций дополнительного образования по критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», баллы (ТОП-50 организаций).

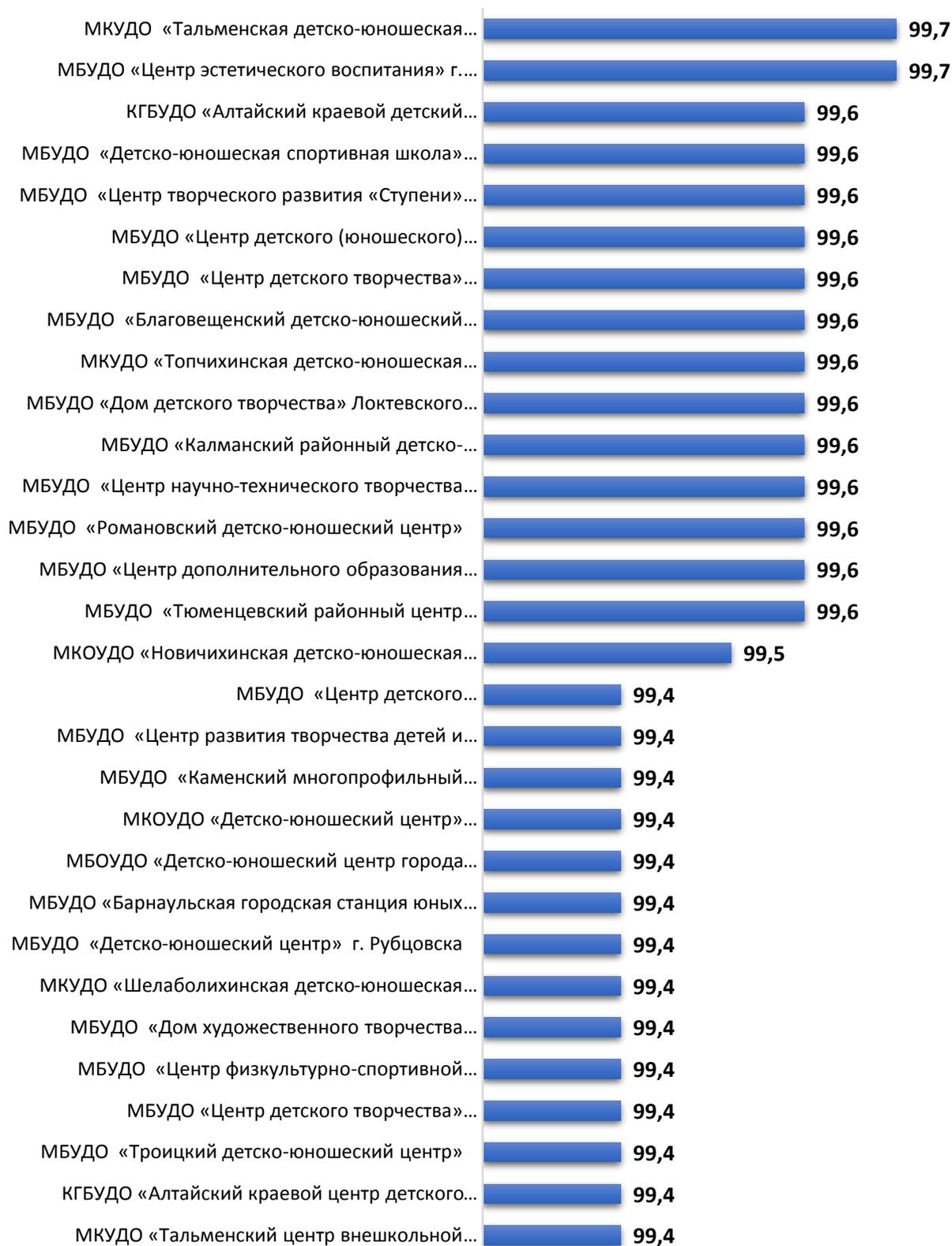


Рисунок 3.5.6.4 – Распределение организаций дополнительного образования по критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», баллы (ТОП-50 организаций) (продолжение).

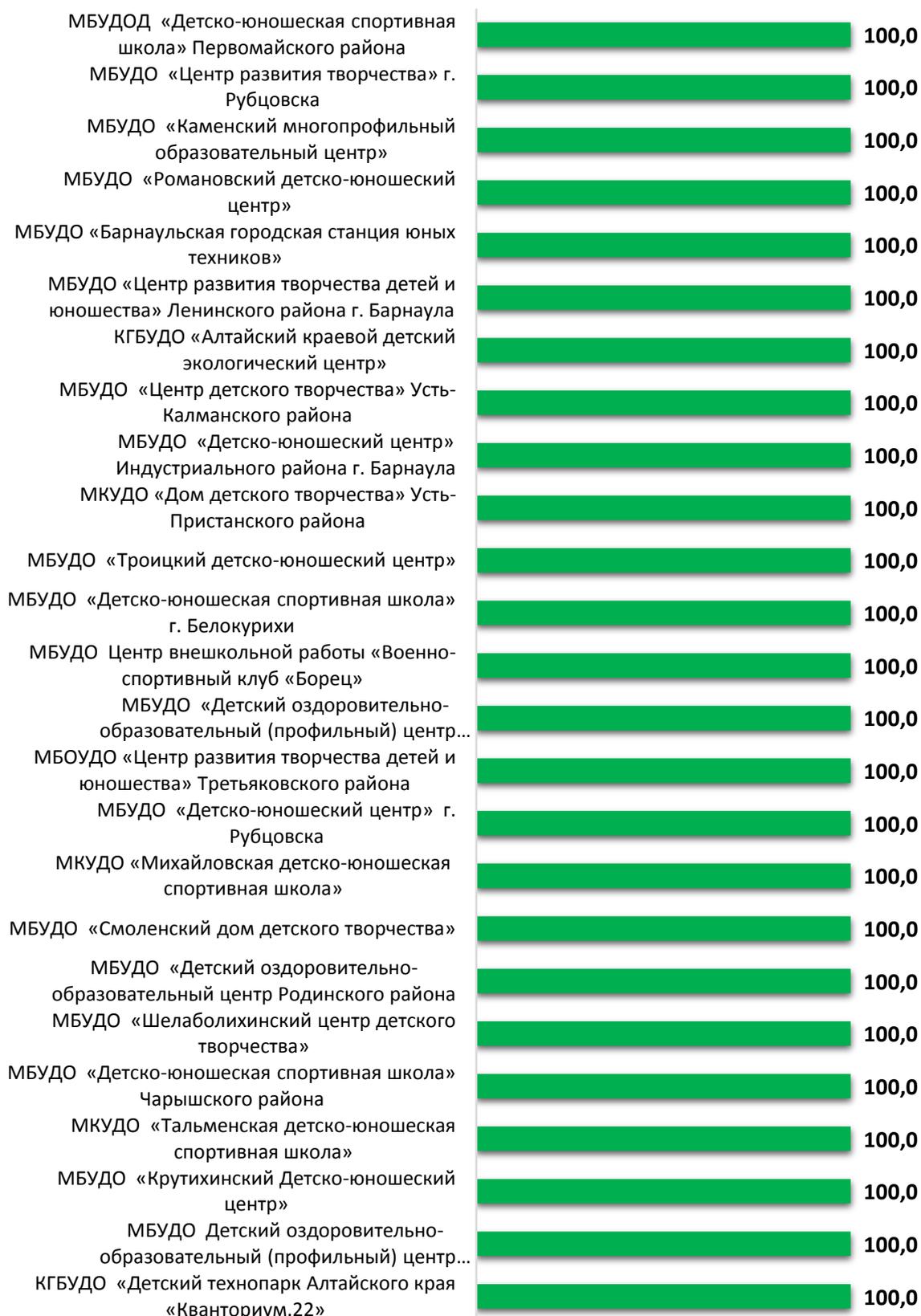


Рисунок 3.5.6.5 – Распределение организаций дополнительного образования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», баллы (ТОП-50 организаций).

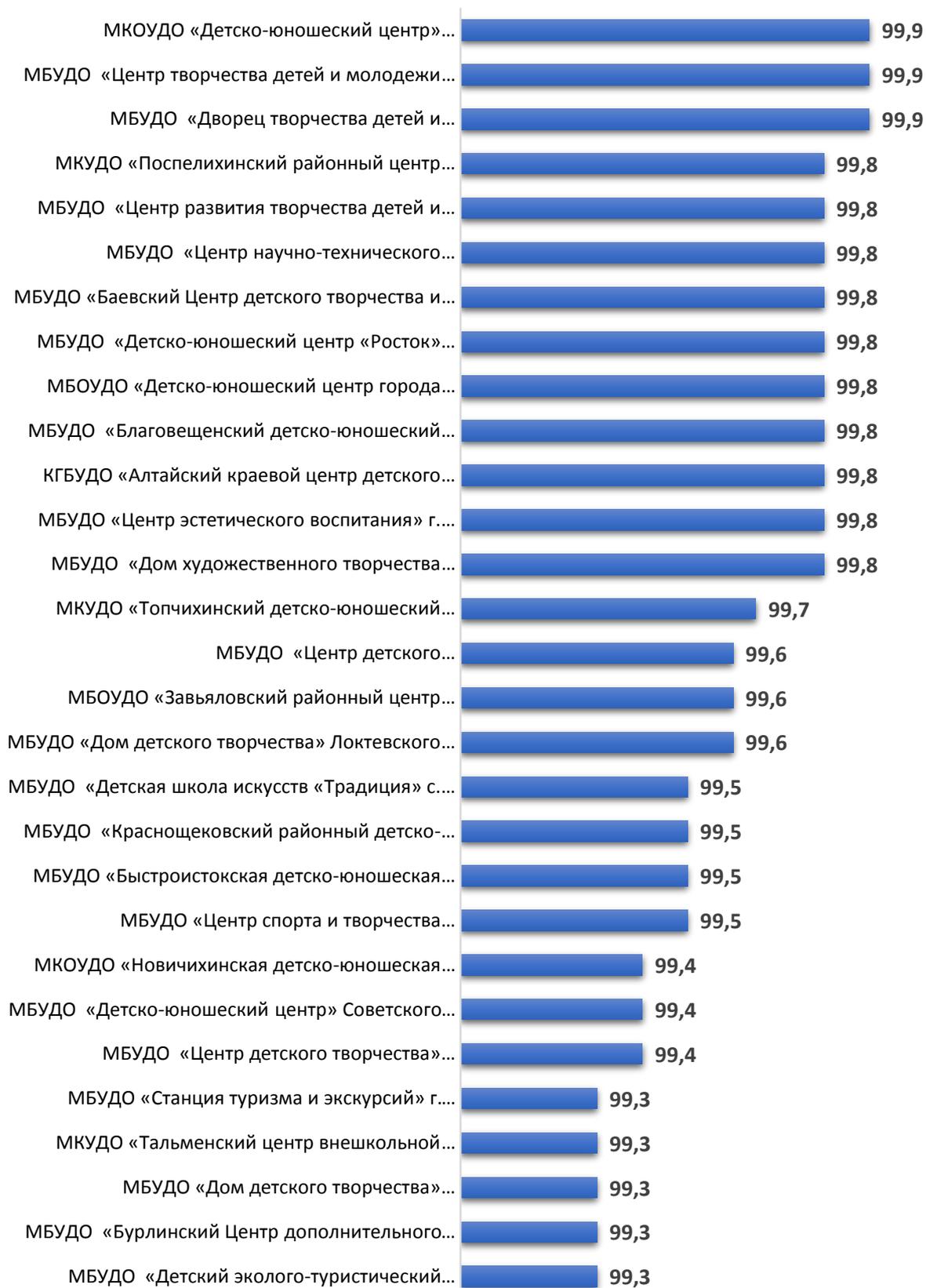


Рисунок 3.5.6.5 – Распределение организаций дополнительного образования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», баллы (ТОП-50 организаций) (продолжение).

Таким образом, среднее значение по всем пяти критериям (интегральный показатель) в оцениваемых организациях дополнительного образования составило 90,0 баллов. По четырем из пяти показателей были получены сходные средние значения, варьирующие в диапазоне 93,7-99,2 балла. Наименьшее среднее значение – 58,8 балла получено по критерию 3 – группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов (рисунок 3.5.6.6).

Организации, набравшие по интегральному показателю наибольшее количество баллов, - КГБУДО «Детский технопарк Алтайского края «Кванториум.22» г. Барнаула (98,8 балла), МБУДО Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Валеологический центр» г. Барнаула (98,6 балла), КГБУДО «Алтайский краевой детский экологический центр» г. Барнаула (98,5 балла), МБУДО «Детско-юношеский центр» Советского района (98,5 балла). Замыкает рейтинг организаций дополнительного образования МКОУДО «Зональная районная детско-юношеская спортивная школа» (78,0 баллов).



Рисунок 3.5.6.6 – Средние значения по отдельным критериям оценки и интегральному показателю в организациях дополнительного образования.

В рейтинге муниципальных образований по интегральному показателю НОКО в организациях дополнительного образования лидирующие позиции занимают (ТОП-10 муниципалитетов): Советский район (98,5 балла), Баевский район (98,3 балла), Кулундинский район (98,1 балла), Алтайский район (97,6 балла), Заринский район (96,9 балла), Завьяловский район (96,9 балла), г. Заринск (96,7 балла), Змеиногорский район (95,6 балла), Кытмановский район (94,6 балла), Крутихинский район (96,9 балла). Последнюю позицию в рейтинге занимает Зональный район (78,0 баллов) (рисунок 3.5.6.7).



Рисунок 3.5.6.7 – Рейтинг муниципальных образований по интегральному показателю НОКО по организациям дополнительного образования.

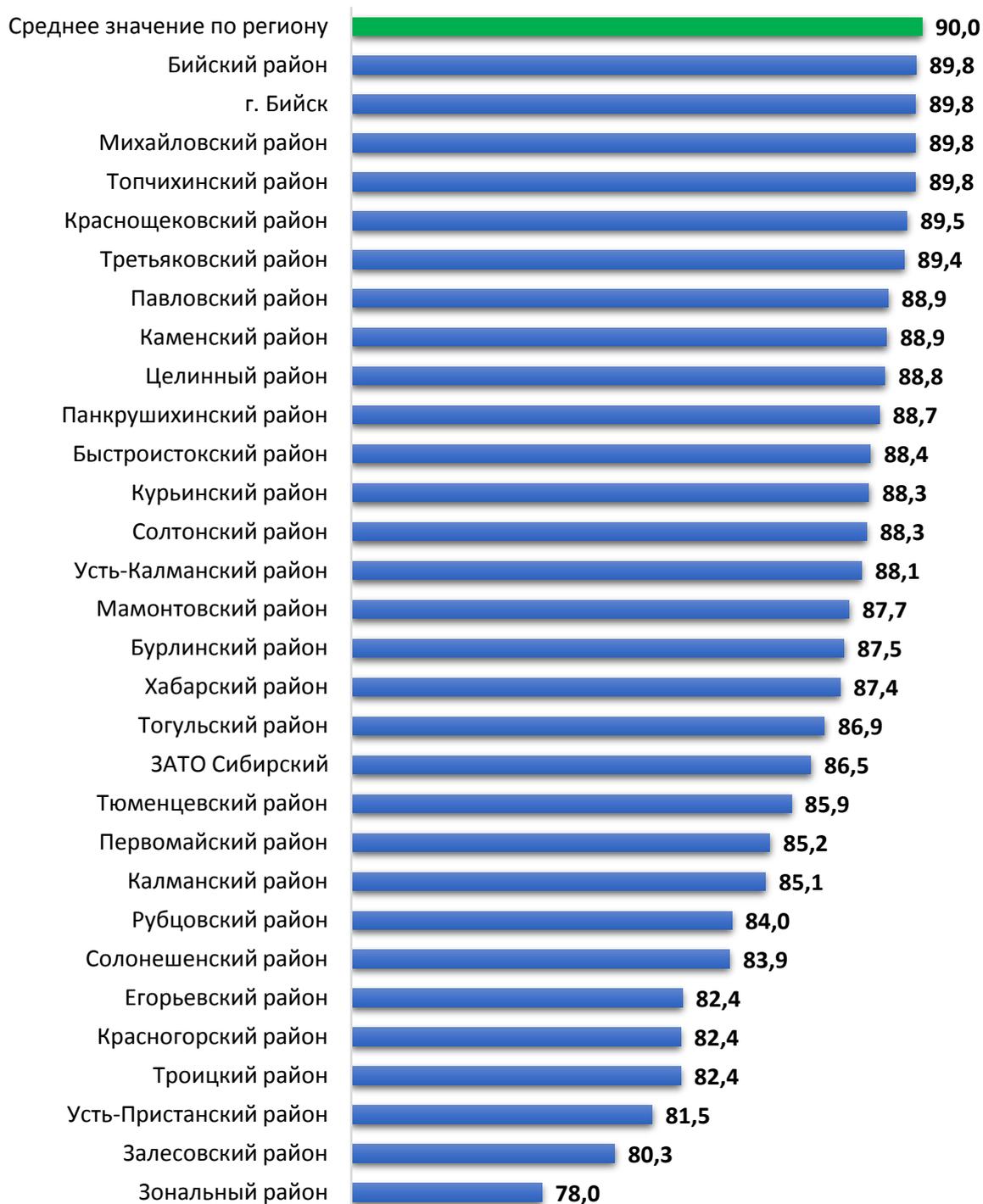


Рисунок 3.5.6.7 – Рейтинг муниципальных образований по интегральному показателю НОКО по организациям дополнительного образования (продолжение).

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями дополнительного образования Алтайского края, представлены в Таблице 3.5.6.

Таблица 3.5.6 – Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями, в баллах.

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
1	г. Барнаул	КГБУДО «Детский технопарк Алтайского края «Кванториум.22»	98,8	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	50,0	100,0	24	40	30,0	94,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
2	г. Барнаул	МБУДО Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Валеологический центр»	98,6	29,1	30,0	40,0	99,1	50,0	50,0	100,0	24	40	30,0	94,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
3	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой детский экологический центр»	98,5	29,8	30,0	39,9	99,7	50,0	49,9	99,9	24	40	29,4	93,4	39,8	39,9	19,9	99,6	30,0	20,0	50,0	100,0
3	Советский район	МБУДО «Детско-юношеский центр» Советского района	98,5	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	49,5	99,5	30	40	23,4	93,4	40,0	40,0	20,0	100,0	29,4	20,0	50,0	99,4
4	Баевский район	МБУДО «Баевский Центр детского творчества и профессионального обучения Алтайского края»	98,3	29,1	30,0	40,0	99,1	50,0	49,0	99,0	24	40	30,0	94,0	40,0	40,0	19,8	99,8	30,0	19,8	50,0	99,8
5	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой центр детского отдыха, туризма и краеведения «Алтай»	98,2	29,1	30,0	39,2	98,3	50,0	49,5	99,5	24	40	30,0	94,0	39,5	40,0	19,9	99,4	29,9	19,9	50,0	99,8

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
5	г. Рубцовск	МБУДО «Станция туризма и экскурсий» г. Рубцовска	98,2	29,8	30,0	39,9	99,7	50,0	48,0	98,0	24	40	30,0	94,0	40,0	40,0	19,8	99,8	29,8	19,5	50,0	99,3
6	Кулундинский район	МБУДО «Центр детского творчества» Кулундинского района	98,1	24,7	30,0	39,8	94,5	50,0	49,0	99,0	30	40	28,2	98,2	40,0	40,0	19,6	99,6	30,0	19,8	49,6	99,4
7	Алтайский район	МАОУДО «Алтайский районный детско-юношеский центр»	97,6	27,8	30,0	39,8	97,6	50,0	49,5	99,5	24	40	29,1	93,1	39,6	39,6	19,6	98,8	29,8	19,8	49,5	99,0
8	Завьяловский район	МБОУДО «Завьяловский районный центр детского творчества»	96,9	23,9	30,0	39,7	93,6	50,0	48,5	98,5	24	40	30,0	94,0	40,0	39,2	19,6	98,8	30,0	19,6	50,0	99,6
8	Заринский район	МБУДО «Центр детского творчества» Заринского района	96,9	23,1	30,0	40,0	93,1	50,0	49,5	99,5	24	40	30,0	94,0	39,6	40,0	19,6	99,2	29,7	19,6	49,5	98,8
9	г. Заринск	МБУДО «Центр детского творчества» г. Заринска	96,7	27,8	27,0	39,6	94,5	50,0	49,0	99,0	30	32	30,0	92,0	39,7	40,0	19,3	99,0	29,7	19,7	49,7	99,0
10	Змеиногорский район	МБУДО «Дворец творчества детей и молодежи» Змеиногорского района	95,6	28,2	30,0	40,0	98,2	50,0	50,0	100,0	18	32	30,0	80,0	39,9	40,0	20,0	99,9	30,0	20,0	50,0	100,0
11	г. Белокуриха	МБУДО «Центр эстетического воспитания» г. Белокурихи	94,9	28,0	30,0	39,5	97,5	50,0	50,0	100,0	18	32	27,6	77,6	39,9	40,0	19,8	99,7	29,8	20,0	50,0	99,8
12	Кытмановский район	МБУДО «Центр спорта и творчества»	94,6	20,4	30,0	39,6	90,0	50,0	49,0	99,0	24	32	30,0	86,0	39,3	39,9	19,7	98,8	29,8	19,8	49,8	99,5

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
		Кытмановского района»																				
13	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинский детско-юношеский центр»	94,5	28,1	18,0	39,8	85,9	50,0	50,0	100,0	18	40	30,0	88,0	39,6	39,8	19,7	99,0	30,0	19,9	49,8	99,7
14	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств «Традиция» с. Власиха г. Барнаула	94,4	25,1	30,0	39,8	94,9	50,0	49,5	99,5	24	24	30,0	78,0	39,9	40,0	19,9	99,8	29,8	19,8	49,9	99,5
15	Чарышский район	МБУДО «Центр детского творчества» Чарышского района	94,1	24,1	30,0	39,5	93,6	50,0	50,0	100,0	24	24	30,0	78,0	39,6	40,0	19,8	99,4	30,0	19,6	50,0	99,6
16	Крутихинский район	МБУДО «Крутихинский Детско-юношеский центр»	93,7	29,4	27,0	40,0	96,4	50,0	50,0	100,0	18	24	30,0	72,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
17	г. Яровое	МБУДО «Центр научно-технического творчества учащихся» г. Яровое	93,4	27,5	30,0	39,7	97,2	50,0	48,5	98,5	18	24	30,0	72,0	39,9	40,0	19,7	99,6	30,0	19,8	50,0	99,8
18	Локтевский район	МБУДО «Дом детского творчества» Локтевского района	93,0	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	50,0	100,0	12	24	30,0	66,0	39,6	40,0	20,0	99,6	30,0	19,6	50,0	99,6
19	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества №2» г. Барнаула	92,9	29,5	30,0	39,4	98,9	50,0	48,5	98,5	18	24	27,6	69,6	39,7	39,9	19,4	99,0	29,6	19,4	49,6	98,6
20	Ельцовский район	МБУДО «Ельцовский центр развития детей-детско-юношеская спортивная школа»	92,7	24,9	30,0	40,0	94,9	50,0	49,5	99,5	18	24	30,0	72,0	39,6	39,6	19,3	98,6	29,4	19,7	49,4	98,5
20	Тальменский	МКУДО	92,7	24,6	27,0	40,0	91,6	50,0	50,0	100,0	18	24	30,0	72,0	39,9	40,0	19,8	99,7	30,0	20,0	50,0	100,0

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
	район	«Тальменская детско-юношеская спортивная школа»																				
20	Шелаболихинский район	МКУДО «Шелаболихинская детско-юношеская спортивная школа»	92,7	26,6	30,0	39,8	96,3	50,0	49,5	99,5	18	24	30,0	72,0	40,0	39,6	19,8	99,4	28,7	19,2	48,6	96,5
21	Благовещенский район	МБУДО «Благовещенский детско-юношеский центр»	92,6	26,3	27,0	38,2	91,5	50,0	50,0	100,0	18	24	30,0	72,0	39,7	39,9	20,0	99,6	30,0	19,9	49,9	99,8
22	г. Барнаул	МБУДО Городской психолого-педагогический центр «Потенциал»	92,5	30,0	18,0	40,0	88,0	50,0	49,5	99,5	24	24	29,4	77,4	39,6	39,7	19,7	99,0	29,4	19,7	49,6	98,7
23	г. Новоалтайск	МБОУДО «Детско-юношеский центр города Новоалтайска»	92,0	28,1	27,0	39,7	94,8	50,0	50,0	100,0	12	24	30,0	66,0	39,7	39,9	19,8	99,4	30,0	19,8	50,0	99,8
24	Табунский район	МБУДО «Центр дополнительного образования детей» Табунского района	91,9	26,6	18,0	39,3	83,9	50,0	45,0	95,0	18	40	27,9	85,9	38,7	39,7	19,2	97,6	29,2	18,6	49,3	97,0
25	г. Барнаул	МБУДО «Центр развития творчества детей и юношества» Ленинского района г. Барнаула	91,7	28,9	30,0	39,9	98,8	50,0	50,0	100,0	6	24	30,0	60,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
26	Чарышский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Чарышского района	91,5	29,7	18,0	40,0	87,7	50,0	50,0	100,0	30	40	0,0	70,0	40,0	40,0	19,8	99,8	30,0	20,0	50,0	100,0
27	Мамонтовский	МБУДО	91,3	27,9	30,0	40,0	97,9	50,0	49,5	99,5	6	24	30,0	60,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	19,6	49,6	99,2

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
	район	«Мамонтовский детско-юношеский центр»																				
27	Новичихинский район	МКОУДО «Новичихинская детско-юношеская спортивная школа»	91,3	25,9	27,0	39,8	92,7	50,0	49,0	99,0	12	24	30,0	66,0	39,7	40,0	19,8	99,5	30,0	19,8	49,6	99,4
27	Ребрихинский район	МКОУДО «Ребрихинский детско-юношеский центр»	91,3	25,0	30,0	39,8	94,8	50,0	49,5	99,5	12	24	27,9	63,9	39,5	39,7	19,8	99,0	29,8	19,8	49,6	99,1
27	г. Славгород	МБУДО «Центр творчества детей и молодежи» г. Славгорода	91,3	30,0	27,0	39,6	96,6	50,0	48,5	98,5	6	32	26,4	64,4	39,1	39,6	19,7	98,4	29,9	19,4	49,3	98,6
28	Романовский район	МБУДО «Романовский детско-юношеский центр»	91,1	30,0	27,0	40,0	97,0	50,0	49,0	99,0	6	24	30,0	60,0	40,0	40,0	19,6	99,6	30,0	20,0	50,0	100,0
29	Шелаболихинский район	МБУДО «Шелаболихинский центр детского творчества»	90,9	27,9	27,0	40,0	94,9	50,0	49,5	99,5	6	24	30,0	60,0	40,0	40,0	19,8	99,8	30,0	20,0	50,0	100,0
30	Поспелихинский район	МКУДО «Поспелихинский районный центр детского творчества»	90,8	28,6	27,0	39,5	95,1	50,0	49,5	99,5	6	24	30,0	60,0	39,9	39,9	19,9	99,8	30,0	19,8	50,0	99,8
31	Родинский район	МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр Родинского района»	90,7	26,1	30,0	40,0	96,1	50,0	49,5	99,5	12	16	30,0	58,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
32	г. Алейск	МБУДО «Центр	90,4	24,7	30,0	39,8	94,5	50,0	49,5	99,5	6	24	30,0	60,0	39,4	39,8	19,8	99,0	29,7	19,7	49,6	99,0

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
		детского творчества» г. Алейска																				
33	Тальменский район	МКУДО «Тальменский центр внешкольной работы»	90,3	26,5	30,0	39,8	96,3	50,0	49,5	99,5	6	24	27,3	57,3	39,7	39,9	19,8	99,4	29,8	19,9	49,7	99,3
34	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества» Центрального района г. Барнаула	90,1	27,1	27,0	39,5	93,6	50,0	49,0	99,0	12	24	24,0	60,0	39,6	39,9	19,8	99,4	29,4	19,5	49,6	98,5
35	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой дворец творчества детей и молодежи»	90,0	27,0	27,0	38,8	92,8	50,0	49,0	99,0	12	24	24,0	60,0	39,4	40,0	19,5	98,8	29,9	19,5	49,7	99,1
35	Смоленский район	МБУДО «Смоленский дом детского творчества»	90,0	26,7	30,0	39,8	96,5	50,0	50,0	100,0	0	24	30,0	54,0	40,0	40,0	19,8	99,8	30,0	20,0	50,0	100,0
36	г. Бийск	МБУДО «Детский эколого-туристический центр» г. Бийска	89,9	28,0	30,0	38,7	96,7	50,0	49,5	99,5	18	24	13,2	55,2	39,5	39,7	19,8	99,0	29,9	19,8	49,6	99,3
36	Михайловский район	МКОДО «Михайловский образовательно-оздоровительный центр Им. Ю.А. Гагарина»	89,9	21,6	27,0	39,6	88,2	50,0	47,5	97,5	24	32	18,0	74,0	38,8	37,6	19,4	95,8	28,2	18,8	47,0	94,0
37	г. Барнаул	МБУДО «Центр развития творчества детей и юношества» Индустриального района г. Барнаула	89,8	26,5	30,0	39,9	96,4	50,0	49,5	99,5	0	24	30,0	54,0	39,7	40,0	19,8	99,4	29,9	19,9	50,0	99,8

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
37	Бийский район	МБУДО «Центр внешкольной работы» Бийского района	89,8	25,2	30,0	40,0	95,2	50,0	48,5	98,5	12	16	30,0	58,0	39,2	40,0	20,0	99,2	29,7	19,4	49,1	98,1
38	г. Барнаул	МБУДО «Центр эстетического воспитания «Песнохорки»	89,7	25,9	27,0	39,5	92,4	50,0	49,5	99,5	6	24	30,0	60,0	39,4	39,7	19,3	98,4	29,6	19,4	49,5	98,5
38	г. Бийск	МБУДО «Дом детского творчества» г. Бийска	89,7	29,6	30,0	39,7	99,3	50,0	49,5	99,5	0	24	27,6	51,6	39,6	39,6	19,7	99,0	29,7	19,7	49,6	99,0
39	г. Барнаул	МБУДО «Дом художественного творчества детей» г. Барнаула	89,6	29,1	30,0	39,6	98,7	50,0	49,5	99,5	6	16	28,8	50,8	39,6	39,9	19,8	99,4	29,9	19,9	50,0	99,8
39	Михайловский район	МКУДО «Михайловская детско-юношеская спортивная школа»	89,6	25,2	27,0	39,6	91,8	50,0	50,0	100,0	24	32	0,0	56,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
40	Краснощековск ий район	МБУДО «Краснощековский районный детско-юношеский центр»	89,5	26,8	30,0	39,8	96,6	50,0	49,5	99,5	6	16	30,0	52,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	49,5	99,5
41	г. Рубцовск	МБУДО «Детско-юношеский центр» г. Рубцовска	89,4	28,2	18,0	40,0	86,2	50,0	50,0	100,0	12	24	25,5	61,5	39,6	40,0	19,8	99,4	30,0	20,0	50,0	100,0
41	Третьяковский район	МБОУДО «Центр развития творчества детей и юношества» Третьяковского района	89,4	26,7	27,0	40,0	93,7	50,0	49,5	99,5	0	24	30,0	54,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
42	г. Барнаул	МБУДО «Барнаулский городской детско-юношеский центр»	89,0	28,2	30,0	39,6	97,8	50,0	49,5	99,5	6	16	28,2	50,2	39,5	39,7	19,6	98,8	29,6	19,6	49,5	98,8
43	Каменский район	МБУДО «Каменский многопрофильный образовательный центр»	88,9	26,2	27,0	39,9	93,1	50,0	50,0	100,0	0	24	27,9	51,9	39,7	40,0	19,7	99,4	30,0	20,0	50,0	100,0
43	Павловский район	МБУДО «Павловский детско-юношеский центр»	88,9	29,5	27,0	39,5	96,0	50,0	48,0	98,0	0	24	30,0	54,0	39,2	39,6	19,6	98,4	29,5	19,7	49,0	98,2
44	Целинный район	МБУДО «Центр творчества и отдыха» Целинного района	88,8	27,3	18,0	39,6	84,9	50,0	47,0	97,0	12	24	30,0	66,0	39,7	39,4	19,9	99,0	29,2	19,1	49,0	97,3
45	г. Барнаул	МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр Гармония»	88,7	27,9	27,0	40,0	94,9	50,0	50,0	100,0	12	8	30,0	50,0	39,2	40,0	19,6	98,8	30,0	20,0	50,0	100,0
45	Панкрушихинский район	МБОУДО «Панкрушихинский районный Центр творчества»	88,7	16,1	30,0	39,0	85,1	50,0	49,0	99,0	18	16	28,2	62,2	39,3	39,6	19,6	98,5	29,4	19,6	49,4	98,4
46	г. Барнаул	МБУДО «Барнаулская городская станция юных техников»	88,5	28,0	30,0	39,9	97,9	50,0	50,0	100,0	0	16	29,4	45,4	39,5	40,0	19,9	99,4	30,0	20,0	50,0	100,0
47	Быстроистокский район	МБУДО «Быстроистокская детско-юношеская спортивная школа»	88,4	27,8	30,0	39,8	97,6	50,0	49,5	99,5	0	16	30,0	46,0	40,0	40,0	19,2	99,2	30,0	20,0	49,5	99,5
48	г. Барнаул	МБУДО «Детско-	88,3	27,9	30,0	39,6	97,5	50,0	50,0	100,0	6	8	30,0	44,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
		юношеский центр» Индустриального района г. Барнаула																				
48	Курьинский район	МБУДО «Дом детского творчества» Курьинского района	88,3	23,9	30,0	39,7	93,6	50,0	49,5	99,5	6	16	27,3	49,3	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	19,8	49,5	99,3
48	Солтонский район	МКОУДО «Детско-юношеский центр» Солтонского района	88,3	25,9	27,0	39,5	92,4	50,0	47,5	97,5	6	16	30,0	52,0	39,6	40,0	19,9	99,4	30,0	19,9	50,0	99,9
49	г. Барнаул	МБУДО Центр внешкольной работы «Военно-спортивный клуб «Борец»	88,1	29,1	27,0	39,7	95,8	50,0	50,0	100,0	0	16	30,0	46,0	38,8	40,0	20,0	98,8	30,0	20,0	50,0	100,0
49	Усть-Калманский район	МБУДО «Центр детского творчества» Усть-Калманского района	88,1	27,8	27,0	39,7	94,5	50,0	50,0	100,0	6	16	24,0	46,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
50	г. Рубцовск	МБУДО «Центр развития творчества» г. Рубцовска	88,0	27,3	27,0	40,0	94,3	50,0	50,0	100,0	0	16	30,0	46,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
51	Первомайский район	МБУДО «Центр творчества детей и молодежи «Созвездие» Первомайского района	87,9	27,0	27,0	40,0	94,0	50,0	49,5	99,5	0	16	30,0	46,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
52	г. Рубцовск	МБУДО «Центр внешкольной работы «Малая Академия» г. Рубцовска	87,6	26,7	30,0	39,6	96,3	50,0	49,0	99,0	0	16	29,7	45,7	39,3	39,6	19,5	98,4	29,6	19,4	49,6	98,6
53	г. Барнаул	МБУДО «Барнаулская городская станция	87,5	27,9	30,0	39,2	97,1	50,0	49,9	99,9	0	24	18,6	42,6	39,6	39,6	19,4	98,6	29,4	19,8	50,0	99,2

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
		юных натуралистов»																				
53	Бурлинский район	МБУДО «Бурлинский Центр дополнительного образования»	87,5	21,5	27,0	39,8	88,3	50,0	50,0	100,0	6	24	20,1	50,1	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	19,8	49,5	99,3
54	Хабарский район	МБУДО «Центр детского творчества» Хабаровского района	87,4	24,0	30,0	40,0	94,0	50,0	50,0	100,0	6	24	15,0	45,0	40,0	40,0	19,2	99,2	28,9	20,0	50,0	98,9
55	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского творчества» Октябрьского района г. Барнаула	87,1	27,0	30,0	39,2	96,2	50,0	47,0	97,0	0	16	30,0	46,0	39,2	39,6	19,2	98,0	29,4	19,4	49,5	98,3
56	Тогульский район	МКУДО «Центр творчества, спорта и отдыха» Тогульского района	86,9	24,2	30,0	39,4	93,6	50,0	49,5	99,5	6	8	30,0	44,0	39,7	39,4	19,9	99,0	29,3	19,5	49,7	98,5
57	г. Барнаул	МБУДО «Центр детского (юношеского) технического творчества» Ленинского района г. Барнаула	86,7	17,4	27,0	39,6	84,0	50,0	49,0	99,0	6	16	30,0	52,0	40,0	40,0	19,6	99,6	30,0	19,6	49,5	99,1
58	ЗАТО Сибирский	МБУДО «Детско-юношеский центр «Росток» ЗАТО Сибирский	86,5	28,0	27,0	39,5	94,5	50,0	49,0	99,0	6	8	26,7	40,7	39,2	39,6	19,6	98,4	30,0	19,8	50,0	99,8
59	Рубцовский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Рубцовского района	86,1	20,2	30,0	39,5	89,7	50,0	50,0	100,0	18	24	0,0	42,0	40,0	40,0	19,6	99,6	30,0	19,2	50,0	99,2
60	г. Барнаул	МБУДО «Центр	85,9	26,3	30,0	39,3	95,6	50,0	48,5	98,5	6	16	16,2	38,2	39,7	39,6	19,5	98,8	29,8	19,5	49,4	98,6

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
		развития творчества детей и молодежи» Железнодорожного района г. Барнаула																				
60	Тюменцевский район	МБУДО «Тюменцевский районный центр детского творчества»	85,9	27,0	27,0	39,6	93,6	50,0	49,5	99,5	0	8	30,0	38,0	40,0	40,0	19,6	99,6	29,7	19,6	49,5	98,8
61	г. Барнаул	МБУДО «Центр физкультурно-спортивной направленности «Акцент»	85,3	26,0	27,0	39,7	92,7	50,0	49,5	99,5	6	0	30,0	36,0	40,0	40,0	19,4	99,4	29,7	19,6	49,5	98,8
62	г. Белокуриха	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» г. Белокурихи	85,2	26,8	30,0	39,9	96,7	50,0	49,5	99,5	0	0	30,0	30,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
63	Калманский район	МБУДО «Калманский районный детско-юношеский центр»	85,1	26,9	30,0	39,7	96,6	50,0	48,5	98,5	0	32	0,0	32,0	39,6	40,0	20,0	99,6	29,4	19,8	49,5	98,7
63	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинская детско-юношеская спортивная школа»	85,1	26,6	18,0	39,7	84,3	50,0	48,0	98,0	6	16	22,5	44,5	40,0	40,0	19,6	99,6	30,0	19,6	49,6	99,2
64	Мамонтовский район	МКУДО «Мамонтовская детско-юношеская спортивная школа»	84,9	23,8	30,0	38,2	92,0	50,0	45,5	95,5	0	16	30,0	46,0	37,6	39,2	19,2	96,0	29,4	18,4	47,0	94,8

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
65	г. Барнаул	МБУДО «Центр дополнительного образования детей «Память» Пост №1 г. Барнаула»	83,9	25,8	18,0	39,5	83,3	50,0	49,5	99,5	0	8	30,0	38,0	39,6	40,0	20,0	99,6	29,4	19,9	49,9	99,2
65	Солонешенский район	МБУДО «Солонешенский центр детского творчества»	83,9	25,8	30,0	39,4	95,2	50,0	47,5	97,5	6	24	0,0	30,0	39,6	39,6	19,8	99,0	29,4	19,6	49,0	98,0
66	Первомайский район	МБУДОД «Детско-юношеская спортивная школа» Первомайского района	82,5	8,5	30,0	39,9	78,4	50,0	50,0	100,0	6	0	30,0	36,0	38,7	39,6	19,9	98,2	30,0	20,0	50,0	100,0
67	Егорьевский район	МБУДО «Егорьевская детско-юношеская спортивная школа»	82,4	25,7	18,0	38,9	82,6	50,0	47,5	97,5	0	8	30,0	38,0	40,0	40,0	19,0	99,0	28,6	19,0	47,5	95,1
67	Красногорский район	МКУДО «Дом детского творчества» Красногорского района	82,4	25,9	30,0	35,9	91,8	50,0	49,5	99,5	0	0	30,0	30,0	38,4	38,4	18,5	95,4	27,8	18,7	48,7	95,2
67	Троицкий район	МБУДО «Троицкий детско-юношеский центр»	82,4	27,0	30,0	39,6	96,6	50,0	50,0	100,0	0	16	0,0	16,0	40,0	40,0	19,4	99,4	30,0	20,0	50,0	100,0
68	Рубцовский район	МБУДО «Центр творческого развития «Ступени» Рубцовского района	81,8	24,5	9,0	39,8	73,2	50,0	49,5	99,5	0	8	30,0	38,0	40,0	40,0	19,6	99,6	29,8	19,4	49,6	98,8
69	Усть-Пристанский район	МКУДО «Дом детского творчества» Усть-Пристанского района	81,5	22,6	30,0	39,8	92,4	50,0	49,0	99,0	0	16	0,0	16,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
70	Залесовский район	МБУДО «Центр спорта и творчества»	80,3	26,2	27,0	39,1	92,3	50,0	48,0	98,0	0	8	9,9	17,9	39,6	40,0	18,6	98,2	29,7	17,7	47,6	95,0
71	Зональный район	МКОУДО «Зональная районная детско-юношеская спортивная школа»	78,0	21,6	30,0	40,0	91,6	50,0	48,5	98,5	6	0	0,0	6,0	38,8	38,8	19,4	97,0	29,1	19,4	48,5	97,0

### 3.5.7 Выводы и рекомендации

По результатам проведенной в 2020 году независимой оценки был выделен перечень недостатков по общим критериям в условиях оказания услуг организациями дополнительного образования Алтайского края, которые рекомендовано устранить.

В целом нужно отметить высокий уровень существующих условий предоставления услуг, средний показатель по региону по данной отрасли составил 90,0 баллов. По трем критериям – удовлетворенности условиями оказания услуг, доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, комфортности условий предоставления услуг среднее значение по критерию по всем организациям составило более 99,0 баллов, что свидетельствует об очень высоком уровне оказываемых образовательных услуг, профессионализме сотрудников организаций, эффективном взаимодействии сотрудников организаций с получателями услуг, наличию положительного имиджа организаций.

Между тем, несмотря на весьма высокие показатели условий осуществления образовательной деятельности, независимые эксперты и получатели услуг в ответах на вопросы анкеты высказывали замечания относительно уровня доступности условий в организации для инвалидов, открытости и доступности информации о деятельности организации. Именно по этим двум направлениям для большинства организаций сформулированы рекомендации.

По уровню доступности для инвалидов следует отметить, что только у 19 организаций из 96 созданы приемлемые условия доступности образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, у 77 организаций количество имеющихся условий доступности не превышает трех, в том числе у 25 организаций выявлены нулевые значения по критерию 3.1. Что касается наличия возможностей получать услуги наравне с другими участниками образовательного процесса, то здесь ситуация только несколько лучше: хорошие возможности предоставляют только 21 организация из 96, тогда как в 75 организациях количество условий не превышает трех, в пяти организациях показатели нулевые. Хотя количество получателей образовательных услуг-инвалидов в организациях сравнительно невелико, в 33 организациях имеются лица, неудовлетворенные имеющимися условиями доступности, что обуславливает необходимость продолжения работы по улучшению качества условий для данной категории обучающихся.

Информационные стенды в организациях как правило оформлены надлежащим образом, за исключением некоторых единичных документов. В качестве общих недостатков по оформлению сайта являлись: отсутствие на сайте сведений об органах управления и структурных подразделениях, финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, оказании платных образовательных услуг, поступлении и

расходовании финансовых средств, об учебных планах и реализуемых образовательных программах, аннотациях рабочих программам дисциплин, календарных учебных графиках, методических документах, разработанных для обеспечения образовательного процесса. Часто отсутствует информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, информация о вакантных местах, об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, питании и охране здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.

В представленный ниже перечень для формирования плана для устранения выявленных недостатков включены организации дополнительного образования, которые получили по результатам НОКО менее 99,0 баллов хотя бы по одному из общих критериев оценки.

#### **МБУДО «Центр детского творчества» (г. Алейск)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; обустройство адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика*).

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

#### **МАОУДО «Алтайский районный детско-юношеский центр»**

Продолжить повышение уровня доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*обеспечение наличия сменных кресел-колясок, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на

информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

**МБУДО «Баевский Центр детского творчества и профессионального обучения»**

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

Продолжить работу по повышению уровня доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими.

**КГБУДО «Алтайский краевой детский экологический центр»**

Продолжить работу по повышению уровня доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими.

**КГБУДО «Алтайский краевой дворец творчества детей и молодежи»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; предоставление сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика*).

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

Продолжать работу по повышению уровня комфортности условий оказания услуг в организации.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг.

**КГБУДО «Алтайский краевой центр детского отдыха, туризма и краеведения «Алтай»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*предоставление сменных кресел-колясок, предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг тифлосурдопереводчика*).

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

#### **КГБУДО «Детский технопарк Алтайского края «Кванториум.22»**

Продолжать работу по повышению уровня доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими.

#### **МБУДО «Барнаульский городской детско-юношеский центр»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении*).

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционном взаимодействии с получателями услуг.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Барнаульская городская станция юных натуралистов»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами,*

*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации в процессе осуществления образовательной деятельности и при дистанционном взаимодействии с получателями услуг.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации.

#### **МБУДО «Барнаульская городская станция юных техников»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обеспечение возможности оказания услуг в дистанционном режиме или на дому).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

**МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр  
Гармония»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обеспечение доступа к помощи работников организации, прошедших специальное обучение по сопровождению инвалидов, обеспечение возможности оказания услуг в дистанционном режиме или на дому).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению. Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации при первичном контакте с посетителями и в ходе дистанционного взаимодействия с получателями услуг.

**МБУДО «Дом художественного творчества детей» (г. Барнаул)**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обеспечение доступа к помощи работников организации, прошедших специальное обучение по сопровождению инвалидов).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

### **МБУДО «Детско-юношеский центр» Индустриального района г. Барнаула**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обеспечение доступа к помощи работников организации, прошедших специальное обучение по сопровождению инвалидов).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах организации, уделять внимание актуальности информации, ее своевременному размещению и удалению.

### **МБУДО «Центр детского (юношеского) технического творчества» Ленинского района г. Барнаула**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте, уделять внимание актуальности информации, ее своевременному размещению и удалению. Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

### **МБУДО «Центр детского творчества №2» г. Барнаула**

Повысить уровень комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Центр детского творчества» Центрального района г. Барнаула**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации. Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.), формирование положительного имиджа организации.

#### **МБУДО «Центр развития творчества детей и юношества» Индустриального района г. Барнаула**

Предпринять активные меры по повышению доступности услуг для инвалидов и обеспечению возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов,*

*поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте, уделять внимание актуальности информации, ее своевременному размещению и удалению. Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

**МБУДО «Центр развития творчества детей и молодежи» Железнодорожного района г. Барнаула**

*Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

**МБУДО «Центр физкультурно-спортивной направленности «Акцент»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (оборудование входных групп пандусами или подъемными

платформами; *оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении, создание альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; предоставление возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому ).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению. Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

#### **МБУДО Городской психолого-педагогический центр «Потенциал»**

Продолжать повышать уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (возможно *приобретение сменных кресел-колясок*).

Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

#### **МБУДО Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Валеологический центр»**

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

Продолжать повышать уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими.

#### **МБУДО «Детская школа искусств «Традиция» с. Власиха г. Барнаула**

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

#### **МБУДО Центр внешкольной работы «Военно-спортивный клуб «Борец»**

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению. Целесообразно расширить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

#### **МБУДО «Центр эстетического воспитания «Песнохорки»**

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению. Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации*

*знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционном взаимодействии с получателями услуг.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

**МБУДО «Центр дополнительного образования детей «Память» Пост №1 г. Барнаула»**

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению. Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении, обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).*

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

**МБУДО «Центр детского творчества» Октябрьского района г. Барнаула**

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на

информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Повысить уровень комфортности условий оказания услуг в организации, в том числе путем информирования получателей услуг о наличии таких условий.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Центр развития творчества детей и юношества» Ленинского района г. Барнаула**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*

#### **МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» г. Белокурихи**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении, создание альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, обеспечение возможности оказания услуг дистанционно или на дому).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

#### **МБУДО «Центр эстетического воспитания» г. Белокурихи**

Продолжать работу по повышению доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

#### **МБУДО «Детский эколого-туристический центр» г. Бийска**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и*

*графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению, повышению привлекательности сайта для пользователей.

#### **МБУДО «Дом детского творчества» г. Бийска**

*Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).*

#### **МБУДО «Центр внешкольной работы» Бийского района**

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

*Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников*

*организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Продолжить работу по повышению уровня комфортности условий оказания образовательных услуг в организации.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Благовещенский детско-юношеский центр»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению. Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

#### **МБУДО «Бурлинский Центр дополнительного образования»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению. Расширить арсенал дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

#### **МБУДО «Быстроистокская детско-юношеская спортивная школа»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обеспечение возможности оказания образовательных услуг дистанционно или на дому*).

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению, повышению привлекательности сайта для пользователей.

#### **МБУДО «Егорьевская детско-юношеская спортивная школа»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников*

*организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении, обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению. Расширить арсенал дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, повысить привлекательность сайта для получателей услуг.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

Продолжить работу по повышению уровня комфортности услуг, оказываемых в организации.

**МБУДО «Ельцовский центр развития детей-детско-юношеская спортивная школа»**

*Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению, повышению привлекательности сайта для пользователей.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционном взаимодействии с получателями услуг.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации.

**МБОУДО «Завьяловский районный центр детского творчества»**

*Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (приобретение сменных кресел-колясок; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению, повышению привлекательности сайта для пользователей.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации при осуществлении образовательного процесса и при дистанционном взаимодействии с получателями услуг.

#### **МБУДО «Центр спорта и творчества» Залесовского района**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому ).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению, повышению привлекательности сайта для пользователей.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

Продолжить работу по повышению уровня комфортности услуг, оказываемых в организации.

#### **МБУДО «Центр детского творчества» г. Заринска**

Продолжать работу по повышению уровня доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*организация дублирования для инвалидов*

*по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению. Расширить арсенал форм дистанционного взаимодействия с получателями услуг.

#### **МБУДО «Центр детского творчества» Заринского района**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами*).

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Детско-юношеский центр «Росток» ЗАТО Сибирский**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении, создание альтернативной версии сайта для инвалидов по слуху*).

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению. Расширить арсенал форм дистанционного

взаимодействия с обучающимися и их законными представителями. Повысить привлекательность сайта для пользователей.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации при первичном контакте и информировании получателей услуг, а также при дистанционном взаимодействии с получателями услуг.

#### **МБУДО «Дворец творчества детей и молодежи» Змеиногорского района**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

#### **МКОУДО «Зональная районная детско-юношеская спортивная школа»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении, создание альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, обеспечение возможности оказания услуг дистанционно или на дому*).

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

Продолжать работу по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг в организации.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Калманский районный детско-юношеский центр»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

Продолжать работу по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг в организации.

#### **МБУДО «Каменский многопрофильный образовательный центр»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению. Расширить арсенал форм дистанционного взаимодействия с получателями услуг.

#### **МКУДО «Дом детского творчества» Красногорского района**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении, обеспечение наличия возможности оказания услуг в дистанционном режиме или на дому; создание альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению. Повысить привлекательность сайта для пользователей.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционном взаимодействии с получателями услуг, в процессе осуществления образовательной деятельности, при осуществлении первичного контакта и информирования получателей услуг.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

### **МБУДО «Краснощекровский районный детско-юношеский центр»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

### **МБУДО «Крутихинский Детско-юношеский центр»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению, увеличить количество форм дистанционного взаимодействия с получателями услуг.

### **МБУДО «Центр детского творчества» Кулундинского района**

Продолжить работу по повышению уровня доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на

информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

#### **МБУДО «Дом детского творчества» Курьинского района**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении, обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

#### **МБУДО «Центр спорта и творчества Кытмановского района»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

### **МБУДО «Дом детского творчества» Локтевского района**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

### **МБУДО «Мамонтовский детско-юношеский центр»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

### **МКУДО «Мамонтовская детско-юношеская спортивная школа»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому*).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МКОДО «Михайловский образовательно-оздоровительный центр Им. Ю.А. Гагарина»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,*

*выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МКУДО «Михайловская детско-юношеская спортивная школа»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); разработка альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

### **МКОУДО «Новичихинская детско-юношеская спортивная школа»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

### **МБОУДО «Детско-юношеский центр города Новоалтайска»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

### **МБУДО «Павловский детско-юношеский центр»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

### **МБОУДО «Панкрушихинский районный Центр творчества»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Центр творчества детей и молодежи «Созвездие» Первомайского района**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация*

*предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

**МБУДОД «Детско-юношеская спортивная школа» Первомайского района**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); разработка альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

**МКУДО «Поспелихинский районный центр детского творчества»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

#### **МКОУДО «Ребрихинский детско-юношеский центр»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении*).

#### **МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр Родинского района**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов;*

*организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); разработка альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению).*

**МБУДО «Романовский детско-юношеский центр»**

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*

**МБУДО «Детско-юношеский центр» г. Рубцовска**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*

### **МБУДО «Станция туризма и экскурсий» г. Рубцовска**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации в отношении получателей услуг при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

### **МБУДО «Центр внешкольной работы «Малая Академия» г. Рубцовска**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.)

#### **МБУДО «Центр развития творчества» г. Рубцовска**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

#### **МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Рубцовского района**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа*

*инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

#### **МБУДО «Центр творческого развития «Ступени» Рубцовского района**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); разработка альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

#### **МБУДО «Центр творчества детей и молодежи» г. Славгорода**

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств*

*инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Смоленский дом детского творчества»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*

#### **МБУДО «Детско-юношеский центр» Советского района**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*

#### **МБУДО «Солонешенский центр детского творчества»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); разработка альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МКОУДО «Детско-юношеский центр» Солтонского района**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

#### **МБУДО «Центр дополнительного образования детей» Табунского района**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменных кресел-колясок; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

### **МКУДО «Тальменская детско-юношеская спортивная школа»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

### **МКУДО «Тальменский центр внешкольной работы»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

### **МКУДО «Центр творчества, спорта и отдыха» Тогульского района**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); разработка альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МКУДО «Топчихинская детско-юношеская спортивная школа»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных*

*проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

#### **МКУДО «Топчихинский детско-юношеский центр»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

#### **МБОУДО «Центр развития творчества детей и юношества» Третьяковского района**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;*

*организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).*

**МБУДО «Троицкий детско-юношеский центр»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

**МБУДО «Тюменцевский районный центр детского творчества»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств*

*инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); разработка альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Центр детского творчества» Усть-Калманского района**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

### **МКУДО «Дом детского творчества» Усть-Пристанского района**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

### **МБУДО «Центр детского творчества» Хабаровского района**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа*

*инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Центр творчества и отдыха» Целинного района**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*)

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Чарышского района**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими.

#### **МБУДО «Центр детского творчества» Чарышского района**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

#### **МБУДО «Шелаболихинский центр детского творчества»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

#### **МКУДО «Шелаболихинская детско-юношеская спортивная школа»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Центр научно-технического творчества учащихся» г. Яровое**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*приобретение сменных кресел-колясок; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых организаций дополнительного образования рекомендованы следующие меры:

1. Продолжать прилагать усилия по максимальному обеспечению условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для категорий граждан, имеющих ограниченные возможности здоровья, способствовать увеличению уровня удовлетворенности условиями предоставления услуг в данной категории граждан.

2. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в соответствие со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». Необходимо своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация или документы подлежат размещению на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения соответствующих изменений. Необходимо следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники, обеспечивать строгое соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоты навигации.

3. Расширять количество дистанционных способов взаимодействия, обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы путем размещения анкеты или ссылки на

нее на внешние ресурсы, возможность получения дистанционной консультации (формы для отправки вопроса в организацию, раздел «Часто задаваемые вопросы» или иные формы дистанционного взаимодействия с получателями услуг).

4. Повышать уровень вежливости и доброжелательности сотрудников при осуществлении первичного контакта, информировании посетителей, при непосредственном оказании услуг, при дистанционном взаимодействии.

5. Способствовать повышению удовлетворенности обучающихся в организации получаемыми образовательными услугами, содействовать формированию позитивного имиджа организации.

6. Совершенствовать уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации.

### **3.6 Результаты независимой оценки качества услуг организациями дополнительного образования сферы физической культуры и спорта**

#### **3.6.1 Открытость и доступность информации об организации**

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и на информационных стендах организаций дополнительного образования сферы физической культуры и спорта Алтайского края, подлежащих оценке в 2020 году, а также значения показателей уровня удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации об этих организациях по результатам опроса получателей услуг.

Таблица 3.6.1 содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Открытость и доступность информации об организации», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из проходящих процедуру оценки качества организаций данного типа.

Таблица 3.6.1 – «Открытость и доступность информации об организации» (организации дополнительного образования в сфере физической культуры и спорта)

\* Нормативный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть согласно нормативно-правовым актам размещена на общедоступных информационных ресурсах, указан в таблицах 2.3 и 2.4

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3					Итого по критерию:	
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3		Значение показателя 1.3 с учетом значимости
					100	30		100	30					100	40	<b>100,0</b>
1	Баевский район	МКОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа» Баевского района	8	19	71,2	21,4	3	90	27,0	69	70	65	66	98,5	39,4	<b>87,8</b>
2	Бийский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Бийского района	9	12,5	69,7	20,9	2	60	18,0	175	175	117	119	99,2	39,7	<b>78,6</b>
3	Благовещенский район	МКУДО «Благовещенская детско-юношеская спортивная школа»	8	16,5	71,2	21,4	3	90	27,0	316	317	91	91	99,8	39,9	<b>88,3</b>
4	Волчихинский район	МКУДО «Волчихинская Детско-юношеская спортивная школа»	4,5	8	39,5	11,8	2	60	18,0	79	80	86	86	99,4	39,8	<b>69,6</b>
5	Завьяловский район	МКООДОД «Детско-юношеская спортивная школа Алтайского края Завьяловского района»	8	29	86,8	26,0	3	90	27,0	188	190	151	152	99,1	39,7	<b>92,7</b>
6	Калманский район	МБУДО «Калманская районная детско-юношеская спортивная школа»	7,5	26	82,8	24,8	2	60	18,0	44	45	28	29	97,2	38,9	<b>81,7</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3					Итого по критерию:	
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3		Значение показателя 1.3 с учетом значимости
7	Ключевский район	МБУДО Детско-юношеская спортивная школа «Юность» Ключевского района	8	33	89,8	26,9	2	60	18,0	142	143	112	113	99,2	39,7	<b>84,6</b>
8	Красногорский район	МКУДО «Детско-юношеская спортивная школа «Виктория»	3,5	23	57,0	17,1	4	100	30,0	19	19	9	9	100,0	40,0	<b>87,1</b>
9	Курьинский район	МБОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа»	6	21,5	66,5	20,0	4	100	30,0	146	147	138	139	99,3	39,7	<b>89,7</b>
10	Немецкий район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	8	33,5	92,8	27,8	3	90	27,0	88	88	59	60	99,2	39,7	<b>94,5</b>
11	Родинский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	7	33	86,0	25,8	3	90	27,0	151	151	151	151	100,0	40,0	<b>92,8</b>
12	Троицкий район	МБУДО «Троицкая детско-юношеская спортивная школа» Троицкого района	8	16	69,0	20,7	4	100	30,0	67	69	39	41	96,1	38,4	<b>89,1</b>
13	Хабарский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Хабаровского района	9	34	98,5	29,5	2	60	18,0	186	187	174	175	99,4	39,8	<b>87,3</b>
14	Шипуновский район	МКУДО «Шипуновская детско-юношеская спортивная школа»	8	35,5	94,0	28,2	2	60	18,0	93	93	60	60	100,0	40,0	<b>86,2</b>

### 3.6.2 Комфортность условий предоставления услуг

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

В Таблице 3.6.2.1 представлены сведения о наличии в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг по результатам наблюдений:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации;
- 3) наличие и доступность питьевой воды;
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений организации;
- 6) транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);
- 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

Таблица 3.6.2.2 содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», включая число опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, и расчет значения оценки в баллах по каждой из организаций дополнительного образования сферы физической культуры и спорта Алтайского края.

Таблица 3.6.2.1 – Наличие в организациях дополнительного образования в сфере физической культуры и спорта комфортных условий для предоставления услуг.

№	МО	Наименование организации	Наличие в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг							Всего
			Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	Доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте)	
1	Баевский район	МКОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа» Баевского района	0	1	1	1	1	0	1	5
2	Бийский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Бийского района	1	1	1	1	1	1	1	7
3	Благовещенский район	МКУДО «Благовещенская детско-юношеская спортивная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
4	Волчихинский район	МКУДО «Волчихинская Детско-юношеская спортивная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
5	Завьяловский район	МКООДОД «Детско-юношеская спортивная школа Алтайского края Завьяловского района	1	1	1	1	1	0	1	6
6	Калманский район	МБУДО «Калманская районная детско-юношеская спортивная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
7	Ключевский район	МБУДО Детско-юношеская спортивная школа «Юность» Ключевского района	1	1	1	1	1	1	1	7
8	Красногорский район	МКУДО «Детско-юношеская спортивная школа «Виктория»	0	1	1	1	1	1	1	6
9	Курьинский район	МБОУДОД «Детско-юношеская спортивная	1	1	1	1	1	1	1	7

№	МО	Наименование организации	Наличие в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг							
		школа»								
10	Немецкий район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	0	1	1	1	1	1	1	6
11	Родинский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
12	Троицкий район	МБУДО «Троицкая детско-юношеская спортивная школа» Троицкого района	1	1	1	1	1	1	1	7
13	Хабарский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Хабаровского района	1	1	1	1	1	1	1	7
14	Шипуновский район	МКУДО «Шипуновская детско-юношеская спортивная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7

Таблица 3.6.2.2 – Результаты расчета критерия «Комфортность условий предоставления услуг» в организациях дополнительного образования сферы физической культуры и спорта.

№	МО	Наименование организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию:
			Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1.1	Значение показателя с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
				100	50			100	50	<b>100</b>
1	Баевский район	МКОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа» Баевского района	5	100	50	69	72	96,0	48,0	<b>98,0</b>
2	Бийский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Бийского района	7	100	50	198	206	96,0	48,0	<b>98,0</b>
3	Благовещенский район	МКУДО «Благовещенская детско-юношеская спортивная школа»	7	100	50	316	318	99,0	49,5	<b>99,5</b>
4	Волчихинский район	МКУДО «Волчихинская Детско-юношеская спортивная школа»	7	100	50	89	89	100,0	50,0	<b>100,0</b>
5	Завьяловский район	МКООДОД «Детско-юношеская спортивная школа Алтайского края Завьяловского района	6	100	50	208	210	99,0	49,5	<b>99,5</b>
6	Калманский район	МБУДО «Калманская районная детско-юношеская спортивная школа»	7	100	50	46	51	90,0	45,0	<b>95,0</b>
7	Ключевский район	МБУДО Детско-юношеская спортивная школа «Юность» Ключевского района	7	100	50	143	146	97,9	49,0	<b>99,0</b>
8	Красногорский район	МКУДО «Детско-юношеская спортивная школа «Виктория»	6	100	50	26	30	87,0	43,5	<b>93,5</b>
9	Курьинский район	МБОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа»	7	100	50	153	156	98,1	49,0	<b>99,0</b>

№	МО	Наименование организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
10	Немецкий район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	6	100	50	102	104	98,1	49,0	<b>99,0</b>
11	Родинский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	7	100	50	151	151	100,0	50,0	<b>100,0</b>
12	Троицкий район	МБУДО «Троицкая детско-юношеская спортивная школа» Троицкого района	7	100	50	88	89	99,0	49,5	<b>99,5</b>
13	Хабарский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Хабаровского района	7	100	50	218	220	99,1	49,5	<b>99,5</b>
14	Шипуновский район	МКУДО «Шипуновская детско-юношеская спортивная школа»	7	100	50	108	116	93,0	46,5	<b>96,5</b>

### 3.6.3 Доступность услуг для инвалидов

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о доступности услуг, которые предоставляют организации дополнительного образования Алтайского края для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, полученные по наблюдениям в организациях и по результатам опроса получателей услуг, относящихся к данной категории граждан.

Таблица 3.6.3.1 содержит:

- сведения по результатам наблюдений о наличии в образовательных организациях условий доступности услуг для инвалидов по таким составляющим как:

- 1) входные группы, оборудованные пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- 4) сменные кресла-коляски;
- 5) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;

- информацию о следующих условиях доступности, позволяющих инвалидам получать услуги образовательных организаций наравне с другими:

1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;

6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

В Таблице 3.6.3.2 представлены сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», включая число опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из организаций дополнительного образования сферы

физической культуры и спорта Алтайского края, проходивших независимую оценку качества в 2020 году.

Таблица 3.6.3.1 – Наличие условий доступности услуг для инвалидов в организация дополнительного образования сферы физической культуры и спорта.

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:						
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий
1	Баевский район	МКОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа» Баевского района	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
2	Бийский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Бийского района	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6
3	Благовещенский район	МКУДО «Благовещенская детско-юношеская спортивная школа»	1	1	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
4	Волчихинский район	МКУДО «Волчихинская Детско-юношеская спортивная школа»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3
5	Завьяловский район	МКООДОД «Детско-юношеская спортивная школа»	1	1	0	0	1	3	0	0	0	0	0	1	1

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:						
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий
		Алтайского края Завьяловского района													
6	Калманский район	МБУДО «Калманская районная детско-юношеская спортивная школа»	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	3
7	Ключевский район	МБУДО Детско-юношеская спортивная школа «Юность» Ключевского района	0	1	1	1	0	3	0	0	0	1	0	1	2
8	Красногорский район	МКУДО «Детско-юношеская спортивная школа «Виктория»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Курьинский район	МБОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа»	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	1	0	2
10	Немецкий район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	2
11	Родинский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	1	1	1	0	1	4	0	0	0	0	0	1	1
12	Троицкий район	МБУДО «Троицкая детско-юношеская спортивная школа»	1	1	1	0	1	4	1	0	0	0	0	1	2

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
		Троицкого района														
13	Хабарский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Хабаровского района	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	
14	Шипуновский район	МКУДО «Шипуновская детско-юношеская спортивная школа»	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	

Таблица 3.6.3.2 – Результаты расчета показателя «Доступность услуг для инвалидов» в организациях дополнительного образования в сфере физической культуры и спорта.

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3				Итого по критерию:
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
				100	30		100	40			100	30	<b>100</b>
1	Баевский район	МКОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа» Баевского района	0	0,0	0,0	1	20	8,0	11	14	79,0	23,7	<b>31,7</b>
2	Бийский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Бийского района	5	100,0	30,0	6	100	40,0	13	13	100,0	30,0	<b>100,0</b>
3	Благовещенский район	МКУДО «Благовещенская детско-юношеская спортивная школа»	3	60,0	18,0	0	0	0,0	0	1	0,0	0,0	<b>18,0</b>
4	Волчихинский район	МКУДО «Волчихинская Детско-юношеская спортивная школа»	0	0,0	0,0	3	60	24,0	3	3	100,0	30,0	<b>54,0</b>
5	Завьяловский район	МКООДОД «Детско-юношеская спортивная школа Алтайского края Завьяловского района	3	60,0	18,0	1	20	8,0	5	5	100,0	30,0	<b>56,0</b>
6	Калманский район	МБУДО «Калманская районная детско-юношеская спортивная школа»	0	0,0	0,0	3	60	24,0	3	3	100,0	30,0	<b>54,0</b>
7	Ключевский район	МБУДО Детско-юношеская спортивная школа «Юность» Ключевского района	3	60,0	18,0	2	40	16,0	5	5	100,0	30,0	<b>64,0</b>
8	Красногорский район	МКУДО «Детско-юношеская спортивная школа «Виктория»	0	0,0	0,0	0	0	0,0	2	2	100,0	30,0	<b>30,0</b>
9	Курьинский район	МБОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа»	4	80,0	24,0	2	40	16,0	4	4	100,0	30,0	<b>70,0</b>

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3				Итого по критерию:
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
				100	30		100	40			100	30	<b>100</b>
10	Немецкий район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	2	40,0	12,0	2	40	16,0	3	3	100,0	30,0	<b>58,0</b>
11	Родинский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	4	80,0	24,0	1	20	8,0	2	2	100,0	30,0	<b>62,0</b>
12	Троицкий район	МБУДО «Троицкая детско-юношеская спортивная школа» Троицкого района	4	80,0	24,0	2	40	16,0	0	0	0,0	0,0	<b>40,0</b>
13	Хабарский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Хабаровского района	0	0,0	0,0	2	40	16,0	4	4	100,0	30,0	<b>46,0</b>
14	Шипуновский район	МКУДО «Шипуновская детско-юношеская спортивная школа»	1	20,0	6,0	0	0	0,0	3	3	100,0	30,0	<b>36,0</b>

### **3.6.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций**

Таблица 3.6.4 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующие вопросы анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из организаций дополнительного образования в сфере физической культуры и спорта Алтайского края.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации об уровне удовлетворенности получателей услуг организаций дополнительного образования:

при первичном контакте и получении информации об услугах;

при непосредственном получении услуги в организации;

при использовании дистанционных форм взаимодействия с сотрудниками организации.

Таблица 3.6.4 – Результаты расчета показателя «Доброжелательность, вежливость сотрудников организаций» в организациях дополнительного образования сферы физкультуры и спорта.

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
					100	40			100	40			100	20	<b>100</b>
1	Баевский район	МКОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа» Баевского района	71	72	99,0	39,6	71	72	99,0	39,6	71	72	99,0	19,8	<b>99,0</b>
2	Бийский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Бийского района	204	206	99,0	39,6	206	206	100,0	40,0	200	206	97,1	19,4	<b>99,0</b>
3	Благовещенский район	МКУДО «Благовещенская детско-юношеская спортивная школа»	317	318	99,8	39,9	317	318	99,8	39,9	318	318	100,0	20,0	<b>99,8</b>
4	Волчихинский район	МКУДО «Волчихинская Детско-юношеская спортивная школа»	89	89	100,0	40,0	89	89	100,0	40,0	89	89	100,0	20,0	<b>100,0</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
5	Завьяловский район	МКООДОД «Детско-юношеская спортивная школа Алтайского края Завьяловского района»	207	210	98,6	39,4	209	210	99,5	39,8	208	210	99,0	19,8	<b>99,0</b>
6	Калманский район	МБУДО «Калманская районная детско-юношеская спортивная школа»	49	51	96,0	38,4	49	51	96,0	38,4	48	51	94,1	18,8	<b>95,6</b>
7	Ключевский район	МБУДО Детско-юношеская спортивная школа «Юность» Ключевского района	145	146	99,0	39,6	145	146	99,0	39,6	144	146	98,9	19,8	<b>99,0</b>
8	Красногорский район	МКУДО «Детско-юношеская спортивная школа «Виктория»	29	30	97,0	38,8	30	30	100,0	40,0	30	30	100,0	20,0	<b>98,8</b>
9	Курьинский район	МБОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа»	155	156	99,1	39,6	155	156	99,1	39,6	155	156	99,1	19,8	<b>99,1</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
10	Немецкий район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	104	104	100,0	40,0	103	104	99,0	39,6	101	104	97,1	19,4	<b>99,0</b>
11	Родинский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	150	151	99,1	39,6	151	151	100,0	40,0	151	151	100,0	20,0	<b>99,6</b>
12	Троицкий район	МБУДО «Троицкая детско-юношеская спортивная школа» Троицкого района	88	89	99,0	39,6	86	89	97,0	38,8	86	89	97,0	19,4	<b>97,8</b>
13	Хабарский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Хабаровского района	216	221	98,0	39,2	216	218	99,0	39,6	182	184	99,0	19,8	<b>98,6</b>
14	Шипуновский район	МКУДО «Шипуновская детско-юношеская спортивная школа»	114	116	98,0	39,2	116	116	100,0	40,0	113	116	97,0	19,4	<b>98,6</b>

### **3.6.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Таблица 3.6.5 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из организаций дополнительного образования сферы физкультуры и спорта Алтайского края.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации о готовности получателей услуг рекомендовать конкретную организацию дополнительного образования другим лицам, а также об уровне их удовлетворенности:

- организационными условиями оказания услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, режимом (графиком) ее работы и пр.);
- условиями оказания услуг в целом.

Таблица 3.6.5 – Результаты расчета показателя «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в организациях дополнительного образования сферы физкультуры и спорта.

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
1	Баевский район	МКОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа» Баевского района	72	72	100,0	30,0	72	72	100,0	20,0	72	72	100,0	50,0	<b>100,0</b>
2	Бийский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Бийского района	204	206	99,0	29,7	192	206	93,0	18,6	203	206	98,0	49,0	<b>97,3</b>
3	Благовещенский район	МКУДО «Благовещенская детско-юношеская спортивная школа»	318	318	100,0	30,0	318	318	100,0	20,0	318	318	100,0	50,0	<b>100,0</b>
4	Волчихинский район	МКУДО «Волчихинская Детско-юношеская спортивная школа»	89	89	100,0	30,0	89	89	100,0	20,0	89	89	100,0	50,0	<b>100,0</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
5	Завьяловский район	МКООДОД «Детско-юношеская спортивная школа Алтайского края Завьяловского района	210	210	100,0	30,0	207	210	99,0	19,8	207	210	99,0	49,5	<b>99,3</b>
6	Калманский район	МБУДО «Калманская районная детско-юношеская спортивная школа»	50	51	98,0	29,4	48	51	94,0	18,8	48	51	94,0	47,0	<b>95,2</b>
7	Ключевский район	МБУДО Детско-юношеская спортивная школа «Юность» Ключевского района	144	146	99,0	29,7	144	146	99,0	19,8	144	146	99,0	49,5	<b>99,0</b>
8	Красногорский район	МКУДО «Детско-юношеская спортивная школа «Виктория»	30	30	100,0	30,0	29	30	97,0	19,4	30	30	100,0	50,0	<b>99,4</b>
9	Курьинский район	МБОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа»	154	156	98,9	29,7	154	156	98,9	19,8	154	156	98,9	49,5	<b>98,9</b>
10	Немецкий район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	102	104	98,0	29,4	102	104	98,0	19,6	102	104	98,0	49,0	<b>98,0</b>
11	Родинский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная	151	151	100,0	30,0	151	151	100,0	20,0	151	151	100,0	50,0	<b>100,0</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
		школа»													
12	Троицкий район	МБУДО «Троицкая детско-юношеская спортивная школа» Троицкого района	87	89	98,0	29,4	87	89	98,0	19,6	88	89	99,0	49,5	<b>98,5</b>
13	Хабарский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Хабаровского района	220	222	98,9	29,7	221	222	99,1	19,8	221	222	99,1	49,6	<b>99,0</b>
14	Шипуновский район	МКУДО «Шипуновская детско-юношеская спортивная школа»	115	116	99,0	29,7	113	116	97,0	19,4	116	116	100,0	50,0	<b>99,1</b>

### 3.6.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями дополнительного образования сферы физической культуры и спорта

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг, независимой экспертизы условий и информации, размещенной на информационных стендах и официальных сайтах организаций дополнительного образования сферы физической культуры и спорта Алтайского края, получена оценка качества условий оказания услуг этими организациями. Итоговые значения в общем рейтинге и в разрезе общих критериев качества оказания услуг, представлены на рисунках 3.6.6.1-3.6.6.7.

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» средний балл по отрасли составил 86,4 балла. Девять организаций из четырнадцати получили оценку по критерию выше среднего значения. Максимальное значение по критерию было выявлено в МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Немецкого района – 94,5 балла. Минимальное значение по критерию получило МКУДО «Волчихинская Детско-юношеская спортивная школа» – 69,6 балла (рисунок 3.6.6.1).



Рисунок 3.6.6.1 – Распределение организаций дополнительного образования сферы физической культуры и спорта по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации», баллы.

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» средний балл по отрасли составляет 98,3 балла. Девять организаций из четырнадцати организаций получили оценку по критерию выше среднего значения, в том числе две организации – МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Родинского района и МКУДО «Волчихинская Детско-юношеская спортивная школа» Волчихинского района – максимальные значения. Минимальное значение по критерию было выявлено в МКУДО «Детско-юношеская спортивная школа «Виктория» Красногорского района – 93,5 балла (рисунок 3.6.6.2).

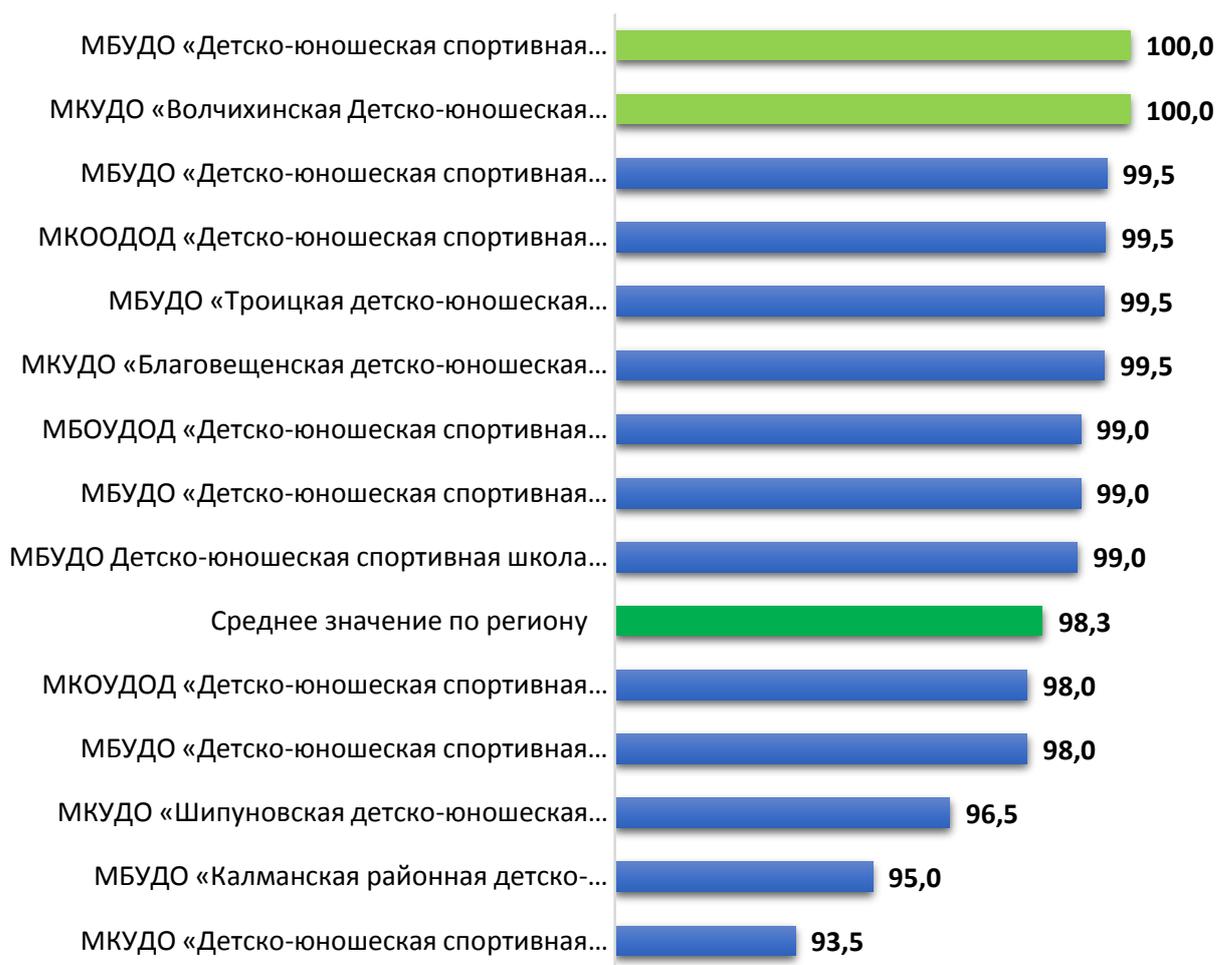


Рисунок 3.6.6.2 – Распределение организаций дополнительного образования сферы физической культуры и спорта по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», баллы.

По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» средний балл по отрасли составил 51,4 балла. Восемь из четырнадцати образовательных организаций получили оценку по критерию выше среднего значения, в том числе одна организация – МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Бийского района – максимальные значения. Минимальное значение – у МКУДО «Благовещенская детско-юношеская спортивная школа» Благовещенского района – 10,0 балла.

школа» Благовещенского района (18,0 балла). В пяти организациях – МКОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа» Баевского района, МКУДО «Волчихинская Детско-юношеская спортивная школа» Волчихинского района, МБУДО «Калманская районная детско-юношеская спортивная школа» Калманского района, МКУДО «Детско-юношеская спортивная школа «Виктория» Красногорского района, МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Хабарского района были получены нулевые значения по критерию 3.1. – «Условия доступности образовательной организации для инвалидов». В трех организациях – МКУДО «Благовещенская детско-юношеская спортивная школа» Благовещенского района, МКУДО «Детско-юношеская спортивная школа «Виктория» Красногорского района, МКУДО «Шипуновская детско-юношеская спортивная школа» Шипуновского района были получены нулевые значения по критерию наличия возможностей получения образовательных услуг наравне с другими участниками образовательного процесса. В двух организациях – МКОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа» Баевского района и МКУДО «Благовещенская детско-юношеская спортивная школа» Благовещенского района были выявлены неудовлетворенные условиями получатели услуг из числа инвалидов (рисунок 3.6.6.3).



Рисунок 3.6.6.3 – Распределение организаций дополнительного образования сферы физической культуры и спорта по критерию «Доступность услуг для инвалидов», баллы.

По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» среднее значение по отрасли составляет 98,8 балла. Десять из четырнадцати организаций, проходивших независимую оценку, получили по критерию баллы выше среднего значения, в том числе одна организация – МКУДО «Волчихинская Детско-юношеская спортивная школа» Волчихинского района – максимальные значения. Наименьшее значение получило МБУДО «Калманская районная детско-юношеская спортивная школа» Калманского района – 95,6 (балла) (рисунок 3.6.6.4).



Рисунок 3.6.6.4 – Распределение организаций дополнительного образования сферы физической культуры и спорта по критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», баллы.

По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» среднее значение по отрасли составляет 98,8 балла. Десять из четырнадцати обследованных организаций получили оценку выше среднего значения, в том числе четыре организации – МКУДО «Волчихинская Детско-юношеская спортивная школа» Волчихинского района, МКУДО

«Благовещенская детско-юношеская спортивная школа» Благовещенского района, МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Родинского района, МКОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа» Баевского района – максимальные значения. Наименьшее значение получило МБУДО «Калманская районная детско-юношеская спортивная школа» Калманского района – 95,2 балла (рисунок 3.6.6.5).



Рисунок 3.6.6.5 – Распределение организаций дополнительного образования сферы физической культуры и спорта по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», баллы.

Таким образом, среднее значение по всем пяти критериям (интегральный показатель) в оцениваемых спортивных организациях составило 86,8 балла. По трем из пяти показателей значения варьировали в диапазоне высоких отметок – 98,3-98,8 балла. Ниже интегрального среднего по всем критериям расположены средние значения по критерию открытости и доступности информации об организации (86,4 балла) и по

критерию доступности образовательных услуг, оказываемых в организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья (51,4 балла) (рисунок 3.6.6.6).

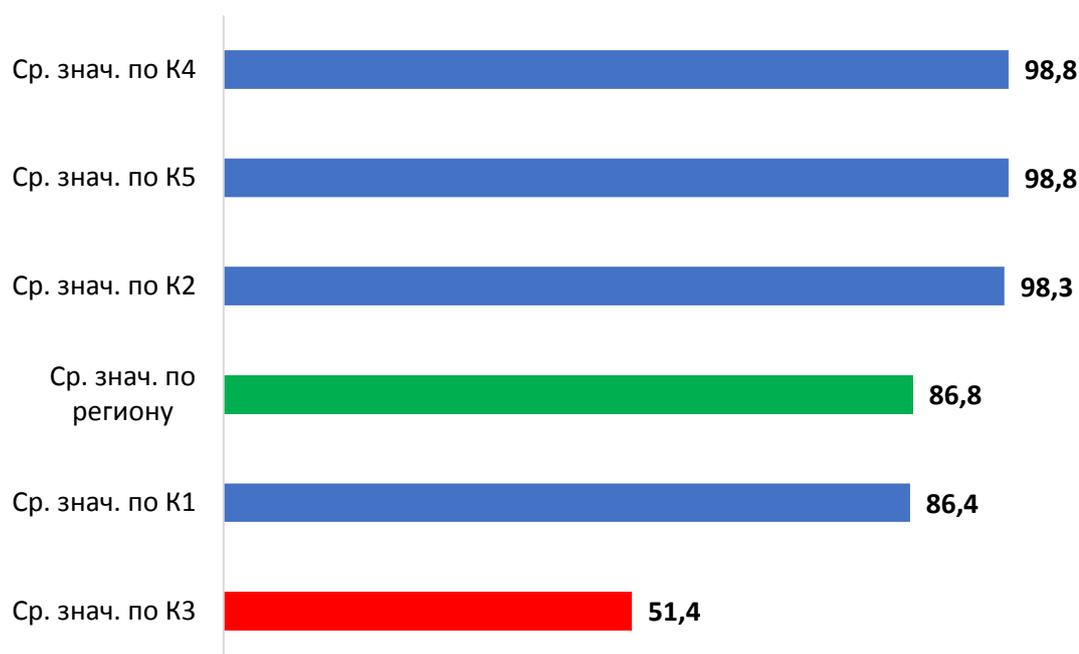


Рисунок 3.6.6.6 – Средние значения по отдельным критериям оценки и интегральному показателю в организациях дополнительного образования сферы физической культуры и спорта.

Рейтинг муниципальных образований по интегральному показателю НОКО выглядит идентично с общим списком организаций, так как каждое муниципальное образование было представлено не более, чем одной спортивной организацией. Анализ общего рейтинга показывает, что лидирующие позиции по совокупным значениям рейтинга занимают Бийский район (94,6 балла), Курьинский район (91,4 балла), Родинский район (90,9 балла). Наименьшие значения у Красногорского района (81,8 балла) и Благовещенского района (81,1 балла) (рисунок 3.6.6.7). Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями дополнительного образования сферы физической культуры и спорта Алтайского края, представлены в Таблице 3.6.6.



Рисунок 3.6.6.7 – Рейтинг муниципальных образований по интегральному показателю НОКО в организациях дополнительного образования сферы физической культуры и спорта.

Таблица 3.6.6 – Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями дополнительного образования сферы физкультуры и спорта, в баллах.

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
1	Бийский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Бийского района	94,6	20,9	18,0	39,7	78,6	50,0	48,0	98,0	30	40	30,0	100,0	39,6	40,0	19,4	99,0	29,7	18,6	49,0	97,3
2	Курьинский район	МБОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа»	91,4	20,0	30,0	39,7	89,7	50,0	49,0	99,0	24	16	30,0	70,0	39,6	39,6	19,8	99,1	29,7	19,8	49,5	98,9
3	Родинский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	90,9	25,8	27,0	40,0	92,8	50,0	50,0	100,0	24	8	30,0	62,0	39,6	40,0	20,0	99,6	30,0	20,0	50,0	100,0
4	Немецкий район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»	89,7	27,8	27,0	39,7	94,5	50,0	49,0	99,0	12	16	30,0	58,0	40,0	39,6	19,4	99,0	29,4	19,6	49,0	98,0
5	Завьяловский район	МКООДОД «Детско-юношеская спортивная школа Алтайского края Завьяловского района»	89,3	26,0	27,0	39,7	92,7	50,0	49,5	99,5	18	8	30,0	56,0	39,4	39,8	19,8	99,0	30,0	19,8	49,5	99,3
6	Ключевский район	МБУДО Детско-юношеская спортивная школа «Юность» Ключевского района	89,1	26,9	18,0	39,7	84,6	50,0	49,0	99,0	18	16	30,0	64,0	39,6	39,6	19,8	99,0	29,7	19,8	49,5	99,0
7	Хабарский район	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Хабаровского района	86,1	29,5	18,0	39,8	87,3	50,0	49,5	99,5	0	16	30,0	46,0	39,2	39,6	19,8	98,6	29,7	19,8	49,6	99,0
8	Троицкий район	МБУДО «Троицкая детско-юношеская»	85,0	20,7	30,0	38,4	89,1	50,0	49,5	99,5	24	16	0,0	40,0	39,6	38,8	19,4	97,8	29,4	19,6	49,5	98,5

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
		спортивная школа» Троицкого района																				
9	Волчихинский район	МКУДО «Волчихинская Детско-юношеская спортивная школа»	84,7	11,8	18,0	39,8	69,6	50,0	50,0	100,0	0	24	30,0	54,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
10	Калманский район	МБУДО «Калманская районная детско- юношеская спортивная школа»	84,3	24,8	18,0	38,9	81,7	50,0	45,0	95,0	0	24	30,0	54,0	38,4	38,4	18,8	95,6	29,4	18,8	47,0	95,2
10	Баевский район	МКОУДОД «Детско- юношеская спортивная школа» Баевского района	83,3	21,4	27,0	39,4	87,8	50,0	48,0	98,0	0	8	23,7	31,7	39,6	39,6	19,8	99,0	30,0	20,0	50,0	100,0
11	Шипуновский район	МКУДО «Шипуновская детско-юношеская спортивная школа»	83,3	28,2	18,0	40,0	86,2	50,0	46,5	96,5	6	0	30,0	36,0	39,2	40,0	19,4	98,6	29,7	19,4	50,0	99,1
12	Красногорский район	МКУДО «Детско- юношеская спортивная школа «Виктория»	81,8	17,1	30,0	40,0	87,1	50,0	43,5	93,5	0	0	30,0	30,0	38,8	40,0	20,0	98,8	30,0	19,4	50,0	99,4
13	Благовещенский район	МКУДО «Благовещенская детско-юношеская спортивная школа»	81,1	21,4	27,0	39,9	88,3	50,0	49,5	99,5	18	0	0,0	18,0	39,9	39,9	20,0	99,8	30,0	20,0	50,0	100,0

### 3.6.7 Выводы и рекомендации

По результатам проведенной в 2020 году независимой оценки был выделен перечень недостатков по общим критериям в условиях оказания услуг организациями дополнительного образования сферы физической культуры и спорта Алтайского края, которые рекомендовано устранить.

Наибольшее количество проблем зафиксировано по критерию качества условий оказания образовательных услуг «Доступность услуг для инвалидов». Из четырнадцати организаций, прошедших оценку, только четыре – имеют приемлемые условия доступности организации для инвалидов, у пяти организаций нулевые значения по показателям доступности, у пяти организаций количество условий не превышает трех. По количеству условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, спортивные организации дополнительного образования имеют невысокие показатели, что отчасти обусловлено их спецификой, в большинстве организаций не созданы условия и возможности для полноценного инклюзивного образования, количество имеющихся условий не превышает трех, у трех организаций нулевые значения.

На втором месте по количеству замечаний – критерий открытости и доступности информации об организации. Информационные стенды в организациях в большинстве случаев оформлены надлежащим образом и содержат всю необходимую информацию. В то же время независимыми экспертами отмечается отсутствие или неполное соответствие документов, размещаемых на официальном сайте организации. Довольно часто отсутствуют планы финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, объемах образовательной деятельности, поступлении и расходовании финансовых и материальных средств, локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, отчет о результатах самообследования. Часты нарушения предоставления информации, касающейся образовательного процесса – о реализуемых образовательных программах и учебных планах, численности обучающихся, вакантных местах приема, календарных учебных графиках и существующей методической документации. Практически не выставляются сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.

По оставшимся трем критериям были выявлены очень высокие показатели, приближающиеся к максимальным – свыше 98,0 баллов, что свидетельствует о высоком профессионализме сотрудников и удовлетворенности условиями предоставления услуг у их получателей, хорошем уровне комфортности предоставления услуг в организациях сферы физической культуры и спорта.

В представленный ниже перечень для формирования плана для устранения выявленных недостатков включены организации профессионального образования, которые получили по результатам НОКО менее 100,0 баллов хотя бы по одному из общих критериев оценки.

#### **МКОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа» Баевского района**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; обеспечение наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, обустройство адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, помощи работников организации, прошедших необходимое обучение по сопровождению инвалидов, создания альтернативной версии сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

Продолжать работу по повышению уровня комфортности условий оказания услуг в организации.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, педагогов – в процессе осуществления образовательной деятельности.

### **МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Бийского района**

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.), формировать положительный имидж организации.

Продолжать работу по улучшению комфортности условий оказания услуг в организации.

### **МКУДО «Благовещенская детско-юношеская спортивная школа»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – предоставление сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, помощи работников организации, прошедших необходимое обучение по сопровождению инвалидов, создания альтернативной версии сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, обеспечение возможности получения услуг дистанционно или на дому*).

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

### **МКУДО «Волчихинская Детско-юношеская спортивная школа»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; обеспечение наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, обустройство адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов*

*по зрению и слуху, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

### **МКООДОД «Детско-юношеская спортивная школа Алтайского края Завьяловского района»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*обустройство адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, создание альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

Содействовать поддержанию высокого уровня удовлетворенности получателей услугами организации, доброжелательности и вежливости сотрудников.

### **МБУДО «Калманская районная детско-юношеская спортивная школа»**

Направить усилия по повышению доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, создание альтернативной версии сайта, организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

Повысить уровень комфортности предоставления услуг в организации.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации в отношении получателей услуг при дистанционном взаимодействии.

### **МБУДО Детско-юношеская спортивная школа «Юность» Ключевского района**

*Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, обеспечение доступа к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению. Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

Содействовать дальнейшему повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

### **МКУДО «Детско-юношеская спортивная школа «Виктория» Красногорского района**

*Активизировать деятельность по обеспечению доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных*

*средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому, создание альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению.*

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению. Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень комфортности условий оказания услуг в организации.

Повысить уровень вежливости и доброжелательности сотрудников, в том числе в ходе осуществления первичного контакта и информирования посетителей.

#### **МБОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа» Курьинского района**

Продолжать деятельность по обеспечению доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*приобретение сменных кресел-колясок; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обеспечение возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому*).

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг

(график работы, навигация в организации и пр.), формировать положительный имидж организации.

#### **МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Немецкого района**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому, создание альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению*).

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению. Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

Повышать общей удовлетворенность условиями оказания услуг в организации.

#### **МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Родинского района**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*предоставление сменных кресел-колясок, дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, помощи работников организации, прошедших необходимое обучение по сопровождению инвалидов, создания альтернативной версии сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению*).

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

#### **МБУДО «Троицкая детско-юношеская спортивная школа» Троицкого района**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация*

*дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; создание альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению.*

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.

Повысить уровень вежливости и доброжелательности сотрудников, в том числе в ходе осуществления первичного контакта и информирования посетителей.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.), формировать положительный имидж организации.

#### **МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Хабаровского района**

*Направить усилия по повышению доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому.*

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению. Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень вежливости и доброжелательности сотрудников, в том числе в ходе осуществления первичного контакта и информирования посетителей.

#### **МКУДО «Шипуновская детско-юношеская спортивная школа»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому, создание альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению).*

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению. Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень вежливости и доброжелательности сотрудников, в том числе в ходе осуществления первичного контакта и информирования посетителей.

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых организаций дополнительного образования сферы физической культуры и спорта рекомендованы следующие меры:

1. Продолжать прилагать усилия по максимальному обеспечению условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для категорий граждан, имеющих ограниченные возможности здоровья, способствовать увеличению уровня удовлетворенности условиями предоставления услуг в данной категории граждан.

2. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в соответствие со статьей 29

Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». Необходимо своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация или документы подлежат размещению на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения соответствующих изменений. Необходимо следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники, обеспечивать строгое соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоты навигации.

3. Повышать количество дистанционных способов взаимодействия, обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы путем размещения анкеты или ссылки на нее на внешние ресурсы, возможность получения дистанционной консультации (формы для отправки вопроса в организацию, раздел «Часто задаваемые вопросы» или иные формы дистанционного взаимодействия с получателями услуг).

4. Повысить уровень вежливости и доброжелательности сотрудников при осуществлении первичного контакта, информировании посетителей, при непосредственном оказании услуг, при дистанционном взаимодействии.

5. Способствовать повышению удовлетворенности обучающихся в организации получаемыми образовательными услугами, содействовать формированию позитивного имиджа организации.

### **3.7 Результаты независимой оценки качества услуг организациями дополнительного образования сферы искусства**

#### **3.7.1 Открытость и доступность информации об организации**

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и на информационных стендах организаций дополнительного образования сферы искусства Алтайского края, подлежащих оценке в 2020 году, а также значения показателей уровня удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации об этих организациях по результатам опроса получателей услуг.

Таблица 3.7.1 содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Открытость и доступность информации об организации», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из проходящих процедуру оценки качества организаций.

Таблица 3.7.1 – «Открытость и доступность информации об организации» (организации дополнительного образования сферы искусства)

\* Нормативный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть согласно нормативно-правовым актам размещена на общедоступных информационных ресурсах, указан в таблицах 2.3 и 2.4

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
					100	30		100	30					100	40	<b>100,0</b>
1	г. Алейск	МБУДО «Детская школа искусств г. Алейска»	8	22	77,0	23,1	4	100	30,0	153	154	148	149	99,3	39,7	92,8
2	Алтайский район	МБУДО «Алтайская детская школа искусств»	7	26	77,0	23,1	4	100	30,0	243	244	222	222	99,8	39,9	93,0
3	Баевский район	МБУДО «Баевская районная детская школа искусств Алтайского края»	8	32	91,0	27,3	4	100	30,0	30	30	32	32	100,0	40,0	97,3
4	г. Барнаул	МБУДО «Детская музыкальная школа № 1 им. А.К. Глазунова»	9,5	36	94,5	28,4	5	100	30,0	247	250	217	221	98,5	39,4	97,7
5	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 2»	11	38	100,0	30,0	4	100	30,0	261	266	213	223	97,0	38,8	98,8
6	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств № 3 г. Барнаула»	11	36	100,0	30,0	4	100	30,0	213	219	188	197	96,3	38,5	98,1

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
7	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 4»	10	37	95,0	28,5	5	100	30,0	209	211	181	186	98,2	39,3	97,8
8	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 5»	11	33,5	96,0	28,8	4	100	30,0	226	230	213	217	98,2	39,3	98,1
9	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств № 6 г. Барнаула»	8,5	35,5	86,5	25,9	3	90	27,0	88	92	81	89	93,3	37,3	90,3
10	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 7»	10	36	93,5	28,1	4	100	30,0	182	186	134	141	96,4	38,6	96,6
11	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств № 8» г. Барнаула	10	32,5	91,0	27,3	3	90	27,0	152	154	136	142	97,2	38,9	93,2
12	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 1»	10	37,5	94,5	28,3	4	100	30,0	252	257	249	253	98,2	39,3	97,6
13	г. Барнаул	МБУДО «Детская художественная школа № 2 г. Барнаула»	11	35	97,0	27,1	5	100	30,0	388	392	346	364	97,0	38,8	97,9
14	г. Белокуриха	МБУДО «Белокурихинская детская школа искусств»	8	33	93,0	27,9	4	100	30,0	93	97	59	63	95,0	38,0	95,9
15	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская музыкальная школа № 1»	11	35,5	99,6	29,9	5	100	30,0	134	135	115	117	98,8	39,5	99,4
16	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская	8,5	34	87,5	26,3	4	100	30,0	189	191	160	163	98,6	39,4	95,7

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		музыкальная школа № 2»														
17	г. Бийск	МБУДО «Детская школа искусств № 4 города Бийска»	10	33,5	90,0	27,0	4	100	30,0	149	153	118	121	97,5	39,0	96,0
18	г. Бийск	МБУДО «Детская школа искусств «Современник» г. Бийска»	11	30	92,0	27,6	5	100	30,0	113	114	86	88	98,4	39,4	97,0
19	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская художественная школа»	10	30	86,0	25,8	5	100	30,0	186	186	154	157	99,0	39,6	95,4
20	Бийский район	МБУДО «Детская школа искусств Бийского района»	6	36	75,0	22,5	4	100	30,0	126	130	84	86	97,3	38,9	91,4
21	Благовещенский район	МБУДО «Благовещенская детская школа искусств»	6,5	27	69,0	20,7	4	100	30,0	115	117	45	46	98,1	39,2	89,9
22	Бурлинский район	МБУДО «Бурлинская детская школа искусств»	8	32	91,0	27,3	4	100	30,0	31	31	19	19	100,0	40,0	97,3
23	Быстроистокский район	МБУДО «Быстроистокская детская школа искусств»	9	30	94,0	28,2	4	100	30,0	21	21	16	16	100,0	40,0	98,2
24	Волчихинский район	МКУДО «Волчихинская детская школа искусств»	10	27,5	85,0	25,5	5	100	30,0	122	124	81	83	98,0	39,2	94,7
25	Егорьевский район	МБУДО «Егорьевская районная детская школа искусств»	8	24	80,0	24,0	4	100	30,0	57	58	53	53	99,1	39,7	93,7

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3					Итого по критерию:	
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3		Значение показателя 1.3 с учетом значимости
26	Ельцовский район	МБУДО «Ельцовская детская музыкальная школа»	7,5	33,5	91,7	27,5	4	100	30,0	37	37	32	32	100,0	40,0	97,5
27	Завьяловский район	МБУДО «Завьяловская детская школа искусств»	9	25	87,0	23,4	4	100	30,0	117	120	81	82	98,1	39,3	92,7
28	Залесовский район	МБУДО «Залесовская детская школа искусств»	8	23	79,0	23,7	3	90	27,0	12	12	6	6	100,0	40,0	90,7
29	г. Заринск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 2» г. Заринска	10	31,5	91,0	27,3	4	100	30,0	211	213	187	189	99,0	39,6	96,9
30	г. Заринск	МБУДО «Детская художественная школа» г. Заринска	10	31,5	90,0	27,0	5	100	30,0	122	122	107	107	100,0	40,0	97,0
31	Заринский район	МБУДО «Детская школа искусств Заринского района»	7,5	31	89,0	26,7	3	90	27,0	21	21	15	15	100,0	40,0	93,7
32	ЗАТО Сибирский	МБУДО «Детская музыкальная школа» ЗАТО Сибирский	7	34	88,5	26,6	4	100	30,0	86	87	84	84	99,4	39,8	96,3
33	Змеиногорский район	МБУДО «Змеиногорская детская школа искусств»	8	34,5	93,0	27,9	5	100	30,0	259	259	254	254	100,0	40,0	97,9
34	Зональный район	МКУДО «Зональная районная детская школа искусств»	10	34,5	91,0	27,3	4	100	30,0	178	179	114	116	98,9	39,5	96,8
35	Калманский район	МБУДО «Калманская детская музыкальная школа»	7,5	32	89,0	26,7	4	100	30,0	39	39	28	29	98,3	39,3	96,0

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3					Итого по критерию:	
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3		Значение показателя 1.3 с учетом значимости
36	Каменский район	МБУДО «Каменская детская школа искусств»	10	29,5	86,0	25,8	5	100	30,0	392	396	330	333	99,0	39,6	95,4
37	Ключевский район	МБУДО «Детская школа искусств» Ключевского района	9	33	98,5	29,6	4	100	30,0	130	131	121	121	99,6	39,8	99,4
38	Косихинский район	МБУДО «Косихинская районная детская школа искусств»	2	26	45,0	13,5	4	100	30,0	42	42	34	34	100,0	40,0	83,5
39	Красногорский район	МБУДО «Красногорская детская школа искусств»	8	31	87,0	26,1	4	100	30,0	96	97	60	60	99,5	39,8	95,9
40	Краснощековский район	МБУДО «Краснощёковская детская школа искусств»	6,5	26	77,0	23,1	5	100	30,0	45	45	38	39	98,7	39,5	92,6
41	Крутихинский район	МКУДО «Крутихинская детская музыкальная школа»	7	30,5	84,0	25,2	3	90	27,0	41	41	21	21	100,0	40,0	92,2
42	Кулундинский район	МБУДО «Кулундинская детская школа искусств»	10	24	79,0	23,7	4	100	30,0	144	146	84	87	97,6	39,0	92,7
43	Курьинский район	МБУДО «Курьинская детская школа искусств»	7	34	87,0	26,1	3	90	27,0	77	77	64	64	100,0	40,0	93,1
44	Кытмановский район	МБУДО «Кытмановская детская школа искусств»	7,5	31,5	89,5	26,9	4	100	30,0	38	41	23	24	94,3	37,7	94,6
45	Локтевский район	МБУДО «Локтевская детская школа искусств»	8	33,5	92,0	27,6	4	100	30,0	114	114	90	91	99,5	39,8	97,4

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
46	Мамонтовский район	МБУДО «Мамонтовская детская школа искусств»	9	35	87,0	26,1	4	100	30,0	36	37	22	22	98,6	39,5	95,6
47	Михайловский район	МБУДО «Михайловская детская школа искусств»	10	30,5	87,0	26,1	4	100	30,0	74	74	61	61	100,0	40,0	96,1
48	Немецкий район	МБУДО «Детская школа искусств им. А.П. Лымарева» Немецкого района	8	32	93,6	28,1	4	100	30,0	59	60	36	37	97,8	39,1	97,2
49	Новичихинский район	МБУДО «Новичихинская детская музыкальная школа»	7	32,5	87,0	26,1	4	100	30,0	47	48	38	38	99,0	39,6	95,7
50	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 1» г. Новоалтайска	7,5	33	93,2	28,0	4	100	30,0	155	157	120	124	97,8	39,1	97,1
51	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 2» г. Новоалтайска	11	36	99,3	29,8	3	90	27,0	341	343	348	354	98,9	39,5	96,3
52	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 3» г. Новоалтайска	10	34,5	93,0	27,9	4	100	30,0	95	97	62	62	99,0	39,6	97,5
53	Павловский район	МБУДО «Павловская детская школа искусств»	8	9,5	60,0	18,0	3	90	27,0	301	306	174	180	97,5	39,0	84,0
54	Панкрушихинский район	МБУДО «Панкрушихинская детская музыкальная школа»	5	34	77,2	23,2	4	100	30,0	45	46	35	36	97,5	39,0	92,2
55	Первомайский район	МБУДО «Первомайская детская школа искусств № 1»	9	36	100,0	30,0	5	100	30,0	259	259	254	255	99,8	39,9	99,9

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
56	Первомайский район	МБУДО «Первомайская детская музыкальная школа № 2»	8	35	92,5	27,8	5	100	30,0	181	183	114	114	99,5	39,8	97,5
57	Петропавловский район	МБУДО «Петропавловская детская школа искусств»	7,5	26,5	84,0	25,2	4	100	30,0	133	133	99	102	98,5	39,4	94,6
58	Поспелихинский район	МБУДО «Поспелихинская детская школа искусств»	8	33	92,0	27,6	5	100	30,0	81	81	70	70	100,0	40,0	97,6
59	Ребрихинский район	МБУДО «Ребрихинская детская школа искусств»	7,5	33,5	91,7	27,5	4	100	30,0	87	87	62	62	100,0	40,0	97,5
60	Родинский район	МБУДО «Родинская детская школа искусств»	10	33	90,0	27,0	4	100	30,0	46	48	37	38	96,6	38,6	95,6
61	Романовский район	МБУДО «Романовская детская школа искусств»	8	24,5	80,0	24,0	4	100	30,0	50	50	36	37	98,6	39,5	93,5
62	г.Рубцовск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 1 г. Рубцовска»	10	37,5	95,5	28,6	6	100	30,0	170	170	166	166	100,0	40,0	98,6
63	г. Рубцовск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 2 г. Рубцовска»	10	38	95,0	28,5	5	100	30,0	198	198	186	186	100,0	40,0	98,6
64	г. Рубцовск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 3 г. Рубцовска»	9	34,5	100,0	30,0	5	100	30,0	128	128	116	117	99,6	39,8	99,8
65	г. Рубцовск	МБУДО «Детская художественная школа» г.	9	28,5	82,0	24,6	4	100	30,0	87	88	80	83	97,6	39,0	93,6

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		Рубцовска														
66	Рубцовский район	МБУДО «Школа искусств Рубцовского района»	8	33,5	93,0	27,9	3	90	27,0	39	39	29	29	100,0	40,0	94,9
67	г. Славгород	МБУДО «Славгородская детская школа искусств»	9	36	100,0	30,0	4	100	30,0	208	216	168	174	96,4	38,6	98,6
68	Смоленский район	МБУДО «Смоленская детская школа искусств»	7	26,5	79,0	23,7	4	100	30,0	76	77	52	52	99,4	39,7	93,4
69	Советский район	МБУДО «Детская школа искусств» Советского района	8	28,5	87,0	26,1	4	100	30,0	119	119	103	104	99,5	39,8	95,9
70	Солонешенский район	МБУДО «Солонешенская детская школа искусств»	7,5	34	92,0	27,6	4	100	30,0	46	46	40	41	98,8	39,5	97,1
71	Солтонский район	МБУДО «Солтонская детская музыкальная школа»	9	19	79,0	23,7	4	100	30,0	36	36	23	23	100,0	40,0	93,7
72	Суетский район	МБУДО «Верх-Суетская детская музыкальная школа»	8	24	79,0	23,7	2	60	18,0	13	13	10	10	100,0	40,0	81,7
73	Табунский район	МБУДО «Детская музыкальная школа» Табунского района	7	25,5	77,0	23,1	3	90	27,0	37	37	23	23	100,0	40,0	90,1
74	Тальменский район	МБУДО «Тальменская детская школа искусств»	9	27	90,0	27,0	4	100	30,0	263	263	248	249	99,8	39,9	96,9
75	Тальменский район	МБУДО «Озёрская детская школа искусств» Тальменского	9	32	97,0	29,1	4	100	30,0	117	117	78	80	98,8	39,5	98,6

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		района														
76	Тогульский район	МКУДО «Тогульская детская школа искусств»	8	32,5	93,0	27,9	4	100	30,0	55	55	55	55	100,0	40,0	97,9
77	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинская детская школа искусств»	8	28	84,0	25,2	2	60	18,0	46	47	28	32	92,7	37,1	80,3
78	Третьяковский район	МБУДО «Староалейская детская музыкальная школа»	6,5	34	89,0	26,7	4	100	30,0	27	27	16	16	100,0	40,0	96,7
79	Троицкий район	МБУДО «Троицкая детская школа искусств»	7,5	34	94,0	28,2	4	100	30,0	114	114	85	85	100,0	40,0	98,2
80	Тюменцевский район	МБУДО «Тюменцевская детская школа искусств»	8,5	34	99,0	29,7	4	100	30,0	104	106	64	65	98,3	39,3	99,0
81	Угловский район	МБУДО «Угловская детская школа искусств»	9	29	94,0	28,2	3	90	27,0	48	48	32	32	100,0	40,0	95,2
82	Усть-Калманский район	МБУДО «Усть-Калманская детская школа искусств»	8	34	93,0	27,9	3	90	27,0	65	65	26	26	100,0	40,0	94,9
83	Усть-Пристанский район	МБУДО «Усть-Пристанская детская школа искусств»	9	31,5	96,0	28,8	3	90	27,0	50	50	44	44	100,0	40,0	95,8
84	Хабарский район	МБУДО «Хабарская детская школа искусств»	8,5	31,5	85,0	25,5	4	100	30,0	151	151	103	105	99,0	39,6	95,1

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3					Итого по критерию:	
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3		Значение показателя 1.3 с учетом значимости
85	Целинный район	МБУДО «Целинная детская музыкальная школа»	9	32	96,0	28,8	4	100	30,0	64	64	55	55	100,0	40,0	98,8
86	Чарышский район	МБУДО «Чарышская детская школа искусств»	8,5	13,5	61,0	18,3	3	90	27,0	39	40	30	31	97,1	38,9	84,2
87	Шелаболихинский район	МКУДО «Шелаболихинская детская школа искусств»	8	16	70,0	21,0	3	90	27,0	60	60	29	29	100,0	40,0	88,0
88	Шипуновский район	МКУДО «Шипуновская детская школа искусств имени В.Т. Христенко»	10,5	25	84,0	25,2	3	90	27,0	135	135	126	126	100,0	40,0	92,2
89	г. Яровое	МБУДО «Детская школа искусств» г. Яровое	10	32	90,0	27,0	4	100	30,0	183	185	126	130	97,9	39,2	96,2

### 3.7.2 Комфортность условий предоставления услуг

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

В Таблице 3.7.2.1 представлены сведения о наличии в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг по результатам наблюдений:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации;
- 3) наличие и доступность питьевой воды;
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений организации;
- 6) транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);
- 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

Таблица 3.7.2.2 содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», включая число опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, и расчет значения оценки в баллах по каждой из организаций дополнительного образования сферы искусства Алтайского края.

Таблица 3.7.2.1 – Наличие в организациях дополнительного образования в сфере искусства комфортных условий для предоставления услуг.

№	МО	Наименование организации	Наличие в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг							
			Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	Доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации)	Всего
1	г. Алейск	МБУДО «Детская школа искусств г. Алейска»	1	1	1	1	1	0	1	6
2	Алтайский район	МБУДО «Алтайская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
3	Баевский район	МБУДО «Баевская районная детская школа искусств Алтайского края»	1	1	1	1	1	1	1	7
4	г. Барнаул	МБУДО «Детская музыкальная школа № 1 им. А.К. Глазунова»	1	1	1	1	1	1	1	7
5	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 2»	1	1	1	1	1	1	1	7
6	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств № 3 г. Барнаула»	1	1	1	1	1	1	1	7
7	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 4»	1	1	1	1	1	1	1	7
8	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 5»	1	1	1	1	1	1	1	7
9	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств № 6 г. Барнаула»	1	1	1	1	1	1	1	7
10	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 7»	0	1	1	1	1	1	1	6
11	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств № 8» г. Барнаула	1	1	0	1	1	1	1	6

№	МО	Наименование организации	Наличие в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг							
12	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 1»	1	1	1	1	1	1	1	7
13	г. Барнаул	МБУДО «Детская художественная школа № 2 г. Барнаула»	1	1	1	1	1	1	1	7
14	г. Белокуриха	МБУДО «Белокурихинская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
15	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская музыкальная школа № 1»	1	1	1	1	1	1	1	7
16	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская музыкальная школа № 2»	1	1	1	1	1	1	1	7
17	г. Бийск	МБУДО «Детская школа искусств № 4 города Бийска»	1	1	1	1	1	1	1	7
18	г. Бийск	МБУДО «Детская школа искусств «Современник» г. Бийска»	1	1	1	1	1	1	1	7
19	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская художественная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
20	Бийский район	МБУДО «Детская школа искусств Бийского района»	1	1	1	1	1	1	1	7
21	Благовещенский район	МБУДО «Благовещенская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
22	Бурлинский район	МБУДО «Бурлинская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
23	Быстроистокский район	МБУДО «Быстроистокская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
24	Волчихинский район	МКУДО «Волчихинская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
25	Егорьевский район	МБУДО «Егорьевская районная детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
26	Ельцовский район	МБУДО «Ельцовская детская музыкальная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
27	Завьяловский район	МБУДО «Завьяловская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	0	1	6
28	Залесовский район	МБУДО «Залесовская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
29	г. Заринск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 2» г. Заринска	1	1	1	1	1	1	1	7

№	МО	Наименование организации	Наличие в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг							
30	г. Заринск	МБУДО «Детская художественная школа» г. Заринска	1	1	1	1	1	1	1	7
31	Заринский район	МБУДО «Детская школа искусств Заринского района»	1	1	1	1	1	1	1	7
32	ЗАТО Сибирский	МБУДО «Детская музыкальная школа» ЗАТО Сибирский	1	1	1	1	1	1	1	7
33	Змеиногорский район	МБУДО «Змеиногорская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
34	Зональный район	МКУДО «Зональная районная детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
35	Калманский район	МБУДО «Калманская детская музыкальная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
36	Каменский район	МБУДО «Каменская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
37	Ключевский район	МБУДО «Детская школа искусств» Ключевского района	1	1	1	1	1	1	1	7
38	Косихинский район	МБУДО «Косихинская районная детская школа искусств»	1	0	1	1	1	1	1	6
39	Красногорский район	МБУДО «Красногорская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
40	Краснощёковский район	МБУДО «Краснощёковская детская школа искусств»	0	1	1	1	1	0	1	5
41	Крутихинский район	МКУДО «Крутихинская детская музыкальная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
42	Кулундинский район	МБУДО «Кулундинская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
43	Курьинский район	МБУДО «Курьинская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
44	Кытмановский район	МБУДО «Кытмановская детская школа искусств»	0	1	1	1	1	0	1	5
45	Локтевский район	МБУДО «Локтевская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
46	Мамонтовский район	МБУДО «Мамонтовская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
47	Михайловский район	МБУДО «Михайловская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
48	Немецкий район	МБУДО «Детская школа искусств им. А.П.	1	1	0	1	1	1	1	6

№	МО	Наименование организации	Наличие в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг							
		Лымарева» Немецкого района								
49	Новичихинский район	МБУДО «Новичихинская детская музыкальная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
50	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 1» г. Новоалтайска	1	1	1	1	1	1	1	7
51	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 2» г. Новоалтайска	1	1	1	1	1	1	1	7
52	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 3» г. Новоалтайска	1	1	1	1	1	1	1	7
53	Павловский район	МБУДО «Павловская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
54	Панкрушихинский район	МБУДО «Панкрушихинская детская музыкальная школа»	1	1	0	1	1	1	1	6
55	Первомайский район	МБУДО «Первомайская детская школа искусств № 1»	1	1	1	1	1	1	1	7
56	Первомайский район	МБУДО «Первомайская детская музыкальная школа № 2»	1	1	1	0	1	1	1	6
57	Петропавловский район	МБУДО «Петропавловская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
58	Поспелихинский район	МБУДО «Поспелихинская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
59	Ребрихинский район	МБУДО «Ребрихинская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
60	Родинский район	МБУДО «Родинская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
61	Романовский район	МБУДО «Романовская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
62	г. Рубцовск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 1 г. Рубцовска»	1	1	1	1	1	1	1	7
63	г. Рубцовск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 2 г. Рубцовска»	1	1	1	1	1	1	1	7
64	г. Рубцовск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 3 г. Рубцовска»	1	1	1	1	1	1	1	7
65	г. Рубцовск	МБУДО «Детская художественная школа» г. Рубцовска	1	1	1	1	1	1	1	7
66	Рубцовский район	МБУДО «Школа искусств Рубцовского района»	1	1	1	1	1	1	1	7

№	МО	Наименование организации	Наличие в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг							
67	г. Славгород	МБУДО «Славгородская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
68	Смоленский район	МБУДО «Смоленская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
69	Советский район	МБУДО «Детская школа искусств» Советского района	1	1	1	1	1	1	1	7
70	Солонешенский район	МБУДО «Солонешенская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
71	Солтонский район	МБУДО «Солтонская детская музыкальная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
72	Суетский район	МБУДО «Верх-Суетская детская музыкальная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
73	Табунский район	МБУДО «Детская музыкальная школа» Табунского района	1	1	1	1	1	1	1	7
74	Тальменский район	МБУДО «Тальменская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
75	Тальменский район	МБУДО «Озёрская детская школа искусств» Тальменского района	1	1	1	1	1	1	1	7
76	Тогульский район	МКУДО «Тогульская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
77	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
78	Третьяковский район	МБУДО «Староалейская детская музыкальная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
79	Троицкий район	МБУДО «Троицкая детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
80	Тюменцевский район	МБУДО «Тюменцевская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
81	Угловский район	МБУДО «Угловская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
82	Усть-Калманский район	МБУДО «Усть-Калманская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
83	Усть-Пристанский район	МБУДО «Усть-Пристанская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
84	Хабарский район	МБУДО «Хабарская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
85	Целинный район	МБУДО «Целинная детская музыкальная школа»	1	1	1	1	1	1	1	7
86	Чарышский район	МБУДО «Чарышская детская школа искусств»	1	1	0	1	1	1	1	6

№	МО	Наименование организации	Наличие в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг							
87	Шелаболихинский район	МКУДО «Шелаболихинская детская школа искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
88	Шипуновский район	МКУДО «Шипуновская детская школа искусств имени В.Т. Христенко»	1	1	1	1	1	1	1	7
89	г. Яровое	МБУДО «Детская школа искусств» г. Яровое	1	1	1	1	1	1	1	7

Таблица 3.7.2.2 – Результаты расчета критерия «Комфортность условий предоставления услуг» в организациях дополнительного образования сферы искусства.

№	МО	Наименование организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию:
			Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1.1	Значение показателя с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
				100	50			100	50	<b>100</b>
1	г. Алейск	МБУДО «Детская школа искусств г. Алейска»	6	100	50	169	173	97,7	48,8	98,8
2	Алтайский район	МБУДО «Алтайская детская школа искусств»	7	100	50	261	264	98,9	49,4	99,4
3	Баевский район	МБУДО «Баевская районная детская школа искусств Алтайского края»	7	100	50	56	56	100,0	50,0	100,0
4	г. Барнаул	МБУДО «Детская музыкальная школа № 1 им. А.К. Глазунова»	7	100	50	271	274	98,9	49,5	99,5
5	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 2»	7	100	50	289	294	98,3	49,1	99,1
6	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств № 3 г. Барнаула»	7	100	50	252	259	97,3	48,6	98,6
7	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 4»	7	100	50	230	231	99,6	49,8	99,8
8	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 5»	7	100	50	242	244	99,2	49,6	99,6
9	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств № 6 г. Барнаула»	7	100	50	116	120	96,7	48,3	98,3
10	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 7»	6	100	50	208	216	96,3	48,1	98,1
11	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств № 8» г.	6	100	50	161	163	98,8	49,4	99,4

№	МО	Наименование организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
		Барнаула								
12	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 1»	7	100	50	280	285	98,2	49,1	99,1
13	г. Барнаул	МБУДО «Детская художественная школа № 2 г. Барнаула»	7	100	50	459	465	98,7	49,4	99,4
14	г. Белокуриха	МБУДО «Белокурихинская детская школа искусств»	7	100	50	111	112	99,1	49,6	99,6
15	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская музыкальная школа № 1»	7	100	50	139	142	97,9	48,9	98,9
16	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская музыкальная школа № 2»	7	100	50	206	211	97,6	48,8	98,8
17	г. Бийск	МБУДО «Детская школа искусств № 4 города Бийска»	7	100	50	164	170	96,5	48,2	98,2
18	г. Бийск	МБУДО «Детская школа искусств «Современник» г. Бийска»	7	100	50	128	132	97,0	48,5	98,5
19	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская художественная школа»	7	100	50	207	209	99,0	49,5	99,5
20	Бийский район	МБУДО «Детская школа искусств Бийского района»	7	100	50	168	188	89,4	44,7	94,7
21	Благовещенский район	МБУДО «Благовещенская детская школа искусств»	7	100	50	142	145	97,9	49,0	99,0
22	Бурлинский район	МБУДО «Бурлинская детская школа искусств»	7	100	50	38	38	100,0	50,0	100,0
23	Быстроистокский район	МБУДО «Быстроистокская детская школа искусств»	7	100	50	22	22	100,0	50,0	100,0
24	Волчихинский район	МКУДО «Волчихинская детская школа искусств»	7	100	50	126	133	94,7	47,4	97,4
25	Егорьевский район	МБУДО «Егорьевская районная детская школа искусств»	7	100	50	58	62	93,5	46,8	96,8
26	Ельцовский район	МБУДО «Ельцовская детская музыкальная школа»	7	100	50	37	37	100,0	50,0	100,0
27	Завьяловский район	МБУДО «Завьяловская детская школа искусств»	6	100	50	131	137	95,6	47,8	97,8
28	Залесовский район	МБУДО «Залесовская детская школа искусств»	7	100	50	18	18	100,0	50,0	100,0

№	МО	Наименование организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
		искусств»								
29	г. Заринск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 2» г. Заринска	7	100	50	240	246	97,6	48,8	98,8
30	г. Заринск	МБУДО «Детская художественная школа» г. Заринска	7	100	50	139	139	100,0	50,0	100,0
31	Заринский район	МБУДО «Детская школа искусств Заринского района»	7	100	50	22	22	100,0	50,0	100,0
32	ЗАТО Сибирский	МБУДО «Детская музыкальная школа» ЗАТО Сибирский	7	100	50	92	92	100,0	50,0	100,0
33	Змеиногорский район	МБУДО «Змеиногорская детская школа искусств»	7	100	50	263	263	100,0	50,0	100,0
34	Зональный район	МКУДО «Зональная районная детская школа искусств»	7	100	50	188	190	98,9	49,5	99,5
35	Калманский район	МБУДО «Калманская детская музыкальная школа»	7	100	50	48	53	90,6	45,3	95,3
36	Каменский район	МБУДО «Каменская детская школа искусств»	7	100	50	406	419	96,9	48,4	98,4
37	Ключевский район	МБУДО «Детская школа искусств» Ключевского района	7	100	50	135	135	100,0	50,0	100,0
38	Косихинский район	МБУДО «Косихинская районная детская школа искусств»	6	100	50	43	43	100,0	50,0	100,0
39	Красногорский район	МБУДО «Красногорская детская школа искусств»	7	100	50	115	117	98,3	49,1	99,1
40	Краснощекровский район	МБУДО «Краснощёковская детская школа искусств»	5	100	50	49	51	96,1	48,0	98,0
41	Крутихинский район	МКУДО «Крутихинская детская музыкальная школа»	7	100	50	45	45	100,0	50,0	100,0
42	Кулундинский район	МБУДО «Кулундинская детская школа искусств»	7	100	50	163	170	95,9	47,9	97,9
43	Курьинский район	МБУДО «Курьинская детская школа искусств»	7	100	50	82	82	100,0	50,0	100,0
44	Кытмановский район	МБУДО «Кытмановская детская школа искусств»	5	100	50	43	49	87,8	43,9	93,9
45	Локтевский район	МБУДО «Локтевская детская школа искусств»	7	100	50	133	135	98,5	49,3	99,3

№	МО	Наименование организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
46	Мамонтовский район	МБУДО «Мамонтовская детская школа искусств»	7	100	50	40	41	97,6	48,8	98,8
47	Михайловский район	МБУДО «Михайловская детская школа искусств»	7	100	50	93	93	100,0	50,0	100,0
48	Немецкий район	МБУДО «Детская школа искусств им. А.П. Лымарева» Немецкого района	6	100	50	65	68	95,6	47,8	97,8
49	Новичихинский район	МБУДО «Новичихинская детская музыкальная школа»	7	100	50	52	53	98,1	49,1	99,1
50	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 1» г. Новоалтайска	7	100	50	169	176	96,0	48,0	98,0
51	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 2» г. Новоалтайска	7	100	50	376	377	99,7	49,9	99,9
52	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 3» г. Новоалтайска	7	100	50	107	110	97,3	48,6	98,6
53	Павловский район	МБУДО «Павловская детская школа искусств»	7	100	50	385	402	95,8	47,9	97,9
54	Панкрушихинский район	МБУДО «Панкрушихинская детская музыкальная школа»	6	100	50	49	51	96,1	48,0	98,0
55	Первомайский район	МБУДО «Первомайская детская школа искусств № 1»	7	100	50	260	261	99,6	49,8	99,8
56	Первомайский район	МБУДО «Первомайская детская музыкальная школа № 2»	6	100	50	191	196	97,4	48,7	98,7
57	Петропавловский район	МБУДО «Петропавловская детская школа искусств»	7	100	50	146	146	100,0	50,0	100,0
58	Поспелихинский район	МБУДО «Поспелихинская детская школа искусств»	7	100	50	104	105	99,0	49,5	99,5
59	Ребрихинский район	МБУДО «Ребрихинская детская школа искусств»	7	100	50	107	108	99,1	49,5	99,5
60	Родинский район	МБУДО «Родинская детская школа искусств»	7	100	50	51	52	98,1	49,0	99,0
61	Романовский район	МБУДО «Романовская детская школа искусств»	7	100	50	52	55	94,5	47,3	97,3
62	г. Рубцовск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 1 г. Рубцовска»	7	100	50	172	172	100,0	50,0	100,0
63	г. Рубцовск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 2 г.	7	100	50	199	200	99,5	49,8	99,8

№	МО	Наименование организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
		Рубцовска»								
64	г. Рубцовск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 3 г. Рубцовска»	7	100	50	135	136	99,3	49,6	99,6
65	г. Рубцовск	МБУДО «Детская художественная школа» г. Рубцовска	7	100	50	98	99	99,0	49,5	99,5
66	Рубцовский район	МБУДО «Школа искусств Рубцовского района»	7	100	50	45	45	100,0	50,0	100,0
67	г. Славгород	МБУДО «Славгородская детская школа искусств»	7	100	50	246	252	97,6	48,8	98,8
68	Смоленский район	МБУДО «Смоленская детская школа искусств»	7	100	50	97	97	100,0	50,0	100,0
69	Советский район	МБУДО «Детская школа искусств» Советского района	7	100	50	140	145	96,6	48,3	98,3
70	Солонешенский район	МБУДО «Солонешенская детская школа искусств»	7	100	50	52	56	92,9	46,4	96,4
71	Солтонский район	МБУДО «Солтонская детская музыкальная школа»	7	100	50	39	39	100,0	50,0	100,0
72	Суетский район	МБУДО «Верх-Суетская детская музыкальная школа»	7	100	50	14	14	100,0	50,0	100,0
73	Табунский район	МБУДО «Детская музыкальная школа» Табунского района	7	100	50	40	41	97,6	48,8	98,8
74	Тальменский район	МБУДО «Тальменская детская школа искусств»	7	100	50	266	269	98,9	49,4	99,4
75	Тальменский район	МБУДО «Озёрская детская школа искусств» Тальменского района	7	100	50	132	132	100,0	50,0	100,0
76	Тогульский район	МКУДО «Тогульская детская школа искусств»	7	100	50	55	55	100,0	50,0	100,0
77	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинская детская школа искусств»	7	100	50	51	53	96,2	48,1	98,1
78	Третьяковский район	МБУДО «Староалейская детская музыкальная школа»	7	100	50	30	31	96,8	48,4	98,4
79	Троицкий район	МБУДО «Троицкая детская школа искусств»	7	100	50	122	122	100,0	50,0	100,0
80	Тюменцевский район	МБУДО «Тюменцевская детская школа искусств»	7	100	50	130	134	97,0	48,5	98,5

№	МО	Наименование организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
81	Угловский район	МБУДО «Угловская детская школа искусств»	7	100	50	55	55	100,0	50,0	100,0
82	Усть-Калманский район	МБУДО «Усть-Калманская детская школа искусств»	7	100	50	78	79	98,7	49,4	99,4
83	Усть-Пристанский район	МБУДО «Усть-Пристанская детская школа искусств»	7	100	50	51	51	100,0	50,0	100,0
84	Хабарский район	МБУДО «Хабарская детская школа искусств»	7	100	50	162	165	98,2	49,1	99,1
85	Целинный район	МБУДО «Целинная детская музыкальная школа»	7	100	50	71	71	100,0	50,0	100,0
86	Чарышский район	МБУДО «Чарышская детская школа искусств»	6	100	50	41	44	93,2	46,6	96,6
87	Шелаболихинский район	МКУДО «Шелаболихинская детская школа искусств»	7	100	50	71	72	98,6	49,3	99,3
88	Шипуновский район	МКУДО «Шипуновская детская школа искусств имени В.Т. Христенко»	7	100	50	146	146	100,0	50,0	100,0
89	г. Яровое	МБУДО «Детская школа искусств» г. Яровое	7	100	50	204	214	95,3	47,7	97,7

### 3.7.3 Доступность услуг для инвалидов

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о доступности услуг, которые предоставляют организации дополнительного образования сферы искусства Алтайского края для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, полученные по наблюдениям в организациях и по результатам опроса получателей услуг, относящихся к данной категории граждан.

Таблица 3.7.3.1 содержит:

- сведения по результатам наблюдений о наличии в образовательных организациях условий доступности услуг для инвалидов по таким составляющим как:

- 1) входные группы, оборудованные пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- 4) сменные кресла-коляски;
- 5) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;

- информацию о следующих условиях доступности, позволяющих инвалидам получать услуги образовательных организаций наравне с другими:

1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;

6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

В Таблице 3.7.3.2 представлены сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», включая число опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из организаций дополнительного образования сферы искусства, проходивших независимую оценку качества в 2020 году.

Таблица 3.7.3.1 – Наличие условий доступности услуг для инвалидов в организация дополнительного образования сферы искусства.

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:						
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (судопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий
1	г. Алейск	МБУДО «Детская школа искусств г. Алейска»	1	0	1	0	1	3	0	0	0	1	1	1	3
2	Алтайский район	МБУДО «Алтайская детская школа искусств»	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	1	1	3
3	Баевский район	МБУДО «Баевская районная детская школа искусств Алтайского края»	1	0	1	0	1	3	0	0	0	1	1	1	3
4	г. Барнаул	МБУДО «Детская музыкальная школа № 1 им. А.К. Глазунова»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
5	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 2»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2
6	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств г. Барнаула»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
		искусств № 3 г. Барнаула»														
7	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 4»	1	1	1	0	1	4	1	1	0	1	1	1	1	5
8	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 5»	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	1	1	1	3
9	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств № 6 г. Барнаула»	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	1	1
10	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 7»	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	6
11	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств № 8» г. Барнаула	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	1	0	2
12	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 1»	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	1	2
13	г. Барнаул	МБУДО «Детская художественная школа № 2 г.	1	1	0	1	0	3	0	0	0	1	1	1	1	3

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:						
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий
		Барнаула»													
14	г. Белокуриха	МБУДО «Белокурихинская детская школа искусств»	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	3
15	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская музыкальная школа № 1»	0	1	1	0	1	3	1	1	0	1	1	1	5
16	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская музыкальная школа № 2»	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	4
17	г. Бийск	МБУДО «Детская школа искусств № 4 города Бийска»	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2
18	г. Бийск	МБУДО «Детская школа искусств «Современник» г. Бийска»	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6
19	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская художественная школа»	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	0	0	1
20	Бийский район	МБУДО «Детская школа искусств Бийского района»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
21	Благовещенский район	МБУДО «Благовещенская детская школа искусств»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	
22	Бурлинский район	МБУДО «Бурлинская детская школа искусств»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	
23	Быстроистокский район	МБУДО «Быстроистокская детская школа искусств»	0	0		0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
24	Волчихинский район	МКУДО «Волчихинская детская школа искусств»	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	1	1	3	
25	Егорьевский район	МБУДО «Егорьевская районная детская школа искусств»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2	
26	Ельцовский район	МБУДО «Ельцовская детская музыкальная школа»	1	1	0	0	1	3	0	0	0	1	0	1	2	
27	Завьяловский район	МБУДО «Завьяловская детская школа искусств»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	
28	Залесовский	МБУДО «Залесовская детская	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполенными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (свидетельство о квалификации)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
	район	школа искусств»														
29	г. Заринск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 2» г. Заринска	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	
30	г. Заринск	МБУДО «Детская художественная школа» г. Заринска	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	
31	Заринский район	МБУДО «Детская школа искусств Заринского района»	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	
32	ЗАТО Сибирский	МБУДО «Детская музыкальная школа» ЗАТО Сибирский	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	5	
33	Змеиногорский район	МБУДО «Змеиногорская детская школа искусств»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
34	Зональный район	МКУДО «Зональная районная детская школа искусств»	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (свидетельство о квалификации)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
35	Калманский район	МБУДО «Калманская детская музыкальная школа»	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	3	
36	Каменский район	МБУДО «Каменская детская школа искусств»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
37	Ключевский район	МБУДО «Детская школа искусств» Ключевского района	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	
38	Косихинский район	МБУДО «Косихинская районная детская школа искусств»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	
39	Красногорский район	МБУДО «Красногорская детская школа искусств»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	
40	Краснощекровский район	МБУДО «Краснощёковская детская школа искусств»	1	0	0	0	1	2	1	1	0	1	1	1	5	
41	Крутихинский район	МКУДО «Крутихинская детская музыкальная школа»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (свидетельство о переводе)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
42	Кулундинский район	МБУДО «Кулундинская детская школа искусств»	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1	
43	Курьинский район	МБУДО «Курьинская детская школа искусств»	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	0	0	1	
44	Кытмановский район	МБУДО «Кытмановская детская школа искусств»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
45	Локтевский район	МБУДО «Локтевская детская школа искусств»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	
46	Мамонтовский район	МБУДО «Мамонтовская детская школа искусств»	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2	
47	Михайловский район	МБУДО «Михайловская детская школа искусств»	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3	
48	Немецкий район	МБУДО «Детская школа искусств им. А.П. Лымарева» Немецкого района	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	
49	Новичихинский	МБУДО «Новичихинская	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1	

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
	район	детская музыкальная школа»														
50	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 1» г. Новоалтайска	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	4	
51	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 2» г. Новоалтайска	1	1	1	0	1	4	1	1	0	1	1	1	5	
52	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 3» г. Новоалтайска	1	1	1	0	1	4	1	1	0	1	1	1	5	
53	Павловский район	МБУДО «Павловская детская школа искусств»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
54	Панкрушихинский район	МБУДО «Панкрушихинская детская музыкальная школа»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	
55	Первомайский район	МБУДО «Первомайская детская школа искусств № 1»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (свидетельство о переводе)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
56	Первомайский район	МБУДО «Первомайская детская музыкальная школа № 2»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	
57	Петропавловский район	МБУДО «Петропавловская детская школа искусств»	1	0	0	0	1	2	0	0	0	1	0	1	2	
58	Поспелихинский район	МБУДО «Поспелихинская детская школа искусств»	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
59	Ребрихинский район	МБУДО «Ребрихинская детская школа искусств»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3	
60	Родинский район	МБУДО «Родинская детская школа искусств»	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	0	0	1	
61	Романовский район	МБУДО «Романовская детская школа искусств»	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	1	1	3	
62	г.Рубцовск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 1 г. Рубцовска»	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	3	

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
63	г. Рубцовск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 2 г. Рубцовска»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	
64	г. Рубцовск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 3 г. Рубцовска»	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	4	
65	г. Рубцовск	МБУДО «Детская художественная школа» г. Рубцовска	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
66	Рубцовский район	МБУДО «Школа искусств Рубцовского района»	1	1	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	2	
67	г. Славгород	МБУДО «Славгородская детская школа искусств»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	
68	Смоленский район	МБУДО «Смоленская детская школа искусств»	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	2	
69	Советский район	МБУДО «Детская школа	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	1	1	3	

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:						
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий
		искусств» Советского района													
70	Солонешенский район	МБУДО «Солонешенская детская школа искусств»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
71	Солтонский район	МБУДО «Солтонская детская музыкальная школа»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
72	Суетский район	МБУДО «Верх-Суетская детская музыкальная школа»	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	2
73	Табунский район	МБУДО «Детская музыкальная школа» Табунского района	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2
74	Тальменский район	МБУДО «Тальменская детская школа искусств»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
75	Тальменский район	МБУДО «Озёрская детская школа искусств» Тальменского района	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
76	Тогульский район	МКУДО «Тогульская детская	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:						
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (свидетельство о переводе)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий
		школа искусств»													
77	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинская детская школа искусств»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
78	Третьяковский район	МБУДО «Староалейская детская музыкальная школа»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
79	Троицкий район	МБУДО «Троицкая детская школа искусств»	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	1	2
80	Тюменцевский район	МБУДО «Тюменцевская детская школа искусств»	1	1	0	0	0	2	1	1	1	1	1	1	6
81	Угловский район	МБУДО «Угловская детская школа искусств»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3
82	Усть-Калманский район	МБУДО «Усть-Калманская детская школа искусств»	0	1	0	0	1	2	1	1	0	1	0	0	3
83	Усть-Пристанский район	МБУДО «Усть-Пристанская детская школа искусств»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:						
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий
84	Хабарский район	МБУДО «Хабарская детская школа искусств»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
85	Целинный район	МБУДО «Целинная детская музыкальная школа»	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6
86	Чарышский район	МБУДО «Чарышская детская школа искусств»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
87	Шелаболихинский район	МКУДО «Шелаболихинская детская школа искусств»	1	0	0	0	1	2	0	0	0	1	0	1	2
88	Шипуновский район	МКУДО «Шипуновская детская школа искусств имени В.Т. Христенко»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2
89	г. Яровое	МБУДО «Детская школа искусств» г. Яровое	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2

Таблица 3.7.3.2 – Результаты расчета показателя «Доступность услуг для инвалидов» в организациях дополнительного образования сферы искусства.

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3				Итого по критерию:
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
				100	30		100	40			100	30	<b>100</b>
1	г. Алейск	МБУДО «Детская школа искусств г. Алейска»	3	60,0	18,0	3	60,0	24,0	1	1	100,0	30,0	72,0
2	Алтайский район	МБУДО «Алтайская детская школа искусств»	3	60,0	18,0	3	60,0	24,0	10	10	100,0	30,0	72,0
3	Баевский район	МБУДО «Баевская районная детская школа искусств Алтайского края	3	60,0	18,0	3	60,0	24,0	0	0	0,0	0,0	42,0
4	г. Барнаул	МБУДО «Детская музыкальная школа № 1 им. А.К. Глазунова»	0	0,0	0,0	2	40,0	16,0	2	5	40,0	12,0	28,0
5	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 2»	1	20,0	6,0	2	40,0	16,0	6	7	85,7	25,7	47,7
6	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств № 3 г. Барнаула»	1	20,0	6,0	2	40,0	16,0	4	6	66,7	20,0	42,0
7	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 4»	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	9	9	100,0	30,0	94,0
8	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 5»	3	60,0	18,0	3	60,0	24,0	11	11	100,0	30,0	72,0
9	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств № 6 г. Барнаула»	2	40,0	12,0	1	20,0	8,0	0	0	0,0	0,0	20,0
10	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 7»	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	5	8	62,5	18,8	88,8
11	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств № 8» г.	2	40,0	12,0	2	40,0	16,0	13	13	100,0	30,0	58,0

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3				Итого по критерию:
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
		Барнаула		100	30		100	40			100	30	<b>100</b>
12	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 1»	2	40,0	12,0	2	40,0	16,0	7	7	100,0	30,0	58,0
13	г. Барнаул	МБУДО «Детская художественная школа № 2 г. Барнаула»	3	60,0	18,0	3	60,0	24,0	10	11	90,9	27,3	69,3
14	г. Белокуриха	МБУДО «Белокурихинская детская школа искусств»	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	0	0	0,0	0,0	30,0
15	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская музыкальная школа № 1»	3	60,0	18,0	5	100,0	40,0	3	3	100,0	30,0	88,0
16	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская музыкальная школа № 2»	1	20,0	6,0	4	80,0	32,0	4	5	80,0	24,0	62,0
17	г. Бийск	МБУДО «Детская школа искусств № 4 города Бийска»	1	20,0	6,0	2	40,0	16,0	5	5	100,0	30,0	52,0
18	г. Бийск	МБУДО «Детская школа искусств «Современник» г. Бийска»	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	2	2	100,0	30,0	100,0
19	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская художественная школа»	3	60,0	18,0	1	20,0	8,0	2	2	100,0	30,0	56,0
20	Бийский район	МБУДО «Детская школа искусств Бийского района»	0	0,0	0,0	2	40,0	16,0	0	2	0,0	0,0	16,0
21	Благовещенский район	МБУДО «Благовещенская детская школа искусств»	1	20,0	6,0	1	20,0	8,0	1	2	50,0	15,0	29,0
22	Бурлинский район	МБУДО «Бурлинская детская школа искусств»	0	0,0	0,0	2	40,0	16,0	0	0	0,0	0,0	16,0

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3				Итого по критерию:
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
				100	30		100	40			100	30	<b>100</b>
23	Быстроистокский район	МБУДО «Быстроистокская детская школа искусств»	0	0,0	0,0	1	20,0	8,0	0	0	0,0	0,0	8,0
24	Волчихинский район	МКУДО «Волчихинская детская школа искусств»	3	60,0	18,0	3	60,0	24,0	2	2	100,0	30,0	72,0
25	Егорьевский район	МБУДО «Егорьевская районная детская школа искусств»	1	20,0	6,0	2	40,0	16,0	2	2	100,0	30,0	52,0
26	Ельцовский район	МБУДО «Ельцовская детская музыкальная школа»	3	60,0	18,0	2	40,0	16,0	0	0	0,0	0,0	34,0
27	Завьяловский район	МБУДО «Завьяловская детская школа искусств»	0	0,0	0,0	2	40,0	16,0	2	2	100,0	30,0	46,0
28	Залесовский район	МБУДО «Залесовская детская школа искусств»	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	1	1	100,0	30,0	30,0
29	г. Заринск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 2» г. Заринска	0	0,0	0,0	2	40,0	16,0	4	5	80,0	24,0	40,0
30	г. Заринск	МБУДО «Детская художественная школа» г. Заринска	0	0,0	0,0	2	40,0	16,0	5	5	100,0	30,0	46,0
31	Заринский район	МБУДО «Детская школа искусств Заринского района»	1	20,0	6,0	1	20,0	8,0	0	0	0,0	0,0	14,0
32	ЗАТО Сибирский	МБУДО «Детская музыкальная школа» ЗАТО Сибирский	1	20,0	6,0	5	100,0	40,0	1	1	100,0	30,0	76,0
33	Змеиногорский район	МБУДО «Змеиногорская детская школа искусств»	0	0,0	0,0	1	20,0	8,0	13	13	100,0	30,0	38,0

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3				Итого по критерию:
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
				100	30		100	40			100	30	<b>100</b>
34	Зональный район	МКУДО «Зональная районная детская школа искусств»	2	40,0	12,0	1	20,0	8,0	19	19	100,0	30,0	50,0
35	Калманский район	МБУДО «Калманская детская музыкальная школа»	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	2	2	100,0	30,0	60,0
36	Каменский район	МБУДО «Каменская детская школа искусств»	0	0,0	0,0	1	20,0	8,0	7	7	100,0	30,0	38,0
37	Ключевский район	МБУДО «Детская школа искусств» Ключевского района	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	1	2	50,0	15,0	85,0
38	Косихинский район	МБУДО «Косихинская районная детская школа искусств»	0	0,0	0,0	3	60,0	24,0	1	1	100,0	30,0	54,0
39	Красногорский район	МБУДО «Красногорская детская школа искусств»	0	0,0	0,0	2	40,0	16,0	0	2	0,0	0,0	16,0
40	Краснощековский район	МБУДО «Краснощёковская детская школа искусств»	2	40,0	12,0	5	100,0	40,0	0	0	0,0	0,0	52,0
41	Крутихинский район	МКУДО «Крутихинская детская музыкальная школа»	0	0,0	0,0	1	20,0	8,0	1	1	100,0	30,0	38,0
42	Кулундинский район	МБУДО «Кулундинская детская школа искусств»	2	40,0	12,0	1	20,0	8,0	1	2	50,0	15,0	35,0
43	Курьинский район	МБУДО «Курьинская детская школа искусств»	4	80,0	24,0	1	20,0	8,0	2	2	100,0	30,0	62,0
44	Кытмановский район	МБУДО «Кытмановская детская школа искусств»	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	5	5	100,0	30,0	30,0
45	Локтевский район	МБУДО «Локтевская детская школа искусств»	0	0,0	0,0	2	40,0	16,0	2	3	66,7	20,0	36,0
46	Мамонтовский	МБУДО «Мамонтовская детская школа искусств»	1	20,0	6,0	2	40,0	16,0	0	1	0,0	0,0	22,0

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3				Итого по критерию:
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
				100	30		100	40			100	30	<b>100</b>
	район	искусств»											
47	Михайловский район	МБУДО «Михайловская детская школа искусств»	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	5	6	83,3	25,0	55,0
48	Немецкий район	МБУДО «Детская школа искусств им. А.П. Лымарева» Немецкого района	0	0,0	0,0	3	60,0	24,0	0	0	0,0	0,0	24,0
49	Новичихинский район	МБУДО «Новичихинская детская музыкальная школа»	2	40,0	12,0	1	20,0	8,0	1	1	100,0	30,0	50,0
50	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 1» г. Новоалтайска	1	20,0	6,0	4	80,0	32,0	5	5	100,0	30,0	68,0
51	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 2» г. Новоалтайска	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	13	13	100,0	30,0	94,0
52	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 3» г. Новоалтайска	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	3	4	75,0	22,5	86,5
53	Павловский район	МБУДО «Павловская детская школа искусств»	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	3	6	50,0	15,0	15,0
54	Панкрушихинский район	МБУДО «Панкрушихинская детская музыкальная школа»	0	0,0	0,0	2	40,0	16,0	1	2	50,0	15,0	31,0
55	Первомайский район	МБУДО «Первомайская детская школа искусств № 1»	0	0,0	0,0	3	60,0	24,0	0	0	0,0	0,0	24,0
56	Первомайский район	МБУДО «Первомайская детская музыкальная школа № 2»	0	0,0	0,0	3	60,0	24,0	1	1	100,0	30,0	54,0
57	Петропавловский район	МБУДО «Петропавловская детская школа искусств»	2	40,0	12,0	2	40,0	16,0	3	3	100,0	30,0	58,0

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3				Итого по критерию:
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
				100	30		100	40			100	30	<b>100</b>
58	Поспелихинский район	МБУДО «Поспелихинская детская школа искусств»	1	20,0	6,0	0	0,0	0,0	0	0	0,0	0,0	6,0
59	Ребрихинский район	МБУДО «Ребрихинская детская школа искусств»	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	2	2	100,0	30,0	60,0
60	Родинский район	МБУДО «Родинская детская школа искусств»	4	80,0	24,0	1	20,0	8,0	2	2	100,0	30,0	62,0
61	Романовский район	МБУДО «Романовская детская школа искусств»	4	80,0	24,0	3	60,0	24,0	1	2	50,0	15,0	63,0
62	г.Рубцовск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 1 г. Рубцовска»	0	0,0	0,0	3	60,0	24,0	1	1	100,0	30,0	54,0
63	г. Рубцовск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 2 г. Рубцовска»	0	0,0	0,0	3	60,0	24,0	4	5	80,0	24,0	48,0
64	г. Рубцовск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 3 г. Рубцовска»	0	0,0	0,0	4	80,0	32,0	0	1	0,0	0,0	32,0
65	г. Рубцовск	МБУДО «Детская художественная школа» г. Рубцовска	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	1	1	100,0	30,0	30,0
66	Рубцовский район	МБУДО «Школа искусств Рубцовского района»	2	40,0	12,0	2	40,0	16,0	0	0	0,0	0,0	28,0
67	г. Славгород	МБУДО «Славгородская детская школа искусств»	0	0,0	0,0	2	40,0	16,0	1	4	25,0	7,5	23,5
68	Смоленский район	МБУДО «Смоленская детская школа искусств»	2	40,0	12,0	2	40,0	16,0	1	1	100,0	30,0	58,0
69	Советский район	МБУДО «Детская школа искусств» Советского района	4	80,0	24,0	3	60,0	24,0	5	5	100,0	30,0	78,0

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3				Итого по критерию:
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
				100	30		100	40			100	30	<b>100</b>
70	Солонешенский район	МБУДО «Солонешенская детская школа искусств»	0	0,0	0,0	2	40,0	16,0	2	2	100,0	30,0	46,0
71	Солтонский район	МБУДО «Солтонская детская музыкальная школа»	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	1	1	100,0	30,0	30,0
72	Суетский район	МБУДО «Верх-Суетская детская музыкальная школа»	1	20,0	6,0	2	40,0	16,0	0	0	0,0	0,0	22,0
73	Табунский район	МБУДО «Детская музыкальная школа» Табунского района	1	20,0	6,0	2	40,0	16,0	2	2	100,0	30,0	52,0
74	Тальменский район	МБУДО «Тальменская детская школа искусств»	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	14	14	100,0	30,0	60,0
75	Тальменский район	МБУДО «Озёрская детская школа искусств» Тальменского района	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	2	2	100,0	30,0	60,0
76	Тогульский район	МКУДО «Тогульская детская школа искусств»	2	40,0	12,0	3	60,0	24,0	0	0	0,0	0,0	36,0
77	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинская детская школа искусств»	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	0	0	0,0	0,0	30,0
78	Третьяковский район	МБУДО «Староалейская детская музыкальная школа»	0	0,0	0,0	2	40,0	16,0	0	0	0,0	0,0	16,0
79	Троицкий район	МБУДО «Троицкая детская школа искусств»	2	40,0	12,0	2	40,0	16,0	5	5	100,0	30,0	58,0
80	Тюменцевский район	МБУДО «Тюменцевская детская школа искусств»	2	40,0	12,0	6	100,0	40,0	1	1	100,0	30,0	82,0
81	Угловский район	МБУДО «Угловская детская школа искусств»	0	0,0	0,0	3	60,0	24,0	0	0	0,0	0,0	24,0
82	Усть-Калманский	МБУДО «Усть-Калманская детская школа искусств»	2	40,0	12,0	3	60,0	24,0	3	3	100,0	30,0	66,0

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3				Итого по критерию:
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
				100	30		100	40			100	30	<b>100</b>
	район	искусств»											
83	Усть-Пристанский район	МБУДО «Усть-Пристанская детская школа искусств»	1	20,0	6,0	2	40,0	16,0	0	0	0,0	0,0	22,0
84	Хабарский район	МБУДО «Хабарская детская школа искусств»	0	0,0	0,0	2	40,0	16,0	1	1	100,0	30,0	46,0
85	Целинный район	МБУДО «Целинная детская музыкальная школа»	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	0	0	0,0	0,0	70,0
86	Чарышский район	МБУДО «Чарышская детская школа искусств»	0	0,0	0,0	2	40,0	16,0	0	0	0,0	0,0	16,0
87	Шелаболихинский район	МКУДО «Шелаболихинская детская школа искусств»	2	40,0	12,0	2	40,0	16,0	0	0	0,0	0,0	28,0
88	Шипуновский район	МКУДО «Шипуновская детская школа искусств имени В.Т. Христенко»	1	20,0	6,0	2	40,0	16,0	25	25	100,0	30,0	52,0
89	г. Яровое	МБУДО «Детская школа искусств» г. Яровое	1	20,0	6,0	2	40,0	16,0	2	3	66,7	20,0	42,0

### **3.7.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций**

Таблица 3.7.4 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующие вопросы анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из организаций дополнительного образования сферы искусства Алтайского края.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации об уровне удовлетворенности получателей услуг организаций дополнительного образования:

при первичном контакте и получении информации об услугах;

при непосредственном получении услуги в организации;

при использовании дистанционных форм взаимодействия с сотрудниками организации.

Таблица 3.7.4 – Результаты расчета показателя «Доброжелательность, вежливость сотрудников организаций» в организациях дополнительного образования сферы искусства.

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
					100	40			100	40			100	20	<b>100</b>
1	г. Алейск	МБУДО «Детская школа искусств г. Алейска»	171	173	98,8	39,5	173	173	100,0	40,0	172	173	99,4	19,9	<b>99,4</b>
2	Алтайский район	МБУДО «Алтайская детская школа искусств»	262	264	99,2	39,7	263	264	99,6	39,8	259	264	98,1	19,6	<b>99,2</b>
3	Баевский район	МБУДО «Баевская районная детская школа искусств Алтайского края»	55	56	98,2	39,3	56	56	100,0	40,0	55	56	98,2	19,6	<b>98,9</b>
4	г. Барнаул	МБУДО «Детская музыкальная школа № 1 им. А.К. Глазунова»	271	274	98,9	39,6	273	274	99,6	39,9	270	274	98,5	19,7	<b>99,1</b>
5	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская	293	294	99,7	39,9	292	294	99,3	39,7	291	294	99,0	19,8	<b>99,4</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
		детская музыкальная школа № 2»													
6	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств № 3 г. Барнаула»	254	259	98,1	39,2	255	259	98,5	39,4	255	259	98,5	19,7	<b>98,3</b>
7	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 4»	230	231	99,6	39,8	225	231	97,4	39,0	228	231	98,7	19,7	<b>98,5</b>
8	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 5»	237	244	97,1	38,9	238	244	97,5	39,0	240	244	98,4	19,7	<b>97,5</b>
9	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств № 6 г. Барнаула»	116	120	96,7	38,7	118	120	98,3	39,3	115	120	95,8	19,2	<b>97,2</b>
10	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 7»	207	216	95,8	38,3	213	216	98,6	39,4	208	216	96,3	19,3	<b>97,0</b>
11	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа	160	163	98,2	39,3	161	163	98,8	39,5	159	163	97,5	19,5	<b>98,3</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
		искусств № 8» г. Барнаула													
12	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 1»	284	285	99,6	39,9	283	285	99,3	39,7	282	285	98,9	19,8	<b>99,4</b>
13	г. Барнаул	МБУДО «Детская художественная школа № 2 г. Барнаула»	457	465	98,3	39,3	459	465	98,7	39,5	457	465	98,3	19,7	<b>98,5</b>
14	г. Белокуриха	МБУДО «Белокурихинская детская школа искусств»	112	112	100,0	40,0	112	112	100,0	40,0	109	112	97,3	19,5	<b>99,5</b>
15	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская музыкальная школа № 1»	141	142	99,3	39,7	142	142	100,0	40,0	141	142	99,3	19,9	<b>99,6</b>
16	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская музыкальная школа № 2»	206	211	97,6	39,1	209	211	99,1	39,6	207	211	98,1	19,6	<b>98,3</b>
17	г. Бийск	МБУДО «Детская школа искусств № 4 города Бийска»	167	170	98,2	39,3	170	170	100,0	40,0	168	170	98,8	19,8	<b>99,1</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
18	г. Бийск	МБУДО «Детская школа искусств «Современник» г. Бийска»	131	132	99,2	39,7	131	132	99,2	39,7	130	132	98,5	19,7	<b>99,1</b>
19	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская художественная школа»	209	209	100,0	40,0	203	209	97,1	38,9	205	209	98,1	19,6	<b>98,5</b>
20	Бийский район	МБУДО «Детская школа искусств Бийского района»	186	188	98,9	39,6	187	188	99,5	39,8	177	188	94,1	18,8	<b>98,2</b>
21	Благовещенский район	МБУДО «Благовещенская детская школа искусств»	143	145	98,6	39,4	143	145	98,6	39,4	141	145	97,2	19,4	<b>98,3</b>
22	Бурлинский район	МБУДО «Бурлинская детская школа искусств»	38	38	100,0	40,0	38	38	100,0	40,0	38	38	100,0	20,0	<b>100,0</b>
23	Быстроистокский район	МБУДО «Быстроистокская детская школа искусств»	22	22	100,0	40,0	22	22	100,0	40,0	22	22	100,0	20,0	<b>100,0</b>
24	Волчихинский район	МКУДО «Волчихинская детская школа искусств»	132	133	99,2	39,7	130	133	97,7	39,1	126	133	94,7	18,9	<b>97,7</b>
25	Егорьевский	МБУДО «Егорьевская	61	62	98,4	39,4	62	62	100,0	40,0	60	62	96,8	19,4	<b>98,7</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	район	районная детская школа искусств»													
26	Ельцовский район	МБУДО «Ельцовская детская музыкальная школа»	37	37	100,0	40,0	37	37	100,0	40,0	37	37	100,0	20,0	<b>100,0</b>
27	Завьяловский район	МБУДО «Завьяловская детская школа искусств»	136	137	99,3	39,7	136	137	99,3	39,7	132	137	96,4	19,3	<b>98,7</b>
28	Залесовский район	МБУДО «Залесовская детская школа искусств»	18	18	100,0	40,0	18	18	100,0	40,0	18	18	100,0	20,0	<b>100,0</b>
29	г. Заринск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 2» г. Заринска	245	246	99,6	39,8	244	246	99,2	39,7	243	246	98,8	19,8	<b>99,3</b>
30	г. Заринск	МБУДО «Детская художественная школа» г. Заринска	138	139	99,3	39,7	139	139	100,0	40,0	139	139	100,0	20,0	<b>99,7</b>
31	Заринский район	МБУДО «Детская школа	22	22	100,0	40,0	22	22	100,0	40,0	22	22	100,0	20,0	<b>100,0</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
		искусств Заринского района»													
32	ЗАТО Сибирский	МБУДО «Детская музыкальная школа» ЗАТО Сибирский	92	92	100,0	40,0	92	92	100,0	40,0	87	92	94,6	18,9	<b>98,9</b>
33	Змеиногорский район	МБУДО «Змеиногорская детская школа искусств»	260	263	98,9	39,5	263	263	100,0	40,0	263	263	100,0	20,0	<b>99,5</b>
34	Зональный район	МКУДО «Зональная районная детская школа искусств»	190	190	100,0	40,0	190	190	100,0	40,0	189	190	99,5	19,9	<b>99,9</b>
35	Калманский район	МБУДО «Калманская детская музыкальная школа»	52	53	98,1	39,2	50	53	94,3	37,7	52	53	98,1	19,6	<b>96,6</b>
36	Каменский район	МБУДО «Каменская детская школа искусств»	414	419	98,8	39,5	414	419	98,8	39,5	408	419	97,4	19,5	<b>98,5</b>
37	Ключевский	МБУДО «Детская школа	134	135	99,3	39,7	135	135	100,0	40,0	135	135	100,0	20,0	<b>99,7</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	район	искусств» Ключевского района													
38	Косихинский район	МБУДО «Косихинская районная детская школа искусств»	43	43	100,0	40,0	43	43	100,0	40,0	43	43	100,0	20,0	<b>100,0</b>
39	Красногорский район	МБУДО «Красногорская детская школа искусств»	117	117	100,0	40,0	117	117	100,0	40,0	116	117	99,1	19,8	<b>99,8</b>
40	Краснощёковский район	МБУДО «Краснощёковская детская школа искусств»	50	51	98,0	39,2	50	51	98,0	39,2	50	51	98,0	19,6	<b>98,0</b>
41	Крутихинский район	МКУДО «Крутихинская детская музыкальная школа»	45	45	100,0	40,0	45	45	100,0	40,0	45	45	100,0	20,0	<b>100,0</b>
42	Кулундинский район	МБУДО «Кулундинская детская школа искусств»	167	170	98,2	39,3	167	170	98,2	39,3	166	170	97,6	19,5	<b>98,1</b>
43	Курынский	МБУДО «Курынская	82	82	100,0	40,0	82	82	100,0	40,0	82	82	100,0	20,0	<b>100,0</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	район	детская школа искусств»													
44	Кытмановский район	МБУДО «Кытмановская детская школа искусств»	46	49	93,9	37,6	47	49	95,9	38,4	47	49	95,9	19,2	<b>95,1</b>
45	Локтевский район	МБУДО «Локтевская детская школа искусств»	135	135	100,0	40,0	133	135	98,5	39,4	130	135	96,3	19,3	<b>98,7</b>
46	Мамонтовский район	МБУДО «Мамонтовская детская школа искусств»	41	41	100,0	40,0	41	41	100,0	40,0	41	41	100,0	20,0	<b>100,0</b>
47	Михайловский район	МБУДО «Михайловская детская школа искусств»	93	93	100,0	40,0	93	93	100,0	40,0	88	93	94,6	18,9	<b>98,9</b>
48	Немецкий район	МБУДО «Детская школа искусств им. А.П. Лымарева» Немецкого района	67	68	98,5	39,4	65	68	95,6	38,2	67	68	98,5	19,7	<b>97,4</b>
49	Новичихинский район	МБУДО «Новичихинская детская музыкальная школа»	52	53	98,1	39,2	53	53	100,0	40,0	53	53	100,0	20,0	<b>99,2</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
50	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 1» г. Новоалтайска	173	176	98,3	39,3	174	176	98,9	39,5	173	176	98,3	19,7	<b>98,5</b>
51	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 2» г. Новоалтайска	369	377	97,9	39,2	374	377	99,2	39,7	373	377	98,9	19,8	<b>98,6</b>
52	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 3» г. Новоалтайска	106	110	96,4	38,5	109	110	99,1	39,6	108	110	98,2	19,6	<b>97,8</b>
53	Павловский район	МБУДО «Павловская детская школа искусств»	395	402	98,3	39,3	394	402	98,0	39,2	396	402	98,5	19,7	<b>98,2</b>
54	Панкрушихинский район	МБУДО «Панкрушихинская детская музыкальная школа»	49	51	96,1	38,4	50	51	98,0	39,2	49	51	96,1	19,2	<b>96,9</b>
55	Первомайский	МБУДО «Первомайская	261	261	100,0	40,0	260	261	99,6	39,8	260	261	99,6	19,9	<b>99,8</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	район	детская школа искусств № 1»													
56	Первомайский район	МБУДО «Первомайская детская музыкальная школа № 2»	195	196	99,5	39,8	195	196	99,5	39,8	195	196	99,5	19,9	<b>99,5</b>
57	Петропавловский район	МБУДО «Петропавловская детская школа искусств»	146	146	100,0	40,0	146	146	100,0	40,0	146	146	100,0	20,0	<b>100,0</b>
58	Поспелихинский район	МБУДО «Поспелихинская детская школа искусств»	105	105	100,0	40,0	103	105	98,1	39,2	103	105	98,1	19,6	<b>98,9</b>
59	Ребрихинский район	МБУДО «Ребрихинская детская школа искусств»	108	108	100,0	40,0	108	108	100,0	40,0	105	108	97,2	19,4	<b>99,4</b>
60	Родинский район	МБУДО «Родинская детская школа искусств»	52	52	100,0	40,0	52	52	100,0	40,0	52	52	100,0	20,0	<b>100,0</b>
61	Романовский район	МБУДО «Романовская детская школа искусств»	54	55	98,2	39,3	55	55	100,0	40,0	54	55	98,2	19,6	<b>98,9</b>
62	г.Рубцовск	МБУДО «Детская	171	172	99,4	39,8	172	172	100,0	40,0	172	172	100,0	20,0	<b>99,8</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
		музыкальная школа № 1 г. Рубцовска»													
63	г. Рубцовск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 2 г. Рубцовска»	200	200	100,0	40,0	199	200	99,5	39,8	200	200	100,0	20,0	<b>99,8</b>
64	г. Рубцовск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 3 г. Рубцовска»	134	136	98,5	39,4	136	136	100,0	40,0	135	136	99,3	19,9	<b>99,3</b>
65	г. Рубцовск	МБУДО «Детская художественная школа» г. Рубцовска	99	99	100,0	40,0	99	99	100,0	40,0	99	99	100,0	20,0	<b>100,0</b>
66	Рубцовский район	МБУДО «Школа искусств Рубцовского района»	45	45	100,0	40,0	45	45	100,0	40,0	44	45	97,8	19,6	<b>99,6</b>
67	г. Славгород	МБУДО «Славгородская детская школа искусств»	247	252	98,0	39,2	247	252	98,0	39,2	243	252	96,4	19,3	<b>97,7</b>
68	Смоленский	МБУДО «Смоленская	96	97	99,0	39,6	96	97	99,0	39,6	97	97	100,0	20,0	<b>99,2</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	район	детская школа искусств»													
69	Советский район	МБУДО «Детская школа искусств» Советского района	142	145	97,9	39,2	145	145	100,0	40,0	145	145	100,0	20,0	<b>99,2</b>
70	Солонешенский район	МБУДО «Солонешенская детская школа искусств»	56	56	100,0	40,0	56	56	100,0	40,0	55	56	98,2	19,6	<b>99,6</b>
71	Солтонский район	МБУДО «Солтонская детская музыкальная школа»	39	39	100,0	40,0	39	39	100,0	40,0	39	39	100,0	20,0	<b>100,0</b>
72	Суетский район	МБУДО «Верх-Суетская детская музыкальная школа»	14	14	100,0	40,0	14	14	100,0	40,0	14	14	100,0	20,0	<b>100,0</b>
73	Табунский район	МБУДО «Детская музыкальная школа» Табунского района	41	41	100,0	40,0	41	41	100,0	40,0	41	41	100,0	20,0	<b>100,0</b>
74	Тальменский	МБУДО «Тальменская	268	269	99,6	39,9	269	269	100,0	40,0	265	269	98,5	19,7	<b>99,6</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	район	детская школа искусств»													
75	Тальменский район	МБУДО «Озёрская детская школа искусств» Тальменского района	132	132	100,0	40,0	132	132	100,0	40,0	132	132	100,0	20,0	<b>100,0</b>
76	Тогульский район	МКУДО «Тогульская детская школа искусств»	55	55	100,0	40,0	55	55	100,0	40,0	55	55	100,0	20,0	<b>100,0</b>
77	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинская детская школа искусств»	53	53	100,0	40,0	53	53	100,0	40,0	52	53	98,1	19,6	<b>99,6</b>
78	Третьяковский район	МБУДО «Староалейская детская музыкальная школа»	31	31	100,0	40,0	31	31	100,0	40,0	31	31	100,0	20,0	<b>100,0</b>
79	Троицкий район	МБУДО «Троицкая детская школа искусств»	122	122	100,0	40,0	122	122	100,0	40,0	121	122	99,2	19,8	<b>99,8</b>
80	Тюменцевский район	МБУДО «Тюменцевская детская школа искусств»	131	134	97,8	39,1	128	134	95,5	38,2	130	134	97,0	19,4	<b>96,7</b>
81	Угловский район	МБУДО «Угловская	54	55	98,2	39,3	54	55	98,2	39,3	52	55	94,5	18,9	<b>97,5</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
		детская школа искусств»													
82	Усть-Калманский район	МБУДО «Усть-Калманская детская школа искусств»	79	79	100,0	40,0	79	79	100,0	40,0	79	79	100,0	20,0	<b>100,0</b>
83	Усть-Пристанский район	МБУДО «Усть-Пристанская детская школа искусств»	51	51	100,0	40,0	51	51	100,0	40,0	51	51	100,0	20,0	<b>100,0</b>
84	Хабарский район	МБУДО «Хабарская детская школа искусств»	165	165	100,0	40,0	165	165	100,0	40,0	164	165	99,4	19,9	<b>99,9</b>
85	Целинный район	МБУДО «Целинная детская музыкальная школа»	71	71	100,0	40,0	71	71	100,0	40,0	71	71	100,0	20,0	<b>100,0</b>
86	Чарышский район	МБУДО «Чарышская детская школа искусств»	43	44	97,7	39,1	44	44	100,0	40,0	44	44	100,0	20,0	<b>99,1</b>
87	Шелаболихинский район	МКУДО «Шелаболихинская детская школа искусств»	72	72	100,0	40,0	72	72	100,0	40,0	72	72	100,0	20,0	<b>100,0</b>

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
88	Шипуновский район	МКУДО «Шипуновская детская школа искусств имени В.Т. Христенко»	146	146	100,0	40,0	145	146	99,3	39,7	146	146	100,0	20,0	<b>99,7</b>
89	г. Яровое	МБУДО «Детская школа искусств» г. Яровое	210	214	98,1	39,3	208	214	97,2	38,9	208	214	97,2	19,4	<b>97,6</b>

### **3.8 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Таблица 3.7.5 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из организаций дополнительного образования сферы искусства Алтайского края.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации о готовности получателей услуг рекомендовать конкретную организацию дополнительного образования другим лицам, а также об уровне их удовлетворенности:

- организационными условиями оказания услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, режимом (графиком) ее работы и пр.);
- условиями оказания услуг в целом.

Таблица 3.7.5 – Результаты расчета показателя «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в организациях дополнительного образования сферы искусства.

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
1	г. Алейск	МБУДО «Детская школа искусств г. Алейска»	171	173	98,8	29,7	169	173	97,7	19,5	172	173	99,4	49,7	98,9
2	Алтайский район	МБУДО «Алтайская детская школа искусств»	262	264	99,2	29,8	261	264	98,9	19,8	263	264	99,6	49,8	99,4
3	Баевский район	МБУДО «Баевская районная детская школа искусств Алтайского края»	54	56	96,4	28,9	54	56	96,4	19,3	56	56	100,0	50,0	98,2
4	г. Барнаул	МБУДО «Детская музыкальная школа № 1 им. А.К. Глазунова»	270	274	98,5	29,6	267	274	97,4	19,5	271	274	98,9	49,5	98,5
5	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская	291	294	99,0	29,7	289	294	98,3	19,7	292	294	99,3	49,7	99,0

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
		детская музыкальная школа № 2»													
6	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств № 3 г. Барнаула»	256	259	98,8	29,7	246	259	95,0	19,0	256	259	98,8	49,4	98,1
7	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 4»	228	231	98,7	29,6	227	231	98,3	19,7	228	231	98,7	49,4	98,6
8	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 5»	241	244	98,8	29,6	240	244	98,4	19,7	243	244	99,6	49,8	99,1
9	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств № 6 г. Барнаула»	120	120	100,0	30,0	119	120	99,2	19,8	119	120	99,2	49,6	99,4
10	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 7»	210	216	97,2	29,2	210	216	97,2	19,4	212	216	98,1	49,1	97,7
11	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств № 8» г. Барнаула	160	163	98,2	29,4	160	163	98,2	19,6	160	163	98,2	49,1	98,2
12	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская	283	285	99,3	29,8	276	285	96,8	19,4	283	285	99,3	49,6	98,8

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
		детская школа искусств № 1»													
13	г. Барнаул	МБУДО «Детская художественная школа № 2 г. Барнаула»	457	465	98,3	29,5	452	465	97,2	19,4	461	465	99,1	49,6	98,5
14	г. Белокуриха	МБУДО «Белокурихинская детская школа искусств»	110	112	98,2	29,5	110	112	98,2	19,6	109	112	97,3	48,7	97,8
15	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская музыкальная школа № 1»	142	142	100,0	30,0	140	142	98,6	19,7	142	142	100,0	50,0	99,7
16	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская музыкальная школа № 2»	210	211	99,5	29,9	207	211	98,1	19,6	210	211	99,5	49,8	99,2
17	г. Бийск	МБУДО «Детская школа искусств № 4 города Бийска»	166	170	97,6	29,3	165	170	97,1	19,4	169	170	99,4	49,7	98,4
18	г. Бийск	МБУДО «Детская школа искусств «Современник» г.	132	132	100,0	30,0	123	132	93,2	18,6	132	132	100,0	50,0	98,6

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
		Бийска»													
19	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская художественная школа»	207	209	99,0	29,7	203	209	97,1	19,4	207	209	99,0	49,5	98,7
20	Бийский район	МБУДО «Детская школа искусств Бийского района»	180	188	95,7	28,7	177	188	94,1	18,8	181	188	96,3	48,1	95,7
21	Благовещенский район	МБУДО «Благовещенская детская школа искусств»	139	145	95,9	28,8	139	145	95,9	19,2	143	145	98,6	49,3	97,2
22	Бурлинский район	МБУДО «Бурлинская детская школа искусств»	37	38	97,4	29,2	33	38	86,8	17,4	38	38	100,0	50,0	96,6
23	Быстроистокский район	МБУДО «Быстроистокская детская школа искусств»	22	22	100,0	30,0	22	22	100,0	20,0	22	22	100,0	50,0	100,0
24	Волчихинский район	МКУДО «Волчихинская детская школа искусств»	131	133	98,5	29,5	127	133	95,5	19,1	131	133	98,5	49,2	97,9

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
25	Егорьевский район	МБУДО «Егорьевская районная детская школа искусств»	60	62	96,8	29,0	59	62	95,2	19,0	60	62	96,8	48,4	96,5
26	Ельцовский район	МБУДО «Ельцовская детская музыкальная школа»	37	37	100,0	30,0	37	37	100,0	20,0	37	37	100,0	50,0	100,0
27	Завьяловский район	МБУДО «Завьяловская детская школа искусств»	136	137	99,3	29,8	130	137	94,9	19,0	136	137	99,3	49,6	98,4
28	Залесовский район	МБУДО «Залесовская детская школа искусств»	18	18	100,0	30,0	18	18	100,0	20,0	18	18	100,0	50,0	100,0
29	г. Заринск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 2» г. Заринска	243	246	98,8	29,6	237	246	96,3	19,3	243	246	98,8	49,4	98,3
30	г. Заринск	МБУДО «Детская художественная школа» г. Заринска	139	139	100,0	30,0	139	139	100,0	20,0	139	139	100,0	50,0	100,0
31	Заринский район	МБУДО «Детская школа искусств Заринского района»	22	22	100,0	30,0	22	22	100,0	20,0	21	22	95,5	47,7	97,7

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
32	ЗАТО Сибирский	МБУДО «Детская музыкальная школа» ЗАТО Сибирский	91	92	98,9	29,7	92	92	100,0	20,0	92	92	100,0	50,0	99,7
33	Змеиногорский район	МБУДО «Змеиногорская детская школа искусств»	263	263	100,0	30,0	263	263	100,0	20,0	263	263	100,0	50,0	100,0
34	Зональный район	МКУДО «Зональная районная детская школа искусств»	189	190	99,5	29,8	188	190	98,9	19,8	188	190	98,9	49,5	99,1
35	Калманский район	МБУДО «Калманская детская музыкальная школа»	52	53	98,1	29,4	48	53	90,6	18,1	52	53	98,1	49,1	96,6
36	Каменский район	МБУДО «Каменская детская школа искусств»	413	419	98,6	29,6	409	419	97,6	19,5	412	419	98,3	49,2	98,3
37	Ключевский район	МБУДО «Детская школа искусств» Ключевского района	135	135	100,0	30,0	134	135	99,3	19,9	134	135	99,3	49,6	99,5
38	Косихинский район	МБУДО «Косихинская районная детская школа искусств»	43	43	100,0	30,0	42	43	97,7	19,5	43	43	100,0	50,0	99,5

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
39	Красногорский район	МБУДО «Красногорская детская школа искусств»	117	117	100,0	30,0	114	117	97,4	19,5	117	117	100,0	50,0	99,5
40	Краснощекровский район	МБУДО «Краснощёковская детская школа искусств»	50	51	98,0	29,4	50	51	98,0	19,6	50	51	98,0	49,0	98,0
41	Крутихинский район	МКУДО «Крутихинская детская музыкальная школа»	45	45	100,0	30,0	44	45	97,8	19,6	45	45	100,0	50,0	99,6
42	Кулундинский район	МБУДО «Кулундинская детская школа искусств»	169	170	99,4	29,8	164	170	96,5	19,3	169	170	99,4	49,7	98,8
43	Курьинский район	МБУДО «Курьинская детская школа искусств»	82	82	100,0	30,0	81	82	98,8	19,8	82	82	100,0	50,0	99,8
44	Кытмановский район	МБУДО «Кытмановская детская школа искусств»	47	49	95,9	28,8	42	49	85,7	17,1	48	49	98,0	49,0	94,9
45	Локтевский район	МБУДО «Локтевская детская школа	132	135	97,8	29,3	129	135	95,6	19,1	133	135	98,5	49,3	97,7

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
		искусств»													
46	Мамонтовский район	МБУДО «Мамонтовская детская школа искусств»	39	41	95,1	28,5	41	41	100,0	20,0	41	41	100,0	50,0	98,5
47	Михайловский район	МБУДО «Михайловская детская школа искусств»	92	93	98,9	29,7	92	93	98,9	19,8	93	93	100,0	50,0	99,5
48	Немецкий район	МБУДО «Детская школа искусств им. А.П. Лымарева» Немецкого района	64	68	94,1	28,2	65	68	95,6	19,1	67	68	98,5	49,3	96,6
49	Новичихинский район	МБУДО «Новичихинская детская музыкальная школа»	52	53	98,1	29,4	53	53	100,0	20,0	53	53	100,0	50,0	99,4
50	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 1» г. Новоалтайска	173	176	98,3	29,5	169	176	96,0	19,2	172	176	97,7	48,9	97,6
51	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 2» г. Новоалтайска	375	377	99,5	29,8	368	377	97,6	19,5	375	377	99,5	49,7	99,1

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
52	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 3» г. Новоалтайска	109	110	99,1	29,7	102	110	92,7	18,5	109	110	99,1	49,5	97,8
53	Павловский район	МБУДО «Павловская детская школа искусств»	396	402	98,5	29,6	390	402	97,0	19,4	397	402	98,8	49,4	98,3
54	Панкрушихинский район	МБУДО «Панкрушихинская детская музыкальная школа»	50	51	98,0	29,4	49	51	96,1	19,2	50	51	98,0	49,0	97,6
55	Первомайский район	МБУДО «Первомайская детская школа искусств № 1»	261	261	100,0	30,0	260	261	99,6	19,9	261	261	100,0	50,0	99,9
56	Первомайский район	МБУДО «Первомайская детская музыкальная школа № 2»	196	196	100,0	30,0	192	196	98,0	19,6	195	196	99,5	49,7	99,3
57	Петропавловский район	МБУДО «Петропавловская детская школа искусств»	146	146	100,0	30,0	142	146	97,3	19,5	146	146	100,0	50,0	99,5

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
58	Поспелихинский район	МБУДО «Поспелихинская детская школа искусств»	102	105	97,1	29,1	102	105	97,1	19,4	105	105	100,0	50,0	98,6
59	Ребрихинский район	МБУДО «Ребрихинская детская школа искусств»	108	108	100,0	30,0	106	108	98,1	19,6	107	108	99,1	49,5	99,2
60	Родинский район	МБУДО «Родинская детская школа искусств»	52	52	100,0	30,0	51	52	98,1	19,6	52	52	100,0	50,0	99,6
61	Романовский район	МБУДО «Романовская детская школа искусств»	55	55	100,0	30,0	53	55	96,4	19,3	54	55	98,2	49,1	98,4
62	г.Рубцовск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 1 г. Рубцовска»	172	172	100,0	30,0	172	172	100,0	20,0	171	172	99,4	49,7	99,7
63	г. Рубцовск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 2 г. Рубцовска»	200	200	100,0	30,0	200	200	100,0	20,0	200	200	100,0	50,0	100,0
64	г. Рубцовск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 3	135	136	99,3	29,8	135	136	99,3	19,9	136	136	100,0	50,0	99,6

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
		г. Рубцовска»													
65	г. Рубцовск	МБУДО «Детская художественная школа» г. Рубцовска	99	99	100,0	30,0	98	99	99,0	19,8	98	99	99,0	49,5	99,3
66	Рубцовский район	МБУДО «Школа искусств Рубцовского района»	45	45	100,0	30,0	45	45	100,0	20,0	45	45	100,0	50,0	100,0
67	г. Славгород	МБУДО «Славгородская детская школа искусств»	247	252	98,0	29,4	239	252	94,8	19,0	245	252	97,2	48,6	97,0
68	Смоленский район	МБУДО «Смоленская детская школа искусств»	97	97	100,0	30,0	97	97	100,0	20,0	97	97	100,0	50,0	100,0
69	Советский район	МБУДО «Детская школа искусств» Советского района	145	145	100,0	30,0	143	145	98,6	19,7	145	145	100,0	50,0	99,7
70	Солонешенский район	МБУДО «Солонешенская детская школа искусств»	55	56	98,2	29,5	55	56	98,2	19,6	56	56	100,0	50,0	99,1
71	Солтонский район	МБУДО «Солтонская	39	39	100,0	30,0	38	39	97,4	19,5	38	39	97,4	48,7	98,2

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
		детская музыкальная школа»													
72	Суетский район	МБУДО «Верх-Суетская детская музыкальная школа»	14	14	100,0	30,0	14	14	100,0	20,0	14	14	100,0	50,0	100,0
73	Табунский район	МБУДО «Детская музыкальная школа» Табунского района	41	41	100,0	30,0	41	41	100,0	20,0	41	41	100,0	50,0	100,0
74	Тальменский район	МБУДО «Тальменская детская школа искусств»	267	269	99,3	29,8	267	269	99,3	19,9	268	269	99,6	49,8	99,4
75	Тальменский район	МБУДО «Озёрская детская школа искусств» Тальменского района	131	132	99,2	29,8	131	132	99,2	19,8	132	132	100,0	50,0	99,6
76	Тогульский район	МКУДО «Тогульская детская школа искусств»	55	55	100,0	30,0	55	55	100,0	20,0	55	55	100,0	50,0	100,0
77	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинская детская школа искусств»	53	53	100,0	30,0	52	53	98,1	19,6	51	53	96,2	48,1	97,7

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
78	Третьяковский район	МБУДО «Староалейская детская музыкальная школа»	31	31	100,0	30,0	31	31	100,0	20,0	31	31	100,0	50,0	100,0
79	Троицкий район	МБУДО «Троицкая детская школа искусств»	121	122	99,2	29,8	120	122	98,4	19,7	122	122	100,0	50,0	99,4
80	Тюменцевский район	МБУДО «Тюменцевская детская школа искусств»	129	134	96,3	28,9	126	134	94,0	18,8	132	134	98,5	49,3	96,9
81	Угловский район	МБУДО «Угловская детская школа искусств»	53	55	96,4	28,9	54	55	98,2	19,6	54	55	98,2	49,1	97,6
82	Усть-Калманский район	МБУДО «Усть-Калманская детская школа искусств»	79	79	100,0	30,0	77	79	97,5	19,5	78	79	98,7	49,4	98,9
83	Усть-Пристанский район	МБУДО «Усть-Пристанская детская школа искусств»	51	51	100,0	30,0	51	51	100,0	20,0	51	51	100,0	50,0	100,0
84	Хабарский район	МБУДО «Хабарская детская школа искусств»	165	165	100,0	30,0	163	165	98,8	19,8	164	165	99,4	49,7	99,5

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
85	Целинный район	МБУДО «Целинная детская музыкальная школа»	71	71	100,0	30,0	71	71	100,0	20,0	71	71	100,0	50,0	100,0
86	Чарышский район	МБУДО «Чарышская детская школа искусств»	43	44	97,7	29,3	41	44	93,2	18,6	44	44	100,0	50,0	98,0
87	Шелаболихинский район	МКУДО «Шелаболихинская детская школа искусств»	72	72	100,0	30,0	71	72	98,6	19,7	72	72	100,0	50,0	99,7
88	Шипуновский район	МКУДО «Шипуновская детская школа искусств имени В.Т. Христенко»	146	146	100,0	30,0	146	146	100,0	20,0	146	146	100,0	50,0	100,0
89	г. Яровое	МБУДО «Детская школа искусств» г. Яровое	212	214	99,1	29,7	204	214	95,3	19,1	208	214	97,2	48,6	97,4

### **3.7.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями дополнительного образования сферы искусства**

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг и информации, размещенной на информационных стендах и официальных сайтах организаций дополнительного образования сферы искусства Алтайского края, получена оценка качества условий оказания услуг этими организациями. Итоговые значения в общем рейтинге и в разрезе общих критериев качества оказания услуг, представлены на рисунках 3.7.6.1-3.7.6.7.

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» средний балл по отрасли составил 95,0 баллов. 57 организаций из 89 получили оценку по критерию выше среднего значения. Наибольшие значения получили МБУДО «Первомайская детская школа искусств № 1» Первомайского района (99,9 балла), МБУДО «Детская музыкальная школа № 3 г. Рубцовска» (99,8 балла), МБУДО «Бийская детская музыкальная школа № 1» г. Бийска (99,4 балла), МБУДО «Детская школа искусств» Ключевского района (99,4 балла). Минимальное значение по критерию получило МКУДО «Топчихинская детская школа искусств» Топчихинского района – 80,3 балла (рисунок 3.7.6.1).

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» средний балл по отрасли составляет 99,0 баллов. 54 из 89 образовательных организаций получили оценку по критерию выше среднего значения, в том числе 27 организаций – максимальные значения. Минимальное значение по критерию получило МБУДО «Кытмановская детская школа искусств» Кытмановского района – 93,9 балла (рисунок 3.7.6.2).

По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» средний балл по отрасли составил 47,3 балла. 45 из 89 образовательных организаций получили оценку по критерию выше среднего значения. Максимальное значение составило 100,0 баллов (МБУДО «Детская школа искусств «Современник» г. Бийска»). Минимальное значение по критерию было зафиксировано в МБУДО «Поспелихинская детская школа искусств» Поспелихинского района (6,0 балла).

Важно отметить, что 31 организация из 89 имела нулевые значения доступности условий организации для лиц с ОВЗ, в шести организациях отсутствовали возможности обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (рисунок 3.7.6.3).

По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» среднее значение по отрасли составляет 99,0 балла. 54 из 89 обследованных

организаций получили оценку выше среднего значения, в том числе 22 организации – максимальные значения. Наименьшее значение показателя по данному критерию получило МБУДО «Кытмановская детская школа искусств» Кытмановского района – 95,1 балла (рисунок 3.7.6.4).

По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» среднее значение по отрасли составляет 98,8 балла. 50 из 89 обследованных организаций получили оценку выше среднего значения, в том числе 15 – максимальные значения. Наименьшее значение получило МБУДО «Кытмановская детская школа искусств» Кытмановского района – 94,9 балла (рисунок 3.7.6.5).

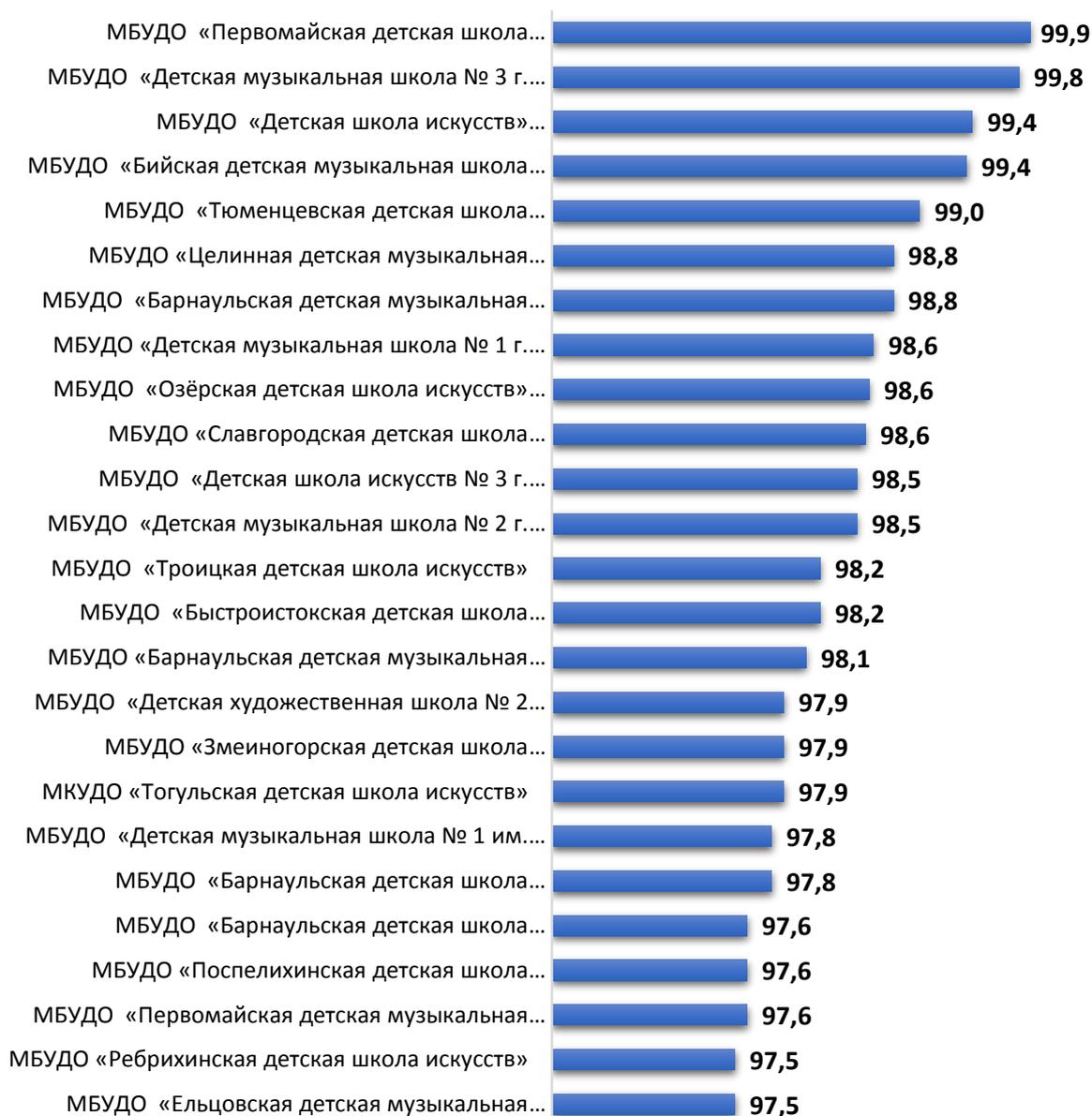


Рисунок 3.7.6.1 – Распределение организаций дополнительного образования сферы искусства по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации», баллы (ТОП-50 организаций).

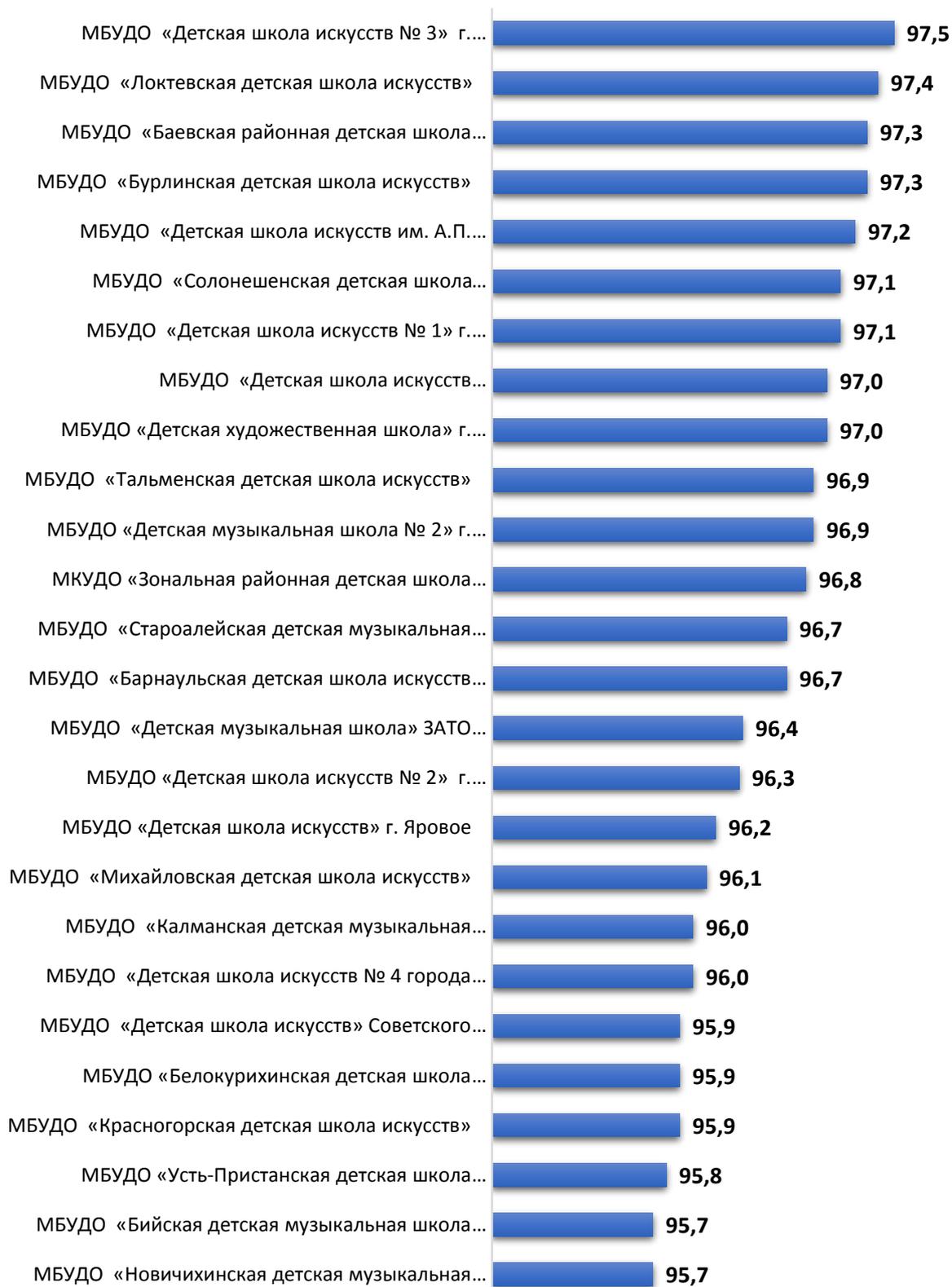


Рисунок 3.7.6.1 – Распределение организаций дополнительного образования сферы искусства по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации», баллы (ТОП-50 организаций) (продолжение).

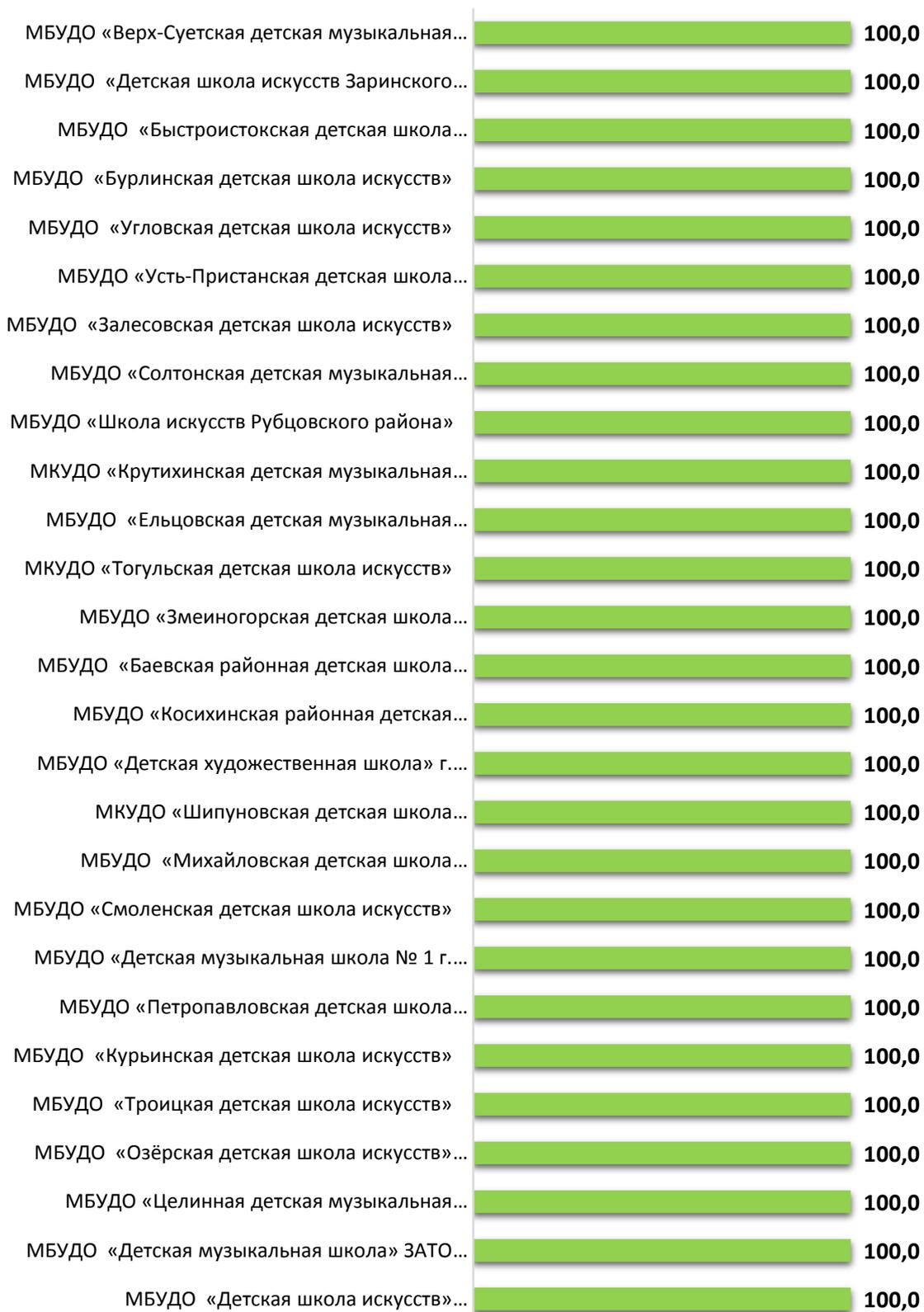


Рисунок 3.7.6.2 – Распределение организаций дополнительного образования сферы искусства по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», баллы (ТОП-50 организаций).

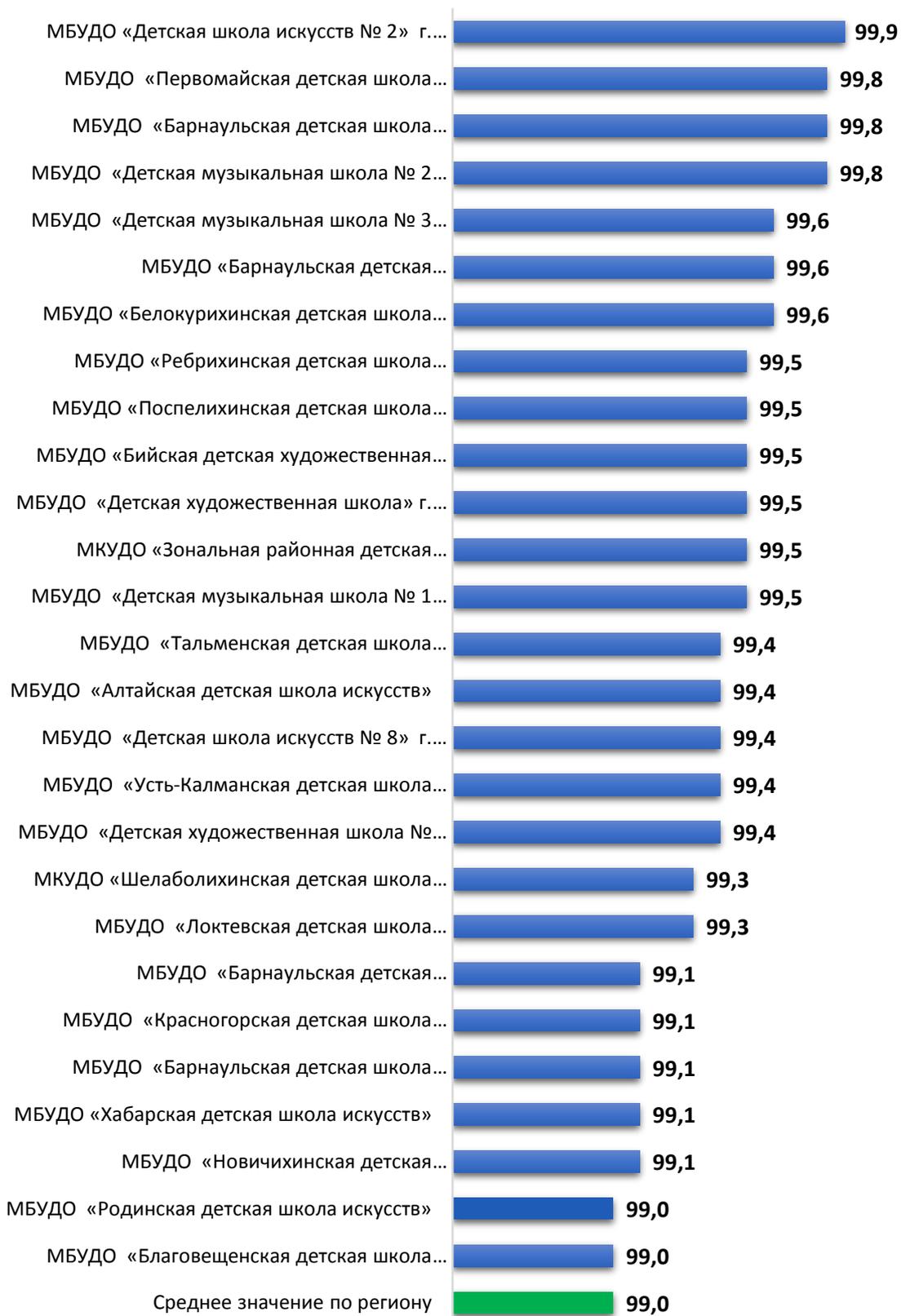


Рисунок 3.7.6.2 – Распределение организаций дополнительного образования сферы искусства по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», баллы (ТОП-50 организаций) (продолжение).

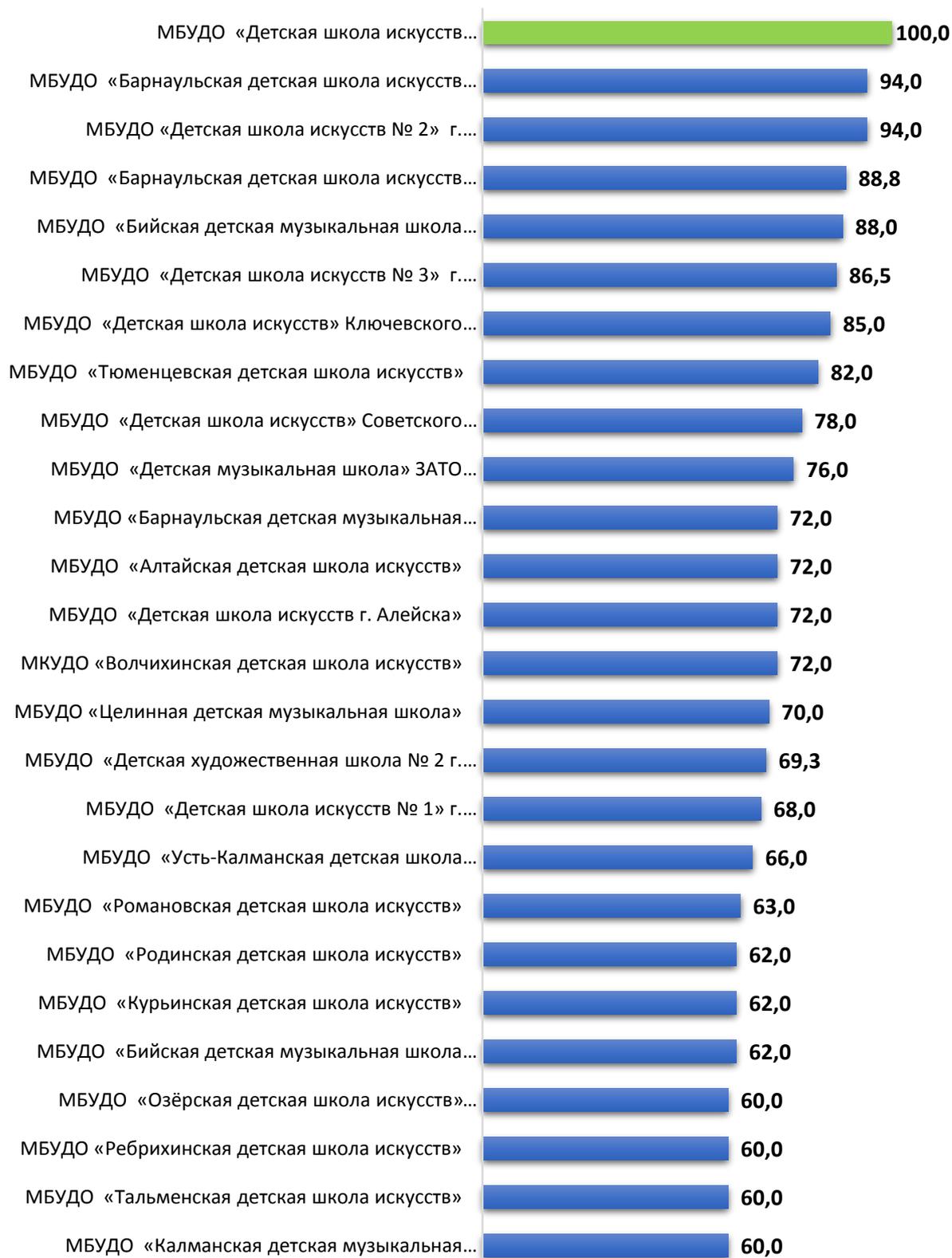


Рисунок 3.7.6.3 – Распределение организаций дополнительного образования сферы искусства по критерию «Доступность услуг для инвалидов», баллы (ТОП-50 организаций).



Рисунок 3.7.6.3 – Распределение организаций дополнительного образования сферы искусства по критерию «Доступность услуг для инвалидов», баллы (ТОП-50 организаций) (продолжение).



Рисунок 3.7.6.4 – Распределение организаций дополнительного образования сферы искусства по критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», баллы (ТОП-50 организаций).

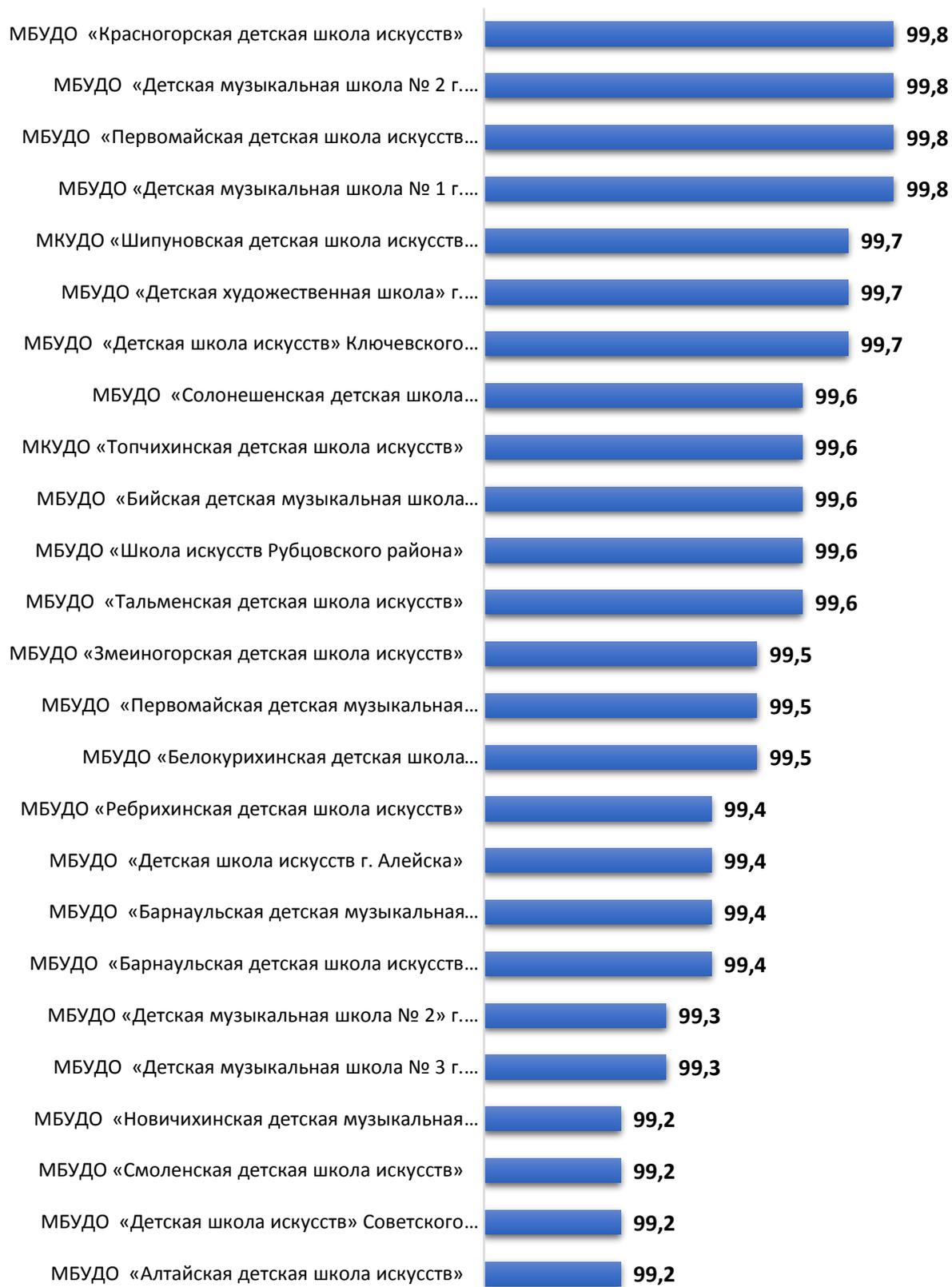


Рисунок 3.7.6.4 – Распределение организаций дополнительного образования сферы искусства по критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», баллы (ТОП-50 организаций) (продолжение).

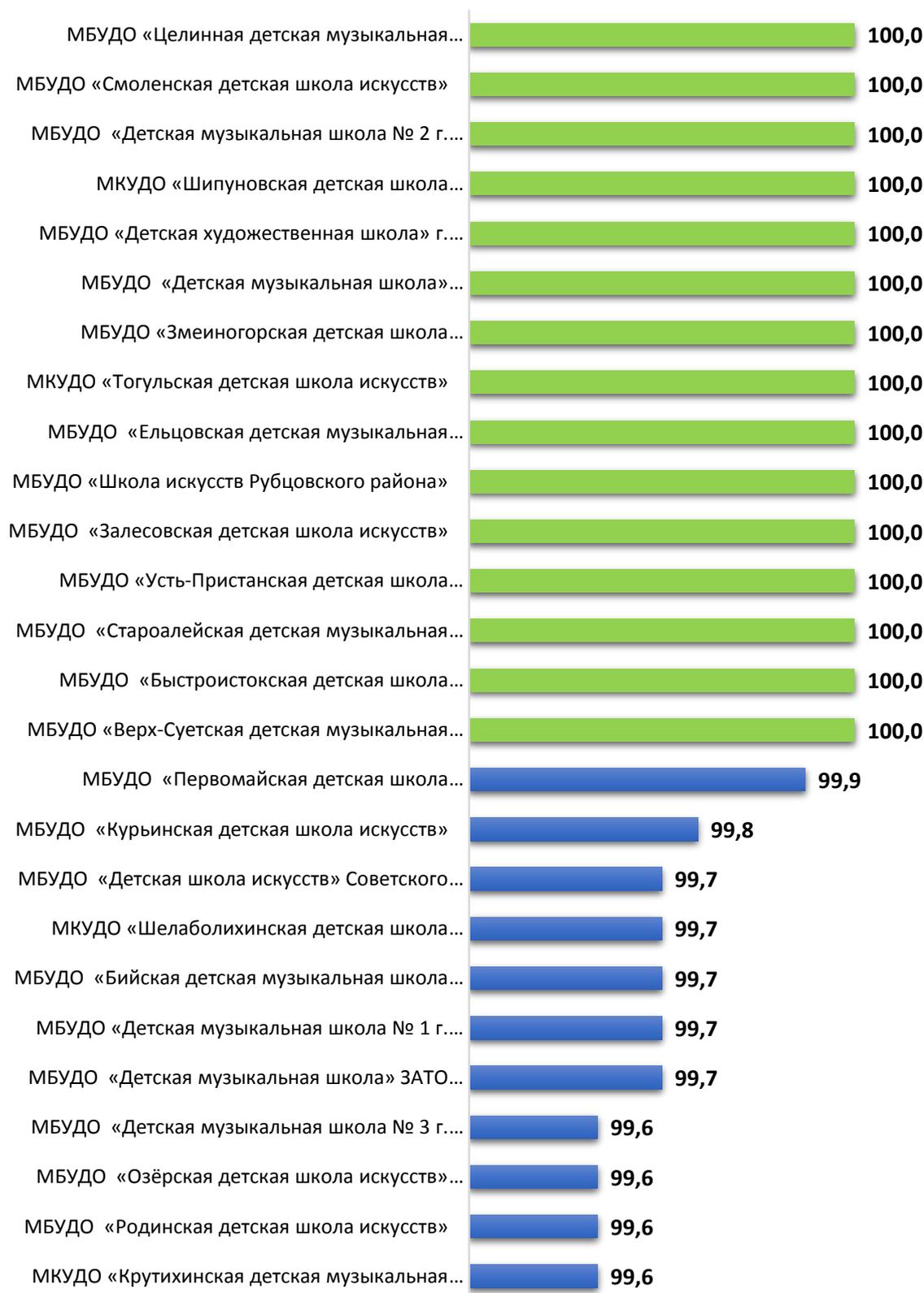


Рисунок 3.7.6.5 – Распределение организаций дополнительного образования сферы искусства по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», баллы (ТОП-50 организаций).

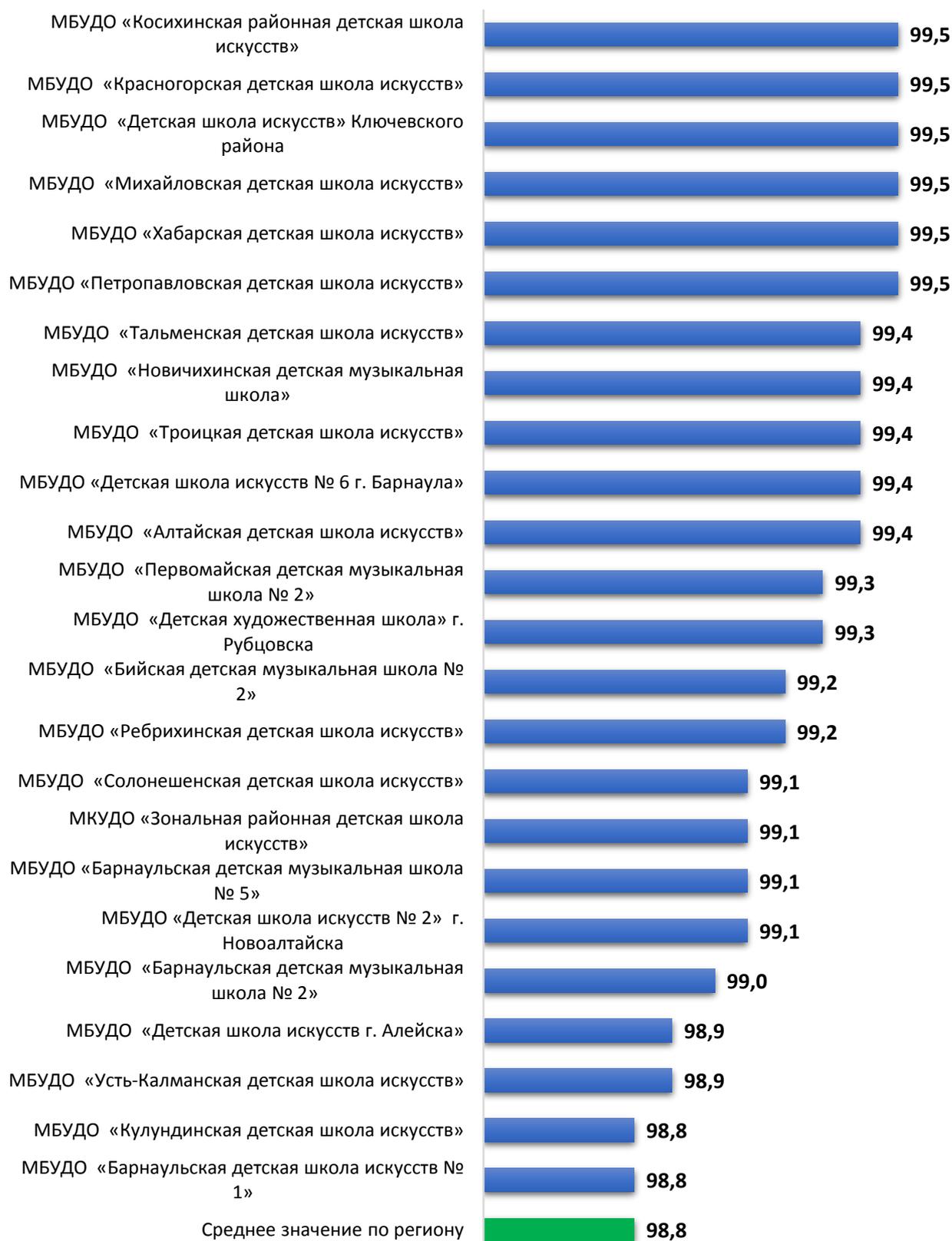


Рисунок 3.7.6.5 – Распределение организаций дополнительного образования сферы искусства по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», баллы (ТОП-50 организаций) (продолжение).

Среднее значение по всем пяти критериям (интегральный показатель) в оцениваемых организациях сферы искусства составило 87,8 балла. По четырем из пяти показателей были получены средние значения, превышающие интегральное среднее, варьирующие в диапазоне 95,0-99,0 баллов. Наименьшее среднее значение – 47,3 балла получено по критерию 3 – группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов (рисунок 3.7.6.6).

Сравнительный анализ интегрального показателя оценки в организациях показал, что наиболее благоприятная ситуация с условиями оказания образовательных услуг наблюдалась в МБУДО «Детская школа искусств «Современник» г. Бийска» (98,6 балла), МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 4» г. Барнаула (97,7 балла), МБУДО «Детская школа искусств № 2» г. Новоалтайска (97,6 балла), МБУДО «Бийская детская музыкальная школа № 1» г. Бийска (97,1 балла). Организации с наименьшими значениями показателей – МБУДО «Чарышская детская школа искусств» Чарышского района (78,8 балла), МБУДО «Павловская детская школа искусств» Павловского района (78,7 балла).

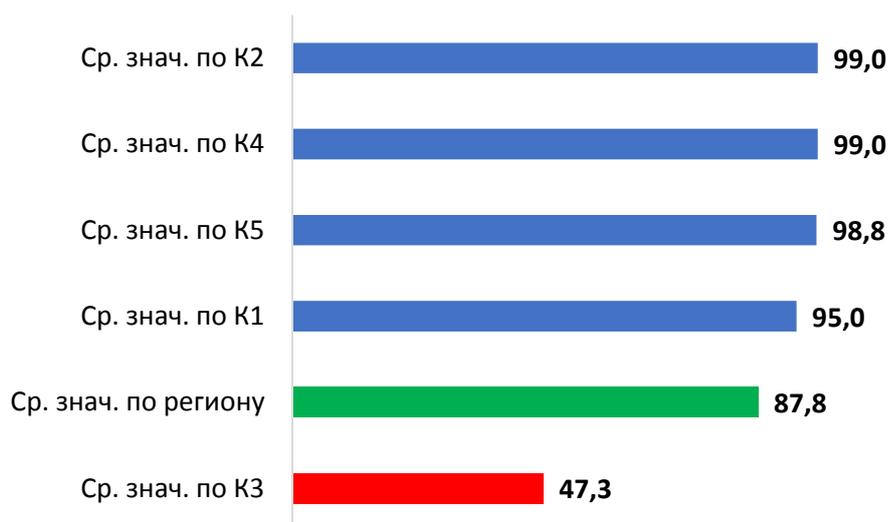


Рисунок 3.7.6.6 – Средние значения по отдельным критериям оценки и интегральному показателю в организациях дополнительного образования сферы искусства.

В рейтинге муниципальных образований, построенном по усредненным значениям, лидирующие места занимал Алтайский район (96,5 балла), Усть-Калманский район (95,1 балла), тогда как Бийский район (80,8 балла), Павловский район (80,7 балла), Поспелихинский район (80,3 балла) находились в нем на последних местах (рисунок 3.7.6.7). Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями Алтайского края, представлены в Таблице 3.7.6.

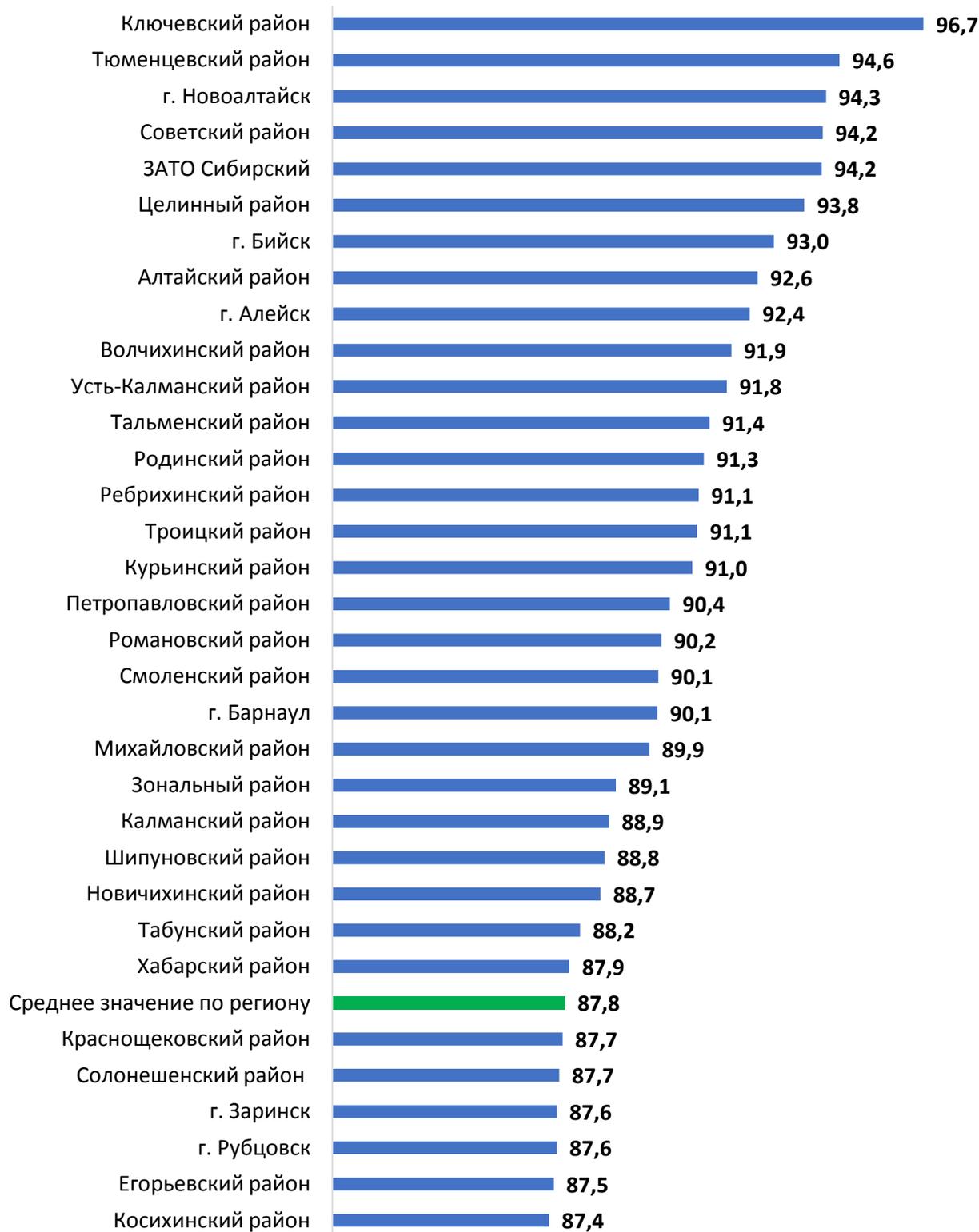


Рисунок 3.7.6.7 – Рейтинг муниципальных образований по интегральному показателю НОКО в организациях дополнительного образования сферы искусства (выше среднего по региону).

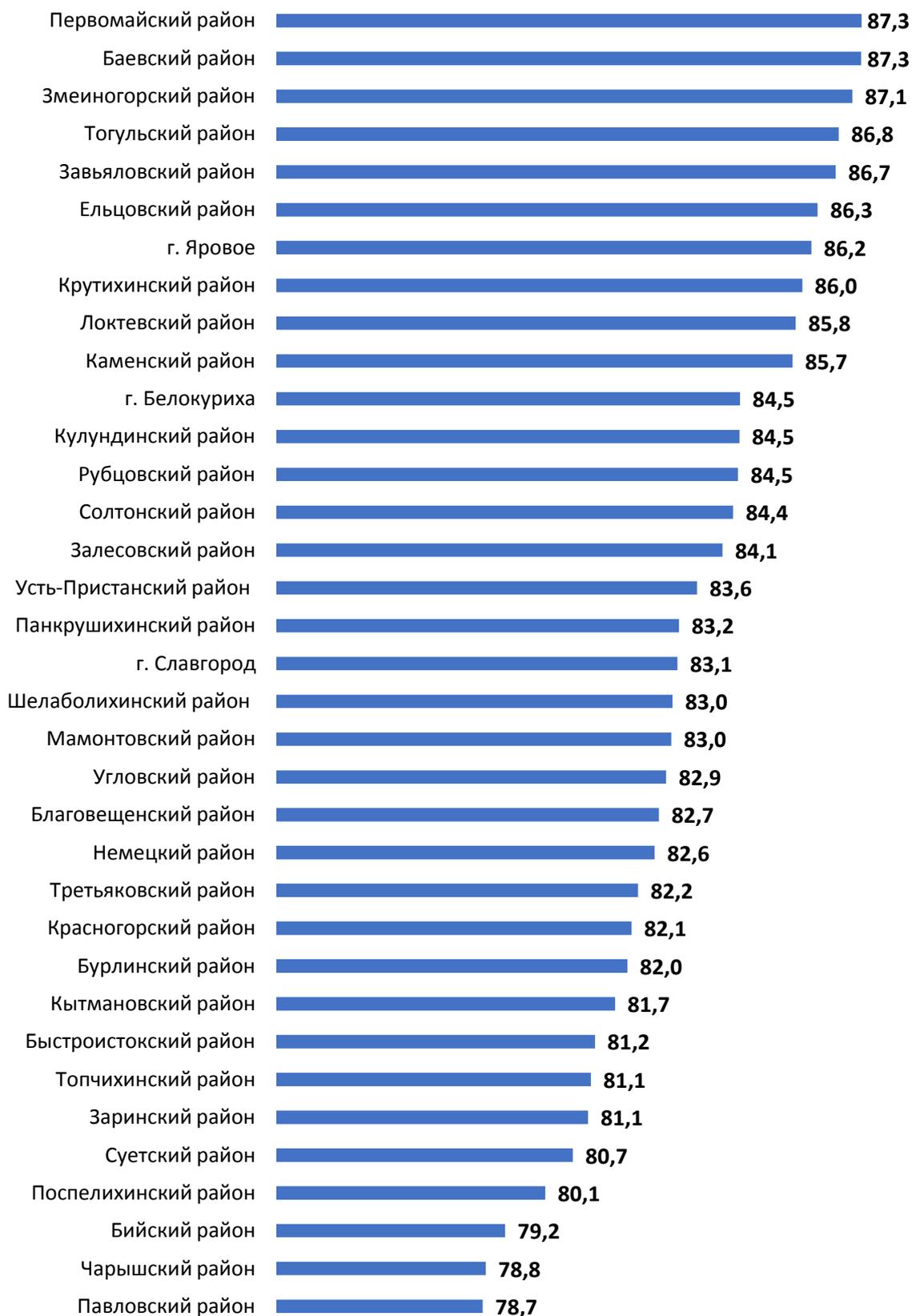


Рисунок 3.7.6.7 – Рейтинг муниципальных образований по интегральному показателю НОКО в организациях дополнительного образования сферы искусства (ниже среднего по региону) (продолжение).

Таблица 3.7.6 – Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями дополнительного образования сферы искусства, в баллах.

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
1	г. Бийск	МБУДО «Детская школа искусств «Современник» г. Бийска»	98,6	27,6	30,0	39,4	97,0	50,0	48,5	98,5	30	40	30,0	100,0	39,7	39,7	19,7	99,1	30,0	18,6	50,0	98,6
2	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 4»	97,7	28,5	30,0	39,3	97,8	50,0	49,8	99,8	24	40	30,0	94,0	39,8	39,0	19,7	98,5	29,6	19,7	49,4	98,6
3	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 2» г. Новоалтайска	97,6	29,8	27,0	39,5	96,3	50,0	49,9	99,9	24	40	30,0	94,0	39,2	39,7	19,8	98,6	29,8	19,5	49,7	99,1
4	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская музыкальная школа № 1»	97,1	29,9	30,0	39,5	99,4	50,0	48,9	98,9	18	40	30,0	88,0	39,7	40,0	19,9	99,6	30,0	19,7	50,0	99,7
5	Ключевский район	МБУДО «Детская школа искусств» Ключевского района	96,7	29,6	30,0	39,8	99,4	50,0	50,0	100,0	30	40	15,0	85,0	39,7	40,0	20,0	99,7	30,0	19,9	49,6	99,5
6	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 7»	95,7	28,1	30,0	38,6	96,7	50,0	48,1	98,1	30	40	18,8	88,8	38,3	39,4	19,3	97,0	29,2	19,4	49,1	97,7
6	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 3» г. Новоалтайска	95,7	27,9	30,0	39,6	97,5	50,0	48,6	98,6	24	40	22,5	86,5	38,5	39,6	19,6	97,8	29,7	18,5	49,5	97,8
7	Тюменцевский район	МБУДО «Тюменцевская детская школа искусств»	94,6	29,7	30,0	39,3	99,0	50,0	48,5	98,5	12	40	30,0	82,0	39,1	38,2	19,4	96,7	28,9	18,8	49,3	96,9
8	ЗАТО	МБУДО «Детская	94,2	26,6	30,0	39,8	96,4	50,0	50,0	100,0	6	40	30,0	76,0	40,0	40,0	18,9	98,9	29,7	20,0	50,0	99,7

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
	Сибирский	музыкальная школа» ЗАТО Сибирский																				
8	Советский район	МБУДО «Детская школа искусств» Советского района	94,2	26,1	30,0	39,8	95,9	50,0	48,3	98,3	24	24	30,0	78,0	39,2	40,0	20,0	99,2	30,0	19,7	50,0	99,7
9	Целинный район	МБУДО «Целинная детская музыкальная школа»	93,8	28,8	30,0	40,0	98,8	50,0	50,0	100,0	30	40	0,0	70,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
10	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 5»	93,3	28,8	30,0	39,3	98,1	50,0	49,6	99,6	18	24	30,0	72,0	38,9	39,0	19,7	97,5	29,6	19,7	49,8	99,1
11	г. Барнаул	МБУДО «Детская художественная школа № 2 г. Барнаула»	92,7	29,1	30,0	38,8	97,9	50,0	49,4	99,4	18	24	27,3	69,3	39,3	39,5	19,7	98,5	29,5	19,4	49,6	98,5
12	Алтайский район	МБУДО «Алтайская детская школа искусств»	92,6	23,1	30,0	39,9	93,0	50,0	49,4	99,4	18	24	30,0	72,0	39,7	39,8	19,6	99,2	29,8	19,8	49,8	99,4
13	г. Алейск	МБУДО «Детская школа искусств г. Алейска»	92,4	23,1	30,0	39,7	92,8	50,0	48,8	98,8	18	24	30,0	72,0	39,5	40,0	19,9	99,4	29,7	19,5	49,7	98,9
14	Волчихинский район	МКУДО «Волчихинская детская школа искусств»	91,9	25,5	30,0	39,2	94,7	50,0	47,4	97,4	18	24	30,0	72,0	39,7	39,1	18,9	97,7	29,5	19,1	49,2	97,9
15	г. Новоалтайск	МБУДО «Детская школа искусств № 1» г. Новоалтайска	91,8	28,0	30,0	39,1	97,1	50,0	48,0	98,0	6	32	30,0	68,0	39,3	39,5	19,7	98,5	29,5	19,2	48,9	97,6
15	Усть-Калманский район	МБУДО «Усть-Калманская детская школа искусств»	91,8	27,9	27,0	40,0	94,9	50,0	49,4	99,4	12	24	30,0	66,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	19,5	49,4	98,9
16	Тальменский	МБУДО «Озёрская	91,6	29,1	30,0	39,5	98,6	50,0	50,0	100,0	6	24	30,0	60,0	40,0	40,0	20,0	100,0	29,8	19,8	50,0	99,6

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
	район	детская школа искусств» Тальменского района																				
17	Родинский район	МБУДО «Родинская детская школа искусств»	91,3	27,0	30,0	38,6	95,6	50,0	49,0	99,0	24	8	30,0	62,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	19,6	50,0	99,6
18	Ребрихинский район	МБУДО «Ребрихинская детская школа искусств»	91,1	27,5	30,0	40,0	97,5	50,0	49,5	99,5	6	24	30,0	60,0	40,0	40,0	19,4	99,4	30,0	19,6	49,5	99,2
18	Тальменский район	МБУДО «Тальменская детская школа искусств»	91,1	27,0	30,0	39,9	96,9	50,0	49,4	99,4	6	24	30,0	60,0	39,9	40,0	19,7	99,6	29,8	19,9	49,8	99,4
18	Троицкий район	МБУДО «Троицкая детская школа искусств»	91,1	28,2	30,0	40,0	98,2	50,0	50,0	100,0	12	16	30,0	58,0	40,0	40,0	19,8	99,8	29,8	19,7	50,0	99,4
19	Курьинский район	МБУДО «Курьинская детская школа искусств»	91,0	26,1	27,0	40,0	93,1	50,0	50,0	100,0	24	8	30,0	62,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	19,8	50,0	99,8
20	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская музыкальная школа № 2»	90,8	26,3	30,0	39,4	95,7	50,0	48,8	98,8	6	32	24,0	62,0	39,1	39,6	19,6	98,3	29,9	19,6	49,8	99,2
21	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 1»	90,6	28,3	30,0	39,3	97,6	50,0	49,1	99,1	12	16	30,0	58,0	39,9	39,7	19,8	99,4	29,8	19,4	49,6	98,8
22	Петропавловский район	МБУДО «Петропавловская детская школа искусств»	90,4	25,2	30,0	39,4	94,6	50,0	50,0	100,0	12	16	30,0	58,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	19,5	50,0	99,5
22	г. Рубцовск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 1 г. Рубцовска»	90,4	28,6	30,0	40,0	98,6	50,0	50,0	100,0	0	24	30,0	54,0	39,8	40,0	20,0	99,8	30,0	20,0	49,7	99,7

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
23	Романовский район	МБУДО «Романовская детская школа искусств»	90,2	24,0	30,0	39,5	93,5	50,0	47,3	97,3	24	24	15,0	63,0	39,3	40,0	19,6	98,9	30,0	19,3	49,1	98,4
24	Смоленский район	МБУДО «Смоленская детская школа искусств»	90,1	23,7	30,0	39,7	93,4	50,0	50,0	100,0	12	16	30,0	58,0	39,6	39,6	20,0	99,2	30,0	20,0	50,0	100,0
25	Михайловский район	МБУДО «Михайловская детская школа искусств»	89,9	26,1	30,0	40,0	96,1	50,0	50,0	100,0	6	24	25,0	55,0	40,0	40,0	18,9	98,9	29,7	19,8	50,0	99,5
26	Первомайский район	МБУДО «Первомайская детская музыкальная школа № 2»	89,8	27,8	30,0	39,8	97,6	50,0	48,7	98,7	0	24	30,0	54,0	39,8	39,8	19,9	99,5	30,0	19,6	49,7	99,3
27	г. Бийск	МБУДО «Бийская детская художественная школа»	89,6	25,8	30,0	39,6	95,4	50,0	49,5	99,5	18	8	30,0	56,0	40,0	38,9	19,6	98,5	29,7	19,4	49,5	98,7
28	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств № 8» г. Барнаула	89,4	27,3	27,0	38,9	93,2	50,0	49,4	99,4	12	16	30,0	58,0	39,3	39,5	19,5	98,3	29,4	19,6	49,1	98,2
29	г. Рубцовск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 2 г. Рубцовска»	89,2	28,5	30,0	40,0	98,5	50,0	49,8	99,8	0	24	24,0	48,0	40,0	39,8	20,0	99,8	30,0	20,0	50,0	100,0
30	Зональный район	МКУДО «Зональная районная детская школа искусств»	89,1	27,3	30,0	39,5	96,8	50,0	49,5	99,5	12	8	30,0	50,0	40,0	40,0	19,9	99,9	29,8	19,8	49,5	99,1
31	Калманский район	МБУДО «Калманская детская музыкальная школа»	88,9	26,7	30,0	39,3	96,0	50,0	45,3	95,3	6	24	30,0	60,0	39,2	37,7	19,6	96,6	29,4	18,1	49,1	96,6

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
32	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 2»	88,8	30,0	30,0	38,8	98,8	50,0	49,1	99,1	6	16	25,7	47,7	39,9	39,7	19,8	99,4	29,7	19,7	49,7	99,0
32	Шипуновский район	МКУДО «Шипуновская детская школа искусств имени В.Т. Христенко»	88,8	25,2	27,0	40,0	92,2	50,0	50,0	100,0	6	16	30,0	52,0	40,0	39,7	20,0	99,7	30,0	20,0	50,0	100,0
33	г. Бийск	МБУДО «Детская школа искусств № 4 города Бийска»	88,7	27,0	30,0	39,0	96,0	50,0	48,2	98,2	6	16	30,0	52,0	39,3	40,0	19,8	99,1	29,3	19,4	49,7	98,4
33	Новичихинский район	МБУДО «Новичихинская детская музыкальная школа»	88,7	26,1	30,0	39,6	95,7	50,0	49,1	99,1	12	8	30,0	50,0	39,2	40,0	20,0	99,2	29,4	20,0	50,0	99,4
34	г. Заринск	МБУДО «Детская художественная школа» г. Заринска	88,5	27,0	30,0	40,0	97,0	50,0	50,0	100,0	0	16	30,0	46,0	39,7	40,0	20,0	99,7	30,0	20,0	50,0	100,0
35	Табунский район	МБУДО «Детская музыкальная школа» Табунского района	88,2	23,1	27,0	40,0	90,1	50,0	48,8	98,8	6	16	30,0	52,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
36	Хабарский район	МБУДО «Хабарская детская школа искусств»	87,9	25,5	30,0	39,6	95,1	50,0	49,1	99,1	0	16	30,0	46,0	40,0	40,0	19,9	99,9	30,0	19,8	49,7	99,5
37	Краснощёковский район	МБУДО «Краснощёковская детская школа искусств»	87,7	23,1	30,0	39,5	92,6	50,0	48,0	98,0	12	40	0,0	52,0	39,2	39,2	19,6	98,0	29,4	19,6	49,0	98,0
37	Солонешенский район	МБУДО «Солонешенская детская школа искусств»	87,7	27,6	30,0	39,5	97,1	50,0	46,4	96,4	0	16	30,0	46,0	40,0	40,0	19,6	99,6	29,5	19,6	50,0	99,1

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
38	Егорьевский район	МБУДО «Егорьевская районная детская школа искусств»	87,5	24,0	30,0	39,7	93,7	50,0	46,8	96,8	6	16	30,0	52,0	39,4	40,0	19,4	98,7	29,0	19,0	48,4	96,5
39	Косихинский район	МБУДО «Косихинская районная детская школа искусств»	87,4	13,5	30,0	40,0	83,5	50,0	50,0	100,0	0	24	30,0	54,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	19,5	50,0	99,5
40	Баевский район	МБУДО «Баевская районная детская школа искусств Алтайского края»	87,3	27,3	30,0	40,0	97,3	50,0	50,0	100,0	18	24	0,0	42,0	39,3	40,0	19,6	98,9	28,9	19,3	50,0	98,2
41	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств № 3 г. Барнаула»	87,1	30,0	30,0	38,5	98,5	50,0	48,6	98,6	6	16	20,0	42,0	39,2	39,4	19,7	98,3	29,7	19,0	49,4	98,1
41	Змеиногорский район	МБУДО «Змеиногорская детская школа искусств»	87,1	27,9	30,0	40,0	97,9	50,0	50,0	100,0	0	8	30,0	38,0	39,5	40,0	20,0	99,5	30,0	20,0	50,0	100,0
42	Тогульский район	МКУДО «Тогульская детская школа искусств»	86,8	27,9	30,0	40,0	97,9	50,0	50,0	100,0	12	24	0,0	36,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
43	Завьяловский район	МБУДО «Завьяловская детская школа искусств»	86,7	23,4	30,0	39,3	92,7	50,0	47,8	97,8	0	16	30,0	46,0	39,7	39,7	19,3	98,7	29,8	19,0	49,6	98,4
44	Заринск район	МБУДО «Детская музыкальная школа № 2» г. Заринска	86,6	27,3	30,0	39,6	96,9	50,0	48,8	98,8	0	16	24,0	40,0	39,8	39,7	19,8	99,3	29,6	19,3	49,4	98,3
45	Ельцовский район	МБУДО «Ельцовская детская музыкальная школа»	86,3	27,5	30,0	40,0	97,5	50,0	50,0	100,0	18	16	0,0	34,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
46	г. Яровое	МБУДО «Детская школа искусств» г. Яровое	86,2	27,0	30,0	39,2	96,2	50,0	47,7	97,7	6	16	20,0	42,0	39,3	38,9	19,4	97,6	29,7	19,1	48,6	97,4
47	г. Рубцовск	МБУДО «Детская музыкальная школа № 3 г. Рубцовска»	86,1	30,0	30,0	39,8	99,8	50,0	49,6	99,6	0	32	0,0	32,0	39,4	40,0	19,9	99,3	29,8	19,9	50,0	99,6
48	Крутихинский район	МКУДО «Крутихинская детская музыкальная школа»	86,0	25,2	27,0	40,0	92,2	50,0	50,0	100,0	0	8	30,0	38,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	19,6	50,0	99,6
49	Локтевский район	МБУДО «Локтевская детская школа искусств»	85,8	27,6	30,0	39,8	97,4	50,0	49,3	99,3	0	16	20,0	36,0	40,0	39,4	19,3	98,7	29,3	19,1	49,3	97,7
50	Каменский район	МБУДО «Каменская детская школа искусств»	85,7	25,8	30,0	39,6	95,4	50,0	48,4	98,4	0	8	30,0	38,0	39,5	39,5	19,5	98,5	29,6	19,5	49,2	98,3
51	Первомайский район	МБУДО «Первомайская детская школа искусств № 1»	84,7	30,0	30,0	39,9	99,9	50,0	49,8	99,8	0	24	0,0	24,0	40,0	39,8	19,9	99,8	30,0	19,9	50,0	99,9
52	г. Барнаул	МБУДО «Детская музыкальная школа № 1 им. А.К. Глазунова»	84,6	28,4	30,0	39,4	97,8	50,0	49,5	99,5	0	16	12,0	28,0	39,6	39,9	19,7	99,1	29,6	19,5	49,5	98,5
53	г. Белокуриха	МБУДО «Белокурихинская детская школа искусств»	84,5	27,9	30,0	38,0	95,9	50,0	49,6	99,6	6	24	0,0	30,0	40,0	40,0	19,5	99,5	29,5	19,6	48,7	97,8
53	Кулундинский район	МБУДО «Кулундинская детская школа искусств»	84,5	23,7	30,0	39,0	92,7	50,0	47,9	97,9	12	8	15,0	35,0	39,3	39,3	19,5	98,1	29,8	19,3	49,7	98,8
53	г. Рубцовск	МБУДО «Детская	84,5	24,6	30,0	39,0	93,6	50,0	49,5	99,5	0	0	30,0	30,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	19,8	49,5	99,3

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
		художественная школа» г. Рубцовска																				
53	Рубцовский район	МБУДО «Школа искусств Рубцовского района»	84,5	27,9	27,0	40,0	94,9	50,0	50,0	100,0	12	16	0,0	28,0	40,0	40,0	19,6	99,6	30,0	20,0	50,0	100,0
54	Солтонский район	МБУДО «Солтонская детская музыкальная школа»	84,4	23,7	30,0	40,0	93,7	50,0	50,0	100,0	0	0	30,0	30,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	19,5	48,7	98,2
55	Залесовский район	МБУДО «Залесовская детская школа искусств»	84,1	23,7	27,0	40,0	90,7	50,0	50,0	100,0	0	0	30,0	30,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
56	Усть-Пристанский район	МБУДО «Усть-Пристанская детская школа искусств»	83,6	28,8	27,0	40,0	95,8	50,0	50,0	100,0	6	16	0,0	22,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
57	Панкрушихинский район	МБУДО «Панкрушихинская детская музыкальная школа»	83,2	23,2	30,0	39,0	92,2	50,0	48,0	98,0	0	16	15,0	31,0	38,4	39,2	19,2	96,9	29,4	19,2	49,0	97,6
58	г. Славгород	МБУДО «Славгородская детская школа искусств»	83,1	30,0	30,0	38,6	98,6	50,0	48,8	98,8	0	16	7,5	23,5	39,2	39,2	19,3	97,7	29,4	19,0	48,6	97,0
59	Мамонтовский район	МБУДО «Мамонтовская детская школа искусств»	83,0	26,1	30,0	39,5	95,6	50,0	48,8	98,8	6	16	0,0	22,0	40,0	40,0	20,0	100,0	28,5	20,0	50,0	98,5
59	Шелаболихинский район	МКУДО «Шелаболихинская детская школа искусств»	83,0	21,0	27,0	40,0	88,0	50,0	49,3	99,3	12	16	0,0	28,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	19,7	50,0	99,7
60	Угловский район	МБУДО «Угловская детская школа искусств»	82,9	28,2	27,0	40,0	95,2	50,0	50,0	100,0	0	24	0,0	24,0	39,3	39,3	18,9	97,5	28,9	19,6	49,1	97,6

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
61	Благовещенский район	МБУДО «Благовещенская детская школа искусств»	82,7	20,7	30,0	39,2	89,9	50,0	49,0	99,0	6	8	15,0	29,0	39,4	39,4	19,4	98,3	28,8	19,2	49,3	97,2
62	Немецкий район	МБУДО «Детская школа искусств им. А.П. Лымарева» Немецкого района	82,6	28,1	30,0	39,1	97,2	50,0	47,8	97,8	0	24	0,0	24,0	39,4	38,2	19,7	97,4	28,2	19,1	49,3	96,6
63	Третьяковский район	МБУДО «Староалейская детская музыкальная школа»	82,2	26,7	30,0	40,0	96,7	50,0	48,4	98,4	0	16	0,0	16,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
64	Красногорский район	МБУДО «Красногорская детская школа искусств»	82,1	26,1	30,0	39,8	95,9	50,0	49,1	99,1	0	16	0,0	16,0	40,0	40,0	19,8	99,8	30,0	19,5	50,0	99,5
65	Бурлинский район	МБУДО «Бурлинская детская школа искусств»	82,0	27,3	30,0	40,0	97,3	50,0	50,0	100,0	0	16	0,0	16,0	40,0	40,0	20,0	100,0	29,2	17,4	50,0	96,6
66	Кытмановский район	МБУДО «Кытмановская детская школа искусств»	81,7	26,9	30,0	37,7	94,6	50,0	43,9	93,9	0	0	30,0	30,0	37,6	38,4	19,2	95,1	28,8	17,1	49,0	94,9
67	Быстроистокский район	МБУДО «Быстроистокская детская школа искусств»	81,2	28,2	30,0	40,0	98,2	50,0	50,0	100,0	0	8	0,0	8,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
68	Заринский район	МБУДО «Детская школа искусств Заринского района»	81,1	26,7	27,0	40,0	93,7	50,0	50,0	100,0	6	8	0,0	14,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	47,7	97,7
68	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинская детская школа»	81,1	25,2	18,0	37,1	80,3	50,0	48,1	98,1	6	24	0,0	30,0	40,0	40,0	19,6	99,6	30,0	19,6	48,1	97,7

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
		искусств»																				
69	г. Барнаул	МБУДО «Детская школа искусств № 6 г. Барнаула»	81,0	25,9	27,0	37,3	90,3	50,0	48,3	98,3	12	8	0,0	20,0	38,7	39,3	19,2	97,2	30,0	19,8	49,6	99,4
70	Суетский район	МБУДО «Верх-Суетская детская музыкальная школа»	80,7	23,7	18,0	40,0	81,7	50,0	50,0	100,0	6	16	0,0	22,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
71	Поспелихинский район	МБУДО «Поспелихинская детская школа искусств»	80,1	27,6	30,0	40,0	97,6	50,0	49,5	99,5	6	0	0,0	6,0	40,0	39,2	19,6	98,9	29,1	19,4	50,0	98,6
72	Бийский район	МБУДО «Детская школа искусств Бийского района»	79,2	22,5	30,0	38,9	91,4	50,0	44,7	94,7	0	16	0,0	16,0	39,6	39,8	18,8	98,2	28,7	18,8	48,1	95,7
73	Чарышский район	МБУДО «Чарышская детская школа искусств»	78,8	18,3	27,0	38,9	84,2	50,0	46,6	96,6	0	16	0,0	16,0	39,1	40,0	20,0	99,1	29,3	18,6	50,0	98,0
74	Павловский район	МБУДО «Павловская детская школа искусств»	78,7	18,0	27,0	39,0	84,0	50,0	47,9	97,9	0	0	15,0	15,0	39,3	39,2	19,7	98,2	29,6	19,4	49,4	98,3

### 3.7.7 Выводы и рекомендации

По результатам проведенной в 2020 году независимой оценки был выделен перечень недостатков по общим критериям в условиях оказания услуг организациями дополнительного образования сферы искусства Алтайского края, которые рекомендовано устранить.

Наибольшее количество недостатков зафиксировано по критерию качества условий оказания услуг в сфере образования «Доступность услуг для инвалидов». Следует отметить, что большинство обследованных организаций дополнительного образования сферы искусства из числа подлежащих независимой оценке в 2020 году не обладают в полной мере необходимыми условиями для доступа граждан с ограниченными возможностями здоровья в организацию. Требования к оборудованию территории, прилегающей к организации, и ее помещений выполняются не в полном объеме. Условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими также не всегда соответствуют принятым требованиям, что определенно не способствует расширению возможностей для инклюзивного образования граждан.

На втором месте по количеству претензий от получателей услуг – открытости и доступности информации об организации (отсутствие сведений о наличии (объеме) информации об образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещениях, на официальном сайте организации; сведений о наличии на официальных сайтах функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг).

Третье место по числу замечаний и нарушений делят условия по критерию «Вежливость и доброжелательность сотрудников организации», критерию «Комфортность условий для предоставления услуг» и критерий удовлетворенности условиями получения образовательных услуг в целом, включая организационные условия и желание рекомендовать данную организацию друзьям.

В представленный ниже перечень для формирования плана для устранения выявленных недостатков включены организации дополнительного образования сферы искусства Алтайского края, которые получили по результатам НОКО менее 100,0 баллов по соответствующему критерию оценки.

#### **МБУДО «Детская школа искусств г. Алейска»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Алтайская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Баевская районная детская школа искусств Алтайского края**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 2»**

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических*

*помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 1»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное

оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 4»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*приобретение сменных кресел-колясок; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Барнаульская детская школа искусств № 7»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное

оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Бийская детская музыкальная школа № 1»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; приобретение сменных кресел-колясок; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Бийская детская музыкальная школа № 2»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств*

*инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Благовещенская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению*

*инвалидов в помещении; организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Бурлинская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

### **МБУДО «Быстроистокская детская школа искусств»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому).*

### **МБУДО «Детская музыкальная школа № 1 им. А.К. Глазунова»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Детская музыкальная школа № 2 г. Рубцовска»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг.

#### **МБУДО «Детская музыкальная школа № 3 г. Рубцовска»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Детская музыкальная школа» ЗАТО Сибирский**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации в отношении получателей услуг при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Детская музыкальная школа» Табунского района**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); разработка альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому*).

#### **МБУДО «Детская художественная школа № 2 г. Барнаула»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на официальном сайте организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное

оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Детская художественная школа» г. Рубцовска**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); разработка альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому).*

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

### **МБУДО «Детская школа искусств «Современник» г. Бийска»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

### **МБУДО «Детская школа искусств № 1» г. Новоалтайска**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Детская школа искусств № 3 г. Барнаула»**

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Детская школа искусств № 3» г. Новоалтайска**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*приобретение сменных кресел-колясок; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Детская школа искусств № 4 города Бийска»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика*

*(тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Детская школа искусств № 8» г. Барнаула**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Детская школа искусств Бийского района»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

### **МБУДО «Детская школа искусств Заринского района»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); разработка альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

### **МБУДО «Детская школа искусств им. А.П. Лымарева» Немецкого района**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств*

*инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Детская школа искусств» Ключевского района**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими.

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, в отношении получателей услуг.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Детская школа искусств» Советского района**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, в отношении получателей услуг.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Егорьевская районная детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении*).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Ельцовская детская музыкальная школа»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении*).

#### **МБУДО «Завьяловская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации*

*знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Залесовская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); разработка альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому).*

### **МБУДО «Калманская детская музыкальная школа»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

### **МБУДО «Каменская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); разработка альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Красногорская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными*

*платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации в отношении получателей услуг при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Кулундинская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников*

*организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Курьинская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому).*

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Локтевская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Михайловская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации*

*знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации в отношении получателей услуг при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Новичихинская детская музыкальная школа»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, в отношении получателей услуг.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

### **МБУДО «Озёрская детская школа искусств» Тальменского района**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

### **МБУДО «Павловская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация*

*дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); разработка альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Панкрушихинская детская музыкальная школа»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников*

*организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

### **МБУДО «Первомайская детская музыкальная школа № 2»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Первомайская детская школа искусств № 1»**

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Родинская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому*).

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Романовская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

### **МБУДО «Солонешенская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации в отношении получателей услуг при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

### **МБУДО «Староалейская детская музыкальная школа»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических*

*помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

#### **МБУДО «Тальменская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Троицкая детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации в отношении получателей услуг при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Тюменцевская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

### **МБУДО «Угловская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

### **МБУДО «Усть-Калманская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными*

*рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому).*

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 5»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*)

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Белокурихинская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации в отношении получателей услуг при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Бийская детская художественная школа»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;*

*организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Верх-Суетская детская музыкальная школа»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

#### **МБУДО «Детская музыкальная школа № 1 г. Рубцовска»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств*

*инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, в отношении получателей услуг.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Детская музыкальная школа № 2» г. Заринска**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников*

*организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Детская художественная школа» г. Заринска**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, в отношении получателей услуг.

#### **МБУДО «Детская школа искусств № 2» г. Новоалтайска**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*приобретение сменных кресел-колясок; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Детская школа искусств № 6 г. Барнаула»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); разработка альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; организация доступа инвалидов к помощи работников организации,*

*прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

### **МБУДО «Детская школа искусств» г. Яровое**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); разработка альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Змеиногорская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, в отношении получателей услуг.

#### **МБУДО «Косихинская районная детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация*

*дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).*

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

**МБУДО «Краснощёковская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

**МБУДО «Кытмановская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); разработка альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Мамонтовская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Петропавловская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Поспелихинская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); разработка альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Ребрихинская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации в отношении получателей услуг при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Славгородская детская школа искусств»**

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников*

*организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Смоленская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг.

#### **МБУДО «Солтонская детская музыкальная школа»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических*

*помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); разработка альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому).*

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Усть-Пристанская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

*Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

#### **МБУДО «Хабарская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации в отношении получателей услуг при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Целинная детская музыкальная школа»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими.

#### **МБУДО «Чарышская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными*

*платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, в отношении получателей услуг.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МБУДО «Школа искусств Рубцовского района»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации в отношении получателей услуг при дистанционном взаимодействии.

### **МКУДО «Волчихинская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих как первичный контакт и информирование, так и непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг, в том числе – при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

### **МКУДО «Зональная районная детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); разработка альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации в отношении получателей услуг при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МКУДО «Крутихинская детская музыкальная школа»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению*

*инвалидов в помещении; организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому).*

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МКУДО «Тогульская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*)

#### **МКУДО «Топчихинская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте и на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов; организация*

*дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации в отношении получателей услуг при дистанционном взаимодействии.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МКУДО «Шелаболихинская детская школа искусств»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить оценку уровня комфортности условий предоставления услуг, в том числе путем предоставления информации получателям услуг о наличии таких условий.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

#### **МКУДО «Шипуновская детская школа искусств имени В.Т. Христенко»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; разработка альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому*).

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, в отношении получателей услуг.

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых организаций дополнительного образования сферы искусства рекомендованы следующие меры:

1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». Необходимо своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация или документы подлежат размещению на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения соответствующих изменений. Необходимо следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники, обеспечивать строгое соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоты навигации.

2. Повысить количество дистанционных способов взаимодействия, обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы путем размещения анкеты или ссылки на нее на внешние ресурсы, возможность получения дистанционной консультации (формы для отправки вопроса в организацию, раздел «Часто задаваемые вопросы» или иные формы дистанционного взаимодействия с получателями услуг).

3. Предпринять конкретные действия для обеспечения условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для категорий граждан, имеющих ограниченные возможности здоровья.

4. Повысить уровень вежливости и доброжелательности сотрудников при осуществлении первичного контакта, информировании посетителей, при непосредственном оказании услуг, при дистанционном взаимодействии.

5. Способствовать повышению удовлетворенности обучающихся в организации получаемыми образовательными услугами, содействовать формированию позитивного имиджа.

### **3.8 Результаты независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг, оказываемых центрами помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей**

#### **3.8.1 Открытость и доступность информации об организации**

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и на информационных стендах центров помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей Алтайского края, проходивших процедуру оценки качества в 2020 году, а также значения показателей уровня удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации об этих организациях по результатам опроса получателей услуг.

Таблица 3.8.1 содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Открытость и доступность информации об организации», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из проходящих процедуру оценки качества организаций данной категории.

Таблица 3.7.1 – «Открытость и доступность информации об организации» (центры помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей)

\* Нормативный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть согласно нормативно-правовым актам размещена на общедоступных информационных ресурсах, указан в таблицах 2.3 и 2.4

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2		Показатель 1.3						Итого по критерию:	
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3		Значение показателя 1.3 с учетом значимости
					100	30		100	30					100	40	<b>100,0</b>
1	г. Алейск	КГБУ «Алейский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	9	20	80,1	24,0	3	90	27,0	8	8	4	4	100,0	40,0	91,0
2	Алтайский район	КГБУ «Алтайский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей им. В.С. Ершова»	9	25,5	87,9	26,4	3	90	27,0	10	10	9	9	100,0	40,0	93,4
3	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	9	25,5	88,9	26,7	3	90	27,0	10	10	9	9	100,0	40,0	93,7
4	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 2»	7	15	62,1	18,6	3	90	27,0	14	14	14	14	100,0	40,0	85,6
5	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр	9	29	95,0	28,5	4	100	30,0	9	9	2	2	100,0	40,0	98,5

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:	
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости		
		помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 3»															
6	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 4»	8	6	53,0	15,9	2	60	18,0	8	8	2	2	100,0	40,0	73,9	
7	г. Бийск	КГБУ «Бийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	9	18,5	79,9	24,0	3	90	27,0	6	6	4	4	100,0	40,0	91,0	
8	Волчихинский район	КГБУ «Волчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	9	25,5	87,9	26,4	4	100	30,0	6	6	6	6	100,0	40,0	96,4	
9	г. Заринск	КГБУ «Заринский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	9	23,5	85,0	25,5	2	60	18,0	19	19	10	10	100,0	40,0	83,5	
10	Каменский район	КГБУ «Каменский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	9	28,5	95,0	28,5	5	100	30,0	14	14	10	10	100,0	40,0	98,5	
11	Рубцовский район	КГБУ «Куйбышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	9	25,5	88,9	26,7	4	100	30,0	7	7	6	6	100,0	40,0	96,7	
12	Кытмановский район	КГБУ «Кытмановский центр помощи детям, оставшимся без	9	22,5	85,1	25,5	4	100	30,0	12	12	13	13	100,0	40,0	95,5	

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		попечения родителей»														
13	Михайловский район	КГБУ «Михайловский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	9	23,5	85,9	25,8	3	90	27,0	9	9	9	9	100,0	40,0	92,8
14	Павловский район	КГБУ «Павловский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	9	11	67,0	20,1	4	100	30,0	8	8	5	5	100,0	40,0	90,1
15	Панкрушихинский район	КГБУ «Панкрушихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	9	16,5	75,4	22,6	2	60	18,0	7	8	6	7	86,6	34,6	75,3
16	Поспелихинский район	КГБУ «Поспелихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	9	22,5	85,0	25,5	3	90	27,0	4	4	5	5	100,0	40,0	92,5
17	Романовский район	КГБУ «Романовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	8	25	82,3	24,6	3	90	27,0	5	5	0	0	50,0	20,0	71,6
18	г. Рубцовск	КГБУ «Рубцовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	9	24,5	88,9	26,7	5	100	30,0	6	6	5	5	100,0	40,0	96,7
19	Тальменский район	КГБУ «Среднесибирский центр помощи детям,	9	24,5	86,9	26,1	3	90	27,0	7	7	6	6	100,0	40,0	93,1

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2			Показатель 1.3						Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		оставшимся без попечения родителей»														
20	Топчихинский район	КГБУ «Топчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	7,5	7	56,0	16,8	2	60	18,0	1	2	1	1	75,0	30,0	64,8
21	Троицкий район	КГБУ «Троицкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	8	30	89,0	26,7	3	90	27,0	13	13	9	9	100,0	40,0	93,7
22	г. Яровое	КГБУ «Яровской центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	8	29	90,1	27,0	5	100	30,0	7	7	5	5	100,0	40,0	97,0



Таблица 3.8.2.1 – Наличие в центрах помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей комфортных условий для предоставления услуг.

№	МО	Наименование организации	Наличие в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг							Всего
			Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	Доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте. <a href="http://www.mchs.gov.ru">www.mchs.gov.ru</a> )	
1	г. Алейск	КГБУ «Алейский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	1	1	1	1	1	1	7
2	Алтайский район	КГБУ «Алтайский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей им. В.С. Ершова»	1	1	1	1	1	1	1	7
3	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	1	1	1	1	1	1	1	7
4	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 2»	1	1	1	1	1	1	1	7
5	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 3»	1	1	1	1	1	1	1	7
6	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 4»	1	1	1	1	1	1	1	7
7	г. Бийск	КГБУ «Бийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	1	1	1	1	1	1	7
8	Волчихинский район	КГБУ «Волчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	1	1	1	1	1	1	7
9	г. Заринск	КГБУ «Заринский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	1	1	1	1	1	1	7

№	МО	Наименование организации	Наличие в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг							
10	Каменский район	КГБУ «Каменский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	1	1	1	1	1	1	7
11	Рубцовский район	КГБУ «Куйбышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	1	1	1	1	1	1	7
12	Кытмановский район	КГБУ «Кытмановский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	1	1	1	1	1	1	7
13	Михайловский район	КГБУ «Михайловский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	1	1	1	1	1	1	7
14	Павловский район	КГБУ «Павловский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	1	1	1	1	1	1	7
15	Панкрушихинский район	КГБУ «Панкрушихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	1	1	1	1	1	1	7
16	Поспелихинский район	КГБУ «Поспелихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	1	1	1	1	1	1	7
17	Романовский район	КГБУ «Романовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	1	1	1	1	1	1	7
18	г. Рубцовск	КГБУ «Рубцовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	1	1	1	1	1	1	7
19	Тальменский район	КГБУ «Среднесибирский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	1	1	1	1	1	1	7
20	Топчихинский район	КГБУ «Топчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	1	1	1	1	1	1	7
21	Троицкий район	КГБУ «Троицкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	1	1	1	1	1	1	7
22	г. Яровое	КГБУ «Яровской центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	1	1	1	1	1	1	7

Таблица 3.8.2.2 – Результаты расчета критерия «Комфортность условий предоставления услуг» в центрах помощи детям.

№	МО	Наименование организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию:
			Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1.1	Значение показателя с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
				100	50			100	50	<b>100</b>
1	г. Алейск	КГБУ «Алейский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	7	100	50	14	15	93,0	46,5	96,5
2	Алтайский район	КГБУ «Алтайский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей им. В.С. Ершова»	7	100	50	10	10	100,0	50,0	100,0
3	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	7	100	50	10	10	100,0	50,0	100,0
4	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 2»	7	100	50	15	15	100,0	50,0	100,0
5	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 3»	7	100	50	11	11	100,0	50,0	100,0
6	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 4»	7	100	50	16	16	100,0	50,0	100,0
7	г. Бийск	КГБУ «Бийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	7	100	50	12	12	100,0	50,0	100,0
8	Волчихинский район	КГБУ «Волчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	7	100	50	6	6	100,0	50,0	100,0
9	г. Заринск	КГБУ «Заринский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	7	100	50	20	20	100,0	50,0	100,0
10	Каменский район	КГБУ «Каменский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	7	100	50	14	14	100,0	50,0	100,0

№	МО	Наименование организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию
11	Рубцовский район	КГБУ «Куйбышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	7	100	50	7	7	100,0	50,0	100,0
12	Кытмановский район	КГБУ «Кытмановский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	7	100	50	13	13	100,0	50,0	100,0
13	Михайловский район	КГБУ «Михайловский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	7	100	50	9	9	100,0	50,0	100,0
14	Павловский район	КГБУ «Павловский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	7	100	50	8	8	100,0	50,0	100,0
15	Панкрушихинский район	КГБУ «Панкрушихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	7	100	50	8	8	100,0	50,0	100,0
16	Поспелихинский район	КГБУ «Поспелихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	7	100	50	9	9	100,0	50,0	100,0
17	Романовский район	КГБУ «Романовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	7	100	50	6	6	100,0	50,0	100,0
18	г. Рубцовск	КГБУ «Рубцовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	7	100	50	6	6	100,0	50,0	100,0
19	Тальменский район	КГБУ «Среднесибирский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	7	100	50	7	7	100,0	50,0	100,0
20	Топчихинский район	КГБУ «Топчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	7	100	50	13	13	100,0	50,0	100,0
21	Троицкий район	КГБУ «Троицкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	7	100	50	15	15	100,0	50,0	100,0
22	г. Яровое	КГБУ «Яровской центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	7	100	50	9	9	100,0	50,0	100,0

### 3.8.3 Доступность услуг для инвалидов

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о доступности образовательных услуг, которые предоставляют центры помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей Алтайского края для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, полученные по наблюдениям в организациях и по результатам опроса получателей услуг, относящихся к данной категории граждан.

Таблица 3.8.3.1 содержит:

- сведения по результатам наблюдений о наличии в образовательных организациях условий доступности услуг для инвалидов по таким составляющим как:

- 1) входные группы, оборудованные пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- 4) сменные кресла-коляски;
- 5) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;

- информацию о следующих условиях доступности, позволяющих инвалидам получать услуги образовательных организаций наравне с другими:

1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;

6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

В Таблице 3.8.3.2 представлены сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», включая число опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из организаций.

Таблица 3.8.3.1 – Наличие условий доступности услуг для инвалидов в центрах помощи детям.

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:						
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (судопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий
1	г. Алейск	КГБУ «Алейский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	0	1	1	1	4	1	1	0	1	0	1	4
2	Алтайский район	КГБУ «Алтайский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей им. В.С. Ершова»	1	0	1	0	1	3	1	1	0	1	0	1	4
3	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	4
4	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 2»	0	0	1	0	1	2	1	1	0	1	0	1	4
5	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	0	1	5

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
		помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 3»														
6	г. Барнаул	КГБУ «Барнаулский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 4»	0	1	1	1	0	3	1	0	0	1	1	1	4	
7	г. Бийск	КГБУ «Бийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	1	1	0	1	4	1	1	0	1	1	1	5	
8	Волчихинский район	КГБУ «Волчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	0	1	1	0	1	3	1	1	0	1	0	1	4	
9	г. Заринск	КГБУ «Заринский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	1	1	1	1	5	1	0	0	1	1	1	4	
10	Каменский район	КГБУ «Каменский центр помощи детям, оставшимся без	1	0	1	0	1	3	0	0	0	1	1	1	3	

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
		попечения родителей»														
11	Рубцовский район	КГБУ «Куйбышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	0	1	0	1	0	2	1	1	0	1	0	1	4	
12	Кытмановский район	КГБУ «Кытмановский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	1	
13	Михайловский район	КГБУ «Михайловский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	1	
14	Павловский район	КГБУ «Павловский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	1	1	0	1	4	0	1	0	1	1	1	4	
15	Панкрушихинский район	КГБУ «Панкрушихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	3	

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
		родителей»														
16	Поспелихинский район	КГБУ «Поспелихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	2	
17	Романовский район	КГБУ «Романовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	2	
18	г. Рубцовск	КГБУ «Рубцовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	3	
19	Тальменский район	КГБУ «Среднесибирский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3	
20	Топчихинский район	КГБУ «Топчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3	

№	МО	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:							
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Итого условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Итого условий	
21	Троицкий район	КГБУ «Троицкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	1	1	0	1	4	1	1	0	1	1	1	5	
22	г. Яровое	КГБУ «Яровской центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	0	1	2	

Таблица 3.8.3.2 – Результаты расчета показателя «Доступность услуг для инвалидов» в центрах помощи детям.

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3				Итого по критерию:
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
				100	30		100	40			100	30	<b>100</b>
1	г. Алейск	КГБУ «Алейский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	4	80,0	24,0	4	80,0	32,0	1	1	100,0	30,0	86,0
2	Алтайский район	КГБУ «Алтайский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей им. В.С. Ершова»	3	60,0	18,0	4	80,0	32,0	4	4	100,0	30,0	80,0
3	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	1	20,0	6,0	4	80,0	32,0	3	3	100,0	30,0	68,0
4	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 2»	2	40,0	12,0	4	80,0	32,0	0	0	0,0	0,0	44,0
5	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 3»	5	100,0	30,0	5	100,0	40,0	0	0	0,0	0,0	70,0
6	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 4»	3	60,0	18,0	4	80,0	32,0	2	2	100,0	30,0	80,0
7	г. Бийск	КГБУ «Бийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	1	1	100,0	30,0	94,0
8	Волчихинский район	КГБУ «Волчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	3	60,0	18,0	4	80,0	32,0	0	0	0,0	0,0	50,0
9	г. Заринск	КГБУ «Заринский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	5	100,0	30,0	4	80,0	32,0	4	4	100,0	30,0	92,0
10	Каменский район	КГБУ «Каменский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	3	60,0	18,0	3	60,0	24,0	0	0	0,0	0,0	42,0
11	Рубцовский район	КГБУ «Куйбышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	2	40,0	12,0	4	80,0	32,0	0	0	0,0	0,0	44,0

№	МО	Наименование организации	Показатель 3.1			Показатель 3.2			Показатель 3.3				Итого по критерию:
			Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
				100	30		100	40			100	30	<b>100</b>
12	Кытмановский район	КГБУ «Кытмановский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	2	40,0	12,0	1	20,0	8,0	2	2	100,0	30,0	50,0
13	Михайловский район	КГБУ «Михайловский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	2	40,0	12,0	1	20,0	8,0	5	5	100,0	30,0	50,0
14	Павловский район	КГБУ «Павловский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	4	80,0	24,0	4	80,0	32,0	0	0	0,0	0,0	56,0
15	Панкрушихинский район	КГБУ «Панкрушихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	0	0	0,0	0,0	30,0
16	Поспелихинский район	КГБУ «Поспелихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	2	40,0	12,0	2	40,0	16,0	2	2	100,0	30,0	58,0
17	Романовский район	КГБУ «Романовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	20,0	6,0	2	40,0	16,0	1	1	100,0	30,0	52,0
18	г. Рубцовск	КГБУ «Рубцовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	0	0	0,0	0,0	30,0
19	Тальменский район	КГБУ «Среднесибирский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	0	0	0,0	0,0	30,0
20	Топчихинский район	КГБУ «Топчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	0	0	0,0	0,0	30,0
21	Троицкий район	КГБУ «Троицкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	3	3	100,0	30,0	94,0
22	г. Яровое	КГБУ «Яровской центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	4	80,0	24,0	2	40,0	16,0	1	1	100,0	30,0	70,0

### **3.8.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций**

Таблица 3.8.4 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующие вопросы анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждому центру помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей Алтайского края, проходивших оценку.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации об уровне удовлетворенности получателей услуг организаций дополнительного образования:

при первичном контакте и получении информации об услугах;

при непосредственном получении услуги в организации;

при использовании дистанционных форм взаимодействия с сотрудниками организации.

Таблица 3.8.4 – Результаты расчета показателя «Доброжелательность, вежливость сотрудников организаций» в центрах помощи детям.

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
					100	40			100	40			100	20	<b>100</b>
1	г. Алейск	КГБУ «Алейский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	15	15	100,0	40,0	15	15	100,0	40,0	15	15	100,0	20,0	100,0
2	Алтайский район	КГБУ «Алтайский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей им. В.С. Ершова»	10	10	100,0	40,0	10	10	100,0	40,0	10	10	100,0	20,0	100,0
3	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	10	10	100,0	40,0	10	10	100,0	40,0	10	10	100,0	20,0	100,0
4	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся	15	15	100,0	40,0	15	15	100,0	40,0	15	15	100,0	20,0	100,0

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
		без попечения родителей, № 2»													
5	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 3»	11	11	100,0	40,0	11	11	100,0	40,0	11	11	100,0	20,0	100,0
6	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 4»	14	14	100,0	40,0	14	14	100,0	40,0	14	14	100,0	20,0	100,0
7	г. Бийск	КГБУ «Бийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	12	12	100,0	40,0	12	12	100,0	40,0	12	12	100,0	20,0	100,0
8	Волчихинский район	КГБУ «Волчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	6	7	86,0	34,4	7	7	100,0	40,0	1	1	100,0	20,0	94,4

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
9	г. Заринск	КГБУ «Заринский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	20	20	100,0	40,0	20	20	100,0	40,0	19	20	95,0	19,0	99,0
10	Каменский район	КГБУ «Каменский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	14	14	100,0	40,0	14	14	100,0	40,0	14	14	100,0	20,0	100,0
11	Рубцовский район	КГБУ «Куйбышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	7	7	100,0	40,0	7	7	100,0	40,0	7	7	100,0	20,0	100,0
12	Кытмановский район	КГБУ «Кытмановский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	13	13	100,0	40,0	13	13	100,0	40,0	13	13	100,0	20,0	100,0
13	Михайловский район	КГБУ «Михайловский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	9	9	100,0	40,0	9	9	100,0	40,0	9	9	100,0	20,0	100,0

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
14	Павловский район	КГБУ «Павловский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	8	8	100,0	40,0	8	8	100,0	40,0	7	8	87,2	17,4	97,4
15	Панкрушихинский район	КГБУ «Панкрушихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	7	8	87,1	34,8	8	8	100,0	40,0	8	8	100,0	20,0	94,8
16	Поспелихинский район	КГБУ «Поспелихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	9	9	100,0	40,0	9	9	100,0	40,0	8	9	88,9	17,8	97,8
17	Романовский район	КГБУ «Романовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	6	6	100,0	40,0	6	6	100,0	40,0	6	6	100,0	20,0	100,0
18	г. Рубцовск	КГБУ «Рубцовский центр помощи детям, оставшимся	6	6	100,0	40,0	6	6	100,0	40,0	6	6	100,0	20,0	100,0

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
		без попечения родителей»													
19	Тальменский район	КГБУ «Среднесибирский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	7	7	100,0	40,0	7	7	100,0	40,0	7	7	100,0	20,0	100,0
20	Топчихинский район	КГБУ «Топчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	13	13	100,0	40,0	13	13	100,0	40,0	13	13	100,0	20,0	100,0
21	Троицкий район	КГБУ «Троицкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	15	15	100,0	40,0	15	15	100,0	40,0	14	15	93,2	18,6	98,6
22	г. Яровое	КГБУ «Яровской центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	9	9	100,0	40,0	8	9	88,9	35,6	9	9	100,0	20,0	95,6

### **3.8.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Таблица 3.8.5 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждому центру помощи детям.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации о готовности получателей услуг рекомендовать конкретный центр помощи детям другим лицам, а также об уровне их удовлетворенности:

- организационными условиями оказания услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, режимом (графиком) ее работы и пр.);
- условиями оказания услуг в целом.

Таблица 3.8.5 – Результаты расчета показателя «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в центрах помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей Алтайского края.

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
1	г. Алейск	КГБУ «Алейский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	15	15	100,0	30,0	14	15	93,2	18,6	15	15	100,0	50,0	98,6
2	Алтайский район	КГБУ «Алтайский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей им. В.С. Ершова»	10	10	100,0	30,0	10	10	100,0	20,0	10	10	100,0	50,0	100,0
3	г. Барнаул	КГБУ «Барнаулский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	10	10	100,0	30,0	10	10	100,0	20,0	10	10	100,0	50,0	100,0
4	г. Барнаул	КГБУ «Барнаулский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 2»	15	15	100,0	30,0	15	15	100,0	20,0	15	15	100,0	50,0	100,0
5	г. Барнаул	КГБУ «Барнаулский центр	10	11	90,9	27,3	11	11	100,0	20,0	11	11	100,0	50,0	97,3

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
		помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 3»													
6	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 4»	9	12	75,0	22,5	12	12	100,0	20,0	14	14	100,0	50,0	92,5
7	г. Бийск	КГБУ «Бийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	12	12	100,0	30,0	12	12	100,0	20,0	12	12	100,0	50,0	100,0
8	Волчихинский район	КГБУ «Волчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	7	7	100,0	30,0	7	7	100,0	20,0	7	7	100,0	50,0	100,0
9	г. Заринск	КГБУ «Заринский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	20	20	100,0	30,0	20	20	100,0	20,0	20	20	100,0	50,0	100,0
10	Каменский район	КГБУ «Каменский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	14	14	100,0	30,0	14	14	100,0	20,0	14	14	100,0	50,0	100,0
11	Рубцовский район	КГБУ «Куйбышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	7	7	100,0	30,0	7	7	100,0	20,0	7	7	100,0	50,0	100,0
12	Кытмановский	КГБУ «Кытмановский центр	13	13	100,0	30,0	13	13	100,0	20,0	13	13	100,0	50,0	100,0

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
	район	помощи детям, оставшимся без попечения родителей»													
13	Михайловский район	КГБУ «Михайловский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	9	9	100,0	30,0	9	9	100,0	20,0	9	9	100,0	50,0	100,0
14	Павловский район	КГБУ «Павловский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	7	8	87,1	26,1	8	8	100,0	20,0	8	8	100,0	50,0	96,1
15	Панкрушихинский район	КГБУ «Панкрушихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	7	8	87,1	26,1	8	8	100,0	20,0	8	8	100,0	50,0	96,1
16	Поспелихинский район	КГБУ «Поспелихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	8	9	88,9	26,7	9	9	100,0	20,0	9	9	100,0	50,0	96,7
17	Романовский район	КГБУ «Романовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	6	6	100,0	30,0	6	6	100,0	20,0	6	6	100,0	50,0	100,0
18	г. Рубцовск	КГБУ «Рубцовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	6	6	100,0	30,0	6	6	100,0	20,0	6	6	100,0	50,0	100,0
19	Тальменский район	КГБУ «Среднесибирский	7	7	100,0	30,0	7	7	100,0	20,0	7	7	100,0	50,0	100,0

№	МО	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
		центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»													
20	Топчихинский район	КГБУ «Топчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	13	13	100,0	30,0	12	13	92,2	18,4	13	13	100,0	50,0	98,4
21	Троицкий район	КГБУ «Троицкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	15	15	100,0	30,0	15	15	100,0	20,0	15	15	100,0	50,0	100,0
22	г. Яровое	КГБУ «Яровской центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	8	9	88,9	26,7	7	9	78,2	15,6	8	9	88,9	44,4	86,8

### 3.8.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания образовательных услуг центрами помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг, независимой экспертизы и информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и официальных сайтах центров помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей Алтайского края, получена оценка качества условий оказания услуг этими организациями. Итоговые значения в общем рейтинге и в разрезе общих критериев качества оказания услуг, представлены на рисунках 3.8.6.1-3.8.6.7.

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» средний балл по отрасли составил 89,3 балла. 16 из 22 организаций получили оценку по критерию выше среднего значения. Максимальное значение по критерию было зафиксировано в КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 3» г. Барнаула (98,5 балла) и КГБУ «Каменский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каменского района (98,5), минимальное значение получено в КГБУ «Топчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Топчихинского района – 64,8 балла (рисунок 3.8.6.1).

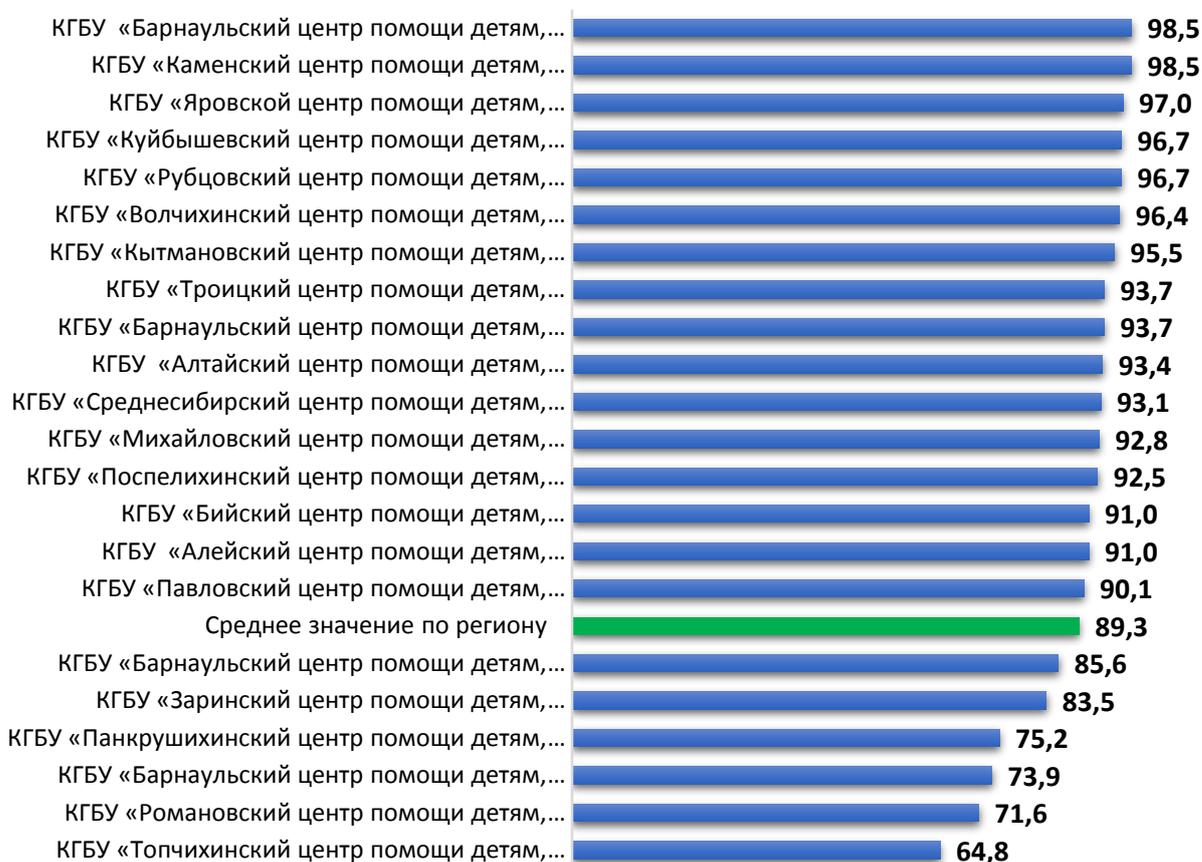


Рисунок 3.8.6.1 – Распределение краевых центров помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации», баллы.

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» средний балл по отрасли составляет 99,8 балла. В 21 из 22 организаций по данному критерию были зафиксированы максимальные значения, в одной организации – КГБУ «Алейский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Алейска – значение по критерию составило 96,5 балла (рисунок 3.1.6.2).

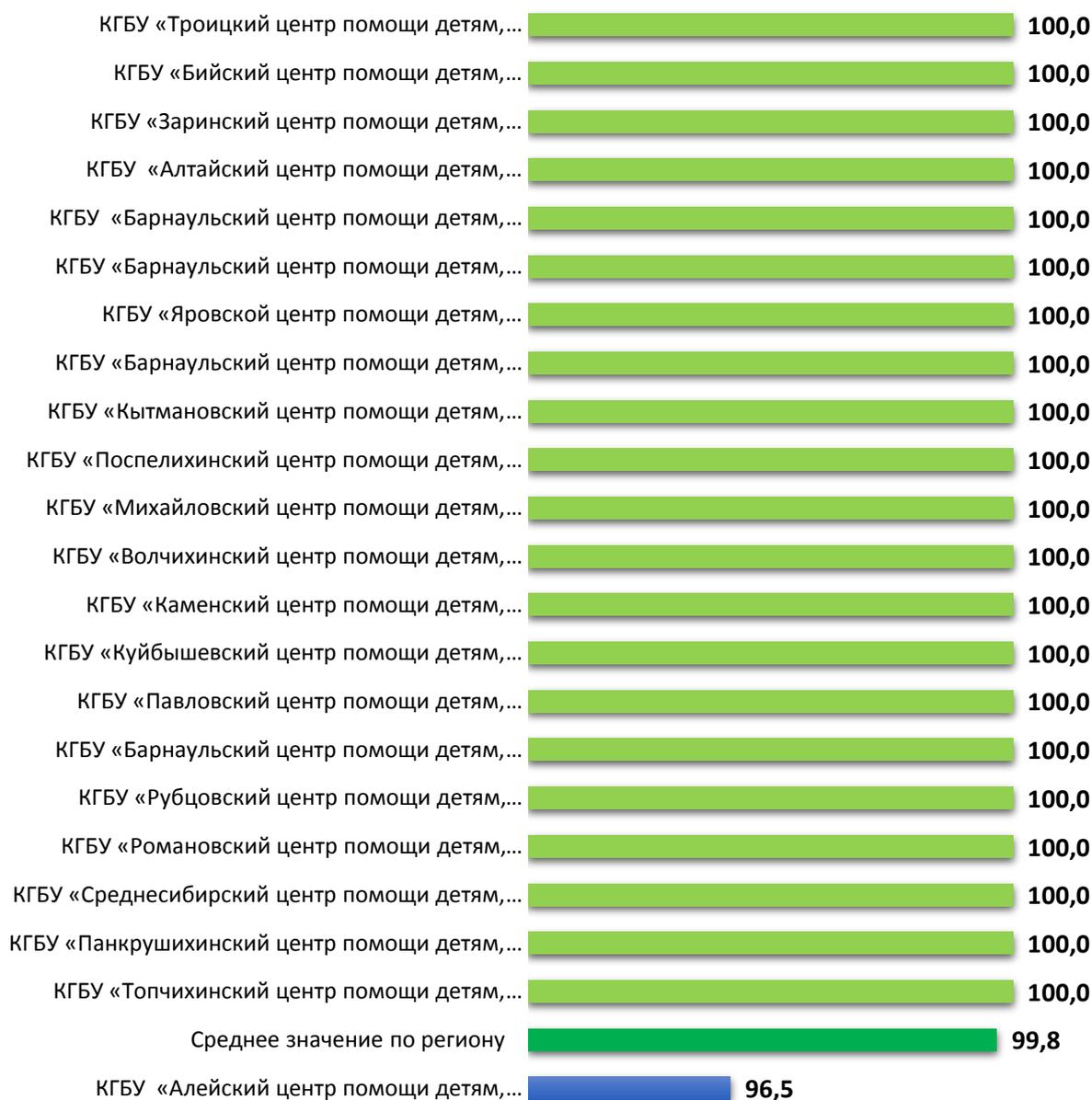


Рисунок 3.8.6.2 – Распределение краевых центров помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», баллы.

По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» средний балл по отрасли составил 59,1 балла. 9 из 22 образовательных организаций получили оценку по критерию выше среднего значения. Наибольшие значения показателей наблюдаются у КГБУ «Троицкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого района (94,0 балла) и КГБУ «Бийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Бийска (94,0 балла). Минимальное значение показателя 30,0 баллов было зафиксировано в четырех организациях – КГБУ «Рубцовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Рубцовска, КГБУ «Среднесибирский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Тальменского района, КГБУ «Панкрушихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Панкрушихинского района, КГБУ «Топчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Топчихинского района.

Ни одна из организаций данной группы не имела нулевых значений по показателям доступности, однако, в десяти организациях не было опрошено ни одного лица, имеющего инвалидность, что безусловно повлияло на обобщенные значения по критерию и общий рейтинг организации. Это такие организации, как: КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей № 2», КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей № 3», КГБУ «Волчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», КГБУ «Каменский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», КГБУ «Куйбышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», КГБУ «Павловский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», КГБУ «Панкрушихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», КГБУ «Рубцовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», КГБУ «Среднесибирский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», КГБУ «Топчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

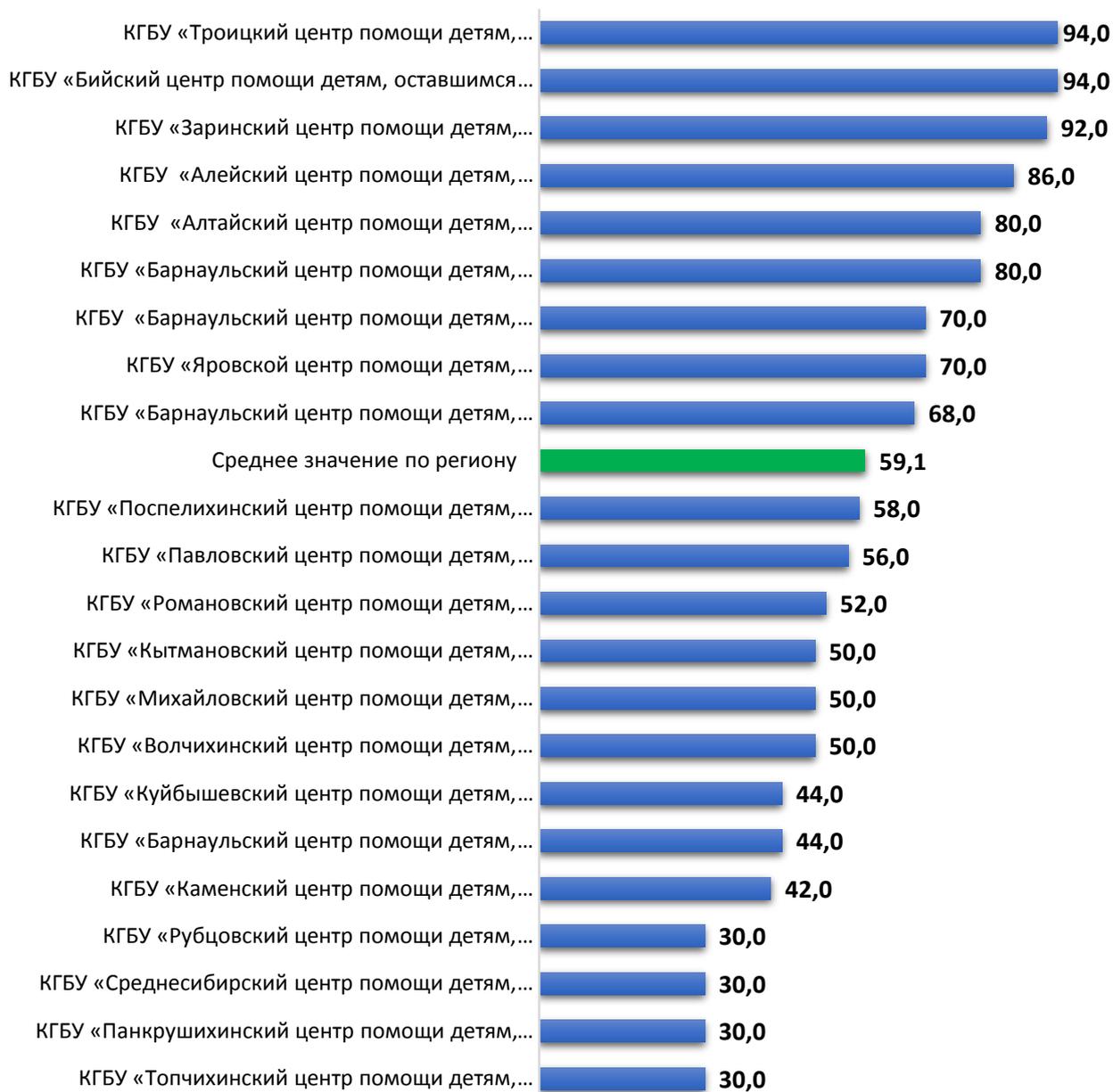


Рисунок 3.8.6.3 – Распределение краевых центров помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, по критерию «Доступность услуг для инвалидов», баллы.

По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» среднее значение по отрасли составило 99,0 баллов. 16 из 22 обследованных организаций получили оценку выше среднего значения, в том числе 15 – максимальные значения. Наименьшее значение получило КГБУ «Волчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Волчихинского района – 94,4 балла.

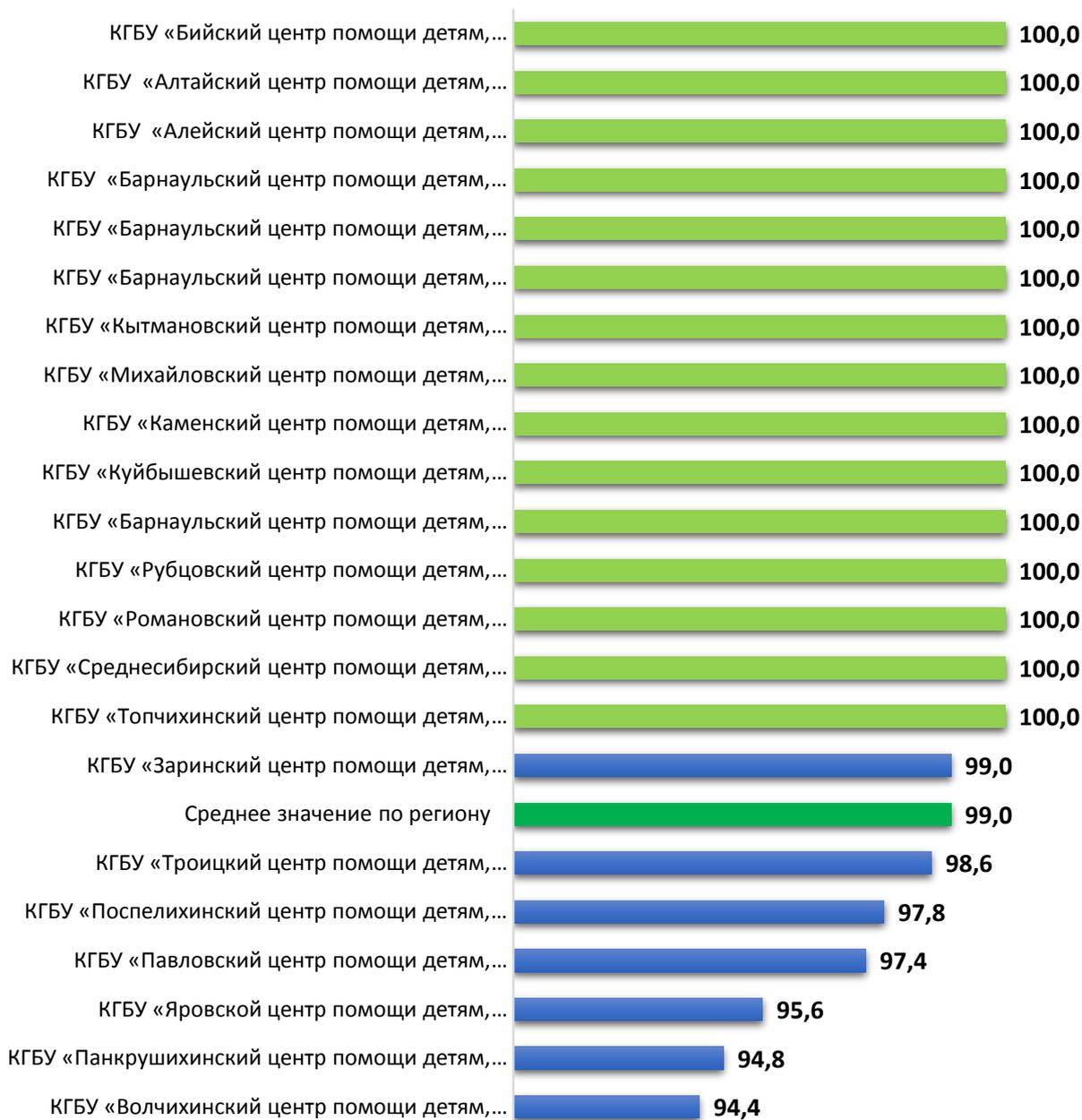


Рисунок 3.8.6.4 – Распределение краевых центров помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, по критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», баллы.

По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» среднее значение составило 98,3 балла. 16 из 22 обследованных организаций получили оценку выше среднего значения, в том числе 14 организаций – максимальные значения. Наименьшее значение получило КГБУ «Яровской центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Яровое – 86,8 балла (рисунок 3.8.6.5).

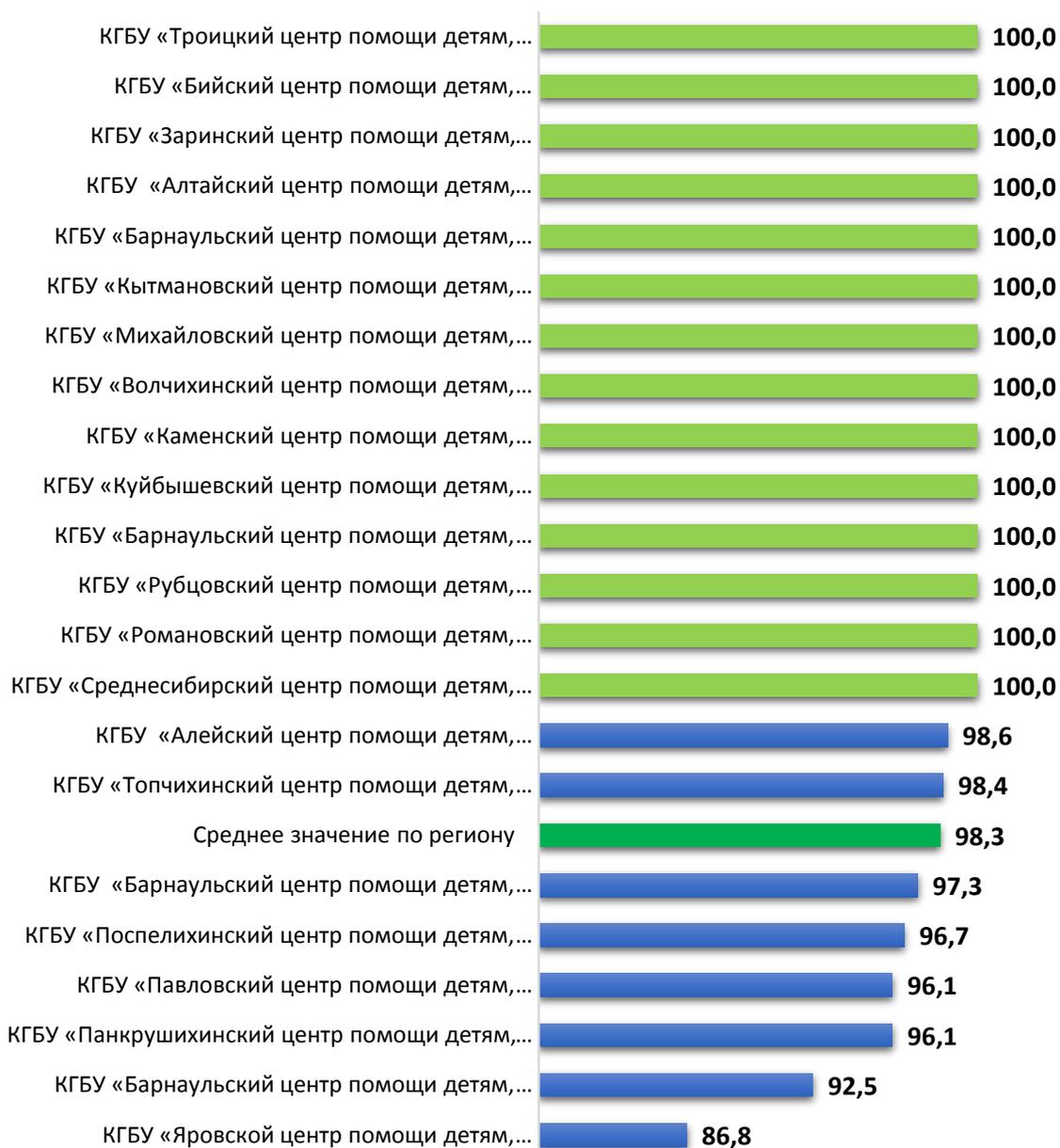


Рисунок 3.8.6.5 – Распределение краевых центров помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», баллы.

Среднее значение по всем пяти критериям (интегральный показатель) в центрах помощи детям по региону составило 89,1 балла. Средние значения по трем из пяти показателей превышали значение интегрального показателя и варьировали в диапазоне 98,3-99,8 балла. По двум критериям – открытости и доступности информации об организации и по доступности услуг для инвалидов, среднее значение показателей было ниже общеотраслевой нормы и составило 89,3 и 59,1 балла соответственно (рисунок 3.8.6.6). Максимальные значения по интегральному показателю были получены в КГБУ

«Троицкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого района (97,3 балла) и КГБУ «Бийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Бийска (97,0 баллов). Замыкали рейтинг КГБУ «Панкрушихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (79,2 балла) и КГБУ «Топчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (78,5 балла).

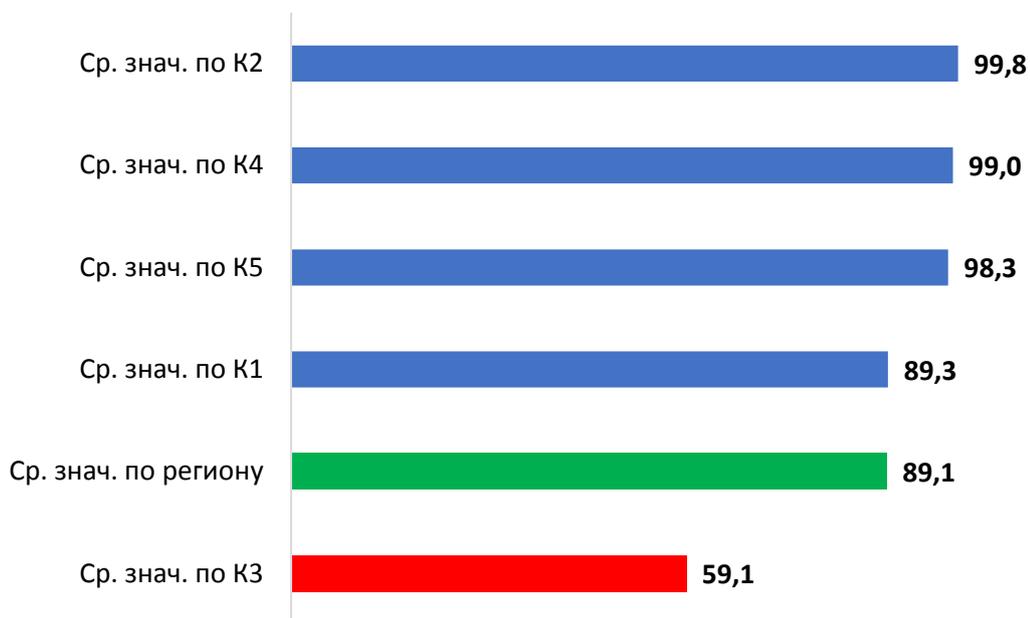


Рисунок 3.8.6.6 – Средние значения по отдельным критериям оценки и интегральному показателю в дошкольных образовательных организациях.

В региональном рейтинге в восьми муниципальных образованиях среднее значения интегрального показателя превышало среднее значение по региону: в Троицком районе интегральный показатель составил 97,3 балла, в Бийске – 97,0 баллов, в Заринске – 94,9 балла, в Алтайском районе – 94,7 балла, в Алейске – 94,4 балла, в Барнауле – 90,2 балла, в Яровом – 89,9 балла, в Кытмановском районе – 89,1 балла. Минимальные значения наблюдались в Панкрушихинском районе (79,2 балла) и Топчихинском районе (78,6 балла) (рисунок 3.8.6.7). Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями Алтайского края, представлены в Таблице 3.8.6

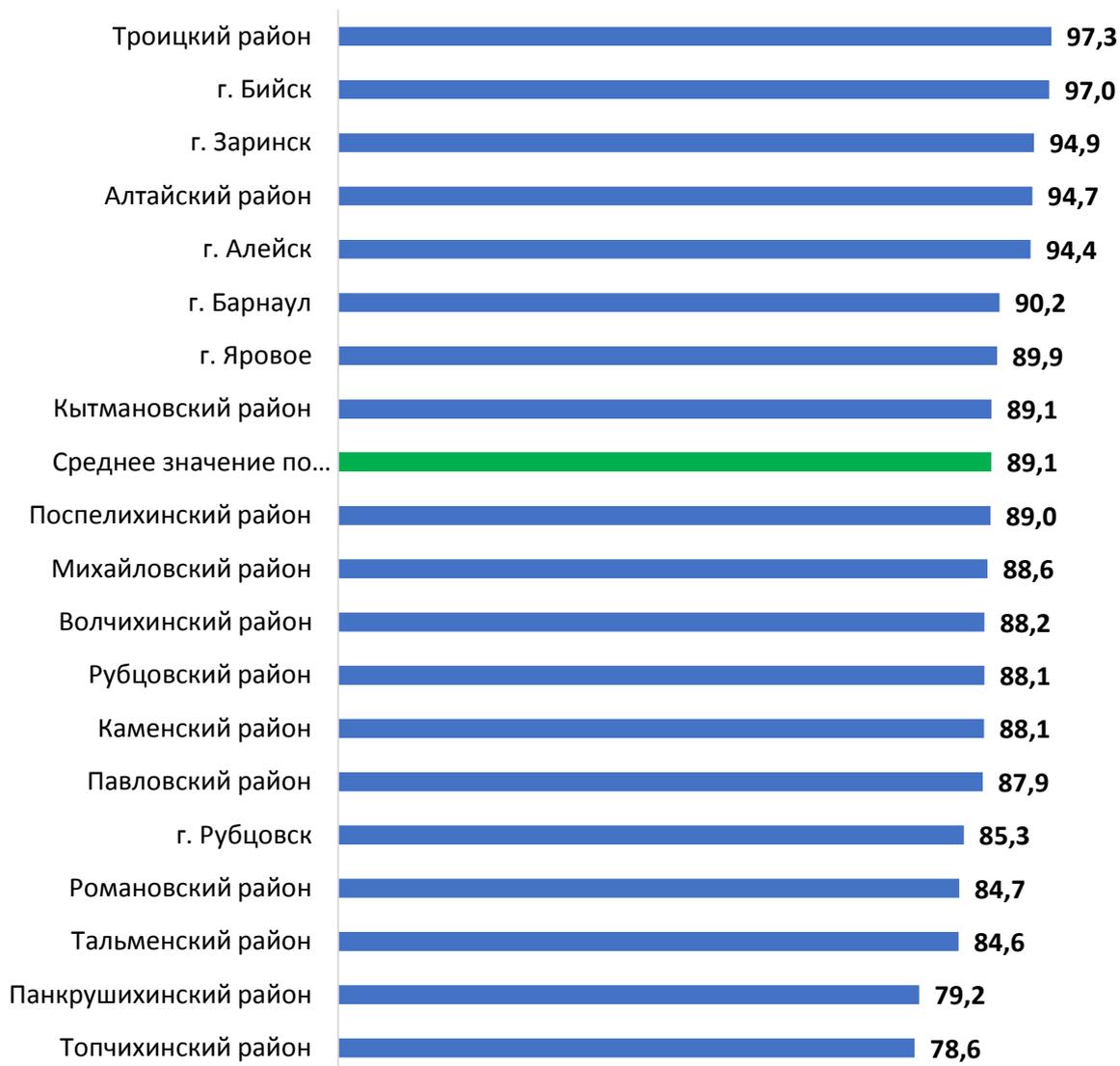


Рисунок 3.8.6.7 – Рейтинг муниципальных образований по интегральному показателю НОКО в краевых центрах помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

Таблица 3.8.6 – Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг центрами помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в баллах.

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
1	Троицкий район	КГБУ «Троицкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	97,3	26,7	27,0	40,0	93,7	50,0	50,0	100,0	24	40	30	94	40,0	40,0	18,6	98,6	30,0	20,0	50,0	100,0
2	г. Бийск	КГБУ «Бийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	97,0	24,0	27,0	40,0	91,0	50,0	50,0	100,0	24	40	30	94	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
3	г. Заринск	КГБУ «Заринский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	94,9	25,5	18,0	40,0	83,5	50,0	50,0	100,0	30	32	30	92	40,0	40,0	19,0	99,0	30,0	20,0	50,0	100,0
4	Алтайский район	КГБУ «Алтайский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей им. В.С. Ершова»	94,7	26,4	27,0	40,0	93,4	50,0	50,0	100,0	18	32	30	80	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
5	г. Алейск	КГБУ «Алейский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	94,4	24,0	27,0	40,0	91,0	50,0	46,5	96,5	24	32	30	86	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	18,6	50,0	98,6

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
6	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 3»	93,2	28,5	30,0	40,0	98,5	50,0	50,0	100,0	30	40	0	70	40,0	40,0	20,0	100,0	27,3	20,0	50,0	97,3
7	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	92,3	26,7	27,0	40,0	93,7	50,0	50,0	100,0	6	32	30	68	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
8	г. Яровое	КГБУ «Яровской центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	89,9	27,0	30,0	40,0	97,0	50,0	50,0	100,0	24	16	30	70	40,0	35,6	20,0	95,6	26,7	15,6	44,4	86,8
9	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 4»	89,3	15,9	18,0	40,0	73,9	50,0	50,0	100,0	18	32	30	80	40,0	40,0	20,0	100,0	22,5	20,0	50,0	92,5
10	Кытмановский район	КГБУ «Кытмановский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	89,1	25,5	30,0	40,0	95,5	50,0	50,0	100,0	12	8	30	50	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
11	Поспелихинский район	КГБУ «Поспелихинский центр помощи детям, оставшимся	89,0	25,5	27,0	40,0	92,5	50,0	50,0	100,0	12	16	30	58	40,0	40,0	17,8	97,8	26,7	20,0	50,0	96,7

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
		без попечения родителей»																				
12	Михайловский район	КГБУ «Михайловский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	88,6	25,8	27,0	40,0	92,8	50,0	50,0	100,0	12	8	30	50	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
13	Волчихинский район	КГБУ «Волчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	88,2	26,4	30,0	40,0	96,4	50,0	50,0	100,0	18	32	0	50	34,4	40,0	20,0	94,4	30,0	20,0	50,0	100,0
14	Каменский район	КГБУ «Каменский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	88,1	28,5	30,0	40,0	98,5	50,0	50,0	100,0	18	24	0	42	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
14	Рубцовский район	КГБУ «Куйбышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	88,1	26,7	30,0	40,0	96,7	50,0	50,0	100,0	12	32	0	44	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
15	Павловский район	КГБУ «Павловский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	87,9	20,1	30,0	40,0	90,1	50,0	50,0	100,0	24	32	0	56	40,0	40,0	17,4	97,4	26,1	20,0	50,0	96,1

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
16	г. Барнаул	КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 2»	85,9	18,6	27,0	40,0	85,6	50,0	50,0	100,0	12	32	0	44	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
17	г. Рубцовск	КГБУ «Рубцовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	85,3	26,7	30,0	40,0	96,7	50,0	50,0	100,0	6	24	0	30	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
18	Романовский район	КГБУ «Романовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	84,7	24,6	27,0	20,0	71,6	50,0	50,0	100,0	6	16	30	52	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
19	Тальменский район	КГБУ «Среднесибирский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	84,6	26,1	27,0	40,0	93,1	50,0	50,0	100,0	6	24	0	30	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
20	Панкрушихинский район	КГБУ «Панкрушихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	79,2	22,6	18,0	34,6	75,2	50,0	50,0	100,0	6	24	0	30	34,8	40,0	20,0	94,8	26,1	20,0	50,0	96,1
21	Топчихинский район	КГБУ «Топчихинский центр помощи детям, оставшимся	78,6	16,8	18,0	30,0	64,8	50,0	50,0	100,0	6	24	0	30	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	18,4	50,0	98,4

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	К1	2.1	2.3	К2	3.1	3.2	3.3	К3	4.1	4.2	4.3	К4	5.1	5.2	5.3	К5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
		без попечения родителей»																				

### 3.8.7 Выводы и рекомендации

По результатам проведенной в 2020 году независимой оценки был выделен перечень недостатков по общим критериям в условиях оказания услуг центрами помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, Алтайского края, которые рекомендовано устранить.

Наибольшее количество проблем зафиксировано по критерию качества условий оказания образовательных услуг «Доступность услуг для инвалидов». Следует отметить, что большинство обследованных краевых организаций не обладают в полной мере необходимыми условиями для доступа граждан с ограниченными возможностями здоровья в организацию: только у семи организаций выполнены большинство требований к оборудованию территории, прилегающей к организации и ее помещений, 12 организаций обеспечивают необходимые условия для оказания образовательных услуг независимо от особенностей здоровья обучающегося, в остальных организациях, как правило, имеются три и менее условий доступности.

На втором месте по количеству выявленных замечаний – критерий открытости и доступности информации об организации. Хотя информационные стенды в организациях в большинстве случаев оформлены надлежащим образом и содержат всю необходимую информацию, независимыми экспертами отмечается частое отсутствие или неполное соответствие документов, размещаемых на официальном сайте организации, действующим требованиям к структуре и формату предоставления информации, в том числе в отношении сведений об образовательной организации, планов финансово-хозяйственной деятельности, локальных нормативно-правовых актов. Слабо представлена информация о реализуемых в центрах образовательных программах, материально-технической обеспеченности, в том числе – о возможностях доступа для лиц с ограниченными возможностями здоровья, информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям и об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся. Отсутствует или редко обновляется информация об объеме образовательной деятельности, осуществляемой за счет бюджетных ассигнований, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

По трем другим критериям в краевых центрах помощи детям получены очень высокие показатели – 98,3-99,8 баллов, что свидетельствует наличии комфортных условий осуществления образовательной деятельности, профессионализме сотрудников организаций. По данным критериям рекомендации носят общий характер и касаются

поддержания данных условий на высоком уровне и дальнейшего совершенствования, а не устранения имеющихся недостатков в работе организации.

В представленный ниже перечень для формирования плана для устранения выявленных недостатков включены центры помощи детям, которые получили по результатам НОКО менее 100,0 баллов хотя бы по одному из общих критериев оценки.

**КГБУ «Алейский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ, организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении*).

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации.

Продолжить работу по повышению уровня комфортности в организации.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.).

**КГБУ «Алтайский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей им. В.С. Ершова»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ, организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении*).

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации.

Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

**КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – оборудование входных групп пандусами и подъемными платформами, помещение – расширенными дверными проемами, поручнями, организация дублирования звуковой и зрительной информации, обеспечение доступа инвалидов к помощи работников*

*организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации.

Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

**КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 2»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – оборудование входных групп пандусами и подъемными платформами, помещение – расширенными дверными проемами, поручнями, организация дублирования звуковой и зрительной информации, обеспечение доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении).*

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и актуализировать содержание информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

**КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 3»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении).*

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, формированию позитивного имиджа организации.

**КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 4»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с*

*ОВЗ – оборудование входных групп пандусами, оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации, организация дублирования звуковой и зрительной информации, обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика).*

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации.

Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, формированию позитивного имиджа организации.

**КГБУ «Бийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации.

Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

Продолжить работу по увеличению доступности услуг для инвалидов и возможностей получать образовательные услуги наравне с другими.

**КГБУ «Волчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»**

Содействовать увеличению доступности услуг для инвалидов и возможностей получать образовательные услуги наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – оборудование входных групп пандусами, организовать сменные кресла-коляски, обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов).*

Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование посетителей.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации.

**КГБУ «Заринский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации.

Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

Содействовать увеличению доступности услуг для инвалидов и возможностей получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху, *обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика*).

Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

**КГБУ «Каменский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – оборудование выделенных парковочных мест для инвалидов, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, организация дублирования звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика*).

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации.

**КГБУ «Куйбышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; обеспечение наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, помощи работников организации, прошедших необходимое обучение по сопровождению инвалидов*).

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации.

**КГБУ «Кытмановский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с*

*ОВЗ – оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; обеспечение наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, обеспечение дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, помощи работников организации, прошедших необходимое обучение по сопровождению инвалидов, создания альтернативной версии сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению).*

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации.

**КГБУ «Михайловский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»**

*Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; обеспечение наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, обеспечение дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, помощи работников организации, прошедших необходимое обучение по сопровождению инвалидов, создания альтернативной версии сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению).*

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации.

Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

**КГБУ «Павловский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»**

*Содействовать повышению доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (обеспечение наличия сменных кресел-колясок, дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху, предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика).*

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации.

Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, формированию позитивного имиджа организации.

**КГБУ «Панкрушихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; обеспечение наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, обеспечение дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика*).

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации, увеличить качество информации и удобство пользования сайтом для получателей услуг.

Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование посетителей.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, формированию позитивного имиджа организации.

**КГБУ «Поспелихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»**

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации, увеличить качество информации и удобство пользования сайтом для получателей услуг.

Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению*

*звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении).*

Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, формированию позитивного имиджа организации.

**КГБУ «Романовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; обеспечение наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, обеспечение дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, создание альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению).*

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации, увеличить качество информации и удобство пользования сайтом для получателей услуг.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и актуализировать содержание информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

**КГБУ «Рубцовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»**

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с*

*ОВЗ – оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; обеспечение наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, обеспечение дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху, предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, предоставление помощи работников, прошедших необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении).*

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации, следить за обновлением информации.

**КГБУ «Среднесибирский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»**

*Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; обеспечение наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, обеспечение дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика).*

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации, следить за обновлением информации.

Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

**КГБУ «Топчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»**

*Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (оборудование территории и помещений организаций под нужды лиц с ОВЗ – оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; обеспечение наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, обеспечение дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху, надписей, знаков и иной текстовой и графической*

*информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика).*

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и актуализировать содержание информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Привести в соответствие с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации, следить за обновлением информации.

Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

**КГБУ «Троицкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»**

Содействовать дальнейшему повышению уровня доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*обеспечение наличия сменных кресел-колясок, предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика*).

Продолжить совершенствование структуры и содержания официального сайта организации, актуализировать содержание информации, размещенной на информационных стендах, следить за обновлением информации.

Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

Продолжить работу по повышению уровня вежливости и доброжелательности сотрудников при дистанционном взаимодействии с получателями услуг.

**КГБУ «Ярвской центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»**

Продолжить работу по повышению уровня доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*обеспечение наличия сменных кресел-колясок, дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, помощи специалистов организации, прошедших обучение по сопровождению инвалидов*).

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, совершенствованию организационных условий деятельности, предпринимать усилия по формированию позитивного имиджа организации.

Продолжить совершенствование структуры и содержания официального сайта организации, актуализировать содержание информации, размещенной на информационных стендах, следить за обновлением информации.

Продолжить работу по повышению уровня вежливости и доброжелательности сотрудников при непосредственном оказании образовательных услуг.

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых центров помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей рекомендованы следующие меры:

1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». Необходимо своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация или документы подлежат размещению на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения соответствующих изменений. Необходимо следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники, обеспечивать строгое соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоты навигации.

2. Повысить количество дистанционных способов взаимодействия, обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы путем размещения анкеты или ссылки на нее на внешние ресурсы, возможность получения дистанционной консультации (формы для отправки вопроса в организацию, раздел «Часто задаваемые вопросы» или иные формы дистанционного взаимодействия с получателями услуг).

3. Предпринять конкретные действия для обеспечения условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для категорий граждан, имеющих ограниченные возможности здоровья.

4. Продолжить работу по повышению уровня вежливости и доброжелательности сотрудников при осуществлении первичного контакта, информировании посетителей, при непосредственном оказании услуг, при дистанционном взаимодействии.

5. Способствовать повышению удовлетворенности обучающихся в организации получаемыми образовательными услугами, содействовать формированию позитивного имиджа.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты проведенного в 2020 году исследования, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 248 образовательными организациями Алтайского края, дают основание сделать следующие выводы.

### **Независимая оценка качества дошкольных образовательных организаций**

Максимальное значение показателей (92,7 балла из 100 возможных), характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере общего образования, получено ЧДОУ «Детский сад № 183 открытого акционерного общества «Российские железные дороги» г. Барнаула.

Средние значения показателей по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 96,0 баллов;
- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 98,5 балла;
- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 58,0 баллов;
- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» - 96,7 балла;
- по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 96,1 балла.

Среднее значение показателей по пяти общим критериям по отрасли в целом составило в 2020 году 89,0 баллов, что в целом отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг и может быть интерпретировано как высокое.

### **Независимая оценка качества общеобразовательных организаций**

Максимальное значение показателей (92,8 балла из 100 возможных), характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере общего образования, получено МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №135» г. Барнаула.

Средние значения показателей по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 91,8 балла (из 100 возможных);

- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» – 96,5 балла;
- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» – 50,9 балла;
- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» – 93,3 балла;
- по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 93,2 балла.

Среднее значение показателей по пяти общим критериям по отрасли в целом составило в 2020 году 85,1 балла, что в целом отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг и может быть определено как высокое.

### **Независимая оценка качества организаций среднего профессионального образования**

Максимальное значение показателей (96,8 балла из 100 возможных), характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере общего образования, получено КГБПОУ «Каменский медицинский колледж» Каменского района.

Средние значения показателей по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 94,2 балла (из 100 возможных);
- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 97,9 балла;
- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 71,8 балла;
- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» - 93,3 балла;
- по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 94,1 балла.

Среднее значение показателей по пяти общим критериям по отрасли в целом составило в 2020 году 90,3 балла, что отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг и может быть интерпретировано как высокое.

### **Независимая оценка качества организаций дополнительного профессионального образования**

В 2020 году независимую оценку качества проходила одна организация дополнительного профессионального образования – КАУДПО «Алтайский институт развития образования имени Адриана Митрофановича Топорова» г. Барнаула.

Значения показателей по каждому общему критерию независимой оценки составили:

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 97,5 балла;

- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 98,5 балла;

- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 64,9 балла;

- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» - 98,8 балла;

- по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 98,0 баллов.

Среднее значение показателей по пяти общим критериям – 91,5 балла, свидетельствует о высоком качестве условий предоставления услуг данной образовательной организацией.

#### **Независимая оценка качества организаций дополнительного образования**

Максимальное значение показателей (98,8 балла из 100 возможных), характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере общего образования, получено КГБУДО «Детский технопарк Алтайского края «Кванториум.22» г. Барнаула.

Средние значения показателей по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 93,7 балла;

- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 99,2 балла;

- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 58,8 балла;

- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» - 99,2 балла;

- по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,1 балла.

Среднее значение показателей по пяти общим критериям по отрасли в целом составило в 2020 году 90,0 баллов, что, несмотря на наличие некоторых проблем с обеспечением равных возможностей доступа к услугам организации различных категорий населения, указывает на высокое качество условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

### **Независимая оценка качества организаций дополнительного образования сферы физической культуры и спорта**

Максимальное значение показателей (94,6 балла из 100 возможных), характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере общего образования, получено МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Бийского района.

Средние значения показателей по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 86,4 балла;
- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 98,3 балла;
- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 51,4 балла;
- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» - 98,8 балла;
- по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 98,8 балла.

Среднее значение показателей по пяти общим критериям по отрасли в целом составило в 2020 году 86,8 балла, что в целом, несмотря на существующие проблемы с открытостью и доступностью информации об организациях и доступностью образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг и указывает на высокое качество условий.

### **Независимая оценка качества организаций дополнительного образования сферы искусства**

Максимальное значение показателей (98,6 балла из 100 возможных), характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере общего образования, получено МБУДО «Детская школа искусств «Современник» г. Бийска».

Средние значения показателей по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 95,0 баллов;
- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 99,0 баллов;

- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 47,3 балла;
- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» - 99,0 баллов;
- по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 98,8 балла.

Интегральное значение показателей по пяти общим критериям по отрасли и региону в целом составило в 2020 году 87,8 балла, что соответствует требованиям, предъявляемым к условиям предоставления социальных услуг, которые, в свете полученных результатов, имеют высокую оценку.

**Независимая оценка качества центров помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, оказывающих социальные услуги**

Максимальное значение показателей (97,3 балла из 100 возможных), характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере общего образования, получено КГБУ «Троицкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

Средние значения показателей по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» – 89,3 балла;
- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» – 99,8 балла;
- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» – 59,1 балла;
- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» – 99,0 баллов;
- по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 98,3 балла.

Несмотря на выявленные недостатки в виде ограничений в открытости и доступности информации об организациях данной категории и общие для всех образовательных организаций проблемы с доступностью организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и слабо обеспеченными возможностями оказания образовательных и воспитательных услуг наравне с другими обучающимися, на основе среднего значения по пяти общим критериям по отрасли в целом, составившим в 2020 году 89,1 балла, можно сделать вывод о высоком качестве условия предоставления услуг в краевых центрах помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».
4. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
7. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».